

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
nezapisuje se do obchodního rejstříku  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
zastoupený: Ing. Karel Zýka, editel Techniky  
IČ 45245053, DIČ CZ45245053  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., úč.: 1001040797/5500  
zástupce pro včasná jednání Ing. Zbyněk Javornický  
tel.: +420 221 553 273  
e-mail: Zbynek.Javornicky@rozhlas.cz

(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]  
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]  
[DOPLNIT ŘEČNÍK NEBO IČ, DIČ POSKYTOVATELE]  
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro včasná jednání [DOPLNIT]  
tel.: +420 [DOPLNIT]  
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *sposkytovatel*)

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sOZ*) tuto smlouvu (dále jen jako *smlouva*)

### I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na své náklady a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za předem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmetem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **technickou podporu Software Update Licence & Support** k softwarovým produktům Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual a Oracle Database Standard Edition - Oracle 1 - Click Ordering Program - Processor Perpetual (dále také jen jako *sSW produkty* nebo *ssoftware*). Rozsah technické podpory (dále také jen *služby*) je specifikován v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby předány.

## II.

### Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2, PS 120 99.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na období od 28. 4. 2017 do 29. 4. 2018. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

## III.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování podpory je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **[DOPLNIT]** Kč bez DPH. Cena včetně DPH je **[DOPLNIT]** Kč.
2. Celková cena dle předchozí vety je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb a na základě ověřeného dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace probíhá k prvnímu zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do téhož dne od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání díla podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti nebýt a za níž plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

## IV.

### Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako protokol o poskytnutí služeb). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (i jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke

skutečným převzetím a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodávky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodávek, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil smluvní povinnost z této smlouvy a okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodávek, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

## **V.**

### **Jakost a záruka**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

## **VI.**

### **Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být řazeny vzestupně po řadě číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, písemnosti apod. se za změny smlouvy nepovažují.

## **VII.**

### **Sankce, zánik smlouvy**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 5 dní;
  - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti a poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v písemně náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

## **VIII.**

### **Další ustanovení**

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná souinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelnou formou písemnou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
  - b) píkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou píkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelnou formou upozornit;

- c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ovlivní poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změn okolností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel ve veřejné zakázce povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místní příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plně z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zaslou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně mění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna na Českém rozhlasu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatelem,azole Ro potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec smlouvy je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb

Příloha - Cenová specifikace služeb

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb

V Msto dne DD. MM. RRRR	V Msto dne DD. MM. RRRR
<b>Za objednatele</b>	<b>Za poskytovatele</b>

## **P ÍLOHA Ě SPECIFIKACE SLUŢEB**

### **1. SluŢba Software Update License & Support zahrnuje:**

- a) Aktualizace nových verzí software.
- b) Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- c) Nep etrŰitá elektronická pomoc pro ezení problém ŗ a dotaz objednatele, v rozsahu 24 hodin denn ŗ, 7 dn ŗ v týdnu.
- d) P ímý elektronický p ístup objednatele k pracovním poskytovatele (tzn. k odd lení podpory) pro ů ely ezení problém ŗ, oznámení závady v SW produktu, objasn ní dokumentace, oznámení poŰadavku na rozzí ení funk nosti SW produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy b ěhem obvyklé pracovní doby. SluŢby odd lení podpory ezí problémy prokazatelné v aktuáln ŗ podporovaných verzích SW produkt ŗ za p edpokladu, Űe tyto SW produkt ŗ nebyly zm ŗn ny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a opera ního systému.
- e) Priorita ezení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na ezení poŰadavk objednatele v souladu s ů rovní závaŰností stanovenými objednatelem podle dopadu problému na pracovní ěinnost objednatele.
- f) P ístup k informacím výrobce SW produkt ŗ prost ednictvím elektronických systém ŗ (zejm. o technických pokynech, návrzích, informacích o vývoji SW produkt ŗ, dostupnosti SW produkt ŗ, oznámeních o ukon ení podpory SW produkt ŗ, podrobnostech o známých problémech v etn ŗ náhradních ezení aj.).

### **Kontakty poskytovatele pro hlášení poŰadavk ŗ objednatele:**

- tel.: **[DOPLNIT]**
- e-mail: **[DOPLNIT]** / odkaz na webovou aplikaci: **[DOPLNIT]**

### **Reakce na nahlášený poŰadavek:**

- do 4 hod. od p íjetí e-mailu objednatele
- obsluha (7x24)
- objednatel je oprávn ěn hlásit poŰadavky 7 dn ŗ v týdnu, 24 hodin denn ŗ.

**P ÍLOHA Ě CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB**

<b>Popis SW produktu</b>	<b>CSI</b>	<b>ks</b>	<b>Druh licence</b>	<b>Datum zahájení</b>	<b>Datum ukončení</b>	<b>Cena v Kč/ks bez DPH</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15915305	2	FULL USE	29.4.2017	28.4.2018	0,00	0,00
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1- Click Ordering Program - Processor Perpetual	18935913	2	FULL USE	29.4.2017	28.4.2018	0,00	0,00
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>							0,00
<b>Sazba DPH v %</b>							21%
<b>Výše DPH v Kč</b>							0,00
<b>Cena celkem v Kč včetně DPH</b>							0,00

**Příloha č. 1 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČ: 45245053, DIČ: CZ45245053

zástupce pro veřejná jednání

Ing. Zbyněk Javornický

tel.: +420 221 553 273

e-mail: Zbynek.Javornicky@rozhlas.cz

(dále jen jako *spořaditel*)

a

**Název**

IČ: [DOPLNIT], DIČ: CZ[DOPLNIT]

zástupce pro veřejná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytující*)**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne pořadatel (jako poskytovatel) pořadatelci (jako objednateli) následující služby:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**II.**

1. **Posřadatel po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a pořadatel z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (i jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodálek a další důležité okolnosti:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
<b>Za pořadatele</b>	<b>Za poskytovatele</b>