

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM UCHAZEJÍM

zajištění komplexních marketingových a reklamních služeb pro Český rozhlas
marketingové aktivity s důrazem na celoplošný zásah a se zaměřením na
strategii, kreativitu a implementaci (ATL)

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální editel
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., IČÚ: 1001040797/5500
zástupce pro veřejná jednání: Jiří Hosna, editel Komunikace a vztahů
tel.: +420 221 551 221
e-mail: jiri.hosna@rozhlas.cz

(dále jen jako **objednatel**)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO VEŘEJNÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ŘEČNÍK NEBO IČ A DIČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], IČÚ: [DOPLNIT]
zastoupený: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
zástupce pro veřejná jednání: [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako **poskytovatel**)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **SOZ**) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **ZVZ**) tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako **smlouva**)

Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ018/2016** na poskytnutí služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a podmínky smlouvy

- Účelem této smlouvy je zajistit po dobu **48 měsíců** ode dne uzavření této smlouvy provádění níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo její smlouvou, a to do výše předpokládaného finančního limitu **15 000 000,- Kč** (slovy: patnáct milion korun českých) **bez DPH**.
- Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli díly veřejné zakázky.

3. Podmínkami smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb: **marketingové aktivity s dle rozdělení na celoplošný zásah a se zaměřením na strategii, kreativitu a implementaci ATL** (dále jen **dílečky smlouvy**), každá z nich samostatně jen **dílečka smlouvy**;

a) **STRATEGIE**

- definování obchodních a marketingových potřeb na trhu s rozlišením se podle stupně k audiovizuálnímu obsahu;
- návrhy principů vnitřních a dalších taktických postupů pro udržení a růst posluchačské obce;
- strategie pro udržení pozice českého rozhlasu v prostředí s rostoucím počtem konkurenčních subjektů;

b) **KREATIVA**

- kreativní vývoj (zejména tvorba reklamních a marketingových kampaní, vizuál, formulace sdělení a text apod.);
- tvorba audiovizuálního obsahu (zejména focení kampaní, vizuál, natáčení videí atd.);
- tvorba a kompletní příprava grafických návrhů v DTP (desktop publishing);
- copywriting (zejména tvorba reklamních a jiných odborných textů);
- online (digitální) aktivity ve smyslu tvorby a kompletní přípravy kampaní, soutěží, aktivit na sociálních sítích atd.);

c) **PRODUKCE VÝSTUPŮ PRO MÉDIA**

- kompletní produkce všech forem reklamy (zejména televizní, rozhlasová, tištěná a internetová forma reklamy, virální formy marketingu včetně buzz marketingu, guerilla marketingu, multimediální projekty, digitální aplikace, webové stránky atd.);
- produkce a postprodukce audiovizuálního obsahu (zejména TV spoty, videa pro účely sociálních sítí a kampaní, focení kampaní, vizuál atd.);

d) **PLÁNOVÁNÍ NÁKUPU MEDIÁLNÍHO PROSTORU V RÁMCI MEDIÁLNÍ STRATEGIE**

jejich specifikace a parametry jsou uvedeny v přílohách této smlouvy (dále jen **služby**). Dílečky smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.

4. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že podmínkami této smlouvy nejsou následující plnění: odměny za umělecké výkony, nájmy nemovitostí a nájmy techniky pro zajištění audiovizuálního obsahu.
5. Dílečky smlouvy budou uzavírány buď postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li veškeré podmínky plnění vymezeny ve smlouvě) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny).

II. Dílečky smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílečky zakázky budou zadávány a dílečky smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
2. Dílečky smlouvy na **plnění, jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezeny**, budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílečkému plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejich příloh.

b) Objednatel zasle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřímo jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřímo jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, včetně doby plnění.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50 000,- Kč bez DPH**, může mít výzva podobu objednávky nebo části smlouvy.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50 000,- Kč bez DPH**, musí mít výzva podobu části smlouvy.
- e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
- f) Bude-li mít výzva podobu části smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou část smlouvy na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu části smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis části smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení částí smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k části smluv budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. část ceny u jednotlivých položek, kde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.

3. Část smlouvy na **plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezeny**, budou uzavírány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:

a) Objednatel zasle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřímo jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřímo jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

- b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
- c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhota k předložení nabídky bude minimálně **2 pracovní dny** od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanovena kratší lhota k předložení nabídky.

- d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatele přijímá, potvrdí ji nejpozději do **3 pracovních dnů** zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtách potvrzení nabídky stanovené v tomto odstavci smlouvy.
 - e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50 000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky nebo dílčí smlouvy.
 - f) Při plnění, jehož částka přesahuje **50 000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno vždy na základě dílčí smlouvy.
 - g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí písemný protokol vyhotovení dílčích smluv podepsaný oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
 - h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vze ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. podpisem dílčí smlouvy oběma smluvními stranami; to vze ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivé nebo více zakázek;
 - c) Vymezení předmetu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění;

III. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je **Česká republika**. Konkrétní místo poskytování služeb bude specifikováno v dílčí smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad **v termínech stanovených v dílčích smlouvách**. Poskytovatel je povinen místo a dobu poskytování služeb oznámit objednateli nejmenšími pracovními dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl

seznámen. Přílohou této smlouvy jsou podmínky provádění činností externích osob v objektech, které je poskytovatel povinen dodržovat.

4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do požadovaného stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb, a to nejpozději ke dni předání služeb objednateli.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této smlouvy za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy nepřesáhne částku **15 000 000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel uhradí poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení ke vešlé zakázce, a to za plnění podle požadovaných jednotlivými díly smlouvami. V případě, že je plnění (nebo jeho část) poskytováno subdodavatelem poskytovatele, je poskytovatel nejpozději s vystavením jeho faktury povinen předložit objednateli kopie subdodavatelských faktur. Cena plnění bude včetně DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Celková cena dle předchozích odstavců je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb na základě dohodového dokladu (dále jen jako **faktura**). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem předání svých povinností dle této smlouvy, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle této smlouvy a dílčích smluv.
5. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti faktury v souladu s označením příslušné rámcové smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky v souladu s uvedením ceny každé položky (2) protokol o předání a převzetí poskytnutí služeb.
6. Splatnost faktury je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
7. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZDPH nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezávisle na splatnosti nové opravné faktury po době ode samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **ZDPH**) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozího se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za předem uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. ZmĚNY smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být učiněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou **sdělením o změně smlouvy**, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně po řadě číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, poznámky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnných podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozornění na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro včasná jednání uvedenými na titulní straně této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo díle smlouvy nebo pro uplatnění sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle tohoto článku smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do pěti dnů po takové změně. Jediným důvodem tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen jako **protokol o poskytnutí služeb**). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb, které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb řádně a včas jejich poskytovatelem. Ohledně vadné části služeb smluvní strany do protokolu o poskytnutí služeb uvedou všechny rozhodné skutečnosti a další dležité okolnosti, pro které poskytnutí služeb nelze považovat za řádné a v souladu s touto smlouvou. Objednatel dále v protokolu o poskytnutí služeb určí lhůtu k odstranění těchto vad a nedodělků, která však nesmí být delší než patnáct dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy a díle smlouvy vždy a okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků.

VII. Kvalita plnění a záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění realizovaná dle této smlouvy a dílů smluv budou v souladu s Kodexem reklamy vydaným Radou pro reklamu, nepoškodí dobré jméno českého rozhlasu a nebudou porušovat práva třetích osob včetně práv duševního vlastnictví a práv na ochranu osobnosti.
2. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
3. V případě, že díle smlouva nestanoví jinak, poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **24 měsíců**. Záruční doba počiná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb, tedy od data uvedeného v protokolu o poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití vzhledem

k jejich povaze, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.

4. Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruky za jakost bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dnů od jejich nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od smlouvy.
5. Výše uvedená ustanovení tohoto článku této smlouvy se přiměřeně použijí i na vady dokumentace služeb.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. V případě, že v rámci plnění dle této smlouvy nebo smluv dílů dojde k vytvoření autorského díla (nebo ke vzniku jiných práv souvisejících s právem autorským), je poskytovatel povinen poskytnout objednateli veškerá práva k užití takového plnění, a to formou licence i podlicence k výkonu práv ke vzem autorským dílům, která jsou součástí plnění dle této smlouvy nebo smluv dílů (dále jen **autorské materiály**), to vše dle podmínek dále stanovených. Licence a podlicence dle této smlouvy a dílů smluv poskytovatel poskytuje objednateli bezúplatně a z tohoto titulu nebude poskytovatel i třetí osoba po objednateli požadovat jakékoli finanční nároky.
2. V případě, že díl smlouva nestanoví jinak, poskytovatel výslovně a neodvolatelně prohlašuje a zaručuje, že je a/nebo nejpozději v okamžiku realizace i odevzdání autorského materiálu objednateli bude oprávněn k výkonu majetkových práv k autorskému materiálu a je a/nebo nejpozději v okamžiku realizace i odevzdání autorského materiálu objednateli bude oprávněn k poskytnutí licence i podlicence v rozsahu dle této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že udělením licencí i podlicencí dle této smlouvy a/nebo užitím takovýchto licencí i podlicencí dle této smlouvy nezpůsobí neoprávněný zásah do práv třetích osob.
3. V případě, že díl smlouva nestanoví jinak, uděluje poskytovatel objednateli s úctou ke dni realizace i odevzdání autorského materiálu objednateli licenci i podlicenci (u autorských materiálů, u nichž má poskytovatel sám pouze licenci) ke zveřejnění autorského materiálu, spojení autorského materiálu s jinými autorskými díly i umleckými výkony, k zaznamenání na zvukové i zvukově-obrazové záznamy, k zařazení do souboru děl nebo výkonů, k úpravám, změnám, kopírování i editaci, k užití v celku i po částech. Licence i podlicence se poskytuje ke vzem způsobem užití, vzemi formami a vzemi technickými prostředky. Licence i podlicence je poskytnuta jako výhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu právní ochrany příslušných autorských materiálů. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez souhlasu poskytovatele. Objednatel není povinen licenci i podlicenci užívat.
4. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změnu kreativní části plnění. Poskytovatel je povinen změny požadované objednatelem provést, aniž by tyto změny měly vliv na cenu sjednanou v dílech smlouvy. Proces korekcí a schvalování konečné podoby kreativních částí plnění v rámci změn požadovaných objednatelem bude upraven v dílech smlouvy.
5. Díl smlouva může stanovit povinnost poskytovatele odevzdat objednateli souasně s plněním také veškerá otevřená zdrojová data finálního návrhu plnění, grafické návrhy, zdrojové kódy atd. tak, aby je mohl objednatel volně užívat, editovat atd. Tato povinnost nemá vliv na cenu plnění dle dílů smlouvy.
6. Pokud díl smlouva nestanoví jinak, platí, že nejpozději do 2 týdnů od poskytnutí a odevzdání plnění je poskytovatel povinen odevzdat objednateli písemnou zprávu o průběhu plnění v rámci jeho vyhodnocení. Je-li předmětem plnění realizace reklamní kampaně, platí, že zpráva bude

obsahovat zejména informace o průběhu reklamní kampaně, jejím dopadu na mínění u cílové skupiny i samotné vyhodnocení efektivity reklamní kampaně. Objednatel má právo písemnou zprávu připomínkovat a požadovat její úpravy i doplnění. Tato povinnost nemá vliv na cenu plnění dle dílčí smlouvy.

7. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k podmínkám plnění podle této smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy, a to do **2 pracovních dnů** od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel potřebné úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění žádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ.

8. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen při poskytování plnění pořídit si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje plnění před osobně; poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vůdy touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

IX. Sankce, zánik smlouvy

- 1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
- 2. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., že nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
- 3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky dle dílčí smlouvy za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.

4. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky dle dílčí smlouvy za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě.

Ukončení smlouvy

7. Smlouva zaniká bu (1) právním a v právním splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyhlášením finančního limitu dle této smlouvy.
8. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran u oprávněnými osobami je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů. Pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smluvy.
9. Tato smlouva může být vypovězena i bez uvedení důvodu, a to objednatel s výpovědní dobou v délce **3 měsíce** nebo poskytovatel s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
10. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je-li poskytovatel prohlášen za nesolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy;
- v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy poruší své povinnosti dle této smlouvy

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než patnáct dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

11. Dílčí smlouva zaniká bu (1) právním a v právním splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

12. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran u iných osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů v pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

13. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemném výzvě objednatele;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemném výzvě objednatele;
- poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani po písemné náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele k úhradě.

14. Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- a) kteroukoliv uzavřenou smlouvou není oádná ze smluvních stran oprávněna jednostranné ukončení z oádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
- b) odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady ztráty a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.

15. Při předátném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdovodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

X. Odpovědnost za škody a pojistění

1. Poskytovatel bere na v domě, že svou účinností dle této smlouvy nebo porušením povinností stanovených v této smlouvě nebo ve smlouvách dílčích mezi objednateli způsobí majetkovou újmu (tj. ztrátu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jen jako **škoda**), škodu poskytovatel uhradí objednateli na základě výzvy objednatele, s čímž je poskytovatel srozuměn a tuto skutečnost akceptuje. Odpovědnost poskytovatele za škodu je dána také v případě, že škodu způsobí subdodavatel nebo jiný spolupracovník poskytovatele, přičemž pro tyto případy platí, že takovouto škodu způsobí sám poskytovatel.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a dílčích smluv pojištěnou svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho podnikatelskou účinností z této smlouvy s minimálním limitem plnění 5 000 000,- Kč. Tento limit oádným způsobem nezabývá.

poskytovatele povinnosti uhradit objednateli zkoru v plné výzi. Pojistná smlouva dle tohoto odstavce je p ílohou této smlouvy.

3. S ohledem na p edchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli b hem platnosti a ú innosti této smlouvy objednateli na jeho 0ádost prokázat, 0e po0adované pojizt ní trvá.

XI. Doba platnosti a ú innosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **48 m síc** , po ínaje dnem jejího uzav ení.
2. Po uplynutí doby platnosti a ú innosti smlouvy ji0 nelze na jejím základ zadávat nové ve ejné zakázky na uzav ení díl ích smluv. Platnost a ú innost díl ích smluv uzav ených do okam0iku uplynutí doby platnosti a ú innost smlouvy a vzechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti a ú innost smlouvy dot eny.

XII. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vylou ení p ípadných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí slu0eb nutná sou innost objednatele, ur í mu poskytovatel písemnou a prokazateln doru enou formou p im enou lh tu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lh ta marn , nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní pln ní na ú et objednatele, má vzak právo odstoupit od smlouvy, pakli0e na tento sv j zám r objednatel p edem písemn upozornil
 - b) poskytovatel je vázán p íkazy objednatele ohledn zp sobu poskytování slu0eb. Jsou-li p íkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze slu0eb, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazateln doru enou formou neprodlen po jejich obdr0ení upozornit;

XIII. Záv re ná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá a nabývá platnosti a ú innosti dnem podpisu vzemi smluvními stranami.
2. Objednatel má právo nevy erpat celý rozsah pln ní v souladu se zadávacím ízením a podle této smlouvy.
3. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se ídí p ísluznými ustanoveními OZ, ZVZ a dalzími v eské republice obecn závaznými právními p edpisy.
4. Pokud není ve smlouv výslovn uvedeno jinak, pak je as dle této smlouvy po ítán v kalendá ních dnech.
5. Smluvní strany pro odstran ní pochybností uvádí, 0e vzechna práva a povinnosti stanovené pro díl í smlouvy se v plném rozsahu uplatní také pro objednávky.
6. Nestanoví-li tato smlouva jinak a p ípouztí-li to povaha v íci, pou0ijí se vezkerá ustanovení týkající se díl ích smluv p im en í na objednávky.
7. Pro p ípad sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona . 99/1963 Sb., ob anský soudní ád, ve zn ní pozd jích p edpis , si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místn p ísluzný podle sídla objednatele.

8. Poskytovatel bere na v domí, že objednatel je jako zadavatel ve stejné zakázce povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu v elektronických verzích jejích změn a dodatků a dílích smluv, výši skutečně uhrazené ceny za plnění ve stejné zakázce a seznam subdodavatel poskytovatele ve stejné zakázce.
9. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatel poskytovatele ve stejné zakázce, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny ve stejné zakázce.
10. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatel nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje jeden rok, jinak do 60 dnů od splnění smlouvy.
11. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatel, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle § 147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
13. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vůle a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
14. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
15. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na v domí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o představnosti odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat přání uzavření smlouvy náhradu škody.
16. Tato smlouva v elektronických verzích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna
 - a) Českým rozhlasem*
 - b) druhou smluvní stranou odlišnou od Ro*

*(zkrtněte, nevhodí se variantu)

v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv druhá smluvní strana odlišná od Ro, zaznamená Českému rozhlasu potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tentolánek je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy. Nedohodnou, li se smluvní strany jinak, toto platí i pro dílčí smlouvy.

17. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Ceník poskytovatele

Příloha - Vzorová dílní smlouva

Příloha - Podmínky provádění činností externích osob v objektech Ro

Příloha - Pojistná smlouva poskytovatele

V Praze dne	V dne
Za objednatele: Český rozhlas Mgr. René Zavoral generální editel	Za poskytovatele:

PŘÍLOHA - CENÍK POSKYTOVATELE

Tabulka bude objednatelem vložena pod finálním podpisem rámcové smlouvy na základ nabídky poskytovatele

DÍL I SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

marketingové aktivity (ATL)

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: **[DOPLNIT]**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., IČÚ: 1001040797/5500

(dále jen jako **objednatel**)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU A JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ROZSAH NEBO I POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, IČÚ: **[DOPLNIT]**

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

(dále jen jako **poskytovatel**)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **SbOR**) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy o zajištění komplexních marketingových a reklamních služeb pro Ro - marketingové aktivity s dle rozmezí na celoplošný zásah a se zaměřením na strategii, kreativitu a implementaci (ATL) ze dne **[DOPLNIT]** (dále jen **rámcová smlouva**) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako **smlouva**)

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na své náklady a nebezpečí poskytnout objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby **[DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]**, blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen **specifikace služeb**) a dle podmínek dále stanovených, a povinnost objednatele služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

- Místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
- Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne uzavření této smlouvy oběma smluvními stranami. Poskytovatel je povinen místo a dobu poskytování služeb oznámit objednateli nejmenší pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a iní **[DOPLNIT]**, - K **bez DPH**. Cena s DPH iní **[DOPLNIT]**, - K . Cena služeb, ceny a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou smlouvou a jsou specifikovány v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva.
3. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb a ceny

Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne _____	V _____ dne _____
Za objednatele: Český rozhlas	Za poskytovatele

eský rozhlas

I 45245053, DI CZ45245053

zástupce pro v čnání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako **objednatel**%)

a

Název

I [DOPLNIT], DI CZ[DOPLNIT]

zástupce pro v činná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako **poskytovatel**),

1.

1. Smluvní strany uvádí, že na základ smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] poskytnul níže uvedeného dne poskytovatel objednateli následující služby:

\approx

[illegible]

11.

2. **Objednatel po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**

3. Pro případ, že služby nebyly dodány v ujednaném rozsahu a kvalitě a pořizovatel z tohoto důvodu odmítá služby požadovat, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily požadovat služby, rozsah vadností služeb, termín dodání služeb bez vad a nedodávek a další důležité okolnosti:

[illegible][illegible]

õ õ

4. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Praze dne _____

V _____ dne _____

Za objednatele

Za poskytovatele

**PÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH
RO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ
OCHRANY A OCHRANY PŘÍRODNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvných činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako smlouva) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti a poskytuje služby pro Ro.
2. Externí osoby jsou povinny si pořídit tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech Ro nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si pořídit tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další ním uvedené zásady práce v objektech Ro. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci Ro jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo tímto podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu Ro seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu Ro a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené tímto podmínkami v rámci zaměstnanců externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si pořídit v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy Ro, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů Ro z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob například pracovníků recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako odpovědný zaměstnanec).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem Ro a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyzkoušet i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se znáním tzv. sDohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:

- a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v Ro vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnavatele Ro podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech Ro. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnavatele předložit doklad o provedení školení dle předchozí kapitoly,
- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních i ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnavatele a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnavatele útvaru Ro, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy i zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nádrže používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu i jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnavatelem Ro,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnavatele Ro,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostor před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů, zařízení a snížující nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a vzemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech Ro s výjimkou k tomu určených prostor,
- o) dbát na to, aby všechny včasně prostředky PO a požární bezpečnostní zařízení byly nepoškozené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození i ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,

- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnavatele a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnavateli a,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškožovat zeď,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i přiblížen na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je a oprávněné místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech a zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

Příloha - POJISTNÁ SMLOUVA POSKYTOVATELE

bude poskytovatelem vložena před finálním podpisem rámcové smlouvy