

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

na služby: servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy, revize a kontroly chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg, oddělených kondenzátorů a detektorů úniku chladiva

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. u. [DOPLNIT]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) na základě veřejné zakázky č. j. VZ009/2015-II tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

Preamble

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ009/2015-II na poskytování služeb: **servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy, revize a kontroly chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg, oddělených kondenzátorů a detektorů úniku chladiva** a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit v letech 2016 až 2018, tj. po dobu 24 měsíců ode dne uzavření této rámcové smlouvy bezproblémový chod chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg, souvisejících oddělených kondenzátorů a detektorů úniku chladiva v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, a požadavky a potřebami zadavatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol těchto zařízení (tzn., poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo dílčí smlouvou), až do výše předpokládaného finančního limitu **2.000.000,- Kč bez DPH**.

2. Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.
3. Předmětem smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování následujících služeb:

- a) **Servisní prohlídky** (tzn., pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou či smlouvu na jednotlivé typy předmětných zařízení), přičemž rozsah plnění i maximální finanční limit pro tuto část předmětu smlouvy jsou konkrétně vymezeny přílohami smlouvy.
- b) **Revize, kontroly a další úkony** (tzn., zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení), přičemž rozsah plnění i cena plnění pro tuto část předmětu smlouvy jsou konkrétně vymezeny přílohami smlouvy.

činností dle článku I. odst. 3 písm. a) a b) dále jen jako „**pravidelná servisní činnost**“

- c) **Havarijní zásahy** (tzn., neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu). Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví.
- d) **Opravy a další plnění, které není předem konkrétně vymezené** (tzn., veškeré opravy a úkony, které nejsou konkrétně vymezeny v předmětu plnění resp. v této smlouvě). Jedná se zejména o závady zjištěné při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při pravidelné servisní činnosti a dalších úkonech, či o neodstraněné závady zjištěné při havarijních zásazích.
- e) **Údržba** (tzn., údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelné servisní činnosti, včetně výměn spotřebního materiálu - například výměna olejových náplní u chladicích jednotek).
- f) **Řešení reklamačních závad** (tzn., takových vad služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby). V případě, že reklamační závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav,

to vše pro **chladicí jednotky s množstvím chladiva nad 300 kg, související oddělené kondenzátory a detektory úniku chladiva**, jejichž parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy „specifikace technických zařízení“

(dále také jako „*služby*“ nebo „*plnění*“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány buď postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě – pravidelné servisní činnosti a další úkony) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny – opravy, údržba a další předem nevymezená plnění).

5. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
2. Dílčí smlouvy na pravidelnou servisní činnost **(tedy plnění, jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:

- a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejích příloh.

Objednatel bude poskytovatele vyzývat vždy nejpozději k prvnímu dni každého kalendářního čtvrtletí, pro které objednatel vyzývá poskytovatele k plnění dle tohoto odstavce.

- b) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění, a to buď konkrétním odkazem na tuto smlouvu a její přílohy nebo odkazem na přiložený harmonogram plnění, který je objednatel oprávněn aktualizovat;

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
- e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
- f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.
- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena

u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.

3. Přesná data provádění pravidelné servisní činnosti dle odst. 2. tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v této smlouvě. Po skončení každé jednotlivé pravidelné servisní činnosti sepiší smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden rozsah poskytnutého plnění. Bez podpisu protokolu objednatelem není zhotovitel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.
4. V případě realizace plnění dle odst. 2. tohoto článku smlouvy mohou nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
 - a) při pravidelné servisní činnosti nebudou zjištěny žádné závady, bude následovat postup dle smlouvy: sepsání protokolu o poskytnutí služby, zaslání protokolu objednateli v elektronické podobě,
 - b) v rámci pravidelné servisní činnosti je zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při pravidelné servisní činnosti a náklady na toto odstranění nepřevyšují 2.000,- Kč bez DPH, přičemž pro realizaci odstranění závady při pravidelné servisní činnosti je nutný telefonický souhlas objednatele, písemně potvrzený e-mailem nejpozději nejbližší následující pracovní den,
 - c) v rámci pravidelné servisní činnosti je zjištěna závada, jejíž odstranění není možno provést přímo při pravidelné servisní činnosti a náklady na toto odstranění převyšují 2.000,- Kč bez DPH, budou zjištěné závady uvedeny do protokolu o poskytnutí služeb, protokol bude objednateli předán jak v písemné, tak v elektronické podobě. Další postup bude probíhat v režimu dle odst. 5 tohoto článku smlouvy na základě výzvy objednatele k podání nabídky.
5. Dílčí smlouvy na opravy, údržba a další předem nevymezená plnění (**tedy plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezené**) budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)výzvu k podání nabídky.
 - b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
 - c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny přičemž platí, že tyto doplněné ceny nesmí překročit veškeré ceny uvedené v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanoven kratší lhůty k předložení nabídky.
 - d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku

poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.

- e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, příp. písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - f) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.
 - h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. oboustranným podpisem dílčí smlouvy; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
6. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
 - c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Havarijní zásahy

1. **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 12 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle **DOPLNIT** 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel je povinen aktualizovat telefonní číslo dispečinku tak, aby objednatel měl po celou dobu trvání smlouvy možnost kdykoli v roce ohlásit nutnost havarijního zásahu a toto hlášení bylo poskytovatelem vzato na vědomí. Po skončení každého havarijního zásahu sepíše smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden popis odstraňované závady, rozsah servisní činnosti, způsob jejího provedení, seznam použitého materiálu a náhradních dílů. Bez podpisu protokolu objednatelem není poskytovatel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.
2. V případě havarijního stavu dle předchozího odstavce mohou v rámci realizace havarijní opravy poskytovatelem nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:

- a) v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této smlouvy).
- b) v případě nutnosti nákupu náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu, přičemž objednatel může ihned udělit osobní či telefonický souhlas se zajištěním potřebných náhradních dílů za podmínky, že tento postup bude ze strany objednatele potvrzen poskytovateli e-mailem nejpozději nejbližší pracovní den; pakliže bude závada zjištěna při havarijním výjezdu odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, bude účtována s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této smlouvy),
- c) v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu či nákup potřebných náhradních dílů ihned, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. odst. 5. této smlouvy s tím, že poskytovatel je povinen podat objednateli nabídku automaticky bez předchozí písemné výzvy objednatele. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této smlouvy).

IV. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je budova Českého rozhlasu, Praha 2, Vinohradská 12, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo podpisu dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak, případně neuplatní-li se postup dle čl. III. této smlouvy, kdy je doba plnění smluvnímu stranami dojednána na nejpozději 12 hodin od uskutečnění telefonické objednávky na dispečink poskytovatele.
3. V případě poskytování služeb dle čl. II. odst. 2. této smlouvy (pravidelné servisní činnosti) je poskytovatel povinen poskytnout služby v místě plnění ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů a technických norem. Objednatel je povinen poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy písemně poskytnout Podrobný harmonogram servisní činnosti.
4. V případech poskytování služeb objednaných na základě cenových nabídek poskytovatele dle čl. II. odst. 5. této smlouvy (opravy, údržba a další předem nevymezená plnění) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení, která tvoří přílohu č. 1. této smlouvy, a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.

2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost, servisní podporu, a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa poskytování služeb), resp. dílčí smlouvy nebo objednávky. Poskytovatel není oprávněn si účtovat nebo zahrnovat do cenové nabídky čas svých pracovníků strávených na cestě do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
3. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
4. Ceny za poskytnuté plnění budou hrazeny na základě faktur – daňových dokladů v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení faktury - daňového dokladu, a to následujícím způsobem:
 - a) pravidelné servisní činnosti budou hrazeny ve čtvrtletních intervalech poté, co smluvní strany potvrdí řádné poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto smlouvou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení),
 - b) opravy, údržba a další předem nevymezená plnění a havarijní zásahy budou hrazeny po jejich provedení a oboustranném potvrzení řádného poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto smlouvou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení).
5. Faktury - daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
 - a) kopie objednávky od objednatele, jde-li o havarijní zásah nebo opravu,
 - b) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky,
 - c) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb obsahující všechny náležitosti dle čl. VI. této smlouvy.
 - d) originály dokladů z provedených revizí a kontrol,
6. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
7. Nebude-li faktura-daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu-daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury-daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na

účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

9. V případě, že by pro objednatele mohlo dojít k ručení příjemce zdanitelného plnění např. dle § 109 zákona 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn provést úhradu ceny dle této smlouvy v úrovni bez DPH a DPH odvést přímo na účet příslušného správce daně. Rozdíl mezi uhrazenou částkou (která bude nižší proti částce na dokladu o zaplacenou DPH ve prospěch správce daně) a částkou na daňovém dokladu nebude chápán jako nedoplatek.

VI. Poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“).
2. Protokol o poskytnutí služeb je čitelný servisní výkaz potvrzený pracovníkem objednatele a obligatorně obsahuje: datum provedení opravy / služby, čas zahájení opravy / služby, počet a jména pracovníků, výčet dotčených technických zařízení, popis provedené opravy/služby, popis zjištěných a neodstraněných závad, položkový výčet použitého materiálu, čas ukončení opravy/služby. Jedna kopie servisního výkazu bude vždy ponechána u zástupce objednatele v objektu, kde byla poskytnuta oprava/služba.
3. V případě, že se při provádění pravidelné servisní činnosti vyskytne závažná závada, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, majetku ČRo či životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
4. Veškeré výše uvedené doklady, a také jakékoliv případné další doklady vztahující se k poskytnutému plnění, je poskytovatel následně po podpisu protokolu o poskytnutí služeb povinen zaslat objednateli také v elektronické podobě.
5. Objednatel je oprávněn reklamovat plnění, které není v souladu s touto smlouvou, nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad.
6. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
7. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této smlouvy však nedopadá na takové závady chladících jednotek, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany poskytovatele.
3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti, nebo v rámci objednávky či dílčí smlouvy na základě cenové nabídky dodat objednateli jakékoliv zboží (náhradní díly, výrobky), poskytuje současně na toto zboží záruku za jakost v délce 6 měsíců, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku delší dle jednotlivých záručních listů. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že zboží bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.
5. V případě vad služeb či zboží, které mají povahu havarijního stavu, je poskytovatel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle dohodnutého dojezdového času, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku nahlášení takové vady telefonicky na dispečink poskytovatele **[DOPLNIT]**. Nebude-li možné odstranit vadu ihned na místě, je poskytovatel povinen zajistit, aby vada nezpůsobovala další škody a nejpozději do 10 pracovních dnů tuto vadu odstranit.
6. Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Při opravách budou používány originální náhradní díly, nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má o technických zařízeních k dispozici, a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy, resp. konkrétní dílčí smlouvy či objednávky;

- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy nebo dílčí smlouvy;
- d) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy nebo dílčí smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, bude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- e) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- f) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou či objednávkou;
- g) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli seznam svých příslušných pracovníků (vč. jejich kontaktních údajů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy;
- h) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli aktuální přehled veškerých svých technických zařízení, na něž se vztahuje poskytování služeb dle této smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy,
- i) objednatel má právo po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy měnit celkový počet svých technických zařízení, jakož i počet typů jednotlivých instalovaných technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich provedení,
- j) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podrobný harmonogram servisní činnosti, přičemž je v případě změny údajů v tomto harmonogramu povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram. Změny dle tohoto písmena mohou být prováděny výlučně v důsledku výměny technických zařízení, k nimž se servisní činnost vztahuje, v poměru 1:1, nebo v důsledku rozšíření počtu stávajících technických zařízení dle potřeb a požadavků objednatele maximálně o 15%.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s touto smlouvou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

- c) poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy termíny veškerých pravidelných servisních činností, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele;
- d) poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli informační a legislativní podporu v rozsahu: zajištění základních zákonů, vyhlášek a vládních nařízení souvisejících s provozem chladících zařízení, zajištění tiskopisů pro evidenci provozních záznamů, metodické vedení obsluh a osob zodpovědných za provoz chladících zařízení zadavatele, vedení evidence zařízení včetně vyhotovení a sledování plánu revizí, poskytování informací o změnách v legislativě, poskytování běžných konzultací k provozu zařízení a informací souvisejících s provozem, poskytování doporučení pro správný provoz zařízení; poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené informace a provádět výše uvedené úkony po uplynutí každých 3 měsíců doby trvání rámcové smlouvy;
- e) poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při pravidelné servisní činnosti či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;
- f) poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad;
- g) poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle [DOPLNIT] 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, následné potvrzování havarijních výjezdů bude prováděno po provedení havarijní opravy ze strany objednatele na e-mailovou adresu poskytovatele nejpozději nejbližší pracovní den po provedení havarijní opravy;
- h) poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek: u výjezdů na běžné opravy se posádka bude skládat maximálně ze dvou pracovníků vybavených potřebných nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak, u havarijních zásahů se bude posádka skládat maximálně ze dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním vč. vybavení pro řešení havarijních situací spojených s chlazením;
- i) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti;
- j) poskytovatel je povinen prokázat, že má po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy platně sjednáno pojištění proti škodám vzniklým v souvislosti s prováděním služeb dle této smlouvy, a to na částku minimálně 5.000.000,- Kč, a to formou předložení kopie příslušené pojistné smlouvy objednateli nejpozději ke dni podpisu této smlouvy. V případě, že se toto tvrzení či doložení pojištění poskytovatelem ukáže z jakéhokoli důvodu nepravdivým či nepřesným, veškeré důsledky z této skutečnosti plynoucí jdou k tíži poskytovatele.

IX. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je

poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

2. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 2. této smlouvy, a to dle písm. f), tj. povinnosti uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad; a dle písm. g) tj. povinnosti zajištění provozu telefonického dispečinku na tel. čísle [DOPLNIT] 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním havarijních služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou (i započatou) hodinu prodlení proti dohodnutému dojezdovému času, a to až do doby zahájení havarijní opravy. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
5. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním pravidelné servisní činnosti a dalších úkonů vymezených touto smlouvou, či oprav a plnění objednaných na základě podaných nabídek, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace záruky za jakost, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý (i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
8. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace vady, která má povahu havarijního stavu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou (i započatou) hodinu prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X. Ukončení smlouvy

Ukončení této smlouvy:

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílčích smluv.
3. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců při výpovědi ze strany objednatele, a v délce 6 měsíců při výpovědi ze strany poskytovatele. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud druhá smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytováním služeb nebo části služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním vad poskytnutých služeb;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.
7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; doba na odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace poskytnutých služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; doba na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě poskytovatele k úhradě; doba na odstranění prodlení objednatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy.

Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- c) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
- d) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- e) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
- f) Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XI. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let (24 měsíců), počínaje dnem jejího uzavření.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti smlouvy dotčeny.

XII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této smlouvy, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle tohoto článku této smlouvy.
4. Ve všech případech, kdy se v této smlouvě hovoří o komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem, rozumí se tím primárně zástupci pro věcná jednání obou smluvních stran uvedení v hlavičce této smlouvy, vč. kontaktních údajů tam uvedených, a dále pak zástupci obou smluvních stran uvedení v následujícím odstavci, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.
5. Zástupce objednatele:
 - a) Věcná i technická jednání: Jakub Seifert, e-mail: jakub.seifert@rozhlas.cz, tel. +420 221 553 416, +420 724 993 041
6. Zástupce poskytovatele:
 - a) Věcná jednání: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT]
 - b) Technická jednání: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT]

Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy jsou možné pouze a jen formou písemných číslovaných dodatků ve vzestupné řadě. Jakákoliv podstatná změna této smlouvy není přípustná.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
4. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.

5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že kupující je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, dílčí smlouvy, jejichž cena přesáhne 500.000 Kč bez DPH, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
7. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
8. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
9. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
12. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změny okolností.
13. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 - Cenová tabulka
- Příloha č. 2 - Specifikace technických zařízení
- Příloha č. 3 - Specifikace rozsahu požadovaných služeb – pravidelná servisní činnost
- Příloha č. 4 - Rámcový harmonogram pravidelné servisní činnosti a dalších úkonů
- Příloha č. 5 - Vzor protokolu o řádném a včasném poskytnutí služeb – servisního výkazu
- Příloha č. 6 - Vzor standardní objednávky objednatele
- Příloha č. 7 - Vzorová Dílčí smlouva
- Příloha č. 8 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo
- Příloha č. 9 – Kopie pojistné smlouvy dle čl. VIII. odst. 2 písm. j) – **PLATÍ POUZE PRO VYBRANÉHO UCHAZEČE**

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

k rámcové smlouvě o poskytování služeb na služby [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. u. [DOPLNIT]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy o poskytování služeb na služby [DOPLNIT] tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na služby [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová smlouva“).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí následující služby:
 - a) [DOPLNIT, CO BUDE KONKRÉTNĚ POSKYTOVÁNO] (dále také jako „služby“);

to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (případně v rámcové smlouvě) a povinnost objednatel za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. Technický popis a specifikace služeb jsou uvedeny v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je budova Českého rozhlasu, Praha 2, Vinohradská 12.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne podpisu této smlouvy. Poskytovatel je povinen místo a dobu poskytování služeb oznámit objednateli nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena je sjednána dohodou smluvních stran a činí **[DOPLNIT]**, - Kč (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT]**, - Kč. Cena a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou smlouvou. Způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb

Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

Příloha č. 5 - Vzor protokolu o řádném a včasném poskytnutí služeb – servisního výkazu

PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Adresa objektu: ČRo,

Objednávka č.:

Zařízení:

Popis práce:

Odstraněné závady:

Zjištěné a neodstraněné závady:

Výkaz použitého materiálu:

MATERIÁL	JEDNOTKA	MNOŽSTVÍ

Odpracované hodiny a doprava

DATUM	OD - DO	POČET PRAC.	PŘÍJMENÍ PRACOVNÍKŮ	HODIN	DOPRAVA
CELKEM					

Vyjádření objednatele (nehodící se škrtněte):

PŘEVZATO BEZ ZÁVAD	ZÁVADY A NEDOSTATKY V PLNĚNÍ SLUŽEB
ANO – NE	

Datum podpisu protokolu:

.....
Objednatel

.....
Poskytovatel

Příloha č. 6 - Vzor standardní objednávky objednatele

Objednávka

číslo objednávky

ODBĚRATEL

ČESKÝ ROZHLAS

Vinohradská 12, 120 99 PRAHA 2

IČ: 45245053 DIČ: CZ45245053

vyřizuje:

Jakub Seifert

tel.: 221 553 416, mobil: 724 993 041

e-mail: jakub.seifert@rozhlas.cz

DODAVATEL

DOPLNIT

Ulice, č.p.

PSČ Město

IČ: 000000000 DIČ: CZ00000000

vyřizuje:

Jméno, příjmení

tel.: 000 000 000, mobil: 000 000 000

e-mail: doplnit@doplnit

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY:

DOPLNIT

TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ / POSKYTNUTÍ SLUŽBY:

DOPLNIT

ZPŮSOB DODÁNÍ:**CENOVÉ UJEDNÁNÍ:**

Cena celkem bez DPH DOPLNIT, -Kč

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Výše uvedená cena bude uhrazena na základě daňového dokladu, který vystaví dodavatel do 15-ti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od data doručení dokladu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:**OSTATNÍ PODMÍNKY:**

V dne

V Praze dne DOPLNIT

podpis / razítko dodavatele

podpis / razítko objednavatele

DOPLNIT

Příloha**PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ
OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ****V. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

VI. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.

7. Externí osoby jsou ~~zejména~~ povinny:

- a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,
- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,

- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

VII. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.