



číslo Rámcové dohody: O2OP / 526136

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

ČESKÝ ROZHLAS

Vinohradská 1409/12
12000, Praha 2
IČ: 45245053
DIČ: CZ45245053

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: 1001040797/5500

Za nějž jedná/zastoupený:

Mgr. art. Peter Duhan
Generální ředitel
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Za níž jedná/zastoupená:

Martin Kordík,
Top Account Manager,
na základě pověření ze dne 10.7.2015
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka včas platit vyúčtování po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora pro ČRo“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídka.
- 1.3 Společnost O2 se zavazuje dodávat Účastníkovi dle jeho průběžných požadavků mobilní telefony, příslušenství k mobilním telefonům a další produkty společnosti O2 (dále jen „Zboží“), a to za následujících podmínek:
 - i) Společnost O2 garantuje zvýhodněné obchodní podmínky pro odběr Zboží;
 - ii) Účastník je oprávněn odebrat zboží v hodnotě 1 000 000,- Kč vč. DPH za každých 12 měsíců trvání Rámcové dohody;
 - iii) Smluvní strany se dohodly, že cena za odebrané Zboží do finančního limitu 1 000 000,- Kč vč. DPH za každých 12 měsíců trvání Rámcové dohody je v plné výši zahrnuta v ceně Služeb a za odebrané Zboží do tohoto finančního limitu nebude společnost O2 po Účastníkovi požadovat jakékoli finanční plnění;
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz, přičemž ke dni podpisu této Rámcové dohody zajišťuje dodávky Zboží společnost



DATART INTERNATIONAL, a.s., se sídlem Pernerova 149/35, Praha 8, PSČ: 186 00, IČ: 60192615, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2253 .

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny:
- i) jde – li o Služby, které jsou uvedeny a naceněny v této dohodě: dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě;
 - ii) jde – li o Služby, které nejsou uvedeny a naceněny v této dohodě: dle Ceníku pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, přičemž Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že účastník je oprávněn vždy jednou za kalendářní rok zahájit se společností O2 diskusi o zhodnocení ceny za poskytované Služby a o úpravě skladby ujednaných tarifů. V případě, že účastník vznesl vzhledem k aktuálním cenám na trhu s mobilními službami nebo k jiným relevantním ukazatelům odůvodněný návrh na snížení ceny za Služby, a to s přihlédnutím ke všem relevantním okolnostem a podmínkám, a společnost O2 návrh takového snížení nebude akceptovat a současně jej řádně neodůvodní, je účastník oprávněn smlouvu vypovědět, a to i v prvním roce od okamžiku účinnosti této Rámcové dohody.
- 2.3 Smluvní strany se dále dohodly, že sníží-li společnost O2 během účinnosti této Rámcové dohody ceny za služby, které poskytuje třetím osobám (tzv. ceníkové ceny) a které svou podstatou odpovídají Službám tak, že budou tyto nově stanovené ceníkové ceny nižší než ceny ujednané v této Rámcové dohodě, je společnost O2 povinna neprodleně snížit ceny za Služby minimálně na úroveň nově stanovených cen v cenících společnosti O2.
- 2.4 Úhrada za poskytnuté Služby bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za ten který měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 2.5 Splatnost dokladů je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktury společností O2, a to za předpokladu doručení faktury na fakturační adresu, kterou je sídlo účastníka, do tří dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury účastníkovi.
- 2.6 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu je společnost O2 oprávněna požadovat po účastníkovi úhradu úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.7 V případě, že se prokáže, že společnost O2 nepokryla signálem Krajská studia a jejich vnitřní prostory nejpozději do jednoho měsíce po podpisu smlouvy v kvalitě požadované zadávací dokumentací k veřejné zakázce, je účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 smluvní pokutu ve výši 30 % měsíčního plnění za každý započatý měsíc prodlení. V případě, že se prokáže, že společnost O2 nepokryla signálem Krajská studia a jejich vnitřní prostory nejpozději ani do dalších 2 měsíců, je účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 80 % měsíčního plnění za každý započatý měsíc prodlení, případně od této Rámcové dohody odstoupit.
- 2.8 Účastník neposkytuje společnosti O2 jakékoliv zálohy.
- 2.9 Společnost O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu této Rámcové dohody.
- 2.10 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je účastník oprávněn zaslat je zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět účastníkovi.
- 2.11 Společnost O2 prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že účastník jako příjemce zdanitelného



plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude dodavatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je účastník oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Účastník je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat společnosti O2 písemný doklad. Účastník má právo odstoupit od této Rámcové dohody v případě, že společnost O2 bude v průběhu trvání této Rámcové dohody prohlášena za nespolehlivého plátce.

- 2.12 Společnost O2 se zavazuje, že bude příslušné platby za poskytované Služby účtovat samostatně a příslušné daňové a účetní doklady bude doručovat podle příslušného počtu SIM karet používaných účastníkem, resp. tím konkrétním rozhlasovým studiem, na následující kontaktní adresy:

Praha

Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2, psč 120 99

Český rozhlas Regina, Hybešova 10, Praha 8, psč 186 72

Brno

Český rozhlas Brno, Beethovenova 4, Brno, psč 657 42

České Budějovice

Český rozhlas České Budějovice, U tří lvů 1, České Budějovice, psč 370 29

Ústí nad Labem

Český rozhlas Sever, Na schodech 10, Ústí nad Labem, psč 400 01

Ostrava

Český rozhlas Ostrava, Dr. Šmerala 2, Ostrava, psč 702 00

Plzeň

Český rozhlas Plzeň, Náměstí Míru 10, Plzeň, psč 320 70

Olomouc

Český rozhlas Olomouc, Horní nám. 21, Olomouc, psč 771 06

Hradec Králové

Český rozhlas Hradec Králové, Havlíčkova 292, Hradec Králové, psč 501 01

Společnost O2 se zavazuje poskytovat účastníkovi za poskytnuté Služby souhrnný výpis (resp. fakturu/daňový doklad) uskutečněných odchodích spojení na každou definovanou skupinu SIM karet účastníka za každý ten který měsíc v listinné formě. Společnost O2 se zavazuje zabezpečit přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnně) i odděleně za účastníkem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel). Elektronického vyúčtování musí obsahovat elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur); rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty; podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek a automatické odlišení uskutečněného volání v rámci VPN a ostatních hovorů. Společnost O2 se zavazuje zajistit, aby elektronické vyúčtování splňovalo následující funkce: (i) připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL); (ii) přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí; (iii) export dat ve formátu PDF nebo XML a (iv) uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců a (v) archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

3. Další účastníci Rámcové dohody

NEPOUŽÍJE SE



4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Obě smluvní strany si vyhrazují právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je daná smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit.
- 4.3 Společnost O2 bere na vědomí, že Český rozhlas je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, uveřejnit na profilu zadavatele uzavřenou Rámcovou dohodu, včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů společnosti O2.
- 4.4 Účastník se zavazuje, že zajistí, že po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody neklesne počet SIM karet, prostřednictvím nichž jsou účastníkem odebírány Služby, pod 800 SIM karet. V případě porušení tohoto závazku účastníkem, je společnost O2 oprávněna požadovat po účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající částce rozdílu mezi vyúčtovanou částkou dosaženou za poslední období, kdy účastník odebíral služby pro 800 SIM karet a částkou za skutečně poskytnuté Služby za to které období s nižším počtem SIM karet, a to za podmínky, že tato skutečně vyúčtovaná částka bude nižší než částka za Služby při počtu 800 SIM karet.
- 4.5 Společnost O2 se zavazuje umožnit zrušení SIM karty včetně k ní zřízeného tarifu s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
- 4.6 V případě že se prokáže, že společnost O2 nepokryla signálem Krajská studia a jejich vnitřní prostory nejpozději do jednoho měsíce po podpisu smlouvy v kvalitě požadované zadávací dokumentací k veřejné zakázce, je účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny měsíčního plnění za každý i započatý měsíc prodlení. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen. Pokud nebude pokrytí vyřešeno do 3 měsíců od podpisu Rámcové dohody, poté je účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 80 % z ceny měsíčního plnění za každý i započatý měsíc prodlení a současně je oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 4.7 S ohledem na oprávněné zájmy účastníka je společnost O2 povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění předmětu této Rámcové dohody a které v zájmu účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
- (a) tvoří obchodní tajemství účastníka, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností účastníka a jeho podnikatelských plánů, které nejsou veřejně dostupné,
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je účastník,
 - (c) se týkají
 - (i) činnosti účastníka, informací o cenách výrobků a služeb účastníka;
 - (ii) obchodní strategie, know-how a pracovních postupů účastníka,
 - (iii) způsobu řízení účastníka a pracovních postupů účastníka,
 - (iv) vnitřních předpisů účastníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu,a které nejsou veřejně dostupné.
 - (d) budou účastníkem označeny za důvěrné,
 - (e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit účastníka.



Společnost O2 se zavazuje (i) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinna řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů účastníka, (ii) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit účastníka, (iii) neprodleně informovat generálního ředitele účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě. Při skončení účinnosti smlouvy z jakýchkoli důvodů je společnost O2 povinna neprodleně odevzdat účastníkovi všechny poznámky, memoranda, magnetofonové nahrávky, diskety, filmy, fotografie, plány brožury, literaturu a údaje týkající se účastníka, náčrtky nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahané) vztahující se k / nebo vyplývající z činnosti společnosti O2, které jsou v jejím držení nebo pod její kontrolou a neponechá si žádné kopie těchto dokumentů. Každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví účastníka. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto odstavce trvá i po skončení účinnosti Rámcové dohody. Společnost O2 není oprávněna po skončení účinnosti této Rámcové dohody důvěrné informace jakýmkoliv způsobem využít.

- 4.8 Společnost O2 je povinna v souladu s § 147a odst. 4 a 5 zákona o veřejných zakázkách předložit účastníkovi seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky. Společnost O2 je povinna předložit výše uvedený seznam subdodavatelů vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 4.9 Společnost O2.cz se zavazuje zřídit a udržovat pro potřeby Účastníka bezplatný přístup do elektronické evidence služeb (např. služba typu mojeO2), který umožní podrobnou evidenci čerpaných telekomunikačních služeb, výpisů hovorů, evidenci plateb a vyúčtování a dalších informací, které přímo souvisí se službami pro Účastníka. Počet garantovaných přístupů do systému evidence bude minimálně 20. Autorizační údaje pro tyto přístupy budou poskytnuty a případně měněny na vyžádání ze strany oprávněných osob Účastníka.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb ze strany společnosti O2, přičemž společnost O2 se zavazuje zahájit poskytování Služeb do 8 týdnů ode dne uzavření této Rámcové dohody. V případě, že nebude možné z jakýchkoli důvodů na straně účastníka dodržet termín zahájení poskytování Služeb, tj. nabytí účinnosti této Rámcové dohody, je účastník oprávněn zahájení poskytování Služeb posunout na pozdější dobu. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření. Tato Rámcová dohoda může být ukončena dohodou smluvních stran, přičemž dohoda o jejím ukončení musí být sjednána písemně a musí v ní být uveden den, ke kterému bude Rámcová dohoda ukončena. Účastník i společnost O2 jsou oprávněni od této Rámcové dohody odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, poruší-li druhá strana Rámcovou dohodu podstatným způsobem, přičemž za podstatné porušení ze strany účastníka se považuje prodlení s úhradou splatné ceny Služeb a neuhrazení faktury ani v náhradním termínu splatnosti stanoveném společností O2 v písemném upozornění účastníkovi, že je v prodlení, anebo bude užívat služby v rozporu se sjednanými smluvními podmínkami. Náhradní termín splatnosti nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení písemného upozornění. Tato Rámcová dohoda může být dále ukončena na základě písemné výpovědi za podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě, přičemž ani jedna smluvní strana není oprávněna tuto Rámcovou dohodu vypovědět během prvních 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody, ledaže bude ve smlouvě výslovně ujednáno právo vypovědět smlouvu během prvního roku. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba činí vždy 6 měsíců bez ohledu na ustanovení Všeobecných podmínek nebo příslušných právních předpisů České republiky ohledně jiné délky výpovědní doby. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď lze podat pouze v písemné formě, k rukám osoby oprávněné k tomu z této Rámcové dohody. Pokud dojde u některé ze smluvních stran ke změně oprávněné osoby, je smluvní strana povinna tuto skutečnost bezprostředně písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nové oprávněné osoby.

- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Společnost O2 je povinna v případě, že jednostranně změní Všeobecné podmínky, tuto změnu účastníkovi písemně oznámit, a to nejméně 1 měsíc před účinností takové změny Všeobecných podmínek. Účastník je povinen se do 1 měsíce od doručení písemného oznámení o změně Všeobecných podmínek písemně vyjádřit, zda se změnou souhlasí či nikoliv. V případě, že účastník nebude se změnou souhlasit a taková změna bude pro účastníka znamenat zhoršení podmínek, je oprávněn smlouvu bez jakékoliv sankce vypovědět, a to i v prvním roce od okamžiku účinnosti smlouvy. Toto se nevztahuje na změny, které je společnost O2 povinna provést v důsledku zákonných požadavků či směrnic EU.
- 5.4 Právní vztahy mezi účastníkem a společností O2 vzniklé z této Rámcové dohody (včetně všech jejích příloh) a Všeobecných podmínek se řídí právním řádem České republiky. Závazkové vztahy mezi účastníkem a společností O2 se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Právní vztahy ve vztahu k poskytovaným Službám upravené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, se řídí tímto zákonem. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad nebo příslušný soud České republiky. Smluvní strana, která podá návrh na zahájení rozhodčího řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., se zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši částky, o které bude rozhodčí řízení probíhat včetně příslušenství.
- 5.5 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Právní jednání mezi účastníkem a společností O2, na základě kterého má dojít ke změně či doplnění této Rámcové dohody, vyžaduje vždy písemnou formu. Pro jiná právní jednání nebo oznámení bude vyžadována písemná forma, jen stanoví-li tak příslušný zákon nebo bude-li to ujednáno v této Rámcové dohodě nebo stanoveno ve Všeobecných podmínkách.
- Písemnosti budou moci být v listinné nebo elektronické podobě a doručovány budou moci být následujícími způsoby:
- I. při osobním styku jejich předáním a převzetím, vždy k rukám osoby oprávněné k tomu z této Rámcové dohody,
 - II. prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
 - III. elektronicky na uvedenou emailovou adresu, s připojeným elektronickým podpisem opatřeným komerčním nebo kvalifikovaným certifikátem,
 - IV. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v Rámcové dohodě a k rukám osoby k tomu ze smlouvy oprávněné,
 - V. jinými způsoby, které si strany ujednají v Rámcové dohodě.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s

jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/264442 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 29.11.2010.
- 5.12 Společnost O2 prohlašuje, že si je vědoma povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědoma následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podpisu této Rámcové dohody je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 65 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a k dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): 8861190690.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne 18.8.2015

ČESKÝ ROZHLAS

Mgr. art. Peter Duhan
Generální ředitel

Český rozhlas

Vinohradská 12, 120 89 Praha 2
IČ: 45245053 | DIČ: CZ45245053

V Praze, dne 14.8.2015

O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 - Praha 4
DIČ: CZ60193336
983

Martin Kordík, Top Account Manager,
na základě pověření ze dne 10.7.2015

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Cenové ujednání



č. 5 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.

č. 6 – Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby

č. 7 – Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení

č. 8 – Ceník základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová služba, O2 Mobilní internetové připojení

**Zvláštní ujednání****a) Individuální nabídka**Individuální nabídka pro: **ČESKÝ ROZHLAS**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Profil	Měsíční paušál	Data FUP/Datová služba	Volání/ videovolání ČR	Vnitrostátní volání/videovolání v rámci služby O2 Team Combi	SMS mobilní a pevné sítě ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)	Hlasová schránka
VARIO profil 1	249,-	200 MB	0,00	0,00	0,00	2,00	3,90	0,00
VARIO profil 3	399,-	3 GB	0,00	0,00	0,00	2,00	3,90	0,00
VARIO profil 4	499,-	10 GB	0,00	0,00	0,00	2,00	3,90	0,00
VARIO profil Voice	30,-	-	0,50	0,00	0,50	2,00	3,90	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výše datových FUP jednotek nebo datovou službu, která je součástí Profilu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

- Účastníkovi bude v rámci tarifu O2 VARIO profil Voice poskytnuto 60 volných minut/měs./SIM

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	1,50
2.	2,50
3.	4,90
4.	6,70

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

Tarifní plán VARIO Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.



V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán VARIO dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní jednorázový poplatek za Dočasné odpojení SIM se sníží na 1,- Kč /SIM bez DPH
- standardní poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu se sníží na 1,- Kč /SIM bez DPH
- standardní cena za nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 500 MB se sníží na 750,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Svět 500 MB se sníží na 1.500,- Kč bez DPH/SIM

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

O2 EUROTARIF			
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	1,00	0,30	1,00
Zbytek Evropy	14,00	6,00	5,00
Ostatní	18,00	7,00	5,00

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 299,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 499,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL (20 GB) se sníží na 649,- Kč /SIM bez DPH



- standardní poplatky za službu Conex Profi se sníží následovně; ceny uvedeny bez DPH:
 - O2 bude účastníkovi účtovat za tarif Conex částku 2.000,- Kč/měsíc bez DPH. O2 a Účastník se dohodli, že účastník nebude nadále nově aktivovat tento tarif.
 - O2 bude účastníkovi účtovat 1,- Kč/min. bez DPH za odchozí volání ve směru Conex Profi – O2
 - O2 bude účastníkovi účtovat 0,50 Kč/min. bez DPH za odchozí volání ve směru Conex Profi – VPN
 - O2 bude účastníkovi účtovat 1,20 Kč/min. bez DPH za odchozí volání ve směru Conex Profi – Ostatní
 - O2 bude účastníkovi účtovat 1,- Kč/min. bez DPH za odchozí volání ve směru Conex Profi – Pevná

b) Mobilní telefony, příslušenství k mobilním telefonům a další produkty společnosti O2

Účastníkovi bude umožněn odběr Zboží (mobilní telefony, příslušenství k mobilním telefonům a další produkty společnosti O2) v celkové výši 1.000.000,- Kč s DPH pro každých 12 měsíců trvání Rámcové dohody. Nevyčerpanou částku z aktuálního ročního období je účastník oprávněn převést do období následujícího. Účastník bude čerpat tento limit formou průběžných nákupů na portálu www.firemnitelefony.cz. Výše čerpání a zbývající částka je vždy k dispozici na portálu www.firemnitelefony.cz.

c) Zákaznické služby

O2 poskytne Účastníkovi následující služby:

- Služba **O2 SMS Connector I**, která umožňuje hromadné rozesílání SMS zpráv na definované skupiny SIM karet Účastníka – včetně zajištění možnosti managementu těchto stanic, formou aplikace nebo webového rozhraní

Tarif O2 SMS Connector I			
Cena v Kč	bez DPH		
Měsíční paušál *1	350 Kč		
Cenová pásma *2	0 - 300	301 - 8000	8001 a více
Cena v Kč	bez DPH	bez DPH	bez DPH
O2	0,00 Kč	0,50 Kč	0,40 Kč
Mobilní operátoři v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Ostatní	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč	0,20 Kč	0,20 Kč

*1 Zprávy účtované za nulovou cenu jsou formou volných SMS, tyto SMS se nepřevádějí do dalšího období

*2 V aktuálním období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou za 1 odeslanou zprávu.

- Zabezpečení dodávek komunikačních zařízení pro mobilní síť. Předmětem zabezpečení dodávky těchto zařízení je prodej standardních mobilních telefonů a mobilních modemů fungujících v síti O2 umožňující připojení NTB k internetu všemi požadovanými technologiemi tj. GPRS, EDGE, 3G, CDMA, LTE.

Dodávka komunikačních zařízení bude zajištěna ve spolupráci s exkluzivním partnerem O2 – společností DATART INTERNATIONAL, a.s. Pro objednání komunikačních zařízení bude Účastníkovi nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený portál www.firemnitelefony.cz.

Nabízené řešení splňuje všechny požadavky Účastníka týkající se nákupu komunikačních zařízení (HW):



- možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné ceny.
- V případě podpisu smlouvy dostane Účastník k dispozici tzv. HW budget (banku), tj. finanční částku, určenou na nákup nedotovaného HW z nabídky O2.
- Dodávky HW budou zajištěny pomocí zabezpečeného elektronického on-line nástroje, pomocí kterého si bude moci oprávněná osoba minimálně vybrat z aktuálně nabízeného zboží, zvolit způsob úhrady (faktura, HW budget, apod.), termín a místo závozu zboží, zvolit doplňkové služby, zároveň rovnou vystavit (a archivovat) objednávku.



Příloha č. 3

Seznam Dalšíh účastníků

- **Nepoužije se**



Příloha č. 4

Cenové ujednání

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
	Tarif C - základní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 200 MB dat pro připojení na Internet	1 SIM	249,00 Kč	500	124 500,00 Kč	21	150 645,00 Kč
	Tarif B - rozšířený měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 3 GB dat pro připojení na Internet	1 SIM	399,00 Kč	500	199 500,00 Kč	21	241 395,00 Kč
	Tarif A - nadstandardní měsíční tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezeným počtem SMS, min 10 GB dat pro připojení na Internet,	1 SIM	499,00 Kč	50	24 950,00 Kč	21	30 189,50 Kč
	Tarif D - omezené volání, základní cena maximálně 30Kč/měsíc (60 volných minut do všech sítí), počet SIM cca 250						
	Tarif D - základní měsíční paušál pro tarif s 60 volnými minutami do všech sítí	1 SIM	30,00 Kč	250	7 500,00 Kč	21	9 075,00 Kč
	- volání pro omezený tarif D po vyčerpání volných minut	1 minuta	0,50 Kč	4 000	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
	- SMS pro omezený tarif D	1 SMS	0,50 Kč	4 000	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
	služba MMS - vnitrostátní						
	- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,90 Kč	100	390,00 Kč	21	471,90 Kč
	datové služby						
	- přenos dat - INTERNET -3G, 3GB	1 SIM	299,00 Kč	100	29 900,00 Kč	21	36 179,00 Kč
	- přenos dat - INTERNET -3G, 10GB	1 SIM	499,00 Kč	100	49 900,00 Kč	21	60 379,00 Kč
	- přenos dat - INTERNET -3G, 20GB	1 SIM	649,00 Kč	100	64 900,00 Kč	21	78 529,00 Kč
	volání z ČR do zahraničí (nad rámec tarifu)						
	EU	1 minuta	1,50 Kč	1 000	1 500,00 Kč	21	1 815,00 Kč
	Evropa mimo EU	1 minuta	4,90 Kč	400	1 960,00 Kč	21	2 371,60 Kč
	Svět	1 minuta	6,70 Kč	300	2 010,00 Kč	21	2 432,10 Kč
	SMS z ČR do zahraničí (nad rámec tarifu)						
	EU	1 SMS	2,00 Kč	200	400,00 Kč	21	484,00 Kč
	Evropa mimo EU	1 SMS	2,00 Kč	100	200,00 Kč	21	242,00 Kč
	Svět	1 SMS	2,00 Kč	50	100,00 Kč	21	121,00 Kč
	volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming (nad rámec tarifu)						

EU	1 minuta	1,00 Kč	1 200	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
Evropa mimo EU	1 minuta	14,00 Kč	350	4 900,00 Kč	21	5 929,00 Kč
Svět	1 minuta	18,00 Kč	450	8 100,00 Kč	21	9 801,00 Kč
příchozí volání do zahraničí - příchozí roaming (nad rámec tarifu)						
EU	1 minuta	0,30 Kč	800	240,00 Kč	21	290,40 Kč
Evropa mimo EU	1 minuta	6,00 Kč	200	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
Svět	1 minuta	7,00 Kč	250	1 750,00 Kč	21	2 117,50 Kč
služba SMS - roaming (nad rámec tarifu)						
EU	1 minuta	1,00 Kč	100	100,00 Kč	21	121,00 Kč
Evropa mimo EU	1 minuta	5,00 Kč	50	250,00 Kč	21	302,50 Kč
Svět	1 minuta	5,00 Kč	50	250,00 Kč	21	302,50 Kč
služba MMS - roaming (nad rámec tarifu)						
EU	1 minuta	5,46 Kč	80	436,80 Kč	21	528,53 Kč
Evropa mimo EU	1 minuta	7,93 Kč	30	237,90 Kč	21	287,86 Kč
Svět	1 minuta	7,93 Kč	30	237,90 Kč	21	287,86 Kč
operátorské služby						
- spojení s operátorem	1 spojení	0,00 Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- hovor s operátorem	1 minuta	0,00 Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
zřízení a poskytování VPN						
- poplatek za aktivaci VPN	počet SIM	0,00 Kč	1 100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měs.poplatek za službu VPN	1 objednatel	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měs.poplatek za užívání VPN	počet SIM	0,00 Kč	1 100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
přímé propojení pobočkové ústředny						
- měsíční paušál za službu	1 úkon	2 000,00 Kč	1	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
volání do vlastní sítě	1 minuta	1,00 Kč	4 500	4 500,00 Kč	21	5 445,00 Kč
volání ostatních mobilních sítí	1 minuta	1,20 Kč	6 500	7 800,00 Kč	21	9 438,00 Kč
volání do VPN	1 minuta	0,50 Kč	3 500	1 750,00 Kč	21	2 117,50 Kč

ostatní služby									
- změna fakturačních údajů	1 úkon	0,00 Kč	0,10	0,00 Kč	21	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
- odpojení z důvodů krádeže	1 úkon	0,00 Kč	1,00	0,00 Kč	21	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
- odpojení telefonu-prázdniny	1 úkon	1,00 Kč	0,20	0,20 Kč	21	0,20 Kč	21	0,24 Kč	
- reaktivace po krádeži	1 úkon	0,00 Kč	1,00	0,00 Kč	21	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
- reaktivace po odpojení-prázdniny	1 úkon	0,00 Kč	0,20	0,00 Kč	21	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
- poplatek za elektronický výpis	1 úkon	0,00 Kč	1,00	0,00 Kč	21	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli	1 úkon	15,70 Kč	1,00	15,70 Kč	21	15,70 Kč	21	19,00 Kč	
- výměna SIM karet	1 úkon	1,00 Kč	0,40	0,40 Kč	21	0,40 Kč	21	0,48 Kč	
- aktivací poplatek	1 úkon	1,00 Kč	1,00	1,00 Kč	21	1,00 Kč	21	1,21 Kč	
- odeslání hromadné SMS	1SMS	1,00 Kč	3 600	3 600 Kč	21	3 600 Kč	21	4 356,00 Kč	
CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH		665 838,68 Kč							
CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH		550 279,90 Kč							
CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4,8 měsíců) BEZ DPH - NABÍDKOVÁ CENA		26 413 435,20 Kč							
CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4,8 měsíců) VČETNĚ DPH		31 960 256,59 Kč							
Uchazeč vyplní modře označené buňky.									



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 4.12.2014

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk

s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1 **Právnícká osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Zájemce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zájemce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právníckou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Zájemce musí být úředně ověřen. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zájemce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.
- 2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“). Pokud Zájemce ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Specifikace.
- 2.7 **Pro náležitosti Specifikace,** pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu.

Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
 - h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.
- Důvody odmítnutí O2 sdělí Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Zájemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.
- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Zájemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Zájemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má spotřebitel při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost spotřebitele, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP

nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeproději,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodaje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy

podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítě smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese www.mojeo2.cz po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- a) inkasem z bankovního účtu,
 - b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
 - d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě

splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo,

místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č.

101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklama

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamací uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu Smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - (opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - (převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

- 9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj

zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezavazuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou

odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a vyšší sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušování Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. **Předplacené služby v Mobilní síti:** Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace

zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamací proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.3 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 4.12.2014. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřené od 4.12.2014 se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl Účastník o změně informován.

V Praze dne 3.12.2014

Jménem společnosti O2 Czech Republic a.s.
představenstvo



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	3
Článek 4	Zřízení Služby	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení	10



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chráníci SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplnková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplnkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- a) Doplnková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplnková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozděleni do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - b) O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GŘHZS“).
 - c) Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - d) O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - e) Cena za doplnkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - f) Detailní informace o doplnkové službě O2 Prioritní volání jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplnkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplnkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dnů.
- 3) Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GRHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GRHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GRHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GŘHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pozbude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;



- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	str. 2
2.	Výklad použitých pojmů	str. 2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4.	Zřízení Služby.....	str. 4
5.	Práva a povinnosti O2	str. 5
6.	Práva a povinnosti Účastníka	str. 6
7.	Změna a zrušení Služby	str. 7
8.	Závěrečná ustanovení	str. 7



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Mobilní internetové připojení.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na službu O2 Předplacený mobilní internet.
- 5) Ceny za Službu, její parametry a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za službu O2 Předplacený mobilní internet jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **FUP** – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), jehož cílem je udržet stejnou kvalitu a dostupnost Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 6) **O2 eShop** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 7) **PIN** - čtyřmístný kód chránící SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 8) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivací klíč atd.
- 9) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.



- 10) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 11) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.
- 12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 13) **www.o2pripojse.cz** – internetové stránky, na kterých je možné objednat Službu, sledovat stav objednávky a stav čerpání FUP. Objednat službu prostřednictvím těchto stránek mohou pouze fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci, kteří nemají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 2) Rychlost Služby uvedená v Ceníku Služby pro jednotlivé technologie je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlost Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se vždy vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ Koncového telekomunikačního zařízení atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí jednotlivých technologií a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná.
- 4) Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 5) V případě úspěšného připojení k Mobilní síti O2 zaručuje minimální rychlost Služby 16 kbit/s.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Koncové telekomunikační zařízení je připojeno Mobilní síti prostřednictvím NAT.
- 8) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 9) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O2 Mobilní hlasovou službu, využije O2 Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O2 Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O2 cenu za poskytnutou O2 Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu O2 Neon S.
- 10) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty určené k využití služby O2 Předplacený mobilní internet využije O2 Předplacenou hlasovou službu a nesjedná si tarif O2 Předplacené hlasové služby, uskutečněná spojení mu budou účtována dle tarifu O2 NA!HLAS.



Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 11) Součástí Služby zřízené do 17. 6. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 12) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů.
- 13) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 14) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 15) Výrobcem aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 16) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 17) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O2 zavíní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.16, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 18) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 19) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 20) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 eShopu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O2 Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávka učiněná telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím internetových stránek www.o2pripojse.cz.



- 3) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby do 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastnickovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služby a na Internetových stránkách.
- 8) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 9) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 6) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat svolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 7) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 8) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 9) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 10) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 12) O2 je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 13) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O2 oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svému Koncovému telekomunikačnímu zařízení).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.



- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 17) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

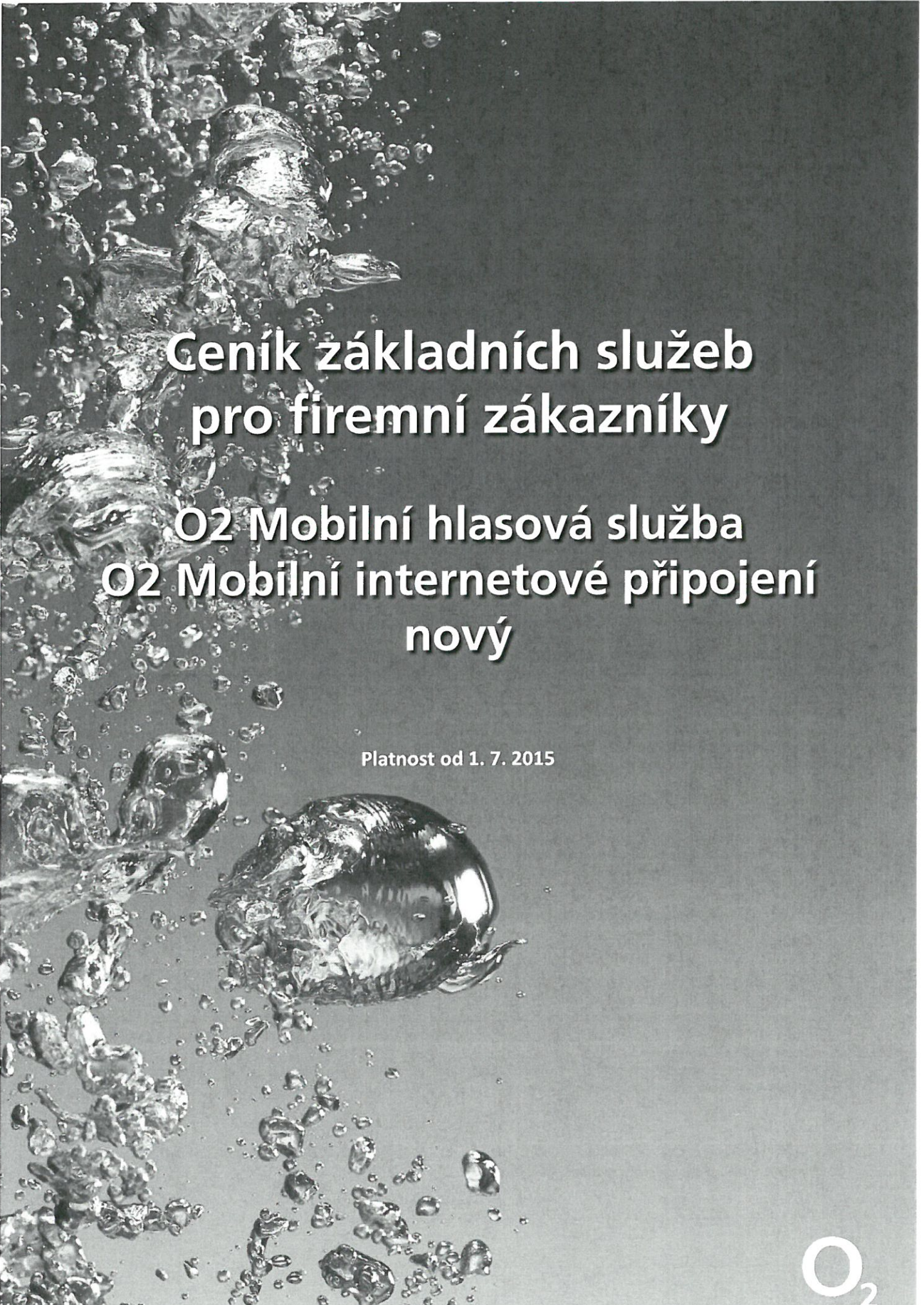
- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení platné od 30. 6. 2012.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel divize rezidentních zákazníků



Ceník základních služeb pro firemní zákazníky

**O2 Mobilní hlasová služba
O2 Mobilní internetové připojení
nový**

Platnost od 1. 7. 2015

O₂

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

Základní služba - zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelná služba - služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Firemní zákazník - firemním zákazníkem se rozumí zákazník, který je fyzickou osobou podnikající dle právních předpisů nebo právnickou osobou. Cenové podmínky a služby upravené tímto ceníkem jsou určeny pro využívání v rámci podnikatelské činnosti anebo činnosti, pro níž byla právnická osoba založena.

Sazba za volání - cena v Kč za uskutečněné hovory dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu nebo opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif či balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Sazba za mezinárodní volání - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

Spojení do O2 - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby a služby Bleskmobil, Gorila a Bonerix.

Volné minuty/bezplatné hovory - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňují v průběhu daného účtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou viz příloha č. 1 Volitelné služby. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se počítají i na bezplatné hovory a převádí se do následujícího účtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část účtovacího období uplatní se pouze poměrná část volných minut. Převáděné volné minuty se uplatňují před aktuálními volnými minutami stejného typu. Převáděné volné minuty, které lze čerpat i na Videovolání, se v případě, že nebudou čerpány na Videovolání, uplatňují až po vyčerpání volných minut příslušného účtovacího období.

Volné SMS/bezplatné SMS - bezplatné SMS, které se uplatňují v průběhu daného účtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR. Pokud není výslovně stanoveno jinak, převádějí se volné SMS do následujícího účtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část účtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných SMS.

FUP - objemový limit stažených a odeslaných dat, po jehož dosažení dojde ke snížení rychlosti. Počítá se po 30denních oknech (FUP období), která se počítají od data aktivace, resp. poslední změny nastavení služby. Po uplynutí se objem dat obnovuje.

Od 1.8.2015 zavádíme nový způsob fungování všech datových tarífů bez omezení FUP. V paušální ceně tarifu bude k dispozici základní objem dat na účtovací období, který bude v závislosti na čerpání dat účastníkem až 3x automaticky obnoven. Každý obnovený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného účtovacího období a bude zpoplatněn dle příslušného tarifu. Parametry obnovování bude možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Po vyčerpání objemu dat může účastník využívat omezené čerpání dat dle podmínek uvedených v příloze č.1 - Volitelné služby.

Roaming - služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Přesměrování hovorů - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volané číslo hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací najdete na www.o2.cz.

Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím výhod se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za účtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je účtovací období).

O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu VARIO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.

Vyúčtování služeb a způsob platby

Vyúčtování služeb - je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

Způsob platby - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), převodem nebo složenkou. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze Elektronické vyúčtování. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 - Tísňová linka		
150 - Hasiči	Nezpoplatňuje se	---
155 - Záchraná služba		
156 - Městská policie		
158 - Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 - O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Číslo s předvolbou 800	Nezpoplatňuje se	---
- Bezplatné informační linky v ČR		
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) ^{*1}	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

^{*1} Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Ceníku služeb je:

Příloha č. 1 Volitelné služby

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

Profil

Tarif		Měsíční paušál	Volání O2 mobil	Volání pevná síť	Volání ostatní síť	SMS
Profil	bez DPH	590,00	2,50	4,40	4,40	1,90
	s DPH	713,90	3,03	5,32	5,32	2,30

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Každá započatá minuta vytáčeného připojení je účtována sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH).

VARIO

Tarif		Měsíční paušál	Volání ČR	SMS
VARIO	bez DPH	190,00	4,40	1,90
	s DPH	229,90	5,32	2,30

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Každá započatá minuta vytáčeného připojení je účtována sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH).
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů VARIO je platné od 1.8.2015 a řídí se cenami tarifu Internet v mobilu. Objem dat je stanoven objemem dat poskytovaných v rámci konkrétního tarifu dle platné Rámcové dohody.

O2 Team Combi

Tarif	Fixní člen		Mobilní člen		Skupina Team Pevná		Skupina Team Mobil	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	s DPH
VPN tarif Team Profi	1,50	1,82	1,50	1,82	-	-	1,50	1,82
VPN tarif Team Nonstop	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná	-	-	-	-	1,50	1,82	-	-

Poplatky ke službě O2 Team Combi

Služba	Měsíční poplatek		Aktivační poplatek	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
O2 Team Combi, VPN tarif Team Profi	40,00	48,40	0,00	0,00
O2 Team Combi, VPN tarif Team Nonstop	399,00	482,79	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná *1	20,00	24,20	0,00	0,00

- Užívání služby se řídí platnými podmínkami umístěnými na www.o2.cz.
- VPN** - (Virtual Private Network) - virtuální síť zákazníka, tvořená virtuálním propojením pevných i mobilních stanic zákazníka

O2 Team Combi (fixní část) – služba O2 Team Combi zřízená na telefonní přípojce zákazníka v pevné síti O2

O2 Team Combi (mobilní část) – služba O2 Team Combi zřízená na mobilní stanici zákazníka v mobilní síti O2

Fixní člen – aktivní telefonní přípojka zákazníka v pevné síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi.

Mobilní člen – aktivní mobilní stanice zákazníka v mobilní síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi

Skupina Team Mobil: skupina externích členů (tarifních nebo předplacených O2 mobilních čísel, která nepatří zákazníkovi):

- 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč
- 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

Skupina Team Pevná: skupina externích členů umístěných v pevné síti v ČR, která nepatří zákazníkovi:

- 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč
- 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

VPN tarif – základní tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi či Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Fixní členy, Mobilní členy a Skupinu Team Pevná. Mobilní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi/Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Mobilní členy, Fixní členy a Skupinu Team Mobil.

Doplňkový VPN tarif – doplňkový tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Mobil určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Mobil. Mobilní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Pevná určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Pevná.

*1 Doplňkový VPN tarif Team Pevná není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

III. INTERNET V MOBILU

Tarify Internet v mobilu							
Tarif	Objem dat	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat	
				bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Internet v mobilu S	200 MB			125,00	151,25	69,00	83,49
Internet v mobilu M	1,5 GB			250,41	303,00	99,00	119,79
Internet v mobilu L	3 GB	185 Mb/s	55 Mb/s	417,36	505,00	149,00	180,29
Internet v mobilu XL	10 GB			625,62	757,00	249,00	301,29
Internet v mobilu XXL	20 GB			826,45	1000,00	399,00	482,79

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Služba je aktivovaná v okamžiku potvrzení její aktivace formou SMS.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů je platné od 1.8.2015.

Parametry internetového připojení			
Druh datového provozu		Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 16.2.2014</i>	Web browsing, e-mail		200 kb/s download 200 kb/s upload
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 17.2.2014</i>	Web browsing, e-mail		64 kb/s download 32 kb/s upload
		185 Mb/s download	
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	55 Mb/s upload	32 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0
Černá zóna	P2P		0

IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Tarify Mobilní internet							
Tarif	Objem dat	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat	
				bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Mobilní internet M	1,5 GB	185 Mb/s	55 Mb/s	250,41	303,00	99,00	119,79
Mobilní internet L	3 GB			417,36	505,00	149,00	180,29
Mobilní internet XL	10 GB			625,62	757,00	249,00	301,29
Mobilní internet XXL	20 GB			826,45	1000,00	399,00	482,79

- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Pro tarify Mobilního internetu je stanovena cena za odeslanou SMS 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).
- Obnovení objemu dat u tarifů mobilní internet je platné od 1.8.2015.
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti. Tarif ve variantě Combo není možné využívat za zvýhodněnou cenu.

Parametry internetového připojení			
Druh datového provozu		Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 16.2.2014</i>	Web browsing, e-mail		200 kb/s download 200 kb/s upload
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 17.2.2014</i>	Web browsing, e-mail	185 Mb/s download	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	55 Mb/s upload	32 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0
Černá zóna	P2P		0

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

Měsíční ceny za poskytování služeb	Měsíční paušál	
	bez DPH	s DPH
Uživatelská skupina (APN, CUG) ^{*1}	2000,00	2420,00
Přístup uživatele do skupiny ^{*2} :		
1 až 9 členů ve skupině - za každého člena	400,00	484,00
10 až 49 členů ve skupině - za každého člena	325,00	393,25
50 až 99 členů ve skupině - za každého člena	250,00	302,50
100 až 199 členů ve skupině - za každého člena	175,00	211,75
200 až 399 členů ve skupině - za každého člena	100,00	121,00
400 a více členů ve skupině - za každého člena	30,00	36,30

^{*1} Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou společnost používá. Měsíční platba za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

^{*2} Měsíční platba za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Internet Air

Tarif	FUP	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční paušál	
				bez DPH	s DPH
Internet Optimal Air	30 GB	20 Mb/s	2 Mb/s	412,40	499,00
Internet Aktiv Air	30 GB	40 Mb/s	2 Mb/s	495,04	599,00

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-níže verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- **Umístění služby:** Tarify je možné užívat pouze prostřednictvím modemu ZTE MF283/Huawei B593 trvale umístěného v rámci jedné lokality. Změna umístění modemu musí být schválena O2. Změna umístění modemu bez souhlasu O2 a užívání služby prostřednictvím nepovoleného koncového zařízení je považována za zneužití služby a O2 je v takovém případě oprávněna účastníkovi službu ukončit.

Parametry Internet Optimal Air

Druh datového provozu		Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna	Web browsing, e-mail		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	20 Mb/s download 2 Mb/s upload	64 kb/s download 64 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		64 kb/s download 64 kb/s upload
Černá zóna	P2P		64 kb/s download 64 kb/s upload

Parametry Internet Aktiv Air

Druh datového provozu		Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna	Web browsing, e-mail		40 Mb/s download 2 Mb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	40 Mb/s download 2 Mb/s upload	40 Mb/s download 2 Mb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		64 kb/s download 64 kb/s upload
Černá zóna	P2P		64 kb/s download 64 kb/s upload

V. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Tarif O2 SMS Connector I

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH	
Měsíční paušál *1	350,00		423,50	
Cenová pásma *2	0 - 300		301 - 8000	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	1,00	1,21
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector II

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH	
Měsíční paušál *1	1500,00		1815,00	
Cenová pásma *2	0 - 1400		1401 - 12000	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,90	1,09
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector III

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH	
Měsíční paušál *1	15000,00		18150,00	
Cenová pásma *2	0 - 15000		15001 - 50000	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,80	0,97
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24

*1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

▪ Zákazníci mohou v rámci bezplatného testování služby odeslat zdarma až 500 SMS do sítě O2. Bezplatné testování je omezeno na odeslání 500 SMS nebo uplynutím doby dvou měsíců.

Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	2 000,00	2 420,00

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Tarif O2 SMS Connector PLUS - ceny do sítě O2

Tarif	Počet odeslaných SMS - od	Počet odeslaných SMS - do	špička	Cena SMS do sítě O2	
				mimo	špička
				Kč bez DPH	Kč s DPH
SMS Connector Plus - normální priorit	1	150 000		0,00	0,00
	150 001	250 000	0,62	0,48	0,75
	250 001	750 000	90% ^{*1}		90% ^{*1}
	750 001	2 000 000	84% ^{*1}		84% ^{*1}
	2 000 000	4 000 000	78% ^{*1}		78% ^{*1}
	4 000 001		58% ^{*1}		58% ^{*1}

Tarif O2 SMS Connector Plus - ceny do jiných sítí

směr	Kč bez DPH	Kč s DPH
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03

▪ Na odchozí SMS je aplikováno kaskádní zpoplatnění. Příklad: Zákazník poslal 1 mil. SMS mimo špičku. Výpočet ceny: $100.000 \cdot 0,48 + 500.000 \cdot 0,43 + 250.000 \cdot 0,40 = 363.000,-$ Kč Ne: $850.000 \cdot 0,40 = 340.000,-$ Kč. Výpočet ceny za SMS ve špičce a mimo špičku se provádí odděleně - pro každé časové pásmo zvlášť.

▪ Časová rozmezí - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:

špička : všední dny 07:00 - 14:00 hodin

mimo špičku : všední dny 14:00 - 07:00 hodin, víkendy a státní svátky

▪ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období.

*1 Slevněná cena - procento ze základní ceny tarifu ve špičce nebo mimo špičku.

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	50 000,00	60 500,00
Měsíční paušální poplatek	100 000,00	121 000,00

Služba O2 MMS CONNECTOR

Tarif O2 MMS Connector I

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	399,00		482,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma **	0 - 50		51 - 8000	
Cena v Kč *1	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	6,00	7,26
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector II

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	1 399,00		1 692,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma **	0 - 200		201 - 12000	
Cena v Kč *1	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	5,40	6,53
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector III

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	12 999,00		15 728,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma **	0 - 2000		2001 - 50000	
Cena v Kč *	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	4,90	5,93
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

*1 MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet MMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou MMS.

Služba BLACKBERRY od O2: BES + BES Express

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry	110 Mb/s	55 Mb/s	499,00	603,79	Bez limitu

▪ Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.o2.cz
 ▪ Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
 ▪ Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních ceníků pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
 ▪ Data přenesená v zahraničí se účtují dle aktuálních cen služby Roaming - datové připojení.

Služba BLACKBERRY od O2: BLACKBERRY INTERNET SERVICE (BIS)

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB ČR
			bez DPH	s DPH	
BB - Email	110 Mb/s	55 Mb/s	249,16	301,48	bez limitu

▪ Podmínkou fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.cz.o2.com.
 ▪ Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
 ▪ Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních ceníků pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
 ▪ Data přenesená v zahraničí se účtují dle aktuálních cen služby Roaming - datové připojení.

O2 MACHINE

Tarif	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O₂ Machine Basic	1 MB	60,00	72,60
O₂ Machine Unlimited	bez omezení	600,00	726,00

- Maximální rychlost je 384 kbit/s.
- Tarify i balíčky lze užívat pouze v rámci ČR v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Do volných jednotek se účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu účtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno účtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

O2 CAR CONTROL

Tarif	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
Basic	159,00	192,39
Standard	399,00	482,79
Premium	499,00	603,79

Služba	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Aktivní zabezpečení *	199,00	240,79

* pro využití této služby je nutné mít zakoupenou jednotku GPS inter.security 817Z1

Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka		Cena v Kč	
		bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek ^{*1}	číslo na přání (Connex/Hunting)	5 000,00	6 050,00
	standardní číslo (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
Měsíční paušál	číslo na přání	1 000,00	1 210,00
	standardní číslo	495,00	598,95
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) ⁴		0,00	0,00
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) ⁴		3,96	4,79
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) ⁴		3,96	4,79
Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL ^{*3}		Výše slevy	
501 - 5 000		5%	
5 001 – 50 000		15%	
50 001 – 500 000		20%	
500 001 a více		30%	

- Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.
- Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

^{*1} první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek

95 Kč bez DPH (114,95 Kč s DPH).

^{*2} Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

^{*3} sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

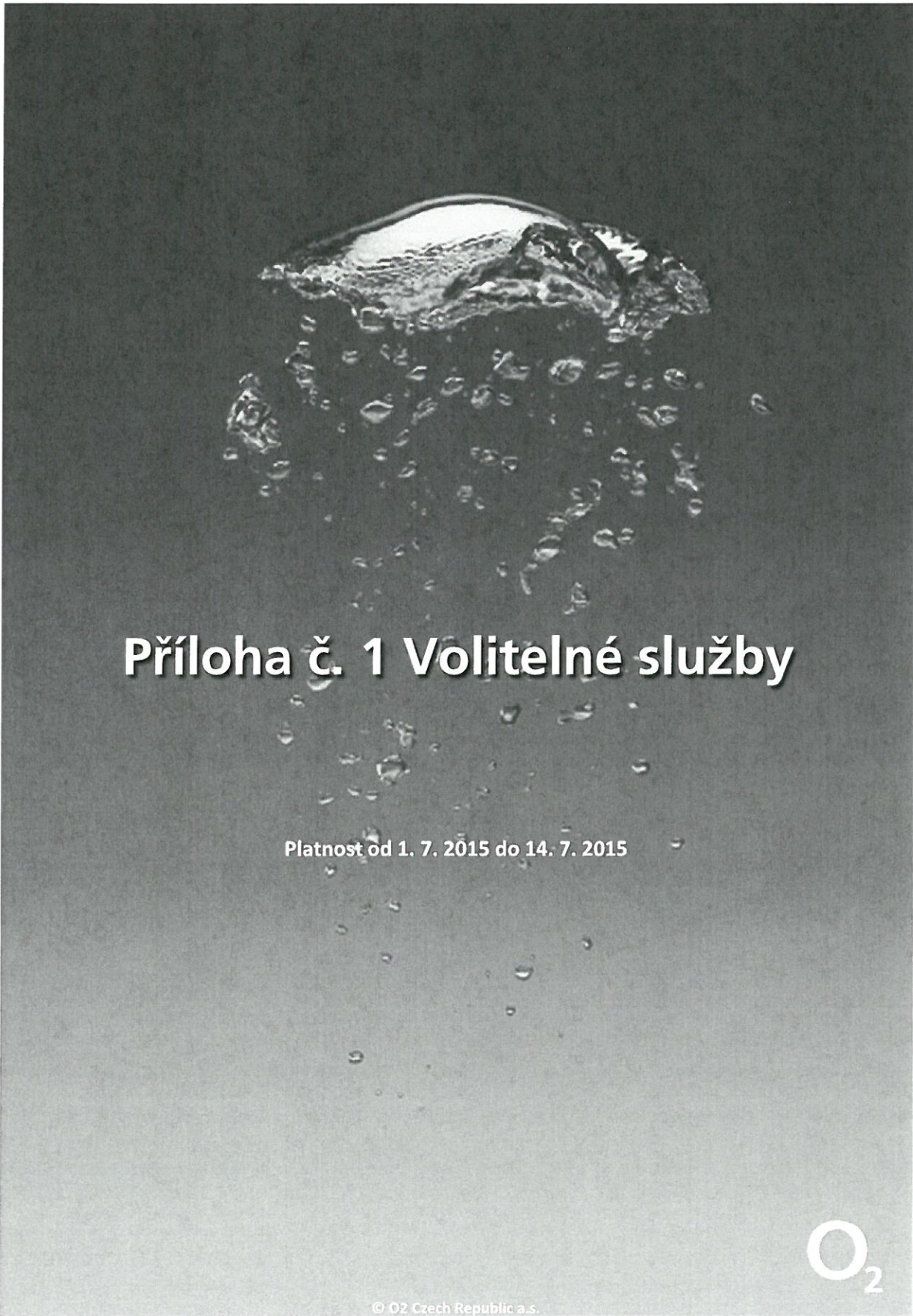
O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tariface, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
- 2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinasobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.
- 4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2
- 6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- 7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.
- 8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.



Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 1. 7. 2015 do 14. 7. 2015

O₂

© O2 Czech Republic a.s.

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě		
Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*1}	100,00	121,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	247,93	300,00
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu - neúčtuje se u výměny MicroSIM/NanoSIM	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou ⁴	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	81,82	99,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

^{*1} Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

^{*2} Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní Internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)

Videovolaní

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.
- Přenosy přes APN video jsou účtovány za stejných podmínek jako přenosy přes APN internet.

MOBILNÍ DATA (ČAS)

MOBILNÍ DATA (ČAS)	FUP na 24 hodin	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Cena za 24 hodin	Cena 1. hodina	O2 mobilní portál
bez DPH s DPH	30 MB	110 Mb/s	55 Mb/s	24,79 Kč 30,00 Kč	12,40 Kč 15,00 Kč	0,00 Kč

TARIF WAP

WAP ^{*1}	Technologie	O2 mobilní portál	APN INTERNET		APN WAP ^{*2}
			Stahování dat	Odesílání dat	
bez DPH s DPH	GSM Data (CSD/ HSCSD)	0,00	5,00 6,05	6,00 7,26	0,84 1,02

TARIF WAP

WAP ^{*3}	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET/APN VIDEO
bez DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/	0,00	0,59	0,20
s DPH	HSDPA		0,71	0,24

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS.

Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každou započatou hodinu bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) maximální cenu 24,79 Kč bez DPH (30,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.

- Od 1.8.2015 zavádíme nový způsob fungování tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS). V rámci tohoto tarifu bude mít účastník k dispozici základní objem dat 30 MB za 29,- Kč s DPH na 24 hodin, který bude v závislosti na čerpání dat účastníkem v rámci 24 hodin až 3x automaticky obnoven. Období 24 hodin začne s okamžikem prvního čerpání základního objemu dat. Každý obnovený objem dat bude možné čerpat pouze v rámci 24 hodin a bude zpoplatněn cenou 29,- Kč s DPH. Parametry obnovování bude možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení základního objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období.

- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.

- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

¹Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 minutu. Účtuje se první celá minuta a pak po sekundách.

²Cena je účtována od šesté minuty CSD spojení, prvních pět minut spojení není účtováno. Sazba za kB je uplatněna od začátku spojení jak při CSD, tak při GPRS/UMTS/HSDPA spojení.

³Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu WAP maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období.

Parametry internetového připojení

Druh datového provozu		Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 16.2.2014</i>	Web browsing, e-mail		200 kb/s download 200 kb/s upload
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 17.2.2014</i>	Web browsing, e-mail		64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	110 Mb/s download 55 Mb/s upload	32 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		32 kb/s download 32 kb/s upload
Černá zóna	P2P		16 kb/s download 16 kb/s upload

Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty* v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.

- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.

- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy*.

- Utracená částka je uváděna s DPH.

- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditních jednotek.

- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.

- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplňkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách*.

* Zákazníci s individuální nabídkou mohou využívat pouze informace o zůstatku volných jednotek, informace o útratě v Kč nejsou pro tento typ zákazníků dostupné.



Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00
- Doplňková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť. - Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním. - Doplňkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.		

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00
- Doplňková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období. - Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní. - Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. - Utracená částka je uváděna s DPH. - Doplňkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit. - Doplňkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111. - Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby. Tato služba není dostupná pro zákazníky s individuální nabídkou.		

Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00
- Doplňková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období. - Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999. - Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní. - Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. - Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH. - Doplňkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka. - Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech). - Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby. Tato služba není dostupná pro zákazníky s individuální nabídkou.		

O2 SMSender

O2 SMSender	Kč bez DPH	Kč s DPH
odeslaná SMS	1,57	1,90
odeslaná MMS	7,58	9,50

▪ SMS odeslané do aplikace O2 SMSender jsou zpoplatněny dle aktuálního tarifu odesílatele a jsou na ně uplatňovány volné SMS. Ceny O2 SMSenderu se účtují pouze při odeslání z aplikace O2 SMSender.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Reinstalace/přeložení služby	3 000,00	3630,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu	individuálně	

▪ Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.

▪ Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.

▪ Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

▪ V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95
Měsíční paušál	210,00	254,10
Služba veřejná dynamická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95

Služba O2 Data Servis (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

▪ Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA, O2 HSCSD Fast nebo O2 Hot Spot. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána samostatně za každý mobilní telefon.

▪ Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2

▪ Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na www.o2.cz

Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Data Servis Profi - měsíční paušál ^{*1}	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00
Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně) ^{*2}	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

*1 V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

*2 Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

Multi Internet

Multi Internet	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet FUP, kterou má účastník sjednanu v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání FUP na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla FUP jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících FUP současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s velikostí FUP minimálně 1,5GB.

Extra Data

Extra Data	FUP	Kč bez DPH	Kč s DPH
Extra Data 100 MB	100 MB	81,82	99,00
Extra Data 500 MB	500 MB	81,82	99,00

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet, které obsahují Internet v mobilu, a ke všem tarifům služby O2 Mobilní internetové připojení.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navyšují limit FUP v daném FUP období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu FUP nebo do konce FUP období.
- Nevyčerpaný limit FUP z balíčků se nepřevádí do dalšího FUP období.

Služby O2 Guru na O2 prodejnách

Služby O2 Guru na O2 prodejnách	Cena	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
Služby O2 Guru do 30 minut	206,61	250,00
Za každých dalších započatých 30 minut	206,61	250,00
Služby O2 Guru do 30 minut – zvýhodněná cena	0,83	1,00
Nastavení e-mailu, MMS, instalace aplikací v mobilním telefonu/tabletu	0,00	0,00

- Služby O2 Guru zahrnují instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalace více jak 5 aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Zvýhodněná cena za „Služby O2 Guru do 30 minut“ platí při současném objednání vybrané O2 služby (mobilní hlasová služba, Mobilní internet, Internet na doma, O2 TV) pouze na dané O2 prodejně, kde byla objednávka služby realizována. Využití služeb O2 Guru za zvýhodněnou cenu musí proběhnout do 30 dnů od objednání služby.
- Nastavení e-mailu, MMS a instalace aplikací zdarma zahrnuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com) na mobilním telefonu/tabletu, nastavení příjmu a odesílání MMS a instalace max. 5ti aplikací z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store dle přání zákazníka.

III. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT - platné od 1.8.2015

Po vyčerpání objemu dat u mobilních hlasových tarifů, Internetu v mobilu a multi internet

	Druh datového provozu	Cena	Maximální rychlost
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64 kb/s download
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32 kb/s download
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0
Černá zóna	P2P		0

Po vyčerpání objemu dat u tarifů mobilní internet

	Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64 kb/s download
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32 kb/s download
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0
Černá zóna	P2P		0

Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air

	Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>	Web browsing, e-mail	Zdarma	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>	VPN		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna	P2P		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

IV. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. - Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. - Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. - Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.). - Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po sekundách.	Neuplatní se
Příchozí roamingové hovory	Bezplatně	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, včetně varianty Easy, nastaven O2 Eurotarif, pokud si nezvolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněn na stránkách http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1 - EU ^{*1}	0,00	0,00	2,89	3,50	1,24	1,50
2 - Zbytek Evropy	41,32	50,00	3,22	3,90	3,22	3,90
3 - Ostatní	66,12	80,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1 - EU ^{*1}	1,24	1,50	5,46	6,60
2 - Zbytek Evropy	3,22	3,90	7,93	9,60
3 - Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

^{*1} Akční ceny platné od 15.5. do 30.9.2015

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

1 - EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
2 - Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
3 - Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.
- Na hovory účtované v rámci tarifu se neuplatňuje Profi sleva.

O2 Eurotarif

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1 - EU	5,21	6,30	1,36	1,65	1,61	1,95	5,46	6,60
2 - Zbytek Evropy	35,00	42,35	20,00	24,20	10,00	12,10	7,93	9,60
3 - Ostatní	55,00	66,55	45,00	54,45	10,00	12,10	7,93	9,60

O2 Eurotarif - rozdělení zemí do jednotlivých zón

1 - EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
2 - Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
3 - Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci Eurotarifu se neuplatňuje Profi sleva.

Roaming - balíčky volných jednotek

Balíček	Aktivace/deaktivace	Měsíční paušál		Volné jednotky
		Kč s DPH	Kč bez DPH	
Příchozí minuty 2000 Evropa	bezplatně	361,79	299,00	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a O2 Eurotarif.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Ostatní provoz a provoz nad rámec volných jednotek je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	bez DPH	s DPH
EU	5,46	6,60
Ostatní Evropa	198,35	240,00
Ostatní	247,93	300,00

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro O2 Eurotarif. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA znamená započetí účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpání data automaticky nastavena funkcionálita Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpána ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1554 Kč s DPH (1284,30 Kč bez DPH). Od 1.7. se výše limitu mění na 1650 Kč s DPH (1363,60 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
- O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Internet Profi Evropa 1 GB	EU	1 GB	3 330,00	4 029,30
Internet Profi Evropa 5 GB	EU	5 GB	16 660,00	20 158,60
Internet Profi Evropa 20 GB	EU	20 GB	66 660,00	80 658,60
Internet Profi Svět 1 GB	Celý svět	1 GB	6 660,00	8 058,60
Internet Profi Svět 5 GB	Celý svět	5 GB	33 320,00	40 317,20
Internet Profi Svět 20 GB	Celý svět	20 GB	133 320,00	161 317,20

- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v rámci Evropské unie. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Internet Evropa S ^{*1}	EU	100 MB	82,64	100,00
Internet Evropa M ^{*1}	EU	300 MB	247,93	300,00
Internet Evropa L ^{*1}	EU	500 MB	413,22	500,00
Internet Svět S	Celý svět	50 MB	165,29	200,00
Internet Svět M	Celý svět	150 MB	495,87	600,00
Internet Svět L	Celý svět	250 MB	826,45	1 000,00

^{*1} Akční podmínky platné od 15.5. do 30.9.2015

- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Balíček je nutné začít čerpat do 30 dnů ode dne zřízení, platnost balíčku je 30 dnů od počátku prvního čerpání.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné jedině pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v zóně EU. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč s DPH	Kč bez DPH
Internet Evropa 50 MB	EU	50 MB	100,83	83,33
Internet Evropa 250 MB	EU	250 MB	504,17	416,67
Internet Evropa 500 MB	EU	500 MB	1 008,33	833,33
Internet Evropa 1 GB	EU	1 GB	2 016,67	1 666,67
Internet Svět 2 MB	Celý svět	2 MB	60,50	50,00
Internet Svět 10 MB	Celý svět	10 MB	121,00	100,00
Internet Svět 50 MB	Celý svět	50 MB	201,67	166,67
Internet Svět 250 MB	Celý svět	250 MB	1 008,33	833,33
Internet Svět 500 MB	Celý svět	500 MB	2 016,67	1 666,67
Internet Svět 1 GB	Celý svět	1 GB	4 033,33	3 333,33

• Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

• Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

• Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

• Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v zóně EU. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Profil, VARIO - mezinárodní hovory a videohovory

Profil, VARIO zóna	Volání a videovolání	
	bez DPH	s DPH
1	10,31	12,48
2	16,85	20,39
3	32,50	39,33
4	45,00	54,45
5	80,00	96,80
6	200,00	242,00

• Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

V. SEZNAM ZEMÍ PRO MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
88299	Aeromobile	10.	6
93	Afghánistán	8.	4
355	Albánie	4.	3
213	Alžírsko	5.	4
376	Andorra	4.	3
244	Angola	8.	4
1264	Anguilla	8.	5
1268	Antigua a Barbuda	8.	5
599	Antily Nizozemské	7.	5
54	Argentina	8.	4
374	Arménie	5.	4
297	Aruba	7.	5
247	Ascension	8.	5
61	Austrálie	6.	4
672	Australská teritoria	8.	5
994	Ázerbajdžán	5.	4
1242	Bahamy	8.	4
973	Bahrajn	8.	4
880	Bangladéš	8.	5
1246	Barbados	8.	4
95	Barma (Myanmar)	8.	4
32	Belgie	3.	3
501	Belize	8.	4
375	Bělorusko	3.	3
229	Benin	8.	5
1441	Bermudy	8.	5
975	Bhútán	8.	4
591	Bolívie	8.	4
387	Bosna a Hercegovina	4.	3
267	Botswana	8.	5
55	Brazílie	7.	4
673	Brunei	8.	5
359	Bulharsko	4.	3
226	Burkina Faso	8.	5
257	Burundi	8.	5
682	Cookovy ostrovy	8.	5
235	Čad	8.	5
382	Černá Hora	4.	3
86	Čína	7.	4
45	Dánsko	3.	3
246	Diego Garcia	8.	5
1767	Dominica	8.	5
1809	Dominikánská republika	8.	4
253	Džibuti	8.	5
20	Egypt	6.	4
593	Ekvádor	8.	4
291	Eritrea	8.	5
372	Estonsko	4.	3
251	Etiopie	8.	5
298	Faerské ostrovy	3.	5
500	Falklandy	8.	5
679	Fidži	8.	5
63	Filipíny	8.	4
358	Finsko	4.	3
33	Francie	3.	3
241	Gabon	8.	5
220	Gambie	8.	5
233	Ghana	8.	5
350	Gibraltar	5.	3
1473	Grenada	8.	5
299	Grónsko	6.	5
995	Gruzie	5.	4
590	Guadeloupe	7.	3
1671	Guam	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
502	Guatemala	8.	4
224	Guinea republika	8.	5
245	Guinea-Bissau	8.	5
594	Guyana Francouzská	8.	3
592	Guyana republika	8.	5
509	Haiti	8.	4
504	Honduras	8.	4
852	Hongkong	6.	4
56	Chile	8.	4
385	Chorvatsko	3.	3
91	Indie	7.	4
62	Indonésie	8.	4
+87X 1	Inmarsat A (lodi)	10.	6
+87X 5	Inmarsat Aero (letadla)	10.	6
+87X 3	Inmarsat B (mobil)	9.	6
87077	Inmarsat BGAN	10.	6
87078			
+87X 6	Inmarsat M (mobil)	9.	6
+87X 76	Inmarsat Mini-M (mobil)	8.	6
964	Irák	8.	4
98	Írán	7.	4
17633	Iridium	10.	6
353	Irsko	4.	3
354	Island	4.	3
39	Itálie	3.	3
972	Izrael	6.	4
1876	Jamajka	8.	4
81	Japonsko	6.	4
967	Jemen	8.	4
211	Jihosúdánská republika	8.	5
27	Jižní Afrika	7.	4
962	Jordánsko	7.	4
1345	Kajmanské ostrovy	8.	4
855	Kambodža	8.	5
237	Kamerun	8.	5
1	Kanada	5.	4
238	Kapverdy	8.	5
974	Katar	7.	4
732	Kazachstán	6.	4
254	Keňa	8.	5
686	Kiribati	8.	5
850	KLDR	6.	5
57	Kolumbie	8.	4
269	Komory a Mayotte (Mahoré)	8.	5
243	Konžská demokratická republika (Zair)	8.	5
242	Konžská republika	8.	5
381	Kosovo	4.	3
82	Korejská republika	6.	4
506	Kostarika	7.	4
53	Kuba	6.	5
965	Kuvajt	7.	4
357	Kypr	4.	3
996	Kyrgyzstán	6.	4
856	Laos	8.	5
266	Lesotho	8.	5
961	Libanon	8.	4
231	Libérie	8.	5
218	Libye	5.	4
423	Lichtenštejnsko	3.	3
370	Litva	3.	3
371	Lotyšsko	4.	3
352	Lucembursko	3.	3
853	Macao	8.	5
261	Madagaskar	8.	5
36	Maďarsko	3.	3
389	Makedonie	4.	3
60	Malajsko	8.	4
265	Malawi	8.	5

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
960	Maledivy	8.	5
223	Mali	8.	5
356	Malta	4.	3
1670	Mariany Severní	8.	5
212	Maroko	5.	4
692	Marshallovy ostrovy	8.	5
596	Martinik	7.	3
222	Mauretánie	8.	5
230	Mauritius	8.	5
52	Mexiko	8.	4
691	Mikronésie	8.	5
373	Moldavsko	4.	3
377	Monako	3.	3
976	Mongolsko	6.	4
1664	Montserrat	8.	5
258	Mosambik	8.	5
264	Namibie	8.	5
674	Nauru	8.	5
49	Německo	2.	2
977	Nepál	8.	4
227	Niger	8.	5
234	Nigérie	8.	5
505	Nikaragua	8.	4
683	Niue	8.	5
31	Nizozemsko	3.	3
47	Norsko	4.	3
88232	Norsko – satelitní operátor MCP	8.	6
687	Nová Kaledonie	8.	5
64	Nový Zéland	7.	4
968	Omán	8.	4
92	Pákistán	8.	4
680	Palau	8.	5
970	Palestina	6.	4
507	Panama	8.	4
1284	Panenské ostrovy Britské	8.	5
1340	Panenské ostrovy USA	8.	5
675	Papua-Nová Guinea	8.	5
595	Paraguay	8.	4
51	Peru	8.	4
225	Pobřeží Slonoviny	8.	5
48	Polsko	2.	2
689	Polynésie Francouzská	8.	5
1787	Portoriko	8.	4
351	Portugalsko	4.	3
43	Rakousko	2.	2
262	Réunion	8.	3
240	Rovníková Guinea	8.	5
40	Rumunsko	4.	3
7	Rusko	5.	3
250	Rwanda	8.	5
30	Řecko	4.	3
508	Saint Pierre a Miquelon	8.	5
503	Salvador	8.	4
684	Samoa Americká	8.	5
685	Samoa Západní	8.	5
378	San Marino	3.	3
966	Saudská Arábie	8.	4
221	Senegal	8.	5
248	Seychely	8.	5
232	Sierra Leone	8.	5
65	Singapur	7.	4
421	Slovensko	1.	1
386	Slovinsko	3.	3
252	Somálsko	8.	5
971	Spojené Arabské Emiráty	6.	4
1	Spojené Státy Americké	5.	4
381	Srbsko	4.	3
94	Srí Lanka	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
236	Středoafriická republika	8.	5
249	Súdán	8.	5
597	Surinam	8.	4
290	Svatá Helena	8.	5
1758	Svatá Lucie	8.	5
1869	Svatý Kryštof a Nevis	8.	5
239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8.	5
1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	8.	5
268	Svazijsko	7.	5
963	Sýrie	6.	4
677	Šalamounovy ostrovy	8.	5
34	Španělsko	4.	3
46	Švédsko	4.	3
41	Švýcarsko	3.	3
992	Tádžikistán	6.	4
886	Taiwan	7.	4
255	Tanzánie	8.	5
66	Thajsko	7.	4
228	Togo	8.	5
88216	Thuraya	8.	6
690	Tokelau	8.	5
676	Tonga	8.	5
1868	Trinidad a Tobago	8.	5
216	Tunisko	5.	4
90	Turecko	4.	3
993	Turkmenistán	6.	4
1649	Turky	8.	4
688	Tuvalu	8.	5
256	Uganda	8.	5
380	Ukrajina	3.	3
598	Uruguay	8.	4
998	Uzbekistán	6.	4
678	Vanuatu	8.	5
+39 (+379)	Vatikán	3.	3
44	Velká Británie a Severní Irsko	3.	3
58	Venezuela	7.	4
84	Vietnam	6.	4
681	Wallis a Futuna	8.	5
260	Zambie	8.	5
263	Zimbabwe	8.	5

VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:		Měsíční poplatek	
	Aktivace			
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
1 SMS/sec	v rámci paušálu		v rámci paušálu	
5 SMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	20 000,00	24 200,00	30 000,00	36 300,00

Jednorázové poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za potvrzení o doručení SMS na mobilní telefon	0,20	0,24
Změna tarifu (lze měnit maximálně jednou za zúčtovací období)	1 000,00	1 210,00
Zlaté číslo (jedná se o dobře zapamatovatelné číslo, např. 1991991)	20 000,00	24 200,00
Číslo na přání	5 000,00	6 050,00
Změna certifikátu dříve než 6 měsíců po aktivaci předchozího	500,00	605,00

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:				Měsíční poplatek			
	Aktivace							
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
10 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00	20 000,00	24 200,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
35 SMS/sec	0,00	0,00			30 000,00	36 300,00		
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Doručenka	0,20	0,24
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC Plus řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Plus.

Služba BLACKBERRY od O2: BES + BES Express

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry Modem			200,00	242,00	10 GB ^{*1}
BlackBerry Modem 1 GB	110 Mb/s	55 Mb/s	0,00	0,00	1GB ^{*1}

- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- ^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem je možné aktivovat pouze jako doplněk k základním tarifům BlackBerry.

Ceny za instalaci

Instalace BES/ BES Express serveru	Cena v Kč	
	bez DPH	s DPH
Instalace zákazníkem	0,00	0,00
Instalace technikem O2	12 000,00	14 520,00
Instalace technikem O2 - marný výjezd	6 000,00	7 260,00
Vícepráce - poplatek za každou započatou hodinu práce technika	2 000,00	2 420,00

▪ Zákazník musí před příjezdem instalačního technika připravit své IT prostředí – získání či zakoupení PC serveru, jeho připojení do firemní LAN, instalace vhodného operačního systému a přípravu firewallu na instalaci. Instalační předpoklady jsou podrobně popsány v příslušné instalační příručce. V případě, že se až po příjezdu instalačního technika zjistí, nepřipravenost prostředí pro instalaci, zákazníkovi bude fakturován za marný výjezd nebo budou činnosti spojené s přípravou účtovány hodinovou sazbou.

Ceny licencí

Licence		Cena v Kč	
		bez DPH	s DPH
Serverové licence	BES 10.x Server SW	0,00	0,00
	BES 12 Server SW	0,00	0,00
Uživatelské licence	BlackBerry OS Universal Annual Subscription - Advantage	495,00	598,95
	Silver Universal Annual Subscription – Advantage	495,00	598,95
	Gold Universal BlackBerry Annual Subscription - Advantage	1 699,00	2 055,79
	Gold Universal Secure Work Space Annual Subscription - Advantage	1 699,00	2 055,79

▪ Poskytovatel poskytuje účastníkovi služby BlackBerry limitovanou, nevýhradní a nepřenosnou licenci k BES software použitému v rámci služby BlackBerry. Účastník služby BlackBerry se zavazuje, že nebude tento software kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.

▪ Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi její sítí a BES serverem zákazníka. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházejícího sítí Internet. Poskytovatel není odpovědný za archivaci (backup) jakýchkoli dat účastníka.

▪ Poskytovatel neodpovídá za provoz BES serveru – provoz a administraci si svými prostředky plně zajišťuje zákazník. Poskytovatel má právo vykonávat instrukce autorizované účastnickým jménem a heslem, aniž by dále zkoumal jakákoli oprávnění takové jméno a heslo užít.

▪ Účastník služby BlackBerry je odpovědný za obsah dat a souborů přenášených prostřednictvím služby BlackBerry. Účastník také zodpovídá za udržování záloh všech synchronizovaných dat, která jsou přenášena na koncové mobilní zařízení účastníka.

Účastník služby BlackBerry je zodpovědný za správné nastavení svého uživatelského účtu.

Služba BLACKBERRY od O2: BLACKBERRY INTERNET SERVICE (BIS)

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB ČR
			Kč bez	Kč s DPH	
BB Modem	110 Mb/s	55 Mb/s	300,00	360,00	10 GB

▪ Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.

▪ Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

▪ Tarif BB Modem rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BB Modem je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry Email.

O2 MACHINE

Doplňkové balíčky	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O ₂ Machine + 1 MB	1 MB	15,00	18,15
O ₂ Machine + 2 MB ^{*1}	2 MB	20,00	24,20
O ₂ Machine + 5 MB	5 MB	25,00	30,25
O ₂ Machine + 10 MB	10 MB	30,00	36,30
O ₂ Machine + 20 MB ^{*1}	20 MB	35,00	42,35
O ₂ Machine + 50 MB	50 MB	40,00	48,40

*Tarify i balíčky lze užívat pouze v rámci ČR v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.

* Doplňkové balíčky lze aktivovat pouze k tarifům. Balíčky lze kombinovat, přičemž Účastník si může objednat pouze jeden od každého typu balíčku. Balíčky se obnovují každé zúčtovací období až do jejich deaktivace.

*Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

* Pokud je tarif O₂ Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.

* Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

^{*1} Balíček nelze od 15.5.2013 nově aktivovat.

O2 CAR CONTROL

Ceny jednotek Car Control

Jednotka	Montáž		Základní cena jednotky		Cena jednotky se službou Extra	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (814z1)	950,00	1 149,50	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Základní přenosná (801z3)	---	---	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Rozšířená (816z2)	950,00	1 149,50	4 500,00	5 445,00	100,00	121,00

Ceny doplňkové služby Car Control Extra

Jednotka	Měsíční cena se závazkem na					
	24 měsíců		36 měsíců		48 měsíců	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (814z1)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Základní přenosná (801z3)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Rozšířená (816z2)	270,00	326,70	180,00	217,80	140,00	169,40

* Služba Car Control Extra zahrnuje aktualizace firmware po celou dobu poskytování služby, rozšířenou záruku po celou dobu u služeb se závazkem 36 a 48 měsíců, garance opravy jednotky do 3 prac. dnů a slevu 10% na práci specialisty při individuálních úpravách aplikace Car Control a individuální úpravy a zásahy do účtu klienta na vyžádání.

* Základní přenosná jednotka 801z3 je mobilní přenosná jednotka bez instalace do vozidla.

Ceny doplňkového příslušenství (bez montáže)

Kč bez DPH Kč s DPH

RFID čtečka - SSCANNER (cena za kus)	1 380,00	1 669,80
RFID čip - SCHIP (cena za kus)	100,00	121,00
Záložní baterie k jednotce 814z1 pro Security funkce	300,00	363,00
Aktivní klíčenka TX8 pro rozlišení návěsů (cena za kus)	1 200,00	1 452,00
Externí CAN reader pouze k jednotkám bez integrované čtečky sběrnice	2 500,00	3 025,00
Doplňkový modul Amedeo 10 (bez měření paliva)	2 600,00	3 146,00
Doplňkový modul Amedeo 8 pro rozlišení návěsů, bez montáže	4 000,00	4 840,00
Záložní baterie BH01 pro vozidla s odpojovačem	800,00	968,00
Elektronický průtokoměr EDMECO (průtokoměr, materiál, montáž)	13 900,00	16 819,00
Mechanický průtokoměr (průtokoměr, slučovač signálu, materiál, montáž)	17 250,00	20 872,50
Teploměr	500,00	605,00
Čidlo pro indikaci otevření dveří	500,00	605,00
Externí USB čtečka RFID	3 000,00	3 630,00
IBR palivová tyč 0 - 65cm, včetně příslušenství pro montáž	7 400,00	8 954,00
IBR palivová tyč 66 - 100cm, včetně příslušenství pro montáž	8 800,00	10 648,00
IBR modul pro dvě nádrže	2 000,00	2 420,00
CAN monitor	600,00	726,00
Imobilizace startu	2 500,00	3 025,00

Ceny montáže a doplňkových prací

Kč bez DPH Kč s DPH

Montáž v případě pokovených skel (příplatek za montáž)	400,00	484,00
Montáž čtečky RFID při prvomontáži jednotky	zahrnuto v ceně čtečky	
Montáž čtečky RFID při přemontáži / znovumontáži jednotky	150,00	181,50
Montáž palivové tyče IBR	1 200,00	1 452,00
Zapojení CAN / FMS readeru při prvomontáži jednotky s CAN / FMS	zahrnuto v ceně jednotky	
Zapojení CAN / FMS readeru při přemontáži / znovumontáži jednotky	150,00	181,50
Montáž přepínače s/s při montáži jednotky (prvomontáž i znovumontáž)	zahrnuto v ceně jednotky	
Montáž přepínače s/s k již namontované jednotce / 1 hod. práce	750,00	907,50
Montáž zařízení BH01 s jednotkou O2CC	zahrnuto v ceně příslušenství	
Zařízení BH01 při přemontáži či znovumontáži jednotky O2CC	150,00	181,50
Ostatní montážní práce (cena za 1hod práce technika)	750,00	907,50
Příplatek za instalaci mimo pracovní dobu (cena za jedno vozidlo)	600,00	726,00
Příplatek za instalaci v den pracovního klidu (cena za 1 vozidlo)	600,00	726,00
Příplatek za demontáž jednotky (cena za 1 vozidlo)	400,00	484,00
Planý výjezd (cena za technika a 1hod)	450,00	544,50
Planý výjezd (cena za 1km)	10,00	12,10
Výjezd k zákazníkovi na montáž (cena za 1km)	10,00	12,00
Výjezd k zákazníkovi na montáž 5 a více vozů (v ČR)	0,00	0,00
Individuální úpravy aplikace Car Control (cena za 1 hod. práce specialisty)	1 200,00	1 440,00
Individuální úpravy a zásahy do účtu klienta na vyžádání (cena za 1 hod. práce specialisty)	1 200,00	1 440,00
Školení na používání a nastavení portálu CarControl (za specialistu a 1 hod)	1 000,00	1 210,00

▪ Cena za montáž příslušenství (příplatek k ceně za montáž) nebo za nadstandardní programátorské práce může být účtována přímo servisem nebo dodavatelem programátorských prací.

O2 KONFERENCE

Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN

Kč bez DPH

Kč s DPH

Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2

4,00

4,84

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.

VII. PATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zplopněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární akce je na www.darcovskasms.cz.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1500,- Kč s DPH.
- Možnost zadávat platební příkaz prostřednictvím m-platby není na SIM kartě automaticky nastavena. O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

VIII. OSTATNÍ SLUŽBY

• Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 1,67 Kč bez DPH (2,02 Kč s DPH).

Kombinované služby SMS/MMS

Služba	SMS		MMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00	0,00	1,65	2,00
Kombinované zpravodajství iDNES	0,99	1,20	4,13	5,00
SMS/MMS Hospodářské noviny	0,99	1,20	4,96	6,00

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Kč bez DPH	Kč s DPH
111# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
"*111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký soubor"	1,00	1,21
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 ^{*1}	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,24	1,50
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,07	1,30
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,07	1,30
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	1,65	2,00
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	2,48	3,00
Erotický horoskop (A HORO)	2,48	3,00
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouština (A FRA), SMS Italština (A ITA)	2,89	3,50
SMS Angličtina (A ANG)	2,64	3,20
Nadace (NAD)	12,29	14,87
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,22	16,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	23,97	29,00
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	47,52	57,50
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,70	0,85
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,40	2,90
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,70	0,85
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,50	1,82
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	5,79	7,00
Pivrcův kalendář (A KAL)	4,13	5,00
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace), iSPORT.cz s MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	40,50	49,00

^{*1} Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby

Kč bez DPH Kč s DPH

MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	3,39	4,10
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	4,13	5,00
Zpravodajství z ELH (A ELH)	5,79	7,00
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	8,26	10,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	48,76	59,00
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	5,79	7,00
Smobil Melodie (SPO)	37,85	45,80
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	47,52	57,50
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	2,64	3,20
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	2,89	3,50

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Informační služby

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,00	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč bez DPH	Kč s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14116 - předpověď počasí	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Služby 1180, 1181 a 1188	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hovor s operátorem - cena za minutu volání	28,84	34,90

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč bez DPH	Kč s DPH
12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)

Kč bez DPH

Kč s DPH

12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)

Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka

12727 – Hlasový klíč Pražského hradu

Stažení obsahu

Uvítací melodie		Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivace Firemní Uvítací melodie	Do 100 telefonních čísel	1 190,08	1 440,00
	101 – 500 telefonních čísel	1 685,95	2 040,00
	501 a více telefonních čísel	1 983,47	2 400,00
Změna Firemní Uvítací melodie za jinou	Do 100 telefonních čísel	1 190,08	1 440,00
	101 – 500 telefonních čísel	1 685,95	2 040,00
	501 a více telefonních čísel	1 983,47	2 400,00
Přiřazení stávající Firemní Uvítací melodie dalším firemním účtům		0,00	0,00
Měsíční poplatek		15,70	19,00
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk	8,26	10,00
	Veselá hláška	20,66	25,00
	Filmová hláška	20,66	25,00
	Melodie	20,66	25,00
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"		0,00	0,00
Volání na *66		0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		0,00	0,00
Zvonění		Kč bez DPH	Kč s DPH
Polyfonní zvonění		0,00-16,53 ^{*1}	0,00-20,00
Reálné zvonění		0,00-32,23 ^{*1}	0,00-39,00
Zvuky		0,00-16,53 ^{*1}	0,00-20,00
Obrázky		Kč bez DPH	Kč s DPH
Tapety		0,00-28,925 ^{*1}	0,00-35,00
Flashové tapety		0,00-33,06 ^{*1}	0,00-40,00
Témata		0,00-41,32 ^{*1}	0,00-50,00
MMS obrázky		12,40	15,00
O2 Active Zábava Club - týdenní předplatné		41,33	50,00
Hudba		Kč bez DPH	Kč s DPH
MP3		0,00-32,23 ^{*1}	0,00-39,00
MP3 balíček - měsíční předplatné		66,12	80,00
Hry		Kč bez DPH	Kč s DPH
Hra		0,00-89,35 ^{*1}	0,00-119,00
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné		57,85	70,00
Video		Kč bez DPH	Kč s DPH
Video		20,66	25,00
O2 Active Video Club - týdenní předplatné		28,93	35,00

^{*1} Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz, <http://m.o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

IX. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě

Služba	bez DPH	s DPH
Aktivace O2 Roamingu a Easy Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů	0,00	0,00
Blokování automatického připojování k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu a Easy Roamingu	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovoru po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
O2 Záloha	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00