

## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. \_CISLO\_SMLOUVY\_

### **Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro technická jednání David Štichauer

tel.: +420 725 990 139

e-mail: [david.stichauer@rozhlas.cz](mailto:david.stichauer@rozhlas.cz)

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁŘU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro technická jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „**dohoda**“ nebo „**rámcová dohoda**“)

### **Preamble**

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ28\_2022** s názvem „**Opravy a údržba vozidel ČRo, včetně souvisejících služeb**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

## I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v **provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby, pozáručních oprav i oprav po dopravních nehodách a zajištění STK včetně měření emisí vozidel v majetku Českého rozhlasu**, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**služby**“), přičemž poskytování služeb zahrnuje zejména provádění následujících činností:
  - a) záruční a pozáruční servis vozidel v intervalech dle nastavení od výrobce vozidla;
  - b) pravidelné servisní prohlídky vozidel provedené v intervalech dle předpisu výrobce;
  - c) běžné i generální opravy vozidel s použitím výhradně originálních náhradních dílů a dílů dle blokové vyjímky a schválených výrobcem konkrétních vozidel;
  - d) karosářské a lakýrnické práce;
  - e) služby pneuservisu včetně uskladnění sezonních sad pneumatik;
  - f) provádění kontroly sbíhavosti a odklonů kol;
  - g) kontrola a čištění a doplnění media v klimatizacích;
  - h) vnější a vnitřní interiérové čištění vozidel suchou i mokrou cestou;
  - i) montáž originálních doplňků a příslušenství, nebo doplňků schválených výrobcem pro konkrétní typ vozidla.
3. Objednatel uvádí, že v době zadávání veřejné zakázky a uzavírání této dohody je vlastníkem celkem 147 kusů vozidel. Z toho je 120 kusů vozidel značky Škoda, 22 kusů značky Volkswagen, 1 kus značky Volvo, 2 kusy vozidel značky Renault a 2 kusy vozidel značky Iveco (dále společně jako „**vozidla**“) jejich konkrétní parametry jsou uvedeny v příloze této dohody. Objednatel dále uvádí, že za dobu účinnosti dohody může dojít jak ke změně počtu vozidel v rámci jednotlivých značek, tak i k obměně stávajících značek za jiné. Objednatel uvádí, že v následujícím období trvání této dohody předpokládá obdobný počet vozidel, a to včetně rozdělení na jednotlivé regiony.
4. Objednatel informuje poskytovatele, že má v současné době uskladněno v celé České republice celkem 147 sezoních sad pneumatik na diskách, rozdělených na jednotlivé RZ vozidel a regionální studia. Poskytovatel se zavazuje, že všechny sady pneumatik po uzavření dohody převezme do své úschovy a svými prostředky je na své náklady převezme do příslušných servisů, nebo skladů.
5. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

## **II. Paušální plnění a postup při jeho realizaci**

1. Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené služby je budou ze strany poskytovatele poskytovány pravidelně ve zmíněném rozsahu a po celou dobu trvání rámcové dohody bez nutnosti výzvy k poskytnutí plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
  - a) demontáž kola se zavěšením, montáž kola na zavěšení a vyvážení všech kol (přezutí vozidel) – pravidelně 2x v kalendářním roce, vždy v období měsíců říjen a duben, a to u všech vozidel, které v době přezutí vlastní objednatel;
  - b) uskladnění sezónní sady kol – po celou dobu trvání rámcové dohody tak, že v době přezutí vozidel dle písm. a) tohoto odstavce dohody, dojde k výměně sady pneumatik (zimní / letní), přičemž poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby uskladnění sezónní sady kol zdarma v rámci ceny paušálních služeb dle článku II., odst. 1, písm. a) dohody.
2. Objednatel je povinen vždy aktualizovat seznam /počet svých vozidel a následně jej zveřejnit v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, tak aby bylo zřejmé v jakém rozsahu budou služby dle předcházejícího odstavce poskytovány.
3. Pro účely poskytování služeb dle této dohody je poskytovatel povinen mít na své náklady zajištěn elektronický systém požadavků na opravu / servis vozidel k tzv. autodatům (technické informace pro údržbu a opravy), do kterého objednateli bezplatně zřídí dálkový přístup prostřednictvím příslušným softwarem anebo webového prohlížeče (aktuální verze Edge, Chrome, Mozilla).

## **III. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci**

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ způsobem uvedeným níže v tomto článku dohody.
2. Proces zadávání, vyhodnocování a evidence požadavků na poskytnutí služeb v elektronickém systému poskytovatele:
  - a) objednatel vytvoří v elektronickém systému poskytovatele požadavek na servisní služby:
    - zadá RZ vozidla, aktuální nájezd km, konkrétní požadavek na servisní úkon a datum požadovaného termínu opravy;
    - systém automaticky přidělí data zadané v systému poskytovatelem k příslušné RZ;
    - systém potvrdí předání zadané opravy na příslušné servisní středisko v daném regionu;
    - konkrétní servisní středisko obratem potvrdí požadavek na servis a termín opravy;
    - po příjezdu vozidla na servis v dojednaném termínu servis do elektronického systému zapíše všechny pracovní úkony s cenou bez DPH, dále zapíše veškerý použitý materiál na konkrétní opravu s cenou bez DPH a pošle objednateli ke schválení;
    - schválení proběhne na základě e-mailové notifikace s odkazem na konkrétní opravu;
    - po schválení opravy objednatelem je oprava vozidla umožněna a je vložena do systému naskenovaná objednávka ve formátu PDF s cenou bez a s DPH;
    - ukončení opravy proběhne notifikační e-mail o ukončení servisu a následnou fakturaci společně s vloženou elektronickou objednávkou a rozpočtem celé opravy;
    - v elektronickém systému se ukládají všechny jednotlivé opravy přiřazené ke konkrétním RZ a dle regionů;

- elektronický systém musí umět rozlišit vozidla dle přiřazení do jednotlivých regionálních studií, přiřadit je ke správnému regionálnímu servisu.
- b) v případě, že elektronický systém poskytovatele bude mít výpadek, nebo údržbovou odstávku, objednatel zašle poskytovateli:
- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
  - datovou zprávou nebo
  - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)
- výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
- c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy anebo která bude součástí požadavku v systému poskytovatele, bude vycházet z cen dle této dohody a jejích příloh;
- d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva či požadavek objednatel v systému poskytovatele podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
- e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva či požadavek objednatel v systému podobu dílčí smlouvy;
- f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
- g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; anebo schválením v systému poskytovatele; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
- h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatel (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatel. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
- i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
- j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.

3. Výzva objednatel bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje objednatele;
  - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
  - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
  - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
  - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
4. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

#### **IV. Místo a doba poskytování služeb**

1. Místem poskytování služeb je **území České republiky**. Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **do 24 hodin** (v pracovních dnech) od přistavení vozidla do příslušného servisního střediska, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Místem vyzvedávání vozidel za účelem poskytnutí služeb a místem jejich opětovného odevzdání objednateli po poskytnutí služeb jsou objekty objednatele na níže uvedených adresách:
- a) ČRo, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2;
  - b) ČRo Region, Hybešova 10, 186 72 Praha 8;
  - c) ČRo Brno, Beethovenova 4, 657 42 Brno;
  - d) ČRo Brno, Dvorského 7, 639 00 Brno (garáže);
  - e) ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;
  - f) ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
  - g) ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
  - h) ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
  - i) ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
  - j) ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
  - k) ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
  - l) ČRo Olomouc, Pavelčákova 2/19, 779 00 Olomouc;
  - m) ČRo Plzeň, nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
  - n) ČRo Karlovy Vary, Zítкова 3, 360 01 Karlovy Vary;
  - o) ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava

nestanoví-li objednávka nebo dílčí smlouva jiné místo plnění.

4. Na přesném datu započetí poskytování služeb a jeho způsobu je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

#### **V. Cena a platební podmínky**

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či

objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava materiálů, přesunutí pneumatik k uskladnění, vyzvednutí, vrácení a mytí vozidel, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb) a současně nezahrnují ceny náhradních dílů. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
4. Poskytovatel se zavazuje k účtování ceny náhradních dílů použitých při poskytování služeb ve výši odpovídající cenám doporučených v oficiálních cenících (katalozích) náhradních dílů výrobce daného vozidla anebo ve výši uvedené v oficiálních cenících (katalozích) náhradních dílů výrobce náhradních dílů, pokud je tento odlišný od výrobce vozidla, snížené o **[DOPLNIT]** %.
5. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem měsíčně za skutečně poskytnuté služby objednateli dle dohody, dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu vždy nejpozději k 10. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované služby kompletně a řádně objednateli poskytnuty.
6. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [fakturace@rozhlas.cz](mailto:fakturace@rozhlas.cz) a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
7. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, (2) ceny použitých náhradních dílů a (3) kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
9. Poskytovatel se podpisem této dohody zavazuje řádně a včas hradit svým poddodavatelům cenu služeb poskytnutých těmito poddodavateli ve výši odpovídající závazku poskytovatele a příslušného poddodavatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zaplacení ceny služeb objednatelem. Poskytovatel je povinen k dodržování obdobné povinnosti dle tohoto odstavce rámcové dohody smluvně zavázat své poddodavatele vůči jejich poddodavatelům.
10. Poskytovatel je kdykoliv během doby trvání rámcové dohody povinen na žádost objednatele předložit objednateli smlouvu uzavřenou mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem v rámci této dohody, anebo jiné doklady, ze kterých bude vyplývat splnění povinností dle předcházejícího odstavce rámcové dohody. Poskytovatel, jeho poddodavatel či poddodavatel příslušného poddodavatele jsou oprávněni v takto předložené smlouvě či jiných dokladech označit ve smyslu § 504 OZ jejich obchodní tajemství a toto objednateli zneprístupnit.



11. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

## **VI. Specifické podmínky poskytování služeb**

1. Požadavky na servisní střediska / provozovny:
  - a) poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ve svých provozovnách, případně v provozovnách svých poddodavatelů. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání rámcové dohody zajistit, aby se u každého z objektů objednatele uvedených v článku III., odst. 3 této dohody nacházela nejméně jedna provozovna poskytovatele či jeho poddodavatele, a to nejvýše ve vzdálenosti 15 km měřeno dle portálu [www.mapy.cz](http://www.mapy.cz);
  - b) přílohou této dohody je seznam názvů a adres provozoven poskytovatele včetně názvů a adres provozoven poddodavatelů poskytovatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu této dohody a jejichž sídla splňují maximální dojezdové vzdálenosti od objektů objednatele dle čl. IV., odst. 3 této dohody. V případě potřeby změny kterékoli provozovny je poskytovatel povinen o takové změně předem informovat objednatele a vyžádat si jeho souhlas;
  - c) provozovny, ve kterých budou poskytovány služby musí disponovat min. jednou e-mailovou adresou, jednou pevnou telefonní linkou a současně min. jedním mobilním telefonním připojením, vše se zajištěním stálého spojení v době od 7:00 do 16:00 hod. v pracovní dny;
  - d) každá z provozoven musí mít zajištěno technické vybavení v podobě alespoň tří zvedáků vozidel včetně prostoru pro zvedání užitkových vozidel do 3,5 tuny váhy, diagnostické zařízení na měření geometrie náprav s možností ukládání naměřených dat a diagnostická přístroj pro čtení závad řídicích jednotek vozidla;
  - e) každá z provozoven musí mít zajištěno technické vybavení v podobě kalibračního systému „Advance Drive Assistant system“ ADAS;
  - f) poskytovatel je povinen v pracovních dnech, kdy budou poskytovány služby objednateli, zajistit v dané provozovně minimálně jedno servisní stání (místo) a minimálně jednoho servisního mechanika pro každé ze servisovaných vozidel objednatele.
2. V případě, kdy některá z provozoven poskytovatele neposkytuje služby řádně, je objednatel oprávněn požádat o výměnu takové provozovny. Poskytovatel je povinen takové žádosti objednatele bez zbytečného odkladu vyhovět.
3. Za účelem poskytování služeb dle této dohody se poskytovatel zavazuje vyzvednout vozidlo v objektu objednatele dle čl. IV., odst. 3 této dohody, jenž určí objednávka nebo dílčí smlouva. Při vyzvednutí vozidla smluvní strany sepíší zápis, v němž bude zachycen aktuální stav vozidla, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeho jedno vyhotovení. Bude-li při převozu vozidla do servisního střediska zjištěn další nedostatek v technickém stavu vozidla nad rámec objednaných prací, informuje poskytovatel kontaktní osobu objednatele. Po poskytnutí služeb

se poskytovatel zavazuje vrátit vozidlo do objektu objednatele, z něhož bylo vozidlo vyzvedáváno (tzv. pick up servis). Poskytovatel zajistí převoz vozidla zpět objednateli bez zbytečného prodlení po ukončení servisního zásahu na vozidle.

4. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody na vozidle, jehož se poskytování služeb týká, přechází:
  - a) na poskytovatele okamžikem předání vozidla poskytovateli, přičemž za okamžik předání se považuje podpis zápisu o aktuálním stavu vozidla oběma smluvními stranami dle odstavce 1. tohoto článku dohody;
  - b) na objednatele okamžikem odevzdání vozidla po poskytnutí služeb dle objednávky nebo dílčí smlouvy zpět objednateli, přičemž za okamžik odevzdání se považuje podpis protokolu o poskytnutí služeb oběma smluvními stranami dle článku VII. této dohody.
5. Poskytovatel je povinen v rámci každého poskytnutí služeb na základě objednávky nebo dílčí smlouvy veškerá vozidla, jichž se poskytování takových služeb týká, před jejich vrácením objednateli umýt.
6. V případě provádění jakýchkoliv servisních prohlídek je poskytovatel povinen objednateli při odevzdání vozidla předat seznam úkonů vygenerovaný interním IT systémem poskytovatele, a to min. u vozidel značky Škoda a Volkswagen. Tuto údržbu rovněž poskytovatel zapíše do servisní knížky vozidla, a to v elektronické u vozidel s elektronickou servisní knížkou, případně v papírové podobě u vozidel bez elektronické servisní knížky.
7. V případě provádění diagnostiky či seřízení a kontroly geometrie dle technologických postupů nastavených výrobcem vozidla a i v případně jiných činnostech, u nichž je to relevantní, je poskytovatel povinen provést rovněž test funkčnosti brzdového systému, test kvality tlumičů a o výsledcích těchto testů vyhotovit písemný protokol, jehož jedno vyhotovení předá objednateli.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se v každém roce trvání rámcové dohody v rámci odborné studijní / učňovské praxe podílel na činnostech obdobných této rámcové dohodě u poskytovatele či jeho poddodavatele alespoň jeden student v oboru mechanik opravář motorových vozidel (automechanik), autoelektrikář anebo student jiného příbuzného oboru, a to v rozsahu nejméně 30 dní. Poskytovatel doloží splnění podmínky písemným potvrzením příslušné školy či učiliště o vykonání odborné praxe s uvedením jména studenta / učně včetně jeho studijního oboru a doby absolvování praxe u poskytovatele či jeho poddodavatele. Písemné potvrzení poskytovatel doloží nejméně jedenkrát v každém roce trvání rámcové dohody.

## **VII. Kontaktní osoba**

1. Poskytovatel je povinen zřídit funkční telefonní číslo a zajistit kontaktní osobu, která bude na jediném telefonním čísle operativně řešit ve všech regionech, v nichž má objednatel objekty dle čl. IV., odst. 3 této dohody, aktuální požadavky objednatele a bude poskytovat telefonickou pomoc při nehodách nebo poruchách vozidla, a to v rozsahu 24 hod. 7 dní v týdnu. V případě havárie nebo poruchy, bude kontaktní osoba dále zajišťovat:
  - a) komunikaci se servisním střediskem;
  - b) v pracovní dny na základě požadavku objednatele s ohledem na poruchu vozidla, kterou není možné odstranit na místě nebo s ohledem na poruchu vozidla, zajištění bezplatného přistavení náhradního vozidla pro dokončení účelu jízdy, a to ve lhůtě:



- do 2 hodin na území hl. města Prahy;
  - do 5 hodin na území zbytku České republiky;
- c) rychlou poradou po telefonu v případě potřeby.

### **VIII. Změny dohody a komunikace smluvních stran**

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Zástupci poskytovatele pro věcná a technická jednání jsou:
  - a) věcná jednání: [DOPLNIT] s oprávněním potvrzovat objednávky a podepisovat dílčí smlouvy, tel.: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT];
  - b) technická jednání: [DOPLNIT], tel.: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT].
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.
7. Zjistí-li poskytovatel, že k řádnému poskytnutí služeb je zapotřebí provést úkony či dodat náhradní díly apod., jež nejsou zahrnuty v předmětu plnění dle této dohody, je povinen tuto skutečnost písemně sdělit objednateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Zároveň je povinen specifikovat, o jaké konkrétní činnosti, náhradní díly apod. se jedná a jaká je jejich orientační cena.

## **IX. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou dílčí smlouvy (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“) a jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 10 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.
3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
4. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.

## **X. Kvalita služeb**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity a dále, že v důsledku poskytování služeb nedojde na žádném z vozidel objednatele ke ztrátě či omezení jakékoliv záruky na vozidle či jeho části. Současně poskytovatel prohlašuje, že je schopen poskytovat záruční servis minimálně v rozsahu záruk stanovených výrobcem pro vozidla ve vlastnictví objednatele, a že bude schopen takový servis poskytovat po celou dobu účinnosti této dohody. Poskytovatel podpisem této rámcové dohody současně přebírá odpovědnost za to, že u svých případných poddodavatelů zajistí stejnou kvalitu služeb.
3. Poskytovatel poskytuje na poskytnuté služby dle této dohody a dílčí smlouvy záruku za jakost v délce 6 měsíců. Na veškeré díly užitě v rámci poskytnutých služeb poskytuje poskytovatel záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců. U náhradních dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku v délce odchylné od 24 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem náhradního dílu.

4. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb užívat schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje, nářadí a je povinen dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem příslušných vozidel.
6. Poskytovatel se zavazuje že bude při poskytování služeb užívat originální náhradní díly nebo náhradní díly vyrobené nezávislými výrobci, jsou-li tyto kvalitativně rovnocenné originálním náhradním dílům, tzn. odpovídají svou kvalitou dílům použitých při výrobě vozidla, jsou vyráběny podle výrobních specifikací schválených výrobcem konkrétního vozidla a poskytovatel je u nich schopen na vyžádání objednatele kdykoli prostřednictvím písemného prohlášení výrobce konkrétního vozidla prokázat, že příslušný náhradní díl nezávislého výrobce odpovídá kvalitou a životností originálnímu náhradnímu dílu. Objednatel neumožňuje použití repasovaných náhradních dílů.
7. Objednatel si vyhrazuje právo specifikovat své požadavky na náhradní díly dle svých potřeb pro dané vozidlo. Poskytovatel se zavazuje předem konzultovat a vzájemně odsouhlasit použití náhradního dílu se zástupcem objednatele. V případě, kdy to bude možné, musí poskytovatel umožnit objednateli výběr náhradního dílu minimálně ze 2 variant, z nichž obě splňují požadavky objednatele, přičemž objednatel upřednostňuje použití náhradních dílů v ceně odpovídající výši průměrné ceny stanovené dle všech náhradních dílů stejného typu uvedené v příslušném ceníku (katalogu).
8. Poskytovatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího písemného oznámení objednatel. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
9. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

## **XI. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **1. Práva a povinnosti objednatele:**

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;

- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

## 2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody a to včetně nahlédnutí do příslušného ceníku (katalogu) náhradních dílů; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

## **XII. Sankce**

- 1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. III., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč**.
- 2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
- 3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
- 4. Poruší-li poskytovatel svou povinnost stanovenou v čl. XI., odst. 2., písm. e) této dohody a neumožní objednateli provedení kontroly plnění dle uvedeného ustanovení, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5. Bude-li poskytovatel v prodlení s úhradou ceny služeb, jež byly realizovány jeho poddodavatelem, tomuto poddodavateli anebo nezajistí-li dodržení této povinnosti ze strany jeho poddodavatelů v souladu s článkem V., odst. 9 a 10 rámcové dohody, případně

neposkytne-li k tomu potřebné doklady dle této dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jednotlivý případ.

6. Nezajistí-li poskytovatel v souladu s touto rámcovou dohodou účast studenta / učně na odborné praxi při poskytování služeb v požadovaném rozsahu, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý rok trvání rámcové dohody, kdy tuto povinnost nesplní.
7. Prokáže-li se, že služby provedené poskytovatelem měly za následek vznik další vady vozidla, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši nezbytných nákladů vynaložených objednatelem na odstranění takto způsobené vady. Poskytovatel je dále povinen vadu vozidla vzniklou v důsledku jím vadně provedeného servisu odstranit na vlastní náklady.
8. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
10. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
11. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

### **XIII. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy**

#### **Ukončení rámcové dohody**

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:

- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- b) pokud se poskytovatel nejméně šestkrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
- c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
- f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
- g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.

6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

#### **Ukončení dílčí smlouvy**

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:

- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;



- d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvu a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
  - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
  - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

#### **Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:**

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

#### **XIV. Doba účinnosti dohody**

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

#### **XV. Ostatní ujednání smluvních stran**

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil

- b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

#### **XVI. Odpovědnost za škody a pojištění**

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **3.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezavazuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

#### **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. V případě, kdy bude tato rámcová dohoda uveřejněna v registru smluv před 9. 1. 2023, nabude dohoda účinnosti nejdříve dne **9. 1. 2023**.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.

5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:
- Příloha č. 1 – Specifikace služeb;
- Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;
- Příloha č. 3 – Kontaktní osoby objednatele (*pozn. bude doplněno před podpisem dohody*);
- Příloha č. 4 – Vzor objednávky;
- Příloha č. 5 – Vzor dílčí smlouvy vč. protokolu o poskytnutí služeb;

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
<b>Za objednatele</b> [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	<b>Za poskytovatele</b> [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

**ČESKÝ ROZHLAS**sídlem: Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
IČO: 45245053 DIČ: CZ 45245053**Název subjektu**sídlem: xxx  
IČO: xxx, DIČ: CZ xxx**VYŘIZUJE:**Jméno a příjmení  
tel.: +420 xxx  
e-mail: xxx**VYŘIZUJE:**Jméno a příjmení  
tel.: +420 xxx  
e-mail: xxx**PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY:** [DOPLNIT]

V souladu s Rámcovou dohodou o poskytování služeb s jedním účastníkem uzavřené na základě veřejné zakázky VZ28/2022 (dále jen „Rámcová dohoda“) mezi objednatelem a poskytovatelem u Vás objednáваме:

**na vozidle RZ:** [DOPLNIT]**předmět plnění:** [DOPLNIT]

Kontaktní osoba objednatele: [DOPLNIT]

Místo vyzvednutí vozidla: [DOPLNIT]

**TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ / POSKYTNUTÍ SLUŽBY:** [DOPLNIT]**CENOVÉ UJEDNÁNÍ:**

Jednotková cena za práci, dle ceníku, který je přílohou a nedílnou součástí Rámcové dohody

Předběžná maximální cena [DOPLNIT],- Kč bez DPH

V případě zjištěných závad, které přesahují rámec cenového ujednání je nutný rozpočet opravy.

**ZÁRUČNÍ A OSTATNÍ PODMÍNKY:** V SOULADU S RÁMCOVOU DOHODOU

V .....dne .....

V ..... dne .....

podpis / razítko poskytovatele

podpis / razítko objednatele

## DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁRKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a

v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne

[DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „**specifikace služeb**“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

## II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

## III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena v souladu s rámcovou dohodou a za plnění dle této smlouvy nepřekročí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. Předpokládaná cena služeb v době uzavření této smlouvy činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH, přičemž výsledná cena může být ovlivněna na základě skutečností vzniklých v průběhu plnění smlouvy (např. dodatečné poskytnutí nutných služeb či náhradních dílů). K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

## IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. XX - Specifikace služeb a ceny;

Příloha č. XX - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne <b>[DOPLNIT]</b>	V <b>[DOPLNIT]</b> dne <b>[DOPLNIT]</b>
<b>Za objednatele</b> <b>[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]</b> <b>[DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</b>	<b>Za poskytovatele</b> <b>[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]</b> <b>[DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</b>



**PŘÍLOHA č. XX – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

**Název**

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

.....

**II.**

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za přebírajícího**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]

**Za poskytujícího**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]