

# **VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY**

č. j.: MR16\_2021

**„Testování internetových stránek a mobilních aplikací“**

## 1. NÁZEV ZAKÁZKY

„Testování internetových stránek a mobilních aplikací“

č. j.: MR16\_2021

## 2. ZADAVATEL

Český rozhlas  
zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

**Mgr. René Zavoral, generální ředitel**

Kontaktní osoba zadavatele:

**Mgr. Jan Greň**

**Oddělení veřejných zakázek**

Tel.: +420 221 553 575

Mobil: +420 720 043 785

ID datové schránky: mnaadje

E-mail: [jan.gren@rozhlas.cz](mailto:jan.gren@rozhlas.cz)

## 3. FORMA ZADÁNÍ

Veřejná zakázka malého rozsahu s peněžitým plněním do 2 milionů korun na služby (bez DPH).

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

### I. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je testování aplikací pro webové prostředí i mobilní přístroje, tedy použitelnost, kompatibilita, uživatelské rozhraní, služby aplikací, výkon, provoz, instalace a zabezpečení.

**Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH.**

**Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV):**

**Kód CPV**

**Název**

**72200000-7 - Programování programového vybavení a poradenské služby**

Nabídka účastníka musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této Výzvě včetně obchodních podmínek, které jsou zaneseny do závazného návrhu rámcové dohody.

### II. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místo plnění: sídlo nebo provozovna vybraného dodavatele

### III. DOBA PLNĚNÍ:

Doba trvání zakázky: 36 měsíců ode dne účinnosti rámcové dohody

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: Červen 2021

Zadavatel je oprávněn změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

### 5. DALŠÍ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ ZAKÁZKY

#### OBCHODNÍ PODMÍNKY:

##### Závazný návrh rámcové dohody včetně příloh

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění (zejména platební, dodací, záruční, servisní, sankční podmínky) veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v závazném návrhu rámcové dohody (viz příloha č. 1 této ZD). Účastník musí v návrhu rámcové dohody uvést/doplnit všechny (**žlutě** označené) části obchodních podmínek (**nevyplnění barevně označených částí**, stejně jako **nevyplnění barevně označených částí příloh** závazného návrhu rámcové dohody, **není** považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nebude** mít tak vliv na posuzování nabídky). Účastník není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh rámcové dohody na jiných než označených místech.

Zadavatel bude provádět čerpání vždy podle svých aktuálních potřeb a není povinen vyčerpat celou částku z rámcové dohody.

Zadavatel neposkytne vybranému dodavateli jakékoliv zálohy.

### 6. KVALIFIKACE

- a) Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání - Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;
  - b) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku, příp. jiné obdobné evidence (např. výpis ze živnostenského rejstříku), pokud není dodavatel zapsán v obchodním rejstříku;
  - c) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti a technické kvalifikace (viz příloha č. 2 této Výzvy);
  - d) Technická kvalifikace (viz příloha č. 2 této Výzvy);
- 1) **Seznam významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech realizoval 2 obdobné zakázky v min. hodnotě 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH za každou takovou referenční zakázku celkem. Obdobný druh služeb zadavatel blíže specifikuje jako testování mobilních anebo webových aplikací.**

Dodavatel předloží seznam významných referenčních zakázek formou čestného prohlášení, které bude obsahovat též předmět a hodnotu zakázky (tzn. částku vyplacenou dodavateli za poskytnutou službu), dobu plnění a kontakty na konkrétní osoby (ze strany objednatele dokládáné zakázky), které mohou uvedené údaje potvrdit (zadavatel si na tomto místě vyhrazuje právo kontaktovat kontaktní osoby objednatele uvedené u referenčních zakázek, a to za účelem ověření jejich řádné realizace).

Rovnocenným dokladem k prokázání tohoto kritéria je zejména smlouva s objednatel a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

- 2) **Seznam testerů a jejich vedení, kteří budou provádět testování webových a mobilních aplikací:**

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z předložených dokumentů bude vyplývat, že má pro realizaci této veřejné zakázky k dispozici min. 2 osoby:**

- jednoho **vedoucího**, který bude za dodavatele zodpovídat za průběh plnění a řádné poskytování služeb,
- alespoň jednoho **testera**, který má zkušenosti s testováním mobilních anebo webových aplikací.

Dodavatel předloží seznam testerů a jejich vedení (osob), kteří budou provádět testování webových a mobilních aplikací formou čestného prohlášení, které bude obsahovat jméno a příjmení osob, vztah k dodavateli, pozici v rámci realizačního týmu, informaci o získané certifikaci a praxi/zkušenosti s testováním mobilních či webových aplikací.

- 3) **Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vztahující se k požadovaným službám a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z předložených dokumentů (prosté kopie) bude vyplývat, že:**

- Alespoň jeden člen z týmu testerů musí být držitelem platné certifikace ISTQB CTFL anebo ISTQB CTAL.

- 4) **Přehled technických zařízení**, které bude mít dodavatel při plnění veřejné zakázky k dispozici:

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z nabídky bude vyplývat, že:**

- má pro testování mobilních aplikací a mobilních verzí webových stránek k dispozici:
  - Minimálně 2x telefon značky iPhone (minimálně 2 různé přístroje), z toho alespoň 1 model se současnou produkční verzí iOS a alespoň 1 model s předchozí verzí;
  - Minimálně 2x telefon značek Samsung, Huawei anebo Xiaomi (tj. celkem alespoň 2 přístroje, přičemž každý jiné značky);
  - Minimálně 1x telefon z méně zastoupených značek Honor / Nokia / Asus / Motorola / ONEplus (tj. alespoň 1 přístroj, který bude jednou z uvedených značek (zadavatel nepožaduje 1 přístroj od každé z uvedených značek)).

Dodavatel předloží zpracovaný seznam mobilních zařízení, které bude mít k dispozici pro plnění veřejné zakázky formou seznamu v podobě čestného prohlášení, které bude obsahovat seznam přístrojů, jejich značku, případně produkční verzí iOS.

## 7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

### A) Účastník předloží v nabídce tyto doklady:

- a) Vyplněný krycí list nabídky (viz příloha č. 3 Výzvy);
- b) **Návrh rámcové dohody** (viz příloha č. 1 Výzvy), s nabídkovou cenou zpracovanou dle tohoto článku Výzvy, doručený zároveň **ve formátech \*.pdf a \*.doc** (k případným úpravám);
- c) Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání;
- d) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence;
- e) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti a technické kvalifikace (viz příloha č. 2 Výzvy);
- f) Prostá kopie získané platné certifikace ISTQB CTFL anebo ISTQB CTAL;
- g) Seznam zařízení, které má dodavatel pro testování mobilních aplikací a mobilních verzí webových stránek k dispozici (viz bod 6. Kvalifikace odst. 4) a bod 9. Hodnocení nabídek této Výzvy);
- h) Dodavatel v nabídce označí kontaktní osobu pro zadávání a procesování testování (viz příloha č. 3 Výzvy – Krycí list nabídky);

- i) Dodavatel vypracuje nabídku pro testování webových a mobilních aplikací Českého rozhlasu, zaměřenou na strategické pilíře mujRozhlas, iROZHLAS, Rozhlas.cz v rozsahu 2 až 4 normostrany. Normostranou se myslí text o délce 1 800 znaků vč. symbolů a mezer. Zadavatel na tomto místě uvádí, že v případě, kdy bude text obsahovat méně, jak 2 normostrany, anebo více, jak 4 normostrany, získá dodavatel v kritériu č. 2, subkritériu 1 (tj. *typy nabízených testů*) a 2 (tj. *popis postupu při testování*) automaticky 0 bodů. Nabídka musí být zpracována v češtině.

Nabídka může být předložena v následujících formátech: \*.pdf, \*.doc, \*.xls, \*.jpg – do e-mailu mohou být data zkomprimována = formát \*.zip nebo \*.rar.

## B) Požadavek na zpracování nabídkové ceny:

Účastník zapracuje **nabídkovou cenu do Závazného návrhu rámcové dohody**, která je Přílohou č. 1 této Výzvy, kde účastník v článku **IV. Cena a platební podmínky, odstavec 3.** uvede nabídkovou cenu **za 1 člověkodenní (MD)** poskytování služeb testování v **Kč bez DPH**.

Nabídková jednotková cena bude stanovena po dobu trvání rámcové dohody jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů (např. inflace) v souladu s podmínkami uvedenými v této Výzvě a v závazném návrhu rámcové dohody.

Cena služeb testování bude hrazena dle rozsahu skutečně prováděného testování v souladu s rámcovou dohodou.

## 8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Veškeré nabídky v rámci tohoto výběrového řízení **je účastník povinen zaslat prostřednictvím elektronického nástroje EZAK**. Zadavatel není provozovatelem tohoto elektronického nástroje, ale je pouze uživatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou podrobně popsány v „uživatelské příručce“ volně dostupné v systému EZAK (viz <https://verejnezakazky.rozhlas.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>).

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému EZAK **před uplynutím lhůty pro podání nabídek**.

## 9. HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude provedeno podle ekonomické výhodnosti, která bude hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Kritéria hodnocení, na základě kterých budou nabídky hodnoceny, jsou:

- |   |      |
|---|------|
| • Nabídková cena za 1 MD, tedy 8 člověkohodin | 80 % |
| • Nabídka                                     | 20 % |

### Kritérium č. 1 - Cena za jeden člověkodenní

(váha kritéria – 80 %)

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit výši nabídkové ceny za jeden člověkodenní (MD) v Kč a bez DPH.

Bodové hodnocení pro kritérium č. 1 bude stanoveno tak, že nabídce s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů, přičemž každá další nabídka obdrží počet bodů odpovídající stonásobku poměru nejnižší nabídkové ceny a nabídkové ceny příslušné hodnocené nabídky.

V případě, že nabídková cena za 1 MD bude výrazně nižší než cena obvyklá, tj. méně než **2.000,- Kč bez DPH** za 1 MD služeb, bude zadavatel tuto nabídkovou cenu považovat za mimořádně nízkou a dodavatel bude vyzván k písemnému vysvětlení a odůvodnění této ceny.

**Kritérium č. 2 - Rozsah a kvalita předmětu zakázky***(váha kritéria – 20 %)*

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit:

**1. Typy nabízených testů**

Každý účastník vypracuje nabídku pro testování webových a mobilních aplikací Českého rozhlasu, zaměřenou na strategické pilíře mujRozhlas, iROZHLAS, Rozhlas. Tato nabídka bude zahrnovat seznam typů nabízených testů, které budou při testování aplikací využívány (např. test zaměřený na uživatelské rozhraní, test na bezpečnost aplikace, apod.).

**Hodnotící škála:**

- 2 body Výborně zpracovaný návrh – nabídka obsahuje 2 a více různých typů testů aplikací.
- 1 bod Dobře zpracovaný návrh – nabídka obsahuje nejméně 1 typ testů aplikací.
- 0 bodů Zpracovaný návrh neobsahuje ani jeden typ testu aplikací.

**2. Popis postupu při testování**

Každý účastník ve své nabídce pro testování webových a mobilních aplikací Českého rozhlasu (*pozn. k tomu viz předcházející bod hodnocení*) uvede stručný popis jím nabízených testů pro testování aplikací Českého rozhlasu, které nabídl v rámci subkritéria 1. – Typy nabízených testů, ve kterém bude vyjádřen princip fungování daného testu a jeho účel.

**Hodnotící škála:**

- 2 body Výborně zpracovaný návrh – nabídka obsahuje popis 2 a více nabízených testů.
- 1 bod Dobře zpracovaný návrh – nabídka obsahuje popis nejméně 1 nabízeného testu.
- 0 bodů Zpracovaný návrh neobsahuje popis ani jednoho nabízeného testu.

**3. Zařízení pro testování mobilních aplikací, minimálně 5, a používané emulátory**

Každý účastník ve své nabídce uvede kompletní seznam zařízení, která bude mít k dispozici při realizaci veřejné zakázky (tj. testování webových a mobilních aplikací).

**Hodnotící škála:**

- 2 body Výborně vybavený účastník – ze seznamu zařízení bude vyplývat, že má k dispozici nejméně 2 zařízení navíc oproti požadavkům stanovených pro technickou kvalifikaci (*k tomu viz bod 6. odst. 4) této Výzvy – KVALIFIKACE; Přehled technických zařízení*).
- 1 bod Dobře vybavený účastník – ze seznamu zařízení bude vyplývat, že má k dispozici nejméně 1 zařízení navíc oproti požadavkům stanovených pro technickou kvalifikaci.
- 0 bodů Účastník má k dispozici pouze minimální počet zařízení vyžadovaný k prokázání technické kvalifikace.

**4. Tým testerů**

Každý účastník ve své nabídce uvede kompletní seznam testerů a jejich vedení, tj. všech osob, které se za něj budou podílet na testování webových a mobilních aplikací Českého rozhlasu.

**Hodnotící škála:**

- 2 body Účastník disponující výborným týmem – ze seznamu testerů bude vyplývat, že má pro účely testování k dispozici nejméně 2 osoby navíc oproti požadavkům stanovených pro technickou kvalifikaci (*k tomu viz bod 6. odst. 2) této Výzvy – KVALIFIKACE; Seznam testerů a jejich vedení*).

- 1 bod Účastník disponující dobrým týmem – ze seznamu testerů bude vyplývat, že má pro účely testování k dispozici nejméně 1 osobu navíc oproti požadavkům stanovených pro technickou kvalifikaci.
- 0 bodů Účastník má pro účely testování k dispozici pouze minimální počet osob vyžadovaný k prokázání technické kvalifikace.

#### 5. Certifikáty testerů

Každý účastník ve své nabídce v seznamu testerů a jejich vedení uvede u každé osoby, zda je držitelem některé z certifikací ISTQB CTFL anebo ISTQB CTAL a současně do nabídky vloží prosté kopie těchto certifikací.

##### Hodnotící škála:

- 2 body Účastník disponující výborným týmem – ze seznamu testerů bude vyplývat, že má pro účely testování k dispozici nejméně 3 osoby, které jsou platnými držiteli některé z uvedených certifikací.
- 1 bod Účastník disponující dobrým týmem – ze seznamu testerů bude vyplývat, že má pro účely testování k dispozici nejméně 2 osoby, které jsou platnými držiteli některé z uvedených certifikací.
- 0 bodů Účastník má pro účely testování k dispozici pouze 1 osobu s platným certifikátem.

Bodové hodnocení pro kritérium č. 2 bude stanoveno tak, že nabídce s nejvyšším součtem bodů bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů, přičemž každá další nabídka obdrží počet bodů odpovídající stonásobku poměru bodového hodnocení příslušné hodnocené nabídky a bodového hodnocení nejuspěšnější nabídky tohoto kritéria.

**V rámci celkového hodnocení nabídek** přidělí zadavatel každé nabídce v každém samostatném kritériu 0 až 100 bodů, kdy vyšší hodnota znamená lepší hodnocení. Hodnoty přidělených bodů u jednotlivých nabídek v jednotlivých kritériích budou upraveny vynásobením vahou příslušného kritéria (např. 50 % znamená násobek 0,5). Teprve poté budou body u každé nabídky sečteny, čímž vznikne celkové bodové hodnocení každé nabídky, podle kterého bude určeno výsledné pořadí všech hodnocených nabídek.

**Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka, která získá nejvyšší počet bodů součtem za všechna kritéria hodnocení.**

## 10. LHŮTY A TERMÍNY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Lhůta pro podání nabídek: **1. července 2021 do 11:00 hodin.**

## 11. OSTATNÍ POŽADAVKY A PODMÍNKY ZADAVATELE

- Zadavatel **nepřipouští** variantní řešení.
- Údaje uvedené v jednotlivých částech Výzvy vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.
- Veškeré dotazy k výběrovému řízení jsou dodavatelé povinni adresovat na kontaktní osobu uvedenou výše.
- Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení kdykoliv před uzavřením rámcové dohody.
- Zadavatel je oprávněn vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením rámcové dohody předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy.



- f. Vysvětlení k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel stejným způsobem, jakým poskytuje Výzvu k podání nabídek, tj. na profilu zadavatele <https://verejnezakazky.rozhlas.cz> pod evidenčním číslem konkrétní veřejné zakázky.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatel dále v souladu se zákonem č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti uvádí, že osobní údaje předané účastníkem zadavatelé zpracovává za účelem řádného hodnocení podaných nabídek a splnění dalších zákonných povinností zadavatele uložených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, přičemž zadavatel je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje bude zadavatel jako správce osobních údajů zpracovávat jako součást nabídky, a to buď ve spisovně listinných dokumentů a archivu správce, nebo v interní elektronické databázi ve smyslu ustanovení § 211 ve spojení s ustanovením § 279 odst. 2 ZZVZ v rámci útvaru správce řešícího veřejné zakázky.

Ke spisovně listinných dokumentů, archivu i k interní elektronické databázi mají přístup pouze zaměstnanci správce řešící veřejné zakázky resp. Pracovníci spisovny a archivu. Osobní údaje nebudou zásadně předávány jiným osobám, s výjimkou předání podle zákona.

Nabídky účastníků a dokumenty související s nabídkami účastníků obsahující osobní údaje budou skartovány (a osobní údaje zlikvidovány) v termínech stanovených zákonem a spisovým řádem správce. Subjekty osobních údajů mají právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Zjistí-li nebo budou-li se subjekty osobních údajů domnívat, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s právními předpisy, mohou požádat správce o vysvětlení, a/nebo požádat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Správce také pro tyto účely zřizuje funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: [poverenec@rozhlas.cz](mailto:poverenec@rozhlas.cz), popř. Další informace na webové adrese [www.rozhlas.cz](http://www.rozhlas.cz)). Pokud jsou subjekty osobních údajů přesvědčeny, že správce porušil při spravování jejich osobních údajů jemu uložené povinnosti zákonem, mohou se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 13. PŘÍLOHY NEBO DALŠÍ SOUČÁSTI VÝZVY

Příloha č. 1 – Závazný návrh rámcové dohody

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti a technické kvalifikace

Příloha č. 3 – Krycí list