

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

o prodloužení podpory VMware licencí

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
nezasazuje se do obchodního rejstříku  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
zastoupený: Mgr. Art. Peter Duhan, generální ředitel  
IČ 45245053, DIČ CZ45245053  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., ú.ú.: 1001040797/5500  
zástupce pro veřejnou jednání **[DOPLNIT]**  
tel.: +420 **[DOPLNIT]**  
e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako *sobjednatel*)  
na straně první

a

**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]**  
**[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLA POSKYTOVATELE]**  
**[DOPLNIT ŘEČNÍK NEBO I POSKYTOVATELE]**  
**[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]**  
zástupce pro veřejnou jednání **[DOPLNIT]**  
tel.: +420 **[DOPLNIT]**  
e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako *poskytovatel*)  
na straně druhé

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *SOZ*) tuto smlouvu  
(dále jen jako *smlouva*)

### I. Předmět smlouvy

- Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za předem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby

**zajistit a zprostředkovat ve prospěch objednatele prodloužení podpory VMware licencí, a to v rozsahu dle přílohy k této smlouvě, tzn. prodloužení podpory virtualizačních serverů a ezení, které objednatel vlastní a používá například pro serverovou část produkčního a vysílacího systému DaletPlus a nebo pro interní systémy jako jsou AIS, SAP, Oracle, iNEWS, apod., firmy VMware o další období, konkrétně do 31. 12. 2017.**

(dále také jako *služby*) a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

## II. Místo a doba plnění

- Místem poskytování služeb je sídlo objednatele na adrese Vinohradská 12, Praha 2.
- Smlouva je uzavírána na dobu určitou, tj. do 31. 12. 2017.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.
- Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
- Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.

## III. Cena a platební podmínky

- Cena za poskytování služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši:

	ks	Cena za jednotku	Celkem bez DPH
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance) VCS5-STD-G-SSS-C	1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor VS5-ENT-PL-G-SSS-C	12	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor VS5-STD-G-SSS-C	2	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware View 4 Premier Add-On: 50 pack VU4-PR-A50-P-SSS-C	1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware Workstation 10 for Linux and Windows WS10-VP-10-99-C	10	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware Advanced Acceleration Kit for 6 processors VS4-ADV-AK-G-SSS-C	1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware vCenter Server 5 Foundation to Standard VCS5-FNS-SDT-UG-C	1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
VMware Workstation 10 for Linux and Windows WS-G-SSS-C	1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]

- Celková cena dle předchozí tabulky je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách po předem poskytnutí služeb a jejich předání na základě předního datového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem předního splnění svého závazku, tedy okamžikem předního a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace probíhá na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících předné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti nebude a za jiná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za předem uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **IV. předné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí předné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako protokol o poskytnutí služeb). Objednatel je oprávněn si od poskytovatele jako součást protokolu o poskytnutí služeb vyžádat také další dokumentaci, z níž vyplývá, že prodloužení podpory VMware licencí bylo provedeno předním způsobem a objednateli tak nehrozí jakékoli sankce ze strany těchto subjektů. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (i jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady i nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí předné a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady i nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad i nedodělky, která však nesmí být delší než 15 dnů. Poskytovatel splní přední svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělky, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
2. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelnou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
3. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělky. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělky oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## V. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce platnosti a účinnosti této smlouvy. Záruční doba počiná běžet okamžikem předání poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému účtí, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené podle obvyklé (tzn., že podpora bude po dobu platnosti smlouvy poskytována v odpovídajícím rozsahu).
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dnů od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

## VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být řádovány vzestupně po řádě číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, příjímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

## VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak [31] dní;
  - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti a poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v případě nenáhradní lhůty poskytnuté objednatelem.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny delší než [31] a poskytovatel na toto prodlení objednatele alespoň jednou písemně upozornil.

## VIII. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předjetí budoucích pochybností uvádí následující:

- a) je-li k poskytnutí služeb nutná souinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelnou formou podmínkou k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marná, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
- b) podmínky objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou podmínky objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelnou formou upozornit;
- c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ovlivní poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za službu, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změn okolností;

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel ve stejné zakázce povinen v souladu s § 147a z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu v elektronické podobě včetně všech jejích změn a dodatků, pokud výše skutečně uhrazené ceny za plnění ve stejné zakázce přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změn okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předstírané odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 po objednateli požadovat přineuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - rozsah podpory

Příloha č. 2 - protokol o poskytnutí služeb

V M sto dne DD. MM. RRRR	V M sto dne DD. MM. RRRR
<b>Za objednatele</b>	<b>Za poskytovatele</b>

## Příloha 1 - Detailní specifikace podpory

### VMware Basic Support & Subscription Service

#### KEY BENEFITS

- Global, 12x5 access to support.
- Unlimited support requests.
- Remote support.
- Online access to documentation, knowledge base articles, discussion forums and other technical resources.
- Product updates and upgrades.

#### Overview

VMware® Basic Support and Subscription Service is designed for non-critical applications and platforms that require support during normal business hours. VMware global support centers have been strategically placed to provide you with fast and efficient access to the support center in your region. Each center is staffed with engineers that can provide industry-leading expertise in virtualization and years of experience supporting virtual infrastructure products in real-world customer environments. VMware is committed to delivering enterprise-class, worldwide support with a single objective in mind: your success.

#### Additional Information

Purchase information can be found by dialing one of VMware's [toll free numbers](#) and choosing the Sales Option or contacting one of VMware's [resellers](#). Additional information about VMware's support policies and offerings can be found in the [Technical Support Guide](#).

FEATURE	BASIC SUPPORT
Hours of Operation	12 hours/day Monday-Friday
Length of Service	1, 2 or, 3 years
Product Updates	Yes*
Product Upgrades	Yes*
Products Supported	All products (excluding VMware Fusion™ and VMware Player)
Method of Access	Telephone/Web
Response Method	Telephone/email
Remote Support	Yes
Access to VMware Web Site	Yes
Access to VMware Discussion Forums and Knowledge Base	Yes
Max Number of Support Administrators per Contract	4
Number of Support Requests	Unlimited
Target Response Times	Critical (Severity 1) Major (Severity 2) Minor (Severity 3) Cosmetic (Severity 4)
Business Hours	Monday - Friday North America & Latin America Alaska, Hawaii South America (NASA) Europe, Middle East, Africa (EMEA) Asia Pacific, Japan (APJ) Australia/New Zealand
* Product updates and upgrades are not included with Basic Support and Subscription Service for SUSE Linux Enterprise Server (SLES) for VMware.	

Global hours of operation for Gemstone support are Monday-Friday, 8 am - 5 pm PT.



GLOBAL SUPPORT SERVICES DATASHEET

Další informace viz [http://www.vmware.com/files/pdf/support/tech\\_support\\_guide.pdf](http://www.vmware.com/files/pdf/support/tech_support_guide.pdf)

**Příloha . 2 k PROTOKOLU O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro vnitřní jednání

**[Ing. Martin Krátký]**tel.: +420 **[602 186 403]**e-mail: **[martin.kratky@rozhlas.cz]***(dále jen jako poskytovatel)*

a

**Název**IČ **[DOPLNIT]**, DIČ CZ**[DOPLNIT]**

zástupce pro vnitřní jednání

**[DOPLNIT]**tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]***(dále jen jako objednatel)***I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne **[DOPLNIT]** poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) pořizujícímu (jako objednateli) následující služby:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**II.**

1. **Pořizující po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a pořizující z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (i jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodálek a další důležité okolnosti:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Místě dne DD. MM. RRRR
--------------------------	--------------------------



Za p ebírajícího	Za poskytujícího
------------------	------------------