

ml

Dodatek č. 9 ke Smlouvě o zabezpečení činností souvisejících s vybíráním rozhlasových poplatků

č. 036/99 uzavřené dne 3.5.1999

1. Česká pošta, s.p.

se sídlem: Praha 1, Nové Město, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99

IČ: 47114 983

DIČ: CZ47114983

zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565

jejímž jménem jedná **Ing. Martin Elkáň**, zástupce generálního ředitele

na straně jedné jako „**Mandatář**“

a

2. Český rozhlas

se sídlem: Vinohradská 12, Praha 2, PSČ 120 99

IČ: 45245053

DIČ: CZ 45245053

jednající: **Mgr. art. Peterem Duhanem**, generálním ředitelem

zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

na straně druhé jako „**Mandant**“

dále též obě smluvní strany jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají tento dodatek č. 9

ke Smlouvě o zabezpečení činností souvisejících s vybíráním rozhlasových poplatků č. 036/99 uzavřené dne 3.5.1999, ve znění dodatků č. 1-8 (dále jen „Smlouva“).

I.

Smluvní strany se tímto Dodatkem č. 9 dohodly na doplnění Smlouvy o ujednání týkající se poskytování Služby „*miniDINO*“ Mandantovi v ostrém provozu.

II.

2.1. Do článku IVb. Smlouvy „Ujednání týkající se Služby *miniDINO*“ do odst. 1 se vkládá nové písm. e) v následujícím znění:

e) **Ostrý provoz Služby *miniDINO*** – Smluvní strany se dohodly, že od 1.2.2014 bude Služba *miniDINO* poskytována Mandantovi v plném ostrém provozu. Služba *miniDINO* bude Mandantovi poskytována na základě Mandantových objednávek Služby *miniDINO* obsahujících Pohledávky, které Mandant předává Mandatáři k poskytnutí Služby *miniDINO*, a další údaje uvedené v Příloze č. D1 Smlouvy. Služba *miniDINO* v ostrém provozu bude Mandantovi poskytována za cenových podmínek uvedených v Příloze č. 1 tohoto Dodatku.

III.

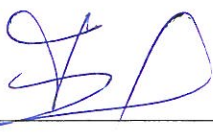
- 3.1. Ostatní ujednání Smlouvy jsou tímto Dodatkem č. 9 nedotčena a zůstávají beze změny.
- 3.2. Dodatek č. 9 je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva.
- 3.3. Dodatek č. 9 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek č. 9 přečetly, s jeho zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 3.5. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 9 jsou:

Příloha č. 1 – Příloha č. D3 - Cenová ujednání ostrého provozu Služby miniDINO

Příloha č. 2 – Příloha č. D4 - Popis Služby miniDINO a specifikace práv a povinností smluvních stran

V Praze dne: 5.5.2014

V Praze dne: 4.4.2014



Ing. Martin Elkán

zástupce generálního ředitele

~~Generální ředitel~~

Česká pošta, s.p.



Mgr. art. Peter Duhan

Generální ředitel

Český rozhlas



Příloha č. 1. Dodatku č. 9 - Cenové ujednání ostrého provozu Služby miniDINO

Příloha č. D3 Smlouvy o zabezpečení činností souvisejících s vybíráním rozhlasových poplatků
č. 036/99 ze dne 3. 5. 1999

Cenové ujednání		
	Počet kusů	Cena (1 kus bez DPH)
Ostrý provoz Služby miniDINO	12 000	80,- Kč

1. Specifikace procesu Služby miniDINO

1.1. V rámci Služby miniDINO se Mandatář zavazuje provést vyhledání a kontaktování Dlužníka za účelem výzvy k úhradě Mandantovy Pohledávky za Dlužníkem, a to způsobem, který je dále specifikovaný v tomto bodě Přílohy č. 2.

1.2. Převzetí Pohledávek od Mandanta

1.2.1. Mandant předá Mandatáři identifikační údaje o svých Dlužnících a základní údaje o Pohledávkách za těmito Dlužníky na základě předávacího protokolu prostřednictvím Datové věty, jejíž struktura bude určena Mandatářem.

1.2.2. Mandatář předanou Datovou větou prověří z hlediska správnosti formátu a rozsahu dle svých požadavků. V případě nesouladu předané Datové věty z hlediska správnosti a formátu vyzve Mandanta k opravě.

1.3. Písemné oslovení Dlužníka

1.3.1. Obratem poté, co Mandatář obdrží veškerá data o Pohledávce a Dlužníku, která budou z hlediska rozsahu i formátu vyhovovat požadavkům Mandatáře, bude jím Dlužník kontaktován speciálně označeným oslovovacím dopisem s fialovým pruhem. Označení spočívá v uvedení loga Služby DINO na obálce i na dopise, na žádost Mandanta pak i jeho logem či názvem.

1.3.2. Obsahem dopisu dle předchozího bodu Přílohy č. 2 bude zejména informace o právním důvodu vzniku a výši Pohledávky, údaje potřebné k okamžité úhradě bezhotovostně či prostřednictvím poukázky na pobočce České pošty, s.p., informace o možném nárůstu výše Pohledávky v případě jejího neřešení a kontaktní údaje na Mandanta.

1.3.3. Dopis dle bodu 1.3.1. Přílohy č. 2 je doručován na dodejku, do vlastních rukou výhradně jen adresáta s úložní dobou 10 dnů a následným vhozením do Dlužníkovy poštovní schránky. Za účelem zajištění maximální doručitelnosti však budou umožněny všechny možnosti odchýlného způsobu doručení, které zákon umožňuje, jako je např. dosílka, změna ukládací pošty atd.

1.4. Ústní oslovení Dlužníka

1.4.1. Nedojde-li po doručení dopisu dle čl. 1.3. Přílohy č. 2 ze strany Dlužníka k návštěvě pobočky České pošty, s.p., bude Dlužník třikrát ústně osloven poštovním doručovatelem s odstupem 5 – 7 dnů, přičemž bude v rámci tohoto oslovení vyzván k bezhotovostní úhradě dle pokynů v dopise dle bodu 1.3.2. Přílohy č. 2 či k návštěvě pobočky České pošty, s.p. za účelem úhrady Pohledávky poštovní poukázkou.

1.4.2. K ústnímu oslovení poštovním doručovatelem dle předchozího bodu Přílohy č. 2 však dále nedochází, pokud Dlužník Pohledávku uhradil v souladu s pokyny uvedenými v dopisu dle bodu 1.3.2. Přílohy č. 2, pokud odmítá s pracovníky České pošty, s.p. komunikovat nebo pokud prohlásí či z jeho chování vyplývá, že nemá zájem Pohledávku řešit.

1.5. Jednání na pobočce České pošty, s.p.

1.5.1. Možnost úhrady Pohledávky je zprostředkována na všech pobočkách České pošty, s.p. vyškoleným týmem jejích pracovníků.

1.5.2. Dlužník je vždy nejprve identifikován předloženým platným dokladem totožnosti. Pracovník pobočky České pošty, s.p. je oprávněn od Dlužníka přijmout platbu určenou k úhradě celé Pohledávky.

1.6. Mandant prohlašuje, že úhradou Pohledávky, jejíž výše je uvedena v dopise dle bodu 1.3.2. Přílohy č. 2, a způsobem zde uvedeným, je jeho Pohledávka za Dlužníkem zcela vyrovnána.

2. Odměna Mandatáře za činnost vykonávanou v rámci Služby miniDINO

2.1. Mandant se zavazuje zaplatit Mandatáři za činnost vykonávanou v rámci Služby miniDINO smluvní odměnu, která je jako Cenové ujednání uvedena v Příloze č.1 Dodatku č. 9. V Cenovém ujednání jsou obsaženy všechny úkony Mandatáře vykonávané v rámci Služby miniDINO, včetně poštovného.

2.2. Nárok Mandatáře na zaplacení smluvní odměny vzniká již dnem odeslání Písemného oslovení dlužníka ve smyslu bodu 1.3 Přílohy č. 2.

2.3. Pro případ prodlení s úhradou smluvní odměny Mandatáře dle bodu 2.1 Přílohy č. 2 je Mandant povinen zaplatit Mandatáři smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: procenta) z dlužné částky na smluvní odměně za každý započatý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dluhu.

2.4. Mandant a Mandatář se dohodli, že jakoukoliv smluvní odměnu, nebo i veškeré jiné platby vyplývající z Dodatku č. 9, je Mandant povinen Mandatáři hradit na základě faktury/faktur, jež bude/budou mít náležitosti daňového dokladu a bude/budou obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, přičemž není-li sjednáno jinak, faktura/faktury má/mají splatnost 24 dnů. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet Mandatáře uvedený fakturě.

3. Práva a povinnosti Mandatáře a Mandanta

3.1. Mandant se zavazuje informovat Mandatáře formou denního reportingu o přijatých platbách (i dílčích) těch Dlužníků, kteří tvoří portfolio dle příslušných seznamů Pohledávek předaných Mandantem Mandatáři.

3.2. Mandatář se zavazuje postupovat při plnění Dodatku č. 9 v souladu s jejím zněním, platnými právními předpisy České republiky a je povinen postupovat s odbornou péčí a chránit jemu známé oprávněné zájmy Mandanta a řídit se jeho pokyny. Dále Mandatář přijme taková opatření, zejména technická a organizační povahy, k zabezpečení osobních údajů Dlužníků, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Dlužníků, k neoprávněným přenosům či k jinému zneužití těchto osobních údajů.

3.3. Pověření pracovníci Mandanta jsou povinni vytvořit podmínky nezbytné k zajištění řádného výkonu činnosti Mandatáře dle Dodatku č. 9 v návaznosti na konkrétní termínovou koordinaci, jak vyplývá z ujednání mezi Mandantem a Mandatářem vztahujících se k jednotlivým předávaným Pohledávkám a rozsahu podkladů a informací k nim předávaných. Mandant se zavazuje poskytovat Mandatáři potřebnou součinnost, především Mandatáře informovat o případném plnění Pohledávek Dlužníky ve prospěch bankovních účtů Mandanta, a tedy o změně výše jednotlivých vymáhaných Pohledávek tak, aby informace o provedené platbě nebyla starší než jeden den.

3.4. Mandant se zavazuje předávat Mandatáři podklady nezbytné pro zajištění jeho činnosti a poskytovat Mandatáři nezbytnou součinnost. Datovou větu k jednotlivým Pohledávkám,

které tvoří portfolio předané Mandantem Mandatáři, se Mandant zavazuje Mandatáři předat v elektronické podobě současně s předáním Pohledávek dle bodu 1.2. Přílohy č. 2.

4. Ochrana osobních údajů

- 4.1. Mandant prohlašuje, že jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Dlužníků v souladu se zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, zákonem č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 4.2. Mandatář se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů Dlužníků, poskytnutých mu Mandantem k plnění z Dodatku č. 9, a to v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Mandatář zpracovává podle Dodatku č. 9 osobní údaje zejména v rozsahu jména a příjmení fyzické osoby, data narození fyzické osoby, adresy trvalého či přechodného bydliště fyzické osoby nebo místo podnikání a čísla bankovního účtu.
- 4.3. Na základě Dodatku č. 9 zmocňuje Mandant Mandatáře ke zpracování osobních údajů potřebných k zajištění procesu vyhledání a kontaktování Dlužníka. Mandatář je oprávněn zpracovávat osobní údaje Dlužníků poskytnuté mu Mandantem výhradně pro účely plnění z Dodatku č. 9 a v souladu s jejím zněním, nebo v souladu s písemnými požadavky Mandanta předaných Mandatáři.
- 4.4. Mandatář se zavazuje přijmout přede dnem účinnosti Dodatku č. 9 taková opatření, aby nemohlo kdykoli v průběhu jejího plnění dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Dlužníků, nebo důvěrným a utajovaným informacím a skutečnostem, k jejich změně, ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 4.5. Mandatář se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech a informacích, které se dozvěděl v souvislosti s vyřizováním záležitostí pro Mandanta a zajistit zachovávání mlčenlivosti zaměstnanců obou členů Mandatáře, osob v obdobném poměru, subdodavatelů, substituentů, jakož i jiných osob, které při výkonu své činnosti s nimi přichází do styku, a to i po zániku účinnosti Dodatku č. 9.
- 4.6. Mandant a Mandatář se zavazují, že o všech důvěrných a utajovaných skutečnostech a/nebo informacích, o kterých se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, budou zachovávat mlčenlivost.
- 4.7. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto bodu Přílohy č. 2 se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny, nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit Mandantovi či Mandatáři újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Tyto informace mají pak charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 17 Obchodního zákoníku. Pro účely Dodatku č. 9 se za důvěrné vždy považují osobní údaje Dlužníků a také cenová ujednání mezi Mandantem a Mandatářem, obsažená zejména v Příloze č. 1 Dodatku č. 9.