



**Český rozhlas**  
90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

SD51/2013/KHL

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

### Český rozhlas

zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů  
se sídlem: Praha 2, Vinohradská 12  
zastoupený: Mgr. art. Peterem Duhanem, generálním ředitelem ČRo  
IČ: 45245053  
DIČ: CZ45245053  
Bankovní spojení:  
číslo účtu:  
(dále jen jako „objednatel“)  
na straně jedné

a

### Dimension Data Czech Republic a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B  
vložka 17630

se sídlem: V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1  
zastoupený: Miroslavem Krupičkou, předsedou představenstva  
IČ: 49097695  
DIČ: CZ49097695  
Bankovní spojení:  
číslo účtu:  
evidenční číslo smlouvy: SD51/2013/KHL

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „Smluvní strany“)

na straně druhé

uzavřely v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a § 536 a násl. z. č. 513/1991 Sb.,  
obchodního zákoníku a na základě veřejné zakázky č. j. VZ033/2013 tuto smlouvu o  
poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)



**Český rozhlas**  
90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout služby servisní a odborné podpory na HW a SW pro systémy IP telefonie a kontaktního centra dle přílohy č. 1 této smlouvy dle podmínek dále stanovených (dále jen jako „servisní podpora“), a dále konzultace pro pracovníky objednatele v rozsahu 16 servisních jednotek (4 hodiny) měsíčně (dále jen jako „konzultace“) s možností převést nevyčerpaný počet servisních jednotek do následujícího období a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.2. V případě, že je poskytovatel povinen jako součást svého závazku dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí poskytnutí služeb a bez jeho dodání není jeho závazek z této smlouvy řádně splněn.
- 1.3. Specifikace činností poskytovaných služeb v rámci podpory je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

## II. Místo a doba provádění služeb

- 2.1. Místem poskytování servisních služeb je:

Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.

Místem poskytování služeb – konzultace pro pracovníky objednatele je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2. Je-li to slučitelné s povahou poskytované služby a účelné, je možné služby dle této smlouvy (zejména konzultace) poskytovat prostřednictvím vzdáleného přístupu, kterým se pro účely této smlouvy myslí především e-mail nebo telefon.

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po dobu tří let od uzavření smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.

## III. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1. Celková cena za poskytnutí servisní podpory pro systémy IP telefonie a kontaktního centra dle přílohy č. 1 této smlouvy je dána nabídkou poskytovatele podané v rámci veřejné zakázky č. j. VZ033/2013 a činí 1.683.516,80 Kč bez DPH (slovy jeden milion šest set osmdesát tři tisíc pět set šestnáct Kč bez DPH), a 2.037.055,33 Kč včetně DPH (slovy dva miliony třicet sedm tisíc padesát pět Kč včetně DPH).
- 3.2. Úhrada ceny za servisní podporu dle přílohy č. 1 této smlouvy pro první rok platnosti této smlouvy bude ve výši 430.612,27 Kč bez DPH (slovy čtyři sta třicet tisíc šest set dvanáct Kč bez DPH) provedena na základě řádného daňového dokladu, vystaveného do 14 dnů od podpisu této smlouvy.
- 3.3. Úhrada ceny za servisní podporu dle přílohy č. 1 této smlouvy pro druhý rok platnosti této smlouvy bude ve výši 432.768,86 Kč bez DPH (slovy čtyři sta třicet dva tisíc sedm set šedesát osm Kč bez DPH), resp. pro třetí rok platnosti této smlouvy bude ve výši 428.455,67 Kč bez DPH (slovy čtyři sta dvacet osm tisíc čtyřista padesát pět Kč bez DPH), a bude provedena na základě řádného daňového dokladu vystaveného v průběhu druhého, resp. třetího roku trvání této smlouvy k datu výročí smlouvy. Součástí faktury musí být smluvními stranami podepsaný předávací protokol za plnění poskytnutá poskytovatelem objednateli podle této smlouvy v předchozím období.



**Český rozhlas**  
90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

- 3.4. Poskytovatel vede časový přehled poskytovaných konzultací. Nevyčerpané servisní jednotky v daném kalendářním měsíci se převádí do následujícího období a objednatel je může využít kdykoliv do jejich vyčerpání a/nebo ukončení tohoto smluvního vztahu.
- 3.5. Celková cena dle čl. III. odst. 3.1. smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa provádění služeb, telefonické, e-mailové spojení apod.).
- 3.6. Úhrada ceny za poskytnutí konzultací bude prováděna vždy jednou měsíčně za období uplynulého kalendářního měsíce dle skutečného počtu hodin poskytnutých konzultací na základě řádného daňového dokladu (faktury), vystaveného do 14. dne měsíce následujícího a jehož součástí bude smluvními stranami podepsaný předávací protokol. Splatnost všech faktur je 24 dnů od data vystavení faktury poskytovatelem, a to za předpokladu doručení faktury na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
- 3.7. Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli.
- 3.8. Jakákoliv změna plnění spočívající zejména ve zvýšení nebo snížení dohodnuté ceny (vyjma změny spočívající ve změně daňových předpisů), nebo v prodloužení dohodnutých lhůt se nesmí uskutečnit bez předchozího písemného potvrzení změny, podepsané smluvními stranami ve formě podepsaného dodatku smlouvy. Překročení (zvýšení) ceny musí být rovněž v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.
- 3.9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a z.č. 235/2004 Sb., o DPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 z.č. 235/2004 Sb., o DPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **IV. Řádné poskytnutí služeb**

- 4.1. Objednatel je oprávněn reklamovat kvalitu provedených služeb, přičemž se pro postup při uplatňování práv z vad přiměřeně použije ustanovení § 560 a násl. obchodního zákoníku.
- 4.2. V rámci poskytování servisních služeb dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje, že objednateli doloží že:
  - zařízení, na které poskytuje servis, mají záruku zakoupenou u výrobce technologie



**Český rozhlas**  
90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

- zařízení, na které poskytne servis, jsou „licencovány“ na jméno objednatele, včetně příslušného SW vyhavení (licence v tomto případě znamená, že poskytovatel prokáže, že předmětné zařízení je u výrobce zaregistrováno na ČRo, a že poskytovatel zakoupil podporu na toto zařízení u výrobce)
  - objednatel bude uveden v databázi podpory výrobce jako koncový uživatel
- 4.3. V souvislosti s výše uvedenými podmínkami se poskytovatel zavazuje řádně a včas registrovat záruku/podporu u výrobce technologie a tuto registraci písemně prokázat objednateli do 1 měsíce od zahájení poskytování služeb.
- 4.4. Plnění podle této smlouvy bude poskytovatel pro objednatele zajišťovat po dobu 36 měsíců a u zařízení uvedených v příloze č. 1 smlouvy pod označením „Zařízení pod smlouvou od 1. 1. 2014 na období 24 měsíců“ po dobu 24 měsíců.

#### V. Kvalita služeb

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že na požádání objednatele doloží, že jednotlivá zařízení jsou kryta zakoupenou servisní podporou u výrobce a objednatel je uveden v databázi výrobce jako konečný uživatel.

#### VI. Sankce, zánik smlouvy

- 6.1. Bude-li poskytovatel v prodlení se servisními službami u zařízení s typem SLA 1, 2 nebo poskytování konzultací dle této smlouvy (viz přílohy č. 1 a 2 této smlouvy), zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytnutí služeb za příslušné období (tj. podle odstavců 3.2. a 3.3. této smlouvy) bez DPH za každý den prodlení.
- 6.2. Pro případ porušení kteréhokoliv ze závazků anebo kterékoli z povinností uvedených v čl. IV, odst. 4.2. a 4.3. této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé takové plnění.
- 6.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
- v případě opakovaného (minimálně 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy (zahrnuje prodlení se zahájením opravy i poskytnutím opravy či prodlení s poskytnutím jiných služeb)
  - v případě, kdy v důsledku prodlení poskytovatele s plněním povinností dle této smlouvy dojde k výpadku rozhlasového vysílání
  - v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady (provedením opravy s prodlením o více než 5 pracovních dnů)

- v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) poruší smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
- 6.4. Dojde-li objednatelem kodstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce, je poskytovatel povinen do deseti dní od ukončení platnosti smlouvy vrátit objednateli poměrnou část ceny za poskytování podpory, kterou objednatel zaplatil.
- 6.5. Uplatněním výše uvedených smluvních pokut nejsou dotčeny nároky objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
- 6.6. Při nedodržení splatnosti daňového dokladu lze požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.7. Smlouva dále zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, dohodou smluvních stran a písemnou výpovědí danou objednatelem.
- 6.8. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou 36 měsíců, počínaje dnem jejího uzavření.
- 7.2. Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze formou písemných číselovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami bude rozhodným právem právní řád České republiky. Smluvní strany si dále v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednávají jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 7.4. V případě, že jakékoliv ustanovení této smlouvy se po jejím uzavření stane neplatným nebo neúčinným, neovlivní to platnost nebo účinnost této smlouvy jako celku nebo jejich ostatních ustanovení. V takovém případě budou smluvní strany usilovat o to, aby takovéto ustanovení bylo nahrazeno ustanovením novým, které se svým významem co možná nejvíce přiblíží obsahu a cíli původního ustanovení.
- 7.5. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4) a 5) ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky, uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok.
- 7.6. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy, nebo v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok, do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 7.7. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle §147a odst. 6) ZVZ. Pokud objednatel v souvislosti s porušením povinnosti podle §147a odst. 6) ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.
- 7.8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto a dílčí smlouvu, včetně všech jejích změn



**Český rozhlas**  
90 let 1923-2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.

- 7.9. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podání nabídky tj. 24. 6. 2013 je Dimension Data Czech Republic, a.s., držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 30 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a ke dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): 8860944532 čtvrtletně.
- 7.10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou z nich.
- 7.11. Tato smlouva obsahuje 3 přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam podporovaných vybavení

Příloha č. 2 - Specifikace činností poskytovaných v rámci podpory


Příloha č. 3 - Cenová nabídka poskytovatele.

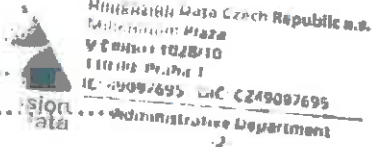
V PRAGĚ dne 26/8/13

V PRAGĚ dne 28/8/2013

  
Český rozhlas



  
Poskytovatel



Dimension Data Czech Republic a.s.  
Mikulášova Plzeň  
V Praze 1028/10  
110 00 Praha 1  
IČ: 26097695 DIČ: CZ26097695  
Administrative Department

Příloha č. 1 smlouvy – Specifikace podporovaných zařízení a požadovaná podpora

PN	Popis	ks	Perioda (roky)	Typ SLA
----	-------	----	----------------	---------

**IPT Infrastruktura**

CISCO2811-V/K9	2811 Voice Bundle,PVDM2-16,SP Serv,128F/512D	1	3	1
MCS7825I4-K9-UCC1	^CUCxn 8.0 MCS 7825 IBM Appliance	1	3	1
MCS-7835-I3-CCX1	HW Only MCS-7835-I3 1x5504 CPU, 4GB RAM, 2x146 HDD	2	3	1
MCS7835I3-K9-CMC2	Unified CM 7.1 7835-I3 Appliance, 0 Seats	2	3	1
VG202	Cisco VG202 Analog Voice Gateway	1	3	1
WS-C2960-24PC-L	Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image	1	3	1
WS-C2960-24TT-L	Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image	3	3	1
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image	2	3	1

**IPT koncová zařízení - HW podpora**

CP-7911G=	Cisco UC Phone 7911G	30	3	2
CP-7915=	7915 UC Phone Grayscale Expansion Module	4	3	2
CP-7962G=	Cisco UC Phone 7962, spare	34	3	2
ATA186-I1-A=	^Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor, 600 Ohm Impedance	10	3	2

**IPT koncová zařízení - SW podpora**

CCX-70-NEW-PRE	CCX 7.0 NEW PREMIUM	1	3	
CCX-70-P-SEAT1	CCX 7.0 PRE Seat Qty 1 (agent or supervisor)	15	3	



**Český rozhlas**  
90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

CUWL-LIC	^CUWL Top Level	1	3	
LIC-UWL-ENTRY1	Services Mapping SKU, Under 1K UWL ENTRY users	229	3	
LIC-UWL-STD1	Services Mapping SKU, Under 1K UWL STD users	20	3	
L-UCSS-CCX	UCSS for Cisco Unified Contact Center Express - eDelivery	1	3	
L-UCSS-CCX-P-3-1	UCSS for CCX PRE for Three Years - 1 users	15	3	
L-UCSS-UWL-STD-PAK	L-UCSS-UWL-STD-PAK	1	3	
L-UCSS-UWL-STD-3-1	3-Yr UCSS for 1 STD user - UWL	20	3	
L-UCSS-UWL-ENT-PAK	UWL ENTRY UCSS - PAK	1	3	
L-UCSS-UWL-ENTRY-3	3-Yr UCSS for 1 ENTRY user - UWL	229	3	

#### Agregace ZOOM support

ZQM-M2Y	ZOOM Maintenance - včetně renewálu od 1.11.2013	1	3	
---------	---	---	---	--

#### Služby zajištění provozní a konzultační podpory

SU_MACD_CoC	SU (service units) pro služby MACD/CoC - 16 SU/měs	192	3	
-------------	--	-----	---	--

#### Zařízení pod smlouvou od 1. 1. 2014 na období 24 měsíců

CP-7925G-E-K9=	2811 Voice Bundle, PVDM2-16, SP Serv, 128F/512D	1	2	2
L-CUWL-ADDON-STDK9	Unified Workspace Licensing - Top Level for STD	1	2	
L-LIC-UWL-STD1	Services Mapping SKU, Under 1K UWL STD users	2	2	
CCX-85-ADDON-LIC	CCX 8.5 ADDON - eDelivery LICENSES ONLY	1	2	
CCX-85-A-P-LIC	CCX 8.5 ADDON PREMIUM Seat Qty 1 LICENSE	2	2	



**Příloha č. 2 Smlouvy - Specifikace činností poskytovaných v rámci podpory:**

**1. Technický servis poskytovaný na stávajících zařízeních podle typu SLA:**

**SLA typ 1**

8 x 5 x 4 fix time NBD, což znamená, že zadavatel je oprávněn hlásit požadavky v pracovní dny, 8 hodin denně (9,00 – 17,00) a poskytovatel je povinen reagovat do 4 hodin od nahlášení požadavku včetně dodání náhradního dílu na místo, fix time NBD znamená provedení opravy do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku.

**SLA typ 2**

8 x 5 x NBD fix time 2NBD, což znamená, že zadavatel je oprávněn hlásit požadavky v pracovní dny 8 hodin denně (9,00 – 17,00) a poskytovatel je povinen reagovat následující pracovní den od nahlášení požadavku včetně dodání náhradního dílu, fix time 2NBD znamená provedení opravy do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku.

**Odstranění vady nahlášené objednatelem je poskytovatel povinen provést ve lhůtě k odstranění vady (provedení opravy) následujícím způsobem:**

- a. telefonickou konzultací – pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem objednatele na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site.
- b. vzdáleným přístupem – pracovník poskytovatele odstraní vadu – pokud je to možné - vzdáleně pomocí internetu, modemového připojení apod.
- c. zásahem on-site – pracovník poskytovatel odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení. Pokud je nutné nahradit vadné díly, nahradí je díly novými a bezvadnými.
- d. poskytnutím náhradního zařízení - v případě, že poskytovatel není schopen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění vad ani jedním z výše uvedených způsobů, je povinen zapůjčit objednateli bezplatně náhradní bezvadné zařízení tak, aby byla ve lhůtě k odstranění vady zajištěna plná funkčnost systému, jehož je zařízení součástí. Poskytovatel bezplatně zapůjčí náhradní bezvadné zařízení objednateli s tím, že zapůjčené zařízení bude nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným zařízením objednatele, respektive novým zařízením objednatele, jakmile toto zařízení bude k dispozici nejpozději však do 14 dní od uplynutí lhůty k odstranění vady.

Způsob hlášení servisních požadavků: telefonicky na servicedesk poskytovatele 224 600 600, nebo emailem [servicedesk.cz@eu.didata.com](mailto:servicedesk.cz@eu.didata.com). Požadavky je objednatel oprávněn vznášet v režimu 8x5.

Objednatel je v případě prodlení poskytovatele s provedením opravy ve stanovené lhůtě oprávněn opravit zařízení sám prostřednictvím výrobce či jiné odborně způsobilé osoby na náklady poskytovatele.

**2. Poskytování odborných služeb v oblasti počítačových sítí v rozsahu 4 hodiny měsíčně:**



**Český rozhlas**

90 let 1923–2013

Vinohradská 12, 120 99 Praha  
tel. +420 22 155 1111, +420 22 155 1342  
IČO 45245053  
DIČ CZ45245053

- telefonické konzultace technické podpory pro stávající zařízení, které budou poskytovány v pracovní dny od 9,00 do 17,00 na čísle servisní Hot-line 224 600 600.
- diagnostické a testovací činnosti,
- konfigurační zásahy,
- konzultační činnost.

Nevyčerpané hodiny v rámci měsíce jsou převoditelné do následujícího měsíce, v rámci dvanácti měsíců po sobě jdoucích v souladu s ustanovením smlouvy.

Příloha č. 3 - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

PN	Popis	ka	Perioda (roky)	Cena podpory v Kč /rok /ks	Cena podpory v Kč celkem	Typ SLA
<b>IPT infrastruktura</b>						
CI5C02811 VMS	2811 Voice Bundle PVDM2-16 SP Serv, 128FR12D	1	3	12 794,00 Kč	41 284,00 Kč	1
MCS7825IA NS-UCC1	*CUCM 6.0 MCS 7825 IBM Appliance	1	3	16 372,00 Kč	55 117,75 Kč	1
MCS-7835-3-CCA1	HW Only MCS-7835-3 3x5504 CPU 4GB RAM 2x146 HDD	2	3	27 409,41 Kč	164 438,47 Kč	1
MCS7835-3-KS-CMC2	Unified CM 7.1 7835-3 Appliance, 3 Slots	2	3	27 409,41 Kč	164 438,47 Kč	1
VG200	Cisco VG200 Analog Voice Gateway	1	3	1 857,16 Kč	5 458,48 Kč	1
WS-C2960-24P-E	Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 10G SFP LAN Base Image	1	3	4 297,10 Kč	12 891,30 Kč	1
WS-C2960-24T1-E	Catalyst 2960 24 10/100 + 2 10G SFP LAN Base Image	3	3	12 891,30 Kč	38 673,90 Kč	1
WS-C3560G-48PS-E	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image	1	3	17 594,21 Kč	52 782,63 Kč	1
<b>Cena podpory infrastruktury celkem v Kč bez DPH</b>					37 634,11 Kč	
<b>IPT koncová zařízení - HW podpora</b>						
CP-7911G	Cisco UC Phone 7911G	30	3		7 664,04 Kč	2
CP-7915	7915 UC Phone GrayScale Expansion Module	4	3		178,18 Kč	2
CP-7962G	Cisco UC Phone 7962G	34	3		1 964,05 Kč	2
ATA186-1-LS	Spore Cisco ATA 186 2-Port Analog FXS OIR Impedance	10	3		3 688,47 Kč	2
<b>Cena HW podpory celkem v Kč bez DPH</b>					19 685,74 Kč	
<b>IPT koncová zařízení - SW podpora</b>						
CCX-70-NEW-PRE	CCX 7.0 NEW PREMIUM	1	3	0,00 Kč	0,00 Kč	
CCX-70-P-SEA11	CCX 7.0 PRE Seat Qty 1 support or maintenance	10	3	2 800,85 Kč	126 126,05 Kč	
CUWL-LIC	*CUWL Top Level	1	3	0,00 Kč	0,00 Kč	
LIC-UWL-ENTRY1	Services Mapping SKU, Linear 1K UWL ENTRY users	225	3	201,86 Kč	128 837,15 Kč	
LIC-UWL-STD1	Services Mapping SKU, Linear 1K UWL STD users	30	3	298,76 Kč	17 205,78 Kč	
L-UCSS-CCX	UCSS for Cisco Unified Contact Center Express - eDelivery	1	3	0,00 Kč	0,00 Kč	
L-UCSS-CCX-P-3-1	UCSS for CCX PRE for 3 years 1 user	10	3	1 374,36 Kč	62 027,71 Kč	
L-UCSS-UWL-STD-PAK	L-UCSS-UWL-STD-PAK	1	3	0,00 Kč	0,00 Kč	
L-UCSS-UWL-STD-3-1	3-Yr UCSS for 1 STD user - UWL	21	3	919,39 Kč	16 117,29 Kč	
L-UCSS-UWL-ENT-PAK	UWL ENTRY UCSS - PAK	1	3	0,00 Kč	0,00 Kč	
L-UCSS-UWL-ENTRY-3	3-Yr UCSS for 1 ENTRY user - UWL	225	3	221,61 Kč	182 243,75 Kč	
<b>Cena SW podpory celkem v Kč bez DPH</b>					314 757,39 Kč	
<b>Agregace ZOOM support</b>						
ZOM-42V	ZOOM Maintenance včetně instalace od 1.11.2013	1	3	57 540,00 Kč	172 620,00 Kč	
<b>Služby zajištění provozu a konzultační podpory</b>						
BU-MACD-CoC	Služba provozu a konzultační podpora MACD/CoC - 16 SU/měs	152	3	448,00 Kč	391 680,00 Kč	
<b>Zařízení pod smlouvou od 1.1.2014 na období 24 měsíců</b>						
CP-7825-3-ns	2811 Voice Bundle PVDM2-16 SP Serv, 128FR12D	1	2		814,27 Kč	2
L-CUWL-ADDON-STD1	Linear Infrastructure Licensing - Top Level for STD	1	2		0,00 Kč	
L-CUWL-STD1	Services Mapping SKU, Linear 1K UWL STD users	2	2		1 125,41 Kč	
CCX-83-ADDON-LIC	CCX 8.3 ADDON eDelivery LICENSES ONLY	1	2		0,00 Kč	
CCX-83-A-P-LIC	CCX 8.3 ADDON PREMIUM Seat Qty 1 LICENSE	2	2		10 998,85 Kč	
<b>Cena podpory zařízení pod smlouvou v Kč bez DPH</b>					12 998,85 Kč	
<b>Cena podpory celkem v Kč bez DPH</b>					1 683 616,89 Kč	
<b>Sazba DPH v %</b>					21%	
<b>Výše DPH v Kč</b>					351 636,53 Kč	
<b>Cena podpory celkem v Kč včetně DPH</b>					2 035 253,42 Kč	