

Rozvoj ISKŘ a FM pro ČRo v letech 2022-2025

1 Úvod

Český rozhlas využívá specializovaný elektronický informační systém pro podporu krizového řízení a facility managementu (dále jen "ISKŘ a FM"), který je provozován jako webová aplikace založená na standardech a technologiích HTML5, CSS, Javascript a je provozována nad relační databází s integrovanými prostorovými daty. ISKŘ a FM je provozován na virtuální hardware ČRo na serverovém OS Windows Server s kompatibilitou generovaných dokumentů s Microsoft Office 2013+.

Cílem projektu je rozvoj informačního systému krizového řízení a facility managementu Českého rozhlasu v období let 2022-2025. Systém ISKŘ a FM byl implementován v prostředí Českého rozhlasu v letech 2019 - 2021 a je využíván ČRo v oblasti bezpečnosti, krizového řízení a správy majetku, včetně oblastí jako je údržba, periodické činnosti, servis a řešení závad a požadavků v oblasti správy majetku. ČRo má zájem nadále tento systém rozšiřovat, rozvíjet a využívat pro potřeby regionálních pracovišť. ISKŘ FM ČRo je vybudováno na platformě produktu SYPOS od společnosti TLP Solutions spol. s r.o.

Předmětem rámcové dohody je dodávka rozšiřujících investičních celků dle potřeb ČRo dodaných na základě dílčích poptávek. Poptávka bude dodavatelem naceněna na základě kalkulace jednotkových cen jednotlivých profesí uvedených v rámcové dohodě násobená počtem člověkodnů potřebných pro realizaci této poptávky.

2 Konkrétní předběžné požadavky na rozvoj v oblasti krizového řízení a bezpečnosti

Doposud byla v rámci systému krizového řízení implementována střežová dokumentace – plán krizové připravenosti Českého rozhlasu, která byla zpracována na základě platné legislativy v návaznosti na působnost ČRo jako subjektu krizové připravenosti.

V posledních 2 letech došlo k řadě změn v oblasti geopolitické, hospodářsko-ekonomické, sociální i environmentální. Zejména pak nejnovější vývoj v posledních 3 měsících v souvislosti s konfliktem na Ukrajině. V návaznosti na tento vývoj dochází ke změně hrozeb, které mají vliv na zajišťování hlavních funkcí a služeb poskytovaných Českým rozhlasem obyvatelstvu České republiky a je zapotřebí se připravit na nebezpečí, které tyto nové hrozby vyvolávají.

Předběžná prioritizace hrozeb ze strany oddělení krizového řízení ČRo stanovila jako hlavní krizová rizika následující hrozby:

- výpadek dodávek elektrické energie (blackout)
- pandemická situace ohrožující provoz ČRO
- výpadek dodávek plynu
- výpadek dodávek pitné vody
- sabotáž nebo teroristický útok na objekt ČRo a jeho personál, včetně hrozby aktivního střelce
- požár nebo výbuch v objektu

V návaznosti na tuto předběžnou prioritizaci požaduje ČRo rozšíření ISKŘ a FM ČRo o následující rozšiřující moduly:

Položka	Popis
Modul ISKŘ pro podporu analýzy a hodnocení rizik	<p>Požadujeme rozšiřující modul ISKŘ, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bude umožňovat s využitím připravené knihovny možných krizových scénářů identifikovat konkrétní situace, které mohou nastat v prostředí organizace (ČRo) a • následně přizpůsobit tyto scénáře do podmínek ČRo a identifikovat možné konkrétní dopady na chod organizace a ohodnotit kvantitativně míru jejich rizika <p>Knihovna scénářů musí zahrnovat vzorové scénáře v rozsahu hrozeb uvedených výše (viz "předběžná prioritizace hrozeb") a pro každou ze situací musí specifikovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • situační scénář, který může nastat • klíčové okamžiky, jejich referenčních časy a • dopady na všechny vazby, které mohou být v rámci scénáře ohroženy a vést k narušení chodu organizace <p>Systém musí umožňovat scénáře přizpůsobit do podmínek ČRo a identifikovat dotčená pracoviště a útvary ČRo, které musí provést nutnou reakci pro zabránění eskalace situace směrem k výpadku poskytování služeb ČRo.</p>
Modul ISKŘ pro podporu přípravy a realizace cvičení krizového štábu organizace	<p>Požadujeme rozšiřující modul ISKŘ, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bude umožňovat definovat aktéry cvičení, kroky rozehry, klíčové operační a astronomické časy, úkoly směřující k jednotlivým aktérům • bude umožňovat vizualizovat časovou osu cvičení • bude umožňovat vykonat cvičení v reálném čase, tj. automatizovaně rozesílat úkoly dotčeným aktérům cvičení, bude umožňovat zaznamenávat odpovědi na položené otázky, bude vizualizovat stav cvičení, postupně odtajňovat jednotlivé kroky rozehry a zpřístupní cvičení všem zapojeným pracovníkům ČRo • bude umožňovat rozhodčím cvičení vyhodnotit cvičení, tj. zanalyzovat odpovědi jednotlivých účastníků, opatřit je komentářem a zpětnou vazbou a přiřadit jim číselné hodnocení, následně pak pro jednotlivé aktéry vygenerovat souhrnnou tiskovou sestavu s přehledem vyhodnocení <p>Součástí modulu bude i vzorový plán pro cvičení "aktivní střelec", včetně modulů připravených úkolů pro aktéry cvičení úrovně "řídící pracovník", "vedoucí pracovník" a "řadový pracovník", tento plán cvičení bude možné následně v rámci implementace přizpůsobit do podmínek ČRo</p>
Modul ISKŘ pro zpracování krizových karet	<p>Požadujeme rozšiřující modul ISKŘ, který by umožňoval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpracovat vzorová opatření reagující na vybrané situační krizové scénáře ve formě krizových karet, zacílených na jednotlivé úrovně řízení v rámci ČRo • určovat která konkrétní osoba, organizační útvar nebo pracoviště budou vykonávat konkrétní opatření

	<ul style="list-style-type: none"> • vztáhnout opatření k určitému pořadí, situaci a objektu, ve kterém budou vykonávána • definovat požadavky na spolupráci a součinnost ze strany externích orgánů a organizací • definovat požadavky na nezbytné dodávky sil a prostředků, případně materiálních a věcných zdrojů, které umožní realizovat připravená opatření <p>Součástí modulu budou vzorové karty pro 6 typů hrozeb (viz "předběžná prioritizace hrozeb"), které budou k dispozici pro 3 úrovně řízení - "řídící pracovník", "vedoucí pracovník" a "řadový pracovník". Tyto krizové karty bude možné v rámci implementační fáze ze strany jednotlivých oddělení dále rozpracovávat.</p>
--	---

Současně je požadována implementace těchto rozšiřujících modulů a souvisejících implementačních služeb v rozsahu:

Položka	Popis
Implementace Modulu ISKŘ pro podporu analýzy a hodnocení rizik	<p>Je požadováno provést analytické a konzultační práce, jejichž výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpracování vzorových krizových scénářů z knihovny scénářů do prostředí a podmínek ČRo s využitím konzultací s pracovníky ČRo • zapracování analýzy rizik do prostředí PKP ČRo
Implementace Modulu ISKŘ pro podporu přípravy a realizace cvičení krizového štábu organizace	<p>Je požadováno provést analytické a konzultační práce, jejichž výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpracování vzorových scénářů cvičení "Aktivní střelec" do podmínek ČRo • spolupráce při realizaci a vyhodnocení cvičení • zpracování doporučení pro zlepšení postupů a opatření
Implementace Modulu ISKŘ pro zpracování krizových karet	<p>Je požadováno provést analytické a konzultační práce, jejichž výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpracování krizových karet a souvisejících vzorových opatření do prostředí a podmínek ČRo • spolupráce při sběru dat a zadávání dat do systému napříč organizací
Zpracování dílčích plánů krizové připravenosti (PKP) a plánů akceschopnosti (PA) pro objekty ČRo a implementace do IS KŘ	<p>Je požadováno zpracovat dílčí plány krizové připravenosti pro následující pracoviště ČRo, konkrétně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olomouc • Ostrava • Sever- Ústí nad Labem (+ podregion Liberec) • Hradec Králové (+ podregion Pardubice) • Karlovy Vary • Zlín • Podregion Jihlava

Aktualizace stávajících PKP a PA v prostředí IS KŘ	<p>Je požadováno v návaznosti na analýzu a hodnocení rizik zaktualizovat stávající PKP a PA pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praha • Region střední Čechy • Brno • České Budějovice • Plzeň
--	---

*Pozn.: Je požadována aktualizace všech stávajících plánů krizové připravenosti a plánů akceschopnosti (**Praha, Region střední Čechy, Brno, České Budějovice a Plzeň**) o nové krizové situace:*

- *výpadek dodávek elektrické energie (blackout)*
- *pandemická situace ohrožující provoz ČRO*
- *výpadek dodávek plynu*
- *výpadek dodávek pitné vody*
- *sabotáž nebo teroristický útok na objekt ČRo a jeho personál, včetně hrozby aktivního střelce*
- *požár nebo výbuch v objektu*

Nové hrozby je nutno zanést i do nově vytvářených PKP a PA pro zbývající regionální pracoviště ČRo.

3 Požadavky na rozvoj v oblasti facility managementu

V oblasti správy majetku byl systém v minulém období úspěšně implementován pro oblast technologické správy (kniha závad a požadavků, evidence a pasportizace majetku) a je aktivně používán na denní bázi.

V navazující etapě je požadován rozvoj FM cestou pořízení následujících rozšiřujících modulů:

Modul	Specifikace požadavků
Správa dokumentace majetku	<p>Funkce pro jednotné zobrazení dokumentů napříč všemi moduly IS FM. Funkce pro hledání a filtrování dokumentace dle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • druhu, • funkčního celku • položky evidence majetku • lokality • činnosti správy • prvku infrastruktury • smluvního vztahu <p>Podpora pro omezení přístupu uživatelů dle práv k lokalitě, funkčnímu celku nebo oblasti facility managementu.</p>
Automatizace objednávek servisu technologických zařízení	<p>Funkce pro vytváření objednávek servisu technologických zařízení, která umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • periodicky vytvářet přílohy ke smlouvám o zajištění technologického servisu

Modul	Specifikace požadavků
	<ul style="list-style-type: none"> • příloha koncipována jako soubor ve formátu Microsoft Excel s tabulkovým soupisem zařízení, které jsou předmětem servisu • informace o čase ukončení / zahájení servisu a ceně servisu za 1 konkrétní zařízení • podpora pro vytvoření podkladu ve formátu Microsoft Excel pro smluvního technika pro účely zápisu zjištěného stavu • funkce pro importu údajů o provedeném servisu zpět do databáze IS FM • funkce pro vytváření objednávek servisu včetně data, volitelného popisu a činností, které jsou zahrnuty do objednávky • funkce pro manuální přidání činností správy majetku do objednávky
Automatizace plánování činností správy majetku	<p>Funkce pro automatické vytváření plánovaných činností správy majetku, která umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • možnost definovat typy činností prováděné v rámci servisní smlouvy, včetně orientační ceny servisu jednoho zařízení určité kategorie • automatické vytváření činností správy majetku na základě existence servisní smlouvy <p>Automatické nastavení stavu činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud činnost je zasmluvněná a smluvní vztah doposud trvá, pak systém nastaví stav činnosti na "objednaná / zasmluvněná". • Pokud činnost není zasmluvněná anebo smluvní vztah již skončil (jeho datum ukončení je v minulosti), pak systém nastaví stav činnosti na "nová".
Export tiskové sestavy do XLSX	<p>Modul umožňuje exportovat tiskovou sestavu v jakékoliv části aplikace do formátu Microsoft Excel XLSX.</p> <p>Podpora pro expanzi parametrů položek evidence majetku do samostatných sloupců.</p> <p>Funkce pro expanzi řádků dle typů činnosti správy s možností vypsát jednotlivé termíny realizace činností do samostatných sloupců.</p> <p>Podpora pro zachování barev tabulkového seznamu.</p> <p>Funkce pro automatické obarvení termínů činnosti správy dle stavu.</p>
Kniha údržby technologického zařízení	<p>Funkce pro evidenci úkonů údržby v kontextu konkrétního technologického zařízení (resp. položky evidence majetku).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Možnost v kontextu konkrétního zařízení zaznamenávat úkony údržby. • Možnost kategorizovat jednotlivé záznamy vůči číselníku kategorií úkonů údržby, který bude veden ve vztahu k funkčnímu celku, resp. typu položek evidence majetku, pro který se kniha údržby vede.

Modul	Specifikace požadavků
	<ul style="list-style-type: none"> Možnost nahrát jeden nebo více dokumentů – včetně vyplnění typu (např. revizní zpráva, dokument – ostatní, foto – ostatní aj.)
Propojení knihy údržby s hlášením závad a požadavků	<p>Funkce pro automatický průpis hlášení závad a požadavků do knihy údržby v okamžiku, kdy je požadavek ukončen.</p> <p>Automatická archivace ukončených hlášení závad a požadavků.</p>