

PŘÍLOHA č. 5 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Zadání:

Objednatel požaduje zakoupení podpory na období 1 roku:

1. podpora IBM QRadar (2600EPS, 115000FPM) a IBM Guardium na období 1 roku (31. 12. 2021 – 30. 12. 2022)
2. Servis (6MD/rok)

Součástí podpory je i servis v rozsahu 6MD/rok pro rozšiřující práce a konzultace na systémy IBM QRadar a IBM Guardium.

Podpora zahrnuje poskytování konzultací za účelem zajištění správného fungování SW, jakož i asistenci při vyhledávání a řešení funkčních problémů SW, dále pak doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci SW chyb po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.

Podpora dále zahrnuje:

- a) povinnost poskytovatele informovat objednavatele o nových verzích a updatech SW do 30 dnů od jejich vydání výrobcem. Poskytovatel je povinen prověřit technologickou kompatibilitu návazných technologií, včetně technologií třetích osob, a informovat o výsledku prověření objednavatele. Akceptuje-li objednavatel vyšší updaty a verze, poskytovatel je povinen tyto do 30 dnů od akceptace nainstalovat;
- b) povinnost poskytovatele poskytnout objednateli i tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Objednatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení SW znaky autorského díla, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli licenci v minimálně stejném rozsahu, v jakém poskytl licenci k SW dle této nebo jiné smlouvy popř. v rozsahu, v jakém ji objednatel vlastní.

Podpora bude poskytována prostřednictvím následujících kontaktů:

- c) tel.: **[DOPLNIT]**; a/nebo
- d) e-mail: **[DOPLNIT]**.

Poskytovatel je povinen přijetí požadavku bez ohledu na způsob jeho oznámení objednatelem potvrdit nejpozději **do 3 kalendářních dnů** od okamžiku jeho obdržení. Současně je poskytovatel povinen objednateli sdělit lhůtu potřebnou na vyřízení jeho požadavku, přičemž jím stanovená lhůta je pro něj závazná.

Poskytovatel se zavazuje v závislosti na charakteru požadavků objednatele podporu poskytovat formou telefonických či e-mailových konzultací či vzdáleným přístupem k SW.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby v režimu 5x9 (9:00 – 18:00 hodin)