KUPNÍ SMLOUVA

**č. \_CISLO\_SMLOUVY\_**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Ing. Karlem Zýkou, ředitelem Techniky a správy

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Jiří Truneček, vedoucí infrastruktury IT

tel.: +420 221 553 195

e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen jako „**kupující**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU PRODÁVAJÍCÍHO]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO PRODÁVAJÍCÍHO]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ PRODÁVAJÍCÍHO]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**prodávající**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) v rámci veřejné zakázky č. j. **MR29/2021** s názvem „**IPT– upgrade“** (dále jen jako „**veřejná zakázka“**)tuto kupní smlouvu (dále jen jako „**smlouva**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu věci, která jsou předmětem koupě:

* Upgrade 2 ks hlasových bran formou výměny hlasových bran stávajícího typu
* Upgrade 7 ks virtuálních serverů
* Upgrade 4 ks systémů ZOOM Int. CallREC pro nahrávání telefonních hovorů

(společně dále také jako „**zboží**“) blíže specifikované v příloze této smlouvy a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží na straně jedné a povinnost kupujícího zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu na straně druhé; to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

1. Místo a doba plnění
   1. Místem plnění a odevzdání zboží je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.**
   2. Prodávající se zavazuje odevzdat zboží v místě plnění na vlastní náklad nejpozději **do 6 měsíců** od účinnosti této smlouvy. Prodávající je povinen odevzdání zboží oznámit kupujícímu nejméně 3 pracovní dny předem na e-mail zástupce pro věcná jednání kupujícího dle této smlouvy.
2. Cena zboží a platební podmínky
   1. Celková cena zboží je dána nabídkou prodávajícího ve veřejné zakázce a činí **[DOPLNIT],-- Kč** (slovy: [DOPLNIT] korun českých) **bez DPH**. Cena s DPH činí [DOPLNIT],-- Kč. Rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.
   2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s odevzdáním zboží dle této smlouvy (např. doprava zboží do místa odevzdání, zabalení zboží, cla a jiné poplatky, a další náklady nezbytné k řádnému plnění této smlouvy).
   3. Úhrada ceny bude provedena po odevzdání zboží kupujícímu na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného prodávajícím. Prodávající má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem odevzdání veškerého zboží kupujícímu dle této smlouvy.
   4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení za předpokladu jejího doručení kupujícímu do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury kupujícímu činí lhůta splatnosti faktury 21 dnů ode dne jejího skutečného doručení kupujícímu.
   5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání zboží podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je kupující oprávněn fakturu vrátit prodávajícímu a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury kupujícímu.
   6. Prodávající jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění  bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného  plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
3. Odevzdání a převzetí zboží
   1. Smluvní strany potvrdí odevzdání zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení podpisem protokolu o odevzdání, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha (dále jen „**protokol o odevzdání**“), a jehož kopie musí být součástí faktury. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží (či jednotlivého kusu), které není v souladu s touto smlouvou. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o odevzdání v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí zboží kupujícím, a ohledně vadného zboží uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí, počet vadných kusů a další důležité okolnosti. Prodávající splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem odevzdání veškerého zboží (tj. v množství, jakosti a provedení) dle této smlouvy.
   2. Odevzdáním zboží je současné splnění následujících podmínek:
      1. umožnění kupujícímu nakládat se zbožím v místě plnění podle této smlouvy;
      2. faktické předání zboží kupujícímu (vč. kompletní dokumentace ke zboží);
      3. podpis protokolu o odevzdání oběma smluvními stranami.
4. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody
   1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu vlastnického práva ke zboží dochází z prodávajícího na kupujícího okamžikem odevzdání zboží kupujícímu (tj. zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy nebo jiné prokazatelně pověřené osobě).
   2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího současně s nabytím vlastnického práva ke zboží dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy.
5. Jakost zboží a záruka
   1. Prodávající prohlašuje, že odevzdané zboží je nové, nepoužívané, bez faktických a právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právním předpisům.
   2. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce **12 měsíců**. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání zboží kupujícímu. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému obvyklému účelu, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
   3. Prodávající je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu zboží dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího zboží nebo vadu zboží bezplatně odstranit její opravou dle povahy vady, která se na zboží objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího písemného oznámení kupujícím. V případě, že bude prodávající v prodlení s výměnou zboží za nové nebo dodáním chybějícího zboží nebo s odstraněním vady její opravou je kupující oprávněn vadu odstranit sám na náklady prodávajícího nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu. V případě, že kupující vadu zboží odstraní sám na náklady prodávajícího, je prodávající povinen tyto náklady kupujícímu neprodleně uhradit.
   4. Výše uvedená ustanovení této smlouvy se přiměřeně použijí i na vady dokladů, nutných pro užívání zboží.
   5. Prodávající je povinen uhradit kupujícímu náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároku z odpovědnosti za vady.
6. Změny smlouvy
   1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky ke smlouvě vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
7. Sankce, zánik smlouvy
   1. Bude-li prodávající v prodlení s odevzdáním zboží, zavazuje se zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý započatý den prodlení.
   2. Bude-li prodávající v prodlení s vyřízením reklamace zboží, zavazuje se zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
   3. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením ceny, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě druhé smluvní straně.
   5. Smluvní strany sjednávají, že uplatněním smluvních pokut není dotčen nárok kupujícího na náhradu vzniklé škody v plné výši vzniklé porušením smluvní povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Nárok kupujícího na náhradu škody se případným uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
   6. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.
8. Zánik smlouvy
   1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou, anebo (3) odstoupením.
   2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
   3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
   4. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit:
      1. v případě prodlení prodávajícího s odevzdáním zboží nebo jeho části o více než 30 dní;
      2. v případě prodlení s odstraněním vady o více než 10 dní nebo v případě opakovaného (alespoň třikrát po dobu záruční doby) prodlení s odstraněním vady o více než 5 dní;
      3. je-li to stanoveno touto smlouvou.
   5. Odstoupení musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
9. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
   3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží kupující a jeden prodávající. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
   4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla kupujícího.
   5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
   6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Prodávající tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání kupujícího smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a prodávající nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po kupujícím požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
   7. Prodávající bere na vědomí, že kupující je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů prodávajícího veřejné zakázky.
   8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
   9. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna kupujícím v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv prodávající, zašle kupujícímu potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
   10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1: Specifikace zboží a ceny;

Příloha č. 2: Protokol o odevzdání.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ……………….. | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za kupujícího**  **Ing. Karel Zýka**  **ředitel Techniky a správy** | **Za prodávajícího**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |

**PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE ZBOŽÍ A CENY**

Zadavatel provozuje IP telefonii na technologii CISCO a ZOOM Int. na serverech ve virtuálním prostředím VMware ESXi 7.0.2. Dvě hlasové brány Cisco 2911 zprostředkovávají napojení na veřejnou telefonní síť s pevnými a mobilními službami prostřednictvím 4xE1 rozhraní (2x O2fix, 1xO2mobil, 1xTmobile).

Předmětem této zakázky je (prodávající zajistí):

1. Zakoupení a instalace 2ks hlasových bran z důvodu konce podpory stávajícího typu C2911:
   1. Stávající hlasové brány VGW1.cro.cz a VGW2.cro.cz, model Cisco C2911, budou v souladu s CISCO doporučením nahrazeny zakoupením dvojice nového nástupního typu Cisco C4331.
   2. Po instalaci do racku požaduje zadavatel upgrade iOS nových hlasových bran na poslední stabilní verzi, přenos konfigurace, kontrolu a optimalizaci nastavení. Veškerý odchozí provoz bude poté ze stávající VGW1 přesunut na VGW2 a proběhne náhrada VGW1 za nový typ brány. Po úspěšném provedení testů bude obdobným způsobem provedeno nahrazení i druhé hlasové brány VGW2.

Požadovaná konfigurace hlasových bran C4331:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License** | | |  | |
| **ISR4331-V/K9** | | Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License | 2 | |
| **SISR4300UK9-166** | | Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal | 2 | |
| **SL-4330-IPB-K9** | | IP Base License for Cisco ISR 4330 Series | 2 | |
| **SL-4330-UC-K9** | | Unified Communication License for Cisco ISR 4330 Series | 2 | |
| **NIM-2MFT-T1/E1** | | 2 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module | 2 | |
| **PVDM4-64** | | 64-channel DSP module | 2 | |
| **PWR-4330-AC** | | AC Power Supply for Cisco ISR 4330 | 2 | |
| **CAB-ACE** | | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M | 2 | |
| **PVDM4-32** | | 32-channel DSP module | 2 | |
| **MEM-FLSH-4G** | | 4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard) | 2 | |
| **NIM-BLANK** | | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400 | 2 | |
| **MEM-43-4G** | | 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300 | 2 | |
| **SM-S-BLANK** | | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 2 | |
| **Hardware Part #: ISR4331-V/K9 DDSP-UPTS-PartsOnlyBusHrsxNBD** | | Remote Support and parts BusHrsxNBD  *Service Period: 1 year(s). Service Annual Rate: 4.730,00. Contract covers 2 device(s)* | 2 | |

1. Upgrade 7ks Cisco virtuálních serverů na nejvyšší stabilní verzi aplikace formou zajišťující minimální výpadek služeb pro uživatele:
   1. zamrazení provozních konfigurací s výjimkou neodkladných změn,
   2. kopie stávajících VM serverů mimo produkční prostředí do labu vytvořeného na infrastruktuře zadavatele (zajistí zadavatel),
   3. provedení upgrade všech dotčených serverů,
   4. nahrání licencí do Cisco Smart Account ČRo ve spolupráci s Cisco TAC,
   5. napojení všech serverů na Cisco Smart Account,
   6. migrace upgradeovaných virtuálních serverů z labu zpět do produkčního prostředí (zajistí zadavatel),
   7. start nových serverů a otestování funkčnosti včetně zachování funkčních vazeb na okolní systémy,
   8. povolení konfigurací a instalace „neodkladných změn“ provedených během upgrade,
   9. poinstalační zvýšený dohled nad upgradovaným systémem a poskytnutí supportu v případě problémů v minimální délce trvání 2dny.

Seznam 7ks Cisco VM serverů – DNS jméno, OS, aplikace, verze:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CUCM1.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Communication Manager | 11.5.1.14900-11 |
| CUCM2.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Communication Manager | 11.5.1.14900-11 |
| UCCX1.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Contact Center Express | 11.6.2.10000-38 |
| UCCX2.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Contact Center Express | 11.6.2.10000-38 |
| IMP1.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Communication Manager Instant Messaging and Presence | 11.5.1.14900-32 |
| IMP2.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unified Communication Manager Instant Messaging and Presence | 11.5.1.14900-32 |
| CUCN1.cro.cz | Cisco Appliance | Cisco Unity Connection | 11.5.1.13901-3 |

Seznam vazeb upgradeovaných Cisco serverů na okolní systémy:

Vazba na CUCM1/2:

* EW-E.rozhlas.cz, EW-C.cro.cz - Cisco ExpressWay E/C
  + konektivita IP telefonů a Cisco Jabberu z vnějšího prostředí (internetu)
* CUAC1.cro.cz - Cisco Unified Attendant Console
  + systém přepojovatelského pracoviště.
* CWMS.cro.cz – Cisco WebEx Meetings Server
  + záložní On-Premise WebEx řešení.
* CMS1.cro.cz, CMS2.cro.cz – Cisco Meeting Server
  + videokonferenční systém.
* IPT-DB.cro.cz - Windows Server
  + zajištění identifikace volajícího na LCD panelech IP telefonů pomocí služby External Call Control.
* PHONEBOX1.cro.cz, PHONEBOX2.cro.cz – zařízení PhoneBox od firmy Broadcast Bionics
  + systém pro personalizovaný náběr telefonátů do vysílání.
* SAS.cro.cz - SAS-PBX od firmy OPSOFT
  + administrační nadstavba obsahující tarifikační modul

Vazba na IMP1/2:

* JABBERFS.cro.cz, JABBERSQL.cro.cz - Cisco Jabber FS/SQL
  + zajištění přenosu souborů a obrázků prostřednicvím Cisco Jabber.

Vazba na CUCM1/2 a hlasové brány:

* CallREC1.cro.cz, CallREC2.cro.cz, CallREC3.cro.cz, CallREC4.cro.cz – CallRec od Zoom Int.
* systém pro nahrávání telefonních hovorů.

1. Upgrade 4ks systémů ZOOM Int. CallREC pro nahrávání telefonních hovorů:

Aktuálně je na všech čtyřech serverech instalován již nepodporovaný systém ZQM 6.1.2, který bude nahrazen systémem EQM 7.0.2, případně novějším. Na základě požadavku zadavatele je třeba zajistit co nejmenší downtime a minimalizovat výpadky v nahrávání, používaného do vysílání. S ohledem na technická omezení upgrade na stávajících serverech bude nutné provést instalaci na nové VM servery, jejichž vytvoření zajistí zadavatel.

Popis současného řešení a funkcionality:

Server CallREC1

Nahrávání je prováděno metodou SPANless. Nahrává pouze vybrané hovory, které uživatel potvrdí na telefonu (prerecording). Z tohoto serveru si server SOX.cro.cz pomocí custom skriptu přebírá nové nahrávky, které se objeví ve složce /opt/callrec/data/calls. Skript pak upraví danou nahrávku (2stopy) tak, aby zbyl jen stream volajícího (1stopa) a uloží upravený soubor pro vysílací systém Dalet na externí síťový disk.

Server CallREC2

Nahrávání je prováděno metodou SPAN. Server nahrává všechny hovory do CallCentra ORP (řešení koncesionářských poplatků, atd). Na serveru běží skript movecalls.sh, který zálohuje (přesouvá) hovory staršího data na /mnt/backup (externí NFS úložiště).

Server CallREC3

Nahrávání je prováděno metodou SPAN. Server nahrává stejné hovory jako CallREC1, ale není použit prerecording, a proto nahrává všechny hovory. Jedná se o backup server pro CallREC1 pro případ, že uživatel zapomene potvrdit nahrávání hovoru, nebo v případě selhání serveru CakllREC1, SOX, případně některého ze skriptů. Tento server není spojen s žádným externím serverem. Uživatelé si sami stahují dané hovory v případě potřeby z tohoto serveru pomocí webového rozhraní.

Server CallREC4

Nahrávání je prováděno metodou SPAN. Server je používán pouze pro nahrávání volajících s dopravními informacemi do dispečinku Zelené vlny 24/7/365. Dispečer přijme hovor, který se začne automaticky nahrávat a během toho vyplní informaci o dopravní události v systému VARS. Po ukončení hovoru se v systému VARS zobrazí právě nahraný hovor a ten se k dané události ručně přiřazuje. Systém VARS má okamžitý síťový přístup ke složce /opt/callrec/data/calls, do níž může i zapisovat s využitím SAMBA protokolu. Redaktor může daný hovor sestříhat, dopsat text a odbavit do vysílání. K daným hovorům mají přístup i uživatelé s patřičným oprávněním pouze pro čtení pomocí nasdíleného síťového disku. Pokud dispečer není k dispozici, telefonát se nahraje na záznamník prostřednictvím UCCX serveru a je poslán mailem jako příloha na SOX server. Ten daný spoubor uloží do složky /opt/callrec/data/calls na CallREC4 serveru. Na serveru běží skript movecalls.sh, který zálohuje (přesouvá) hovory staršího data na /mnt/backup (externí NAS úložiště).

Požadovaný postup upgrade:

* Revize funkcionality custom skriptu
* Upřesnění HW specifikace pro nové servery (vytvoření serverů zajistí zadavatel)
* Instalace EQM na připravené nové virtuální servery
* Přenesení konfigurace ze starých serverů na nové
* Instalace upraveného/nového scriptu
* Testování nahrávání
* Testování custom skriptu
* Převedení nových serverů do produkce
* Migrace dat ze stávajících serverů na nové servery

(po ukončení migrace dat a DB záznamů bude možnost odstavení starých nahrávacích serverů)

* Aktualizace dat v CMDB

Seznam vazeb na okolní systémy:

Vazba na CallREC1, CallREC4, UCCX1/2:

* SOX.cro.cz – Linux server obsahující skripty pro zpracování uložených nahrávek.

Vazba na CallREC1:

* Dalet FS server – Windows Server vzdáleně mapovaný z důvodu ukládání nahrávek do vysílání.

Vazba na CallREC3 a CallREC4:

* NAS úložiště – zálohování starých nahrávek.

**Poznámka:**

Všechny servery jsou pod placenou podporou CISCO/ZOOM Int.

Pro pracovníky prodávajícího, kteří budou realizovat konfigurační práce, zřídí kupující (zadavatel) vzdálený přístup k VM serverům a routerům přes VPN kupujícího (zadavatele).

Dodací podmínky:

* realizace dodávky do 6 měsíců od účinnosti smlouvy.

Kontakty pro řešení požadavků:

tel.: [DOPLNIT]

**e-mail: [DOPLNIT]**

**Cenová specifikace**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mfr Part #** | **Popis** | **ks/MD** | **Cena v Kč/ks/MD bez DPH** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| **ISR4331-V/K9** | Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License | 2 | 0,00 | 0,00 |
| **NIM-2MFT-T1/E1** | 2 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module | 2 | 0,00 | 0,00 |
| **PVDM4-64** | 64-channel DSP module | 2 | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |  |  |
|  | Konfigurace a nasazení hlasových bran (MD) | 0 | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |  |  |
| **Hardware Part #: ISR4331-V/K9** | Remote Support and parts BusHrsxNBD | 2 | 0,00 | 0,00 |
| **DDSP-UPTS-PartsOnlyBusHrsxNBD** | *Service Period: 1 year(s).* |  |  |  |
|  | *Service Annual Rate: 4.730,00.* |  |  |
|  | *Contract covers 1 device(s)* |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Upgrade VM serverů Cisco | 7 | 0,00 | 0,00 |
|  | Upgrade VM serverů ZOOM Int. | 4 | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |  |  |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | |  |  | **0,00** |
| **Sazba DPH v %** |  |  |  | **0%** |
| **Výše DPH v Kč** |  |  |  | **0,00** |
| **Cena celkem v Kč včetně DPH** | |  |  | **0,00** |

PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O ODEVZDÁNÍ

Český rozhlas

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání Ing. Jiří Truneček

tel.: +420 221 553 195

e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen jako „**přebírající**“)

a

Název

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT

(dále jen jako „**předávající**“)

* 1. Smluvní strany uvádí, že na základě kupní smlouvy ze dne [**DOPLNIT**] odevzdal níže uvedeného dne předávající (jako prodávající) přebírajícímu (jako kupujícímu) následující zboží:

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

* 1. **Přebírající po prohlídce zboží potvrzuje odevzdání zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení**.
  2. *Pro případ, že zboží nebylo dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení a přebírající z tohoto důvodu odmítá převzetí zboží (či jeho části nebo jednotlivého kusu) strany níže uvedou skutečnosti, které bránily převzetí, počet vadných kusů, termín dodání bezvadného zboží a další důležité okolnosti:*

*……………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………*

* 1. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ……………….. | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za přebírajícího**  **Jiří Truneček**  **vedoucí Infrastruktury IT** | **Za předávajícího**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |