

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 1 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR54/2020

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení č. 1 k veřejné zakázce č. j. **MR54/2020** s názvem „**Podpora a rozvoj integrační platformy II.**“.

Ze žádosti dodavatele vyplývá, že položené dotazy se vztahují k příloze č. 4 Výzvy k podání nabídek – Technická specifikace, konkrétně jejího bodu č. 4 – Reakční doba a předpokládaný čas zahájení řešení v závislosti na kategorii incidentu.

Dotaz dodavatele č. 1:

Můžeme s ohledem na požadované reakční doby počítat s tím, že veškeré lhůty se počítají pouze v intervalu dostupnosti technické podpory?

Odpověď zadavatele č. 1:

Ano. Požadované reakční doby a doby zahájení řešení incidentů platí v rámci uvedeného režimu dostupnosti servisní podpory.

Dotaz dodavatele č. 2:

Můžeme s ohledem na požadované reakční doby počítat s tím, že do uvedených lhůt se nezapočítává případný přesun do místa poskytování služeb – sídlo Českého rozhlasu Vinohradská 12, 120 99 Praha 2?

Odpověď zadavatele č. 2:

Ze znění bodu č. 2 Technické specifikace, čl. II Výzvy k podání nabídek a čl. III odst. 1 Závazného návrhu rámcové dohody vyplývá, že u činností, jež budou moci být prováděny formou vzdáleného přístupu, zadavatel předpokládá, že bude preferováno využívání této formy podpory. U reakční doby zadavatel požaduje její splnění skrze online aplikaci dodavatele Service Desk, kterou dodavatel označí v bodě č. 6 Technické specifikace. Případný přesun do sídla zadavatele u reakční doby tak není relevantní. Nicméně v případě nutnosti řešit incident přímo v sídle zadavatele nebudou dojezdové časy započítávány do doby zahájení řešení incidentu.

Dotaz dodavatele č. 3:

Můžeme s ohledem na požadované reakční doby počítat s tím, že uvedené lhůty se nevztahují na incidenty způsobené vadou SW produktů třetích stran?

Odpověď zadavatele č. 3:

Ano. Uvedené lhůty se nevztahují na incidenty způsobené vadou SW produktů třetích stran.

Na základě tohoto vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

Mgr. Jan Greň
Oddělení veřejných zakázek
Český rozhlas