

PŘÍLOHA č. 5 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

TECHNICKÁ PODPORA

Disková pole transakční - 2x V7000

ITEM	PCS	S/N
V7000 SFF CONTROL	1	782367F
1.8TB 10K 2.5 INCH HDD	16	
1.6TB 2.5 INCH FLASH DRIVE	8	
V7000 SFF EXPANSION	2	782315P, 782315K
1.8TB 10K 2.5 INCH HDD	48	
V7000 LFF EXPANSION	5	78235VV, 78231KF, 78235PZ, 78235PK, 78235PT
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	58	
Software		
STORWIZE V7000 SW V7.3	1	
STORWIZE V7000 EXTER VIRT V7	1	
STORWIZE V7000 EXPANSION V7	7	
V7000 SFF CONTROL	1	782367N
1.8TB 10K 2.5 INCH HDD	16	
1.6TB 2.5 INCH FLASH DRIVE	8	
V7000 SFF EXPANSION	2	782315G, 782315N
1.8TB 10K 2.5 INCH HDD	48	
V7000 LFF EXPANSION	5	78235VY, 78231KP, 78231KT, 78235PW, 78235RB
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	58	
Software		
STORWIZE V7000 SW V7.3	1	
STORWIZE V7000 EXTER VIRT V7	1	
STORWIZE V7000 EXPANSION V7	7	
Disková pole pro souborový přístup - 2x V5010 a 5x HP DL120 Gen9		
ITEM	PCS	S/N
V5010 LFF CONTROL	1	781C963
16GB FC ADAPTER PAIR	1	
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	2	

V5000 LFF EXPANSION	5	781D660, 781F122, 781F102, 781F114, 781F097
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	60	
Software		
SPECTRUM VIRTUALIZE V5010	1	
V50X0 EXPANSION	5	
IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE	5	
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	60	
V5010 LFF CONTROL	1	781D700
16GB FC ADAPTER PAIR	1	
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	11	
V5000 LFF EXPANSION	3	781F096, 781F117, 781F104
8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD	36	
Software		
SPECTRUM VIRTUALIZE V5010	1	
V50X0 EXPANSION	3	
IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE	3	
Servery - 4x Spectrum Scale NAS hlavy a 1x Quorum		
ITEM	PCS	S/N
HP DL120 Gen9 8SFF	5	CZ263302F4, CZ263302F5, CZ263302F6, CZ263302F7, CZ263302F8
HPE DL120 Gen 9 E5-2603v4 RIO Kit	5	
HPE 16GB 1Rx4 PC4-2400T-R Kit	40	
HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	10	
HP H240 FIO Smart HBA	5	
HP SN1000Q 16Gb 2P FC HBA	5	
HP Ethernet 10Gb 2P 530T Adptr	5	
HP 550W FIO Pwr Supply Kit	5	
HP DL60/120 Gen9 CPU1 Riser FIO Kit	5	
HP DL60/120 Gen9 PCI-E FH/HL Riser Kit	5	
IBM Spectrum Scale Standard		
ITEM	PCS	S/N

- IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal	1	
STOR2RRD		
ITEM	PCS	S/N
- Servisní podpora pro STOR2RRD - SW maintenance bez jakéhokoli omezení přístupu k novým verzím SW nebo jiných omezení	1	
RedHat Enterprise License		
ITEM	PCS	S/N
- RHEL Svr 2 Sckt	5	
- RH HA 2 Sckt	5	

Dostupnost Technické podpory: 5x9 NBD, response time 4h bez omezení přístupu

Další podmínky poskytování technické podpory:

Poskytovatel je povinen na své náklady po dobu trvání smlouvy zajistit přenositelnost výše uvedených služeb technické podpory na výrobce konkrétního zařízení či produktu dle této přílohy smlouvy, a to jak ve vztahu k HW či SW. Objednatel musí být oprávněn požadovat plnění služeb podpory přímo výrobcem podporovaného produktu. Poskytovatel je současně povinen po celou dobu trvání smlouvy zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce daného produktu a do jeho znalostní báze, v případě že výrobce zařízení v rámci své podpory toto umožňuje. V rámci přístupu k dokumentaci výrobce a jeho znalostní bázi musí být objednatel oprávněn získávat aktualizace, nové verze či opravné balíčky k jednotlivým SW produktům uvedené v této příloze a za tímto účelem poskytovatel současně zajistí přístup k potřebnému komunikačnímu kanálu výrobce. Současně s uvedeným poskytovatel zajistí objednateli licenci v rozsahu, v jakém má objednatel licenci k SW, k němuž se poskytuje aktualizace a nové verze.

Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služeb podpory, včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci, musí probíhat v českém jazyce a to také v písemné či telefonické formě.

Poskytovatel musí zajistit, aby náhradní díly a komponenty použité v rámci služeb technické podpory pocházely z oficiálního kanálu daného výrobce a byly určeny pro trh v České republice.

Kontakty poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele:

- tel.: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
- e-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
- odkaz na webovou aplikaci: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]