

**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM**

úklidové služby – Český rozhlas Plzeň - 9. část

**č.\_CISLO\_SMLOUVY\_**

**Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Vladimír Klouda

tel.: +420 221 554 245, 724 923 990

e-mail: vladimir.klouda@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]**

**[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁRKU]**

**[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]**

**[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]**

**[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]**

bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**

zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**

tel.: +420 **[DOPLNIT]**

e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

**Preamble**

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání 9. části nadlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ30/2020** s názvem „Úklidové služby v objektu ČRo Plzeň“ na poskytnutí služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

## I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti této dohody provádění níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **5.230.000,- Kč** (slovy: pět milionů dvě stě třicet tisíc korun českých) **bez DPH, přičemž se jedná o předpokládanou hodnotu veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn dle čl. VI. dohody.** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na vyhrazenou změnu závazku činí 4.800.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na vyhrazenou změnu závazku činí 430.000,- Kč bez DPH.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování **úklidových služeb, praní prádla a služeb dezinfekce, dezinfekce a deratizace v objektu a venkovních prostorách Českého rozhlasu Plzeň**, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze dohody (dále jen „**služby**“).
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody.

## II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
  - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh.
  - b) Objednatel zašle poskytovateli:
    - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
    - datovou zprávou nebo
    - e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění.
  - c) Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.
  - d) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
  - e) Při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
  - f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
  - g) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou.

- h) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo v elektronické podobě opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem poskytovatele na e-mail zástupce pro věcná jednání objednatele dle této dohody, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
  - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou.
  - j) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha, nebo která nesmí odporovat ustanovení § 222 ZZVZ o změnách závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
  - b) název jednotlivého dílčího plnění;
  - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
  - d) lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění;
  - e) další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

### **III. Místo a doba poskytování služeb**

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas Plzeň – Náměstí míru 10**.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti rámcové dohody poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb, a to nejpozději ke dni předání služeb objednateli.

5. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

#### **IV. Cena a platební podmínky**

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku **5.230.000,- Kč** (slovy: pět milionů dvě stě třicet tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny služeb dle této dohody vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (vč. nákladů na pořízení čisticích prostředků, pytlů do odpadkových košů atd.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této dohody požádat objednatele o změnu ceny služeb z důvodu změny výše minimální mzdy na základě příslušného nařízení Vlády ČR, a to pouze v rozsahu, v jakém poskytovatel prokáže dopad nárůstu minimální mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody úklidových pracovníků, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle této dohody. Poskytovatel je oprávněn učinit žádost dle předchozí věty tohoto odstavce dohody nejvýše dvakrát za každý rok účinnosti dohody. Tento odstavec dohody lze aplikovat nejdříve od 1. 1. 2022.
5. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem, jehož přílohou bude kopie deníku úklidu podepsaného oběma smluvními stranami. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku dle této dohody, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle této dohody.
6. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
7. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, (2) kopie deníku úklidu za fakturované období a (3) nároky objednatele na smluvní pokuty, které je dle dohody smluvních stran objednatel oprávněn jednostranně započíst vůči ceně za poskytnuté služby.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude - li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH

(zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **V. Změny dohody a komunikace smluvních stran**

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje pořadovým číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Poskytovatel je povinen pro objekt, v němž budou prováděny úklidové práce stanovit svého zástupce pro věcná jednání, který bude s objednatelem řešit podmínky úklidu, reklamace, stížnosti atd.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými dle této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující, ledaže se jedná o právní jednání opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

#### **VI. Vyhrazená změna závazku**

1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku dle této dohody.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že služby dle této dohody budou objednateli řádně a včas poskytovány v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou a že na straně objednatele vyvstane potřeba pro poskytnutí takových služeb.
3. Předmětem plnění v rámci vyhrazené změny závazku bude poskytování služeb podrobně nespécifikovaných v této dohodě - zejména čištění čalounění na židlích, křeslech, pohovkách apod. poskytovaných za ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele, a dále pak mimořádné úklidy poskytované za režijní hodinové sazby poskytovatele zejm. při provádění staveb, rekonstrukcí, malování, akcí pro veřejnost, dezinfekčního úklidu aj.)
4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na vyhrazenou změnu závazku činí 4.800.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu vyhrazenou závazku činí 430.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné

zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 5.230.000,- Kč bez DPH.

5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku dohody je stanovena na 48 měsíců ode dne účinnosti této dohody.
6. Budou-li splněny podmínky pro uplatnění práva na změnu závazků, zavazuje se objednatel k poptání služeb v rámci vyhrazené změny závazku výzvou k plnění dle čl. II. této dohody.

## **VII. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany povedou v jednotlivých místech plnění denní písemné záznamy o skutečně provedených úklidech, a to v deníku úklidu, který bude uložen na dohodnutém místě u objednatele (dále jen „**deník úklidu**“). Provedené úklidové služby budou poskytovatelem po jejich provedení v příslušný den zapsány a specifikovány, a to včetně vlastnoručního podpisu zástupce poskytovatele pro věcná jednání, údaje o rozsahu provedeného úklidu a počtu a jménech pracovníků, kteří práce prováděli. Pověřený zástupce objednatele po každodenní kontrole tento zápis v deníku údržby ověří svým podpisem. Pokud objednatel po provedené kontrole za daný den úklidu vytkne na provedeném úklidu vady, zaznamená tuto skutečnost do deníku úklidu a telefonicky vyzve zástupce pro věcná jednání poskytovatele k nápravě v termínech uvedených v čl. VIII. odst. 3 dohody. Zástupce pro věcná jednání poskytovatele se může k výtce vyjádřit do deníku úklidu. Za vadu se považuje neprovedení úklidu, částečné provedení úklidu nebo provedení úklidu v rozporu s touto dohodou.
2. Na konci každého kalendářního měsíce smluvní strany na konci deníku úklidu za daný měsíc podpisy svých zástupců pro věcná jednání potvrdí řádné a včasné provedení prací za daný měsíc a dále uvedou, které práce nebyly provedeny řádně a zaznamenají částku, která odpovídá smluvním pokutám, na něž vzniklo objednateli právo. Kopie této strany deníku úklidu bude povinnou přílohou každé faktury.

## **VIII. Kvalita služeb**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití vzhledem k jejich povaze, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruky za jakost bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději v den jejího nahlášení objednatelem. V případě úklidů, které budou probíhat od 18:00 hod. je poskytovatel povinen bezplatně odstranit vady služeb do 12:00 hod. následujícího dne. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od dohody.
4. Výše uvedená ustanovení tohoto článku této dohody se přiměřeně použijí i na vady dokumentace služeb.

## **IX. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **1. Práva a povinnosti objednatele:**

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody, ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost ČRo k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení sjednat nápravu.
- b) hygienické prostředky (např. mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky) nejsou součástí plnění poskytovatele; hygienické prostředky (vyjma pytlů a sáčků do odpadkových košů) zajišťuje objednatel a v potřebném množství je přenechává k použití poskytovateli v k tomu určeném skladu;
- c) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- d) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- e) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

### **2. Práva a povinnosti poskytovatele:**

- a) poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- d) poskytovatel je mimo deník úklidu povinen vést podrobnou evidenci všech činností, které podle této dohody učinil, zejména potom četnost a druh úklidu v konkrétním prostoru vč. m<sup>2</sup>, použité čisticí prostředky a použité technologické postupy, jsou-li vyžadovány pro zachování záruky nebo technologických či funkčních vlastností čištěných materiálů; úplnost evidence podléhá kontrole ze strany objednatele;
- e) poskytovatel je povinen při úklidu používat doporučené chemické přípravky případně výrobky písemně schválené výrobcem a dodržovat doporučené technologické postupy; poskytovatel je oprávněn používat i takové přípravky a technologické postupy, které jsou



kvalitativně rovnocenné s přípravky a technologickými postupy doporučenými za předpokladu, že tak nedojde k porušení záruky ve vztahu k čištěnému materiálu resp. věci;

- f) minimálně dvakrát měsíčně poskytovatel je povinen kontrolovat po celou dobu poskytování služeb průběh a kvalitu úklidových prací a o těchto kontrolách vést písemnou evidenci, z níž musí být zřejmá data a časy jednotlivých kontrol, včetně všech zjištění z kontroly, případných nápravných opatření a údaje o jejich splnění či nesplnění. Poskytovatel je povinen evidenci na vyžádání předložit objednateli;
- g) poskytovatel se zavazuje všechny osoby provádějící úklid pravidelně (min. 1x ročně) školit tak, aby docházelo k plnění úklidových služeb v co nejlepší kvalitě a zároveň byly dodržovány požadavky objednatele na účelné použití strojů a zařízení určených k úklidu, účelné a ekologické nakládání s odpady a byly dodržovány zásady týkající se zdraví, bezpečnosti a životního prostředí. Záznam o provedení těchto školení obsahující okruhy konkrétních školení, seznam zúčastněných, datum konání a údaj, zda se jednalo o vstupní či odborné školení, poskytovatel kdykoliv na vyžádání předloží objednateli;
- h) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly podle plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu;
- i) osoby podílející se na poskytování služeb pro poskytovatele jsou povinni neprodleně oznámit zástupci pro věcná jednání objednatele jakoukoliv závadu na zařízení objednatele (zejména protékající či ucpaný záchod, netěsnou vodovodní baterii, rozbitý zásobník na hygienický materiál, nefunkční osvětlení apod.);
- j) poskytovatel je při nakládání s odpadem z lokálně umístěných nádob na tříděný odpad povinen dodržovat režim třídění podle druhu odpadu (sklo, papír apod.) i při jeho uložení do centrální nádoby pro odvoz v jednotlivých objektech;
- k) poskytovatel je povinen zajistit, že osoby podílející se na poskytování služeb nejsou po dobu poskytování služeb pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a ovládají znalost českého jazyka v ústním i písemném projevu alespoň na komunikační úrovni;
- l) poskytovatel je povinen na výzvu objednatele předložit objednateli potvrzení o trestní bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů svědčící o netrestání pro úmyslný trestný čin) všech osob, které budou prostřednictvím poskytovatele plnit pro objednatele služby dle této dohody; objednatel je oprávněn kdykoli požádat poskytovatele o doplnění potvrzení o trestní bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) konkrétní osoby, která se jménem poskytovatele vyskytuje v objektech objednatele; objednatel je oprávněn požadovat bezodkladnou výměnu osoby, která nesplňuje podmínky trestní bezúhonnosti;
- m) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatela jakýmkoliv způsobem poškodit.

## **X. Sankce**

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.



2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb nebo bude – li plnění poskytovatele vykazovat vady, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jeden případ. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
3. V případě, že v daném měsíci vytkne objednatel poskytovateli více než tři vady při provádění úklidu (a tato pochybení budou zaznamenána v deníku úklidu) platí, že poskytovatel je povinen uhradit objednateli za čtvrtou a každou další vadu smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z celkové fakturované částky za daný měsíc.
4. V případě, že poskytovatel neprovádí kontroly poskytovaných služeb a/nebo nepředá objednateli výkaz činnosti kontrol v souladu s čl. IX., odst. 2, písm. f) této dohody ani po opakované písemné výzvě k nápravě, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení uvedené povinnosti.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě.

## **XI. Zánik rámcové dohody a dílčí smlouvy**

### **Ukončení rámcové dohody**

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit
  - a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
  - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
  - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy;

d) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele;

7. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než patnáct dnů pro každý jeden z případů prodlení.

#### **Ukončení dílčí smlouvy**

8. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

9. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

11. Objednatel má dále právo odstoupit:

- a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a neZjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

12. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele k úhradě.

#### **13. Obecné podmínky ukončení smlouvy:**

14. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvou není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jež stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.

15. Účinky odstoupení od rámcové dohody či dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.

16. Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti rámcové dohody.

17. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další

majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

## **XII. Doba platnosti a účinnosti dohody**

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

## **XIII. Ostatní ujednání smluvních stran**

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatel předem písemně upozornil
  - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
  - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;

## **XIV. Odpovědnost za škody a pojištění**

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jen jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **50.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezavazuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

## **XV. Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a

skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.

2. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle předchozího bodu má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

#### **XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není ve dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této dohody počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv, pokud není zveřejněna dle zákona o registru smluv a vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky..
7. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.

10. Tato dohoda včetně jejích příloh, případných změn a všech dílčích smluv bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
12. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Vzor dílčí smlouvy;
- Příloha č. 2 – Deník úklidu;
- Příloha č. 3 – Specifikace služeb – podmínky realizace úklidu a služeb;
- Příloha č. 4 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny a specifikace místností;
- Příloha č. 5 – Katalogový ceník poskytovatele;
- Příloha č. 6 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V [DOPLNIT] dne DD. MM. RRRR
<b>Za objednatele</b> <b>Mgr. René Zavoral</b> <b>generální ředitel</b>	<b>Za poskytovatele</b> [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]

**PŘÍLOHA Č. 1 - DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]**

k rámcové dohodě o poskytování služeb **úklidu** ze dne [DOPLNIT]

**Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Vladimír Klouda

tel.: +420 221 554 245, 724 923 990

e-mail: vladimir.klouda@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]**

**[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁRKU]**

**[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]**

**[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]**

**[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]**

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: **základní úklid vnitřní, praní prádla, úklid venkovních prostor a provádění služeb DDD (deratizace, dezinfekce a desinsekce)**, blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „**specifikace služeb**“), a dle podmínek dále stanovených, a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb povinen v rámci své povinnosti poskytovat služby dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.



## II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je Český rozhlas Plzeň – Náměstí míru 10.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen místo a dobu zahájení poskytování služeb oznámit objednateli nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

## III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**. Cena s DPH činí **[DOPLNIT],- Kč**. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy.

## IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Bude - li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb - podmínky realizace úklidu a služeb

V <b>[DOPLNIT]</b> dne DD. MM. RRRR	V <b>[DOPLNIT]</b> dne DD. MM. RRRR
<b>Za objednatele</b> <b>[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]</b> <b>[DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</b>	<b>Za poskytovatele</b> <b>[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]</b> <b>[DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</b>

## PŘÍLOHA Č. 2

### Deník úklidu – Plzeň

[illegible]

			Vyhovující Nevyhovující		
			Vyhovující Nevyhovující		
			Vyhovující Nevyhovující		
			Vyhovující Nevyhovující		

\*Zaměstnanec ČRo vždy na začátku každého kalendářního měsíce vyplní příslušný počet dní i s daty a zbylá políčka proškrtně

\*\* Zaměstnanec ČRo přeškrtně neodpovídající možnost (tzn. pokud nebyl úklid proveden vyhovujícím způsobem, políčko vyhovující přeškrtně)

\*\*\*Zaměstnanec ČRo stručně popíše typ zjištěné vady (např. úklid neproveden). Pokud nebude pole pro vypsání zjištěných vad dostačující, poznamená zaměstnanec ČRo zjištěnou vadu do poznámek s uvedením data a jeho vlastnoručním podpisem

#### Poznámky

**PŘÍLOHA Č. 3 - SPECIFIKACE SLUŽEB  
PODMÍNKY REALIZACE ÚKLIDU A SLUŽEB**

## **1. Obecné podmínky**

### **1.1. Základní cíl**

Základním cílem je zajistit pravidelný úklid vnitřních prostorů objektu, stejně jako i úklid a údržbu venkovních prostorů, a tím zajistit zdravé prostředí ve všech částech budovy pro všechny její uživatele a návštěvníky. V zimním období bude ve stanovených termínech také zajištěn úklid sněhu a náledí a případně jeho odklizení.

### **1.2. Doby úklidu**

Požadovaná doba úklidu probíhajícího v denním režimu četnosti je stanovena v rozmezí:

- 05:00 – 08:00,
- 19:00 – 23:00,

a to od pondělí do pátku.

Požadovaná doba úklidu probíhajícího v týdenním režimu četnosti, kdy je úklid prováděn dvakrát během jednoho týdne, je stanovena pro první týdenní úklid od pondělí do úterý, a pro druhý týdenní úklid od čtvrtku do pátku.

Požadovaná doba úklidu probíhajícího v týdenním režimu četnosti, kdy je úklid prováděn třikrát během jednoho týdne, je stanovena pro první týdenní úklid na pondělí, pro druhý týdenní úklid na středu a pro třetí týdenní úklid na pátek daného týdne.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v měsíčním režimu četnosti je stanovena na jeden pracovní den v prvním týdnu daného měsíce.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v ročním režimu četnosti je dána dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž jednotlivé úklidy v ročním režimu četnosti nesmí být od sebe vzdáleny v rozestupu kratším než šest kalendářních měsíců.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v ročním režimu četnosti, kdy je úklid prováděn dvakrát během jednoho roku, je dána dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž jednotlivé úklidy v tomto režimu četnosti nesmí být od sebe vzdáleny v rozestupu kratším než čtyři kalendářní měsíce.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v ročním režimu četnosti, kdy je úklid prováděn čtyřikrát během jednoho roku, je dána dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž jednotlivé úklidy v tomto režimu četnosti nesmí být od sebe vzdáleny v rozestupu kratším než dva kalendářní měsíce.

### **1.3. Zajištění výkonu úklidu**

Úklid je prováděn v souladu s platnými předpisy, normami a podmínkami provozu a údržby objektu, zajištění prostředí v objektu a podmínkami smlouvy.

Dodavatel zajišťuje plnění služby vlastními pracovníky nebo smluvními subdodavateli. Odpovědnost za plnění je plně na dodavateli.

Dodavatel je při výkonu služby povinen používat pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně na úrovni stanovené předpisy (např. v případě používání prostředků, které obsahují chemikálie vyžadující odborné zacházení, musejí mít pracovníci používající tyto prostředky oprávnění k nakládání a aplikaci těchto prostředků).

Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na úklidu a činnostech pro ČRo byli trestně bezúhonní.

Veškeré činnosti dodavatele jsou prováděny v souladu s předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany.

Výkony jsou prováděny v dohodnutých dobách.

Dodavatel zajišťuje vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jménem (popř. logem) společnosti a jmenovkou. To samé platí i pro osobu samostatně výdělečně činnou.

Dodavatel zajistí, že se jeho pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil.

Při provádění činností si pracovníci počínají maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chrání zájmy objednatele.

Dodavatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci, včetně tzv. Deníku úklidu, do kterého zapisuje dodavatelem pověřená osoba záznam o provedeném úklidu či činnosti a stvrdí to vlastnoručním podpisem.

#### **1.4. Podmínky zajištění**

Dodavatel zajišťuje provádění služby v souladu s podmínkami této přílohy a v souladu s ustanoveními rámcové smlouvy upravující další podmínky realizace služeb uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem.

Dodavatel používá pro úklid prostor objektu čisticí prostředky, nástroje a mechanismy, které jsou odpovídající kvality, nepoškozuje objekt, jeho zařízení včetně podlahových krytin a nejsou škodlivé pro životní prostředí. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku, apod. Vždy budou použity jen ty prostředky, které se snášejí s povrchem místnosti objektu, které nemají zdraví škodlivé účinky a které jsou ekologické a schválené českými úřady.

Při použití úklidových zařízení (např. elektrická, motorová, atd.) zajistí dodavatel dodržování platných předpisů a norem upravujících funkci a bezpečnost tohoto zařízení.

Dodavatel odpovídá za údržbu prostor poskytnutých mu pro úschovu úklidových prostředků a materiálu. Převzaté prostory předá ke dni ukončení úklidových prací (ukončení rámcové smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem) vyklizené a uvedené do původního stavu.

#### **1.5. Rozsah**

##### **1.5.1. Rozsah úklidu vnitřních prostorů objektu**

Kompletní udržovací úklid vnitřních prostor vlastní technikou a nástroji dodavatele za použití vhodných čisticích prostředků.

Úklidové práce probíhají podle stanovených dob úklidu v 1.2 této přílohy a v návaznosti na potřeby objektu a objednatele.

Běžná údržba tvrdých podlahových ploch se provádí pomocí systému dvou mopů a úklidových vozíků. Kobercová plocha je uklížena pomocí profesionálních vysavačů.

Používané čisticí prostředky jsou vysoké kvality a nejsou škodlivé pro životní prostředí. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku, apod. Spotřeba čisticích či dezinfekčních prostředků pro úklid je zahrnuta v ceně.

Součástí úklidových prací jsou i dodávky, a to zejména odpadních sáčků a pytlů určených pro úklid a doplňování hygienických prostředků (papírové ručníky, mýdlo do zásobníků a toaletní papír). Hygienické prostředky dodává objednatel a jejich doplňování je zahrnuto do ceny úklidu.

Náplň základních úklidových činností pro stanovené místnosti (resp. prostory) je stanovena dále. Četnost je stanovena v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny.

Specifické činnosti, mezi které patří čištění kobercové plochy pomocí rotačních strojů a extraktorů, voskování parket, mytí oken a žaluzií, jsou naceněny dodavatelem v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny a objednatel je využívá dle svých aktuálních potřeb.

Další činnosti, které nejsou v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny specifikovány (např. mimořádný úklid po stavebních úpravách, po malování, extrakční čištění čalounění, hodinová úklidová sazba, dezinfekční úklid apod.), jsou zajištěny formou mimořádného úklidu a naceněny budou podle přílohy č. 5 rámcové smlouvy, v tzv. Katalogovém ceníku poskytovatele.

### **1.5.2. Rozsah úklidu venkovních prostorů**

Kompletní udržovací úklid venkovních prostor vlastní technikou a nástroji za použití vhodných čisticích prostředků.

Úklidové práce probíhají podle rozpisu prováděných prací v návaznosti na potřeby objektu a objednatele, popř. na povětrnostní podmínky.

Doba venkovních úklidových prací je dána v 1.2 této přílohy a v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny, přičemž tyto úklidové práce nesmí narušit provoz objektu.

Náplň základních venkovních úklidových činností je specifikována v části 11 této přílohy.

Další činnosti související s venkovním úklidem, které nejsou v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny specifikovány, jsou zajištěny formou mimořádného úklidu a naceněny budou podle přílohy č. 5 rámcové smlouvy, v tzv. Katalogovém ceníku poskytovatele.

## **2. Úklid vnitřních prostorů**

Pokud je úklid prováděn pouze v týdenním, resp. měsíčním, režimu četnosti, platí pro něj pravidla daná pro běžný úklid v daném prostoru dle využití (uvedená níže) v denním a týdenním, resp. denním, týdenním a měsíčním, způsobu provedení (např. pokud je vyžadován úklid chodby 1x měsíčně, budou pro takovýto úklid použita pravidla uklízení, která se používají pro běžný úklid chodeb jak při běžném denním, tak i běžném týdenním a běžném měsíčním úklidu).

### **2.1. Kanceláře a zasedací místnosti**

Tyto prostory v sobě zahrnují kanceláře, zasedací místnosti, jednací místnosti, klub, muzeum šatny, denní místnosti, plenér a ostatní obdobné prostory.



Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem podle typu povrchu
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem
- soustředění odpadků na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) do výšky 1,5 m, vrchních desek psacích stolů, skříněk a telefonů (rozdílným hadrem či utěrkou, než se používá při úklidu podlahové plochy), za předpokladu, že se na stole nenachází písemnosti a šanony.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu z nábytku a vybavení
- otírání vypínačů světel a elektrických zásuvek
- otírání telefonních aparátů a odstranění skvrn a ohmatů (pokud tyto nejsou odstraněny již při běžném úklidu probíhajícím v denním režimu četnosti)
- otírání monitorů a odstranění ohmatů antistatickou utěrkou
- otírání a odstranění ohmatů z průhledných ochranných PLEXI přepážek
- otírání prachu z obrazů a plastik
- otírání prachu z okenních parapetů
- otírání lamp do výše 1,5 m
- odstranění skvrn a nečistot z prosklených ploch
- odstranění skvrn a nečistot kolem klik dveří a madel nábytku
- vysypávání stojanů na použité kelímky do tříděného odpadu a následné mokré otření stojanů zevnitř i zvenku
- otírání kávovarů a důkladné vyčištění nádoby na kapsle, omytí odkapávací mřížky a vaničky.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- umytí dveří
- otírání radiátorů a okenních parapetů na vlhko
- mytí obkladů
- čištění koženého nábytku vhodnými přípravky
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) nad výšku 1,5 m
- luxování čalouněného nábytku k tomu vhodným nástavcem.

Práce prováděné dle **potřeby**:

- odstranění (odsátí) pavučin včetně rohů a stropů.

## **2.2. Schodiště**

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání schodišťových ploch na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů

- otírání madel dezinfekčními prostředky.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu ze zábradlí
- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků.

### **2.3. Chodby**

Tyto prostory v sobě zahrnují chodby, haly, předsíně, zádveří, terasy, lávky a manipulační prostory.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání chodeb, hal a dalších výše uvedených prostor na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálními vysavači
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- úklid čisticích zón ve vchodech objektu
- odstraňování skvrn na dřevicích dveřích a skleněných přepážkách
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m
- otírání madel dezinfekčními prostředky
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním i tříděným odpadem
- vytírání odkapávací vaničky na stojanech s dezinfekcí na ruce
- soustředění komunálního i tříděného odpadu na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu ze zábradlí
- mytí dřevicích dveří
- odstranění skvrn z prosklených ploch
- otírání stojanů ČRo (velké plastové písmeno R) mokrým hadrem beze šmouh
- otírání stojanů s dezinfekcí na ruce
- očištění přední části výdejníků vody tzv. „watercooler“ (vč. mřížky) a odkapávací misky a vysypání použitých kelímků do tříděného odpadu.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- otírání radiátorů
- úklid prostoru za automaty na nápoje (bude provedeno po domluvě s objednatelem).

Práce prováděné dle **potřeby**:

- odstranění (odsátí) pavučin včetně rohů a stropů.

### **2.4. WC a umývárny**

Tyto prostory v sobě zahrnují WC, umývárny a sprchy.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- mytí podlah chemickými čisticími prostředky
- mytí zařízení WC, umývár a sprch vhodnými čisticími a dezinfekčními prostředky
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů
- otírání klik a vypínačů světel dezinfekčními prostředky
- otírání skvrn ze dveří
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m
- otírání zásobníků na hygienický materiál
- vyleštění zrcadel na toaletách.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- dezinfekce a dezodorace toalet

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- důkladné mytí celé plochy a její dezinfekce, včetně obložení a odpadkových košů
- mytí dveří.

## **2.5. Kuchyňka**

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- mytí podlah chemickými čisticími prostředky
- mytí zařízení kuchyňky vhodnými čisticími a dezinfekčními prostředky
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- mytí a vysušení kuchyňské linky včetně dřezu a odkapávací plochy
- vyprazdňování odpadkových košů
- otírání klik a vypínačů světel dezinfekčními prostředky
- otírání skvrn ze dveří
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otření lednic, mikrovlnek a kuchyňských linek včetně důkladného vyčištění dřezů.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- důkladné mytí celé plochy a její dezinfekce, včetně obložení a odpadkových košů
- mytí dveří.

## **2.6. Sklady**

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně, týdně a měsíčně**:

- vytírání podlah na mokro nebo vysávání
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů.

## **2.7. Technické prostory**

Tyto prostory v sobě zahrnují fonotéku, archiv, komory, dílny a server.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně, týdně a měsíčně**:

- zametání podlah, vytírání podlah na mokro nebo vysávání profesionálním vysavačem
- součástí úklidu podlahových loch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- suchý úklid archiválií ve fonotékách a archivech za přítomnosti pracovníka objednatele a za použití schváleného čistícího systému.

## **2.8. Vysílací a studiová pracoviště**

Tyto prostory v sobě zahrnují redakce, studia, režie, newsroom a přetáčecí pracoviště.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čistících prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem podle typu povrchu
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem
- soustředění odpadků na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) do výšky 1,5 m, vrchních desek psacích stolů, skříněk a telefonů (rozdílným hadrem či utěrkou, než se používá při úklidu podlahové plochy)
- otírání diskuzních stolů dezinfekčními prostředky
- otírání klik a vypínačů světel dezinfekčními prostředky.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu z nábytku a vybavení
- otírání elektrických zásuvek
- otírání telefonních aparátů a odstranění skvrn a ohmatů (pokud tyto nejsou odstraněny již při běžném úklidu probíhajícím v denním režimu četnosti)
- otírání a odstranění ohmatů z průhledných ochranných PLEXI přepážek
- otírání prachu z obrazů a plastik
- otírání prachu z okenních parapetů
- otírání lamp do výše 1,5 m
- odstranění skvrn a nečistot z prosklených ploch
- odstranění skvrn a nečistot kolem klik dveří a madel nábytku.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- umytí dveří
- otírání radiátorů a okenních parapetů na vlhko
- mytí obkladů
- čištění koženého nábytku vhodnými přípravky
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) nad výšku 1,5 m
- luxování čalouněného nábytku k tomu vhodným nástavcem.

## **2.9. Potravinářský provoz**

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- mytí podlah chemickými čisticími prostředky
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- otírání klik a vypínačů světel dezinfekčními prostředky
- otírání skvrn ze dveří.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- důkladné (minimálně dvojité) umytí celé plochy a její dezinfekce včetně obložení
- mytí dveří.

## **2.10. Ubytovna**

Tyto prostory v sobě zahrnují ubytovnu, nocležnu či ložnici.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem podle typu povrchu
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem
- soustředění odpadků na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) do výšky 1,5 m, vrchních desek psacích stolů, skříněk a telefonů (rozdílným hadrem či utěrkou, než se používá při úklidu podlahové plochy)
- otírání klik a vypínačů světel dezinfekčními prostředky.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu z nábytku a vybavení
- otírání elektrických zásuvek
- otírání telefonních aparátů a odstranění skvrn a ohmatů (pokud tyto nejsou odstraněny již při běžném úklidu probíhajícím v denním režimu četnosti)
- otírání prachu z obrazů a plastik
- otírání prachu z okenních parapetů
- otírání lamp do výše 1,5 m
- odstranění skvrn a nečistot z prosklených ploch
- odstranění skvrn a nečistot kolem klik dveří a madel nábytku.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- umytí dveří
- otírání radiátorů a okenních parapetů na vlhko
- mytí obkladů
- čištění koženého nábytku vhodnými přípravky
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) nad výšku 1,5 m

- luxování čalouněného nábytku k tomu vhodným nástavcem.

## **2.11. Výtahy**

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- odstraňování ohmatů z ovládacích panelů pomocí dezinfekčních prostředků
- odstraňování ohmatů ze stěn, dveří výtahů, zrcadel a madel.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- umytí ovládacího panelu, povrchu stěn a dveří.

## **2.12. Specifické činnosti využívané objednatelem dle jeho aktuální potřeby**

Mezi specifické činnosti patří:

- extrakce koberců (hloubkové čištění kotoučovým strojem)
- voskování parket (zahrnující čištění, leštění, odstranění laku, atd.)

## **3. Mytí oken, skleněných ploch a výloh**

Součástí úklidu je mytí oken, skleněných ploch a výloh, které je prováděno dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny a dle aktuálních potřeb objednatele. Mytí oken včetně rámu a parapetů.

## **4. Čištění žaluzií**

Součástí úklidu je mokré čištění žaluzií, které je prováděno při mytí oken dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny a dle aktuálních potřeb objednatele.

## **5. Čištění svítidel základního (stropního) osvětlení**

Čištění svítidel základního (stropního) osvětlení je prováděno dle jednotlivých typů svítidel dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny jednou ročně. Jednotlivá čištění nesmí být od sebe v rozestupu kratším než šest kalendářních měsíců.

## **6. Ostatní činnosti úklidu**

Součástí úklidu je i praní a žehlení prádla dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny a aktuálních potřeb objednatele.

## **7. Hygienické prostředky**

Hygienické prostředky - mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, atd., nejsou součástí dodávky dodavatel. Tyto prostředky zajišťuje objednatel a v potřebném množství je na vyžádání předává dodavateli (zpravidla prostřednictvím k tomu určeného skladu), který v rámci svých služeb zajišťuje jejich distribuci v objektu.

## **8. Nakládání s odpady**



Dodavatel zajistí při nakládání s odpadem z lokálně umístěných nádob na tříděný odpad dodržení režimu třídění podle druhu odpadu (sklo, papír, plasty, apod.) i při jeho uložení do určených nádob pro soustředění tříděného odpadu pro jeho odvoz v jednotlivých objektech.

Dodavatel je povinen dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z.č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.

## **9. Úklid venkovních prostor**

### **9.1. Prostory u vchodů do objektu a u vjezdů do garáží**

Práce prováděné **denně**:

- odstraňování nečistot – zametání a ukládání do sběrných nádob
- sběr nedopalků cigaret.

Práce prováděné jednou za **měsíc**:

- odstraňování žvýkaček.

Práce prováděné v **zimním období**:

- odklízezí a posypová služba prováděná tak, by bylo vyloučeno nebezpečí úrazu
- při extrémních povětrnostních podmínkách provádí dodavatel zimní službu permanentně (požadavky na bezpečnost komunikačních ploch tak musí být zabezpečeny od pondělí do neděle po dobu 24 hodin denně)
- dodavatel zajistí běžné sledování objektu a povětrnostní situace (srážky a teploty) v době zimní služby
- maximální doba reakce pro zimní službu při zasněžení nebo vzniku náledí je 1 hodina od vzniku nebezpečí úrazu nebo nahlášení požadavku
- dodavatel ručí za škody, které vyplnou ze zimní služby; převzetí záruky bude provedeno podnikovou pojistkou dodavatele
- dodavatel převezme výkony zimní služby v období od 01.11. do 31.03. běžného roku; v závislosti na povětrnostních podmínkách je třeba provádět zimní službu také před 01.11. a po 31.03.; uvedený počet sněhových dnů v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny slouží pouze jako orientace; platba za zimní službu bude provedena dle skutečných dnů a rozsahu realizovaných zásahů, kdy zimní služba probíhala

**Materiál, nářadí a stroje** potřebné pro zimní službu poskytne dodavatel. Úkolem dodavatele je zabezpečení a zásobení posypovým materiálem jakož i údržba a plnění boxů posypovým materiálem.

**Likvidace** posypového materiálu po roztání sněhu provede dodavatel. V případě potřeby se tyto práce provedou během zimního období několikrát. Pokud je to možné a typ použitého posypového materiálu to umožňuje, je přípustné použít opětovně tentýž posypový materiál.

### **9.2. Venkovní komunikace**

Práce prováděné **denně**:

- odstranění nečistot – zametení a uložení do sběrných nádob.

Práce prováděné jednou za **měsíc**:

- odstranění žvýkaček.

Práce prováděné v **zimním období**:

- odklízecí a posypová služba prováděná tak, by bylo vyloučeno nebezpečí úrazu
- při extrémních povětrnostních podmínkách provádí dodavatel zimní službu permanentně (požadavky na bezpečnost komunikačních ploch tak musí být zabezpečen od pondělí do neděle po dobu 24 hodin denně)
- dodavatel zajistí běžné sledování objektu a povětrnostní situace (srážky a teploty) v době zimní služby
- maximální doba reakce pro zimní službu při zasněžení nebo vzniku náledí je 1 hodina od vzniku nebezpečí úrazu nebo nahlášení požadavku
- dodavatel ručí za škody, které vyplynou ze zimní služby; převzetí záruky bude provedeno podnikovou pojistkou dodavatele
- dodavatel převezme výkony zimní služby v období od 01.11. do 31.03. běžného roku; v závislosti na povětrnostních podmínkách je třeba provádět zimní službu také před 01.11. a po 31.03.; uvedený počet sněhodní v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny slouží pouze jako orientace; platba za zimní službu bude provedena dle skutečných dnů a rozsahu realizovaných zásahů, kdy zimní služba probíhala.

**Materiál, náradí a stroje** potřebné pro zimní službu poskytne dodavatel. Úkolem dodavatele je zabezpečení a zásobení posypovým materiálem jakož i údržba a plnění boxů posypovým materiálem.

**Likvidace** posypového materiálu po roztání sněhu je na dodavateli. V případě potřeby se tyto práce provedou během zimního období několikrát. Pokud je to možné a typ použitého posypového materiálu to umožňuje, je přípustné použít opětovně tentýž posypový materiál.

## **10. Deník úklidu**

Dodavatel zajistí prostřednictvím svých pracovníků vyplnění Deníku úklidu (jak při vnitřním, tak při venkovním úklidu). Odpovědná osoba dodavatele v tomto Deníku úklidu zapíše do příslušného řádku s datem den, kdy byl úklid prováděn, potvrdí, že úklid byl proveden a v příslušném místě řádku, zapsané skutečnosti stvrdí svým vlastnoručním podpisem.

Deník úklidu slouží zejména ke kontrole provádění úklidových prací a k zaznamenání případných nedostatků objednatelům pověřenou osobu, která taktéž potvrdí provedení úklidu a případné vyznačení nedostatků svým vlastnoručním podpisem.

## **11. Podmínky realizace služeb – škůdci (DDD služby)**

### **11.1. Základní cíl služeb DDD**

Základním cílem těchto služeb je zajistit, aby okolí objektu a prostory budov byly bez škůdců a aby v souladu s platnými předpisy a normami byla prováděna opatření proti přenosným nemocem.

Tyto služby v sobě zahrnují **ochrannou dezinfekci, deratizaci** (hubení škodlivých hlodavců, mezi něž lze řadit potkany, krysy, myši, ad.) a **dezinfekci** (hubení škodlivých členovců, nejčastěji pak škodlivých druhů hmyzu).

### **11.2. Zajištění služeb DDD**

Dodavatel provede dle potřeby boj proti myším, krysám, potkanům a jiným škůdcům uvnitř a vně budovy. Dodavatel rovněž zajistí pravidelnou kontrolu eventuálního napadení škůdci.

Postup dodavatele při **výkonu služeb DDD**:

- Pro výkon služby používá pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně v rozsahu a úrovni stanovenými předpisy. Tito pracovníci jsou osobami netrestanými pro úmyslný trestný čin. Na vyžádání objednatele prokáže tuto skutečnost kopií platného výpisu z rejstříku trestů těchto pracovníků.
- Veškeré činnosti dodavatele jsou prováděny v souladu s předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany.
- Výkony provádí v dohodnutých časech.
- Zajistí vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jménem (logem) společnosti a jmenovkou.
- Zajistí, že se pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil.
- Při provádění činností si pracovníci budou počínat maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chránit zájmy objednatele.

Speciální ochrannou deratizaci mohou provádět pouze osoby, mající odbornou způsobilost ve smyslu § 58 zákona 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů. Tyto osoby mohou používat pouze přípravky k tomu účelu povolené, ve smyslu zákona 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Mechanické způsoby hubení nesmí odporovat požadavkům zák. č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

Provádění deratizace nesmí ohrozit životní prostředí (§ 56 zák. 258/2000 Sb.), a volně žijící živočichy (zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny a prováděcí vyhláška č. 395/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Po ukončení odběru nástrah a zjevného vymizení hlodavců odstraní pracovníci provádějící deratizaci zbylé a dostupné nástrahy, varovné letáky a dostupné uhynulé hlodavce. V případě, že po ukončení deratizace zůstávají v objektu staničky s nástrahou, je třeba tuto skutečnost vyznačit na výstražných letácích, pro tento účel v objektu ponechaných. V pracovním protokole se uvedou termíny jejich pravidelných kontrol, které nesmí být delší než dva měsíce.

Své činnosti vykonává dodavatel plně v souladu s platnými právními předpisy, které upravují tuto činnost přímo či nepřímo. Jedná se zejména o tyto normy:

- Zákon o ochraně veřejného zdraví (258/2000 Sb.)
- Veterinární zákon (166/1999 Sb.)
- Zákon o rostlinolékařské péči (326/2004 Sb.)
- Zákon o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh (120/2002 Sb.)

### **11.3. Podmínky zajištění služeb DDD**

Pracovníci dodavatele nebo pracovníci jeho subdodavatele musí mít pro vykonávané činnosti kvalifikaci, platná oprávnění a průkazy vyžadované pro tuto činnost platnými zákony, technickými normami a předpisy.

Dodavatel je povinen dodržovat platné právní předpisy a normy upravující tuto oblast, hygienické a bezpečnostní předpisy a doporučení výrobců použitých prostředků.

Dodavatel používá pouze prostředky a materiály, které jsou schváleny příslušnými orgány.

Na vyžádání objednatele předloží bezplatně osvědčení o jakosti a zkušební zprávy, prohlášení o shodě nebo bezpečnostní listy pro materiál určený k použití.

Pokud je to zákonem upraveno, zpraví dodavatel dotčené orgány státní správy. Obdobně dodavatel informuje objednatele.

#### **11.4 Rozsah zajištění služeb DDD**

Dodavatel zajišťuje služby DDD zejména v tomto rozsahu:

- komplexní ochrana veškerých prostor objektů a okolí dle požadavků objednatele,
- průběžné monitorování výskytu škodlivého hmyzu a vyhodnocování jeho odchytu,
- represivní dezinfekční zásahy při avizovaném výskytu škodlivého hmyzu,
- průběžné monitorování výskytu, migračních vstupů a druhů hlodavců,
- vyložení deratizačních nástrah v plastových jedových staničkách,
- vyložení feromonových lapačů monitorujících výskyt zavíječů rusa domácího,
- vyložení lapačů proti octomilkám,
- kontrola, doplňování a obměna nástrah,
- odstraňování starých nástrah a uhynulých hlodavců včetně následné dezinfekce,
- pravidelné předávání přehledů formou certifikátu o provedení a předání prací odpovídajících příslušným hygienickým předpisům a normám,
- upozorňování na technické nedostatky umožňující vstup živočišných škůdců do objektu,
- zajištění viditelného označení míst s nástrahou výstražnou vývěskou, na které je vyznačen použitý rodenticid, datum vyložení, provádějící obchodní společnost a antidotum,
- zakreslení míst vyložení nástrah do situačního plánu objektu a vedení statistiky úbytku nástrah v jednotlivých staničkách,
- zajistit dostatečnou četnost zásahů ve stravovacích prostorách, i v ostatních prostorách podle potřeby daného zařízení (bez vlivu na cenu plnění),
- servisní zásah do 24 hodin od nahlášení požadavku, při náhlém výskytu škůdců (bez vlivu na cenu plnění),
- součástí plnění je rovněž předání dokladů, zpráv, přehledů, atestů a certifikátů použitých přípravků vydaných příslušnými úřady. Tyto podklady jsou předávány v tištěné formě v českém jazyce.

Specifikace objektů pro DDD služby a základní rozsah služeb jsou uvedeny v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny.

Služby DDD prováděné jednou **týdně**:

- likvidace zdravotně závadného materiálu
- dezinfekce a dezinsekce stanovišť kontejnerů odpadů.

Služby DDD prováděné jednou **měsíčně**:

- pravidelná kontrola stavu napadení škůdci.











Služby prováděné **dle aktuální potřeby**:

- likvidace škůdců
- likvidace škůdců při ohrožení života a zdraví lidí (provedená neprodleně po zjištění či nahlášení).

#### **11.4. Podmínky výkazů a evidence služeb DDD**

Dodavatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci včetně další dokumentace v rozsahu a formě dohodnutými s objednatelem a v souladu s příslušnými zákony, technickými normami a předpisy.

## 12. Specifikace světel

Druh svítidla - popis	Obrázek - příklad
A1 - stropní vestavné zářivkové svítidlo – vestavné do SDK podhledu, nebo přisazené, zdroje - zářivky T8 18 W nebo T5 14 W	
A2 - stropní vestavné zářivkové svítidlo, s krytem – vestavné do SDK podhledu, nebo přisazené s krytem, zdroje - zářivky T8 18 W nebo T5 14 W	
A3 - stropní zářivkové svítidlo (přesazené, závěsné), bez krytu, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W., T5 - 28 W, 35 W, 49 W ...	
A4 - stropní zářivkové svítidlo (přesazené, závěsné), s krytem, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W., T5 - 28 W, 35 W, 49 W ...	 
B1 - průmyslové zářivkové svítidlo s krytem, přisazené nebo závěsné, krytí IP 65 a více, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W., T5 - 28 W, 35 W, 49 W ...	
C1 - stropní vestavné svítidlo (down light), bez krytu, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	
C2 - stropní vestavné svítidlo (down light), s opálovým krytem, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	
C3 - stropní přisazené svítidlo (down light), bez krytu, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	
C4 - stropní přisazené svítidlo (down light), s opálovým krytem, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	

D1 - kruhové nástěnné svítidlo,  
zdroj kruhová zářivka 22 W nebo  
32 W, úsporná zářivka 2x18 W



E1 - závěsné stropní svítidlo, zdroj  
klasická žárovka nebo úsporná  
žárovka





## **PŘÍLOHA Č. 6**

### **PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

#### **I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

#### **II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO**

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného

zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu

odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

### **III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP**

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
  - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
  - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
  - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

### **IV. Ostatní ustanovení**

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.