

Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
k připravované veřejné zakázce s názvem

„Podpora SAP“

Datum a čas konání: pátek 29. listopadu 2019 od 10:00 hodin

Místo konání: místnost C 309, budova C, Vinohradská 12, 120 00 Praha 2

Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):

- Zbyněk Javornický – vedoucí Informačních technologií
- Martin Zadražil – projektový manažer
- Adam Veselý – administrátor IT
- Václav Hrbáček – projektový manažer
- Roman Bernáth – vedoucí Oddělení účetnictví
- Tomáš Vávra – právník veřejných zakázek

Přítomní zástupci za dodavatele:

- Ondřej Dědina – MIBCON a.s.
- Zdeněk Ira – MIBCON a.s.

Zápis z průběhu jednání:

Úvod:

Zástupci Českého rozhlasu přivítali zástupce zúčastněného dodavatele a poděkovali jim za projevený zájem o předběžnou tržní konzultaci.

Proběhl podpis prezenční listiny (viz. Příloha č. 1 tohoto protokolu) a bylo odsouhlaseno všemi přítomnými pořízení zvukového záznamu předběžné tržní konzultace pro účely vyhotovení bodového písemného protokolu, který bude po odsouhlasení finální podoby písemného protokolu vymazán.

1) Průběh předběžné tržní konzultace

Diskuze:

Úvod

- Právník veřejných zakázek ČRo shrnul informace týkající se veřejné zakázky, které byly uvedeny již ve výzvě k účasti na předběžných tržních konzultacích. Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky Podpora systému SAP na 70.000.000,-Kč bez DPH. Bylo připomenuto, že jakékoliv informace uvedené na předběžných tržních konzultacích nejsou ve finální podobě a mohou se do vyhlášení zadávacího řízení ještě změnit. Předpokládá se vyhlášení veřejné zakázky v prosinci 2019 či spíše v lednu 2020. Dodavateli bylo nabídnuto, že bude informován o zahájení zadávacího řízení, jelikož jde o nadlimitní zakázku, kde se neoslovují konkrétní dodavatelé. Zástupci dodavatele vyjádřili svůj zájem o zaslání

informace o zahájení tohoto řízení. Právník veřejných zakázek uvedl, že výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody s 1 dodavatelem na dobu 7 let, a to z důvodu, že technické řešení předmětu plnění je komplikované. Český rozhlas (dále jen „ČRo“) hledá dlouhodobého partnera, s pomocí kterého chce přecházet na zcela nový systém či na novější verzi SAP S/4HANA.

- Zástupce ČRo uvedl, že samotnému přechodu na nový systém či na novější verzi SAPu bude předcházet analýza (v průběhu nadcházejícího roku, resp. k jeho konci), jejímž výsledkem má být informace, zda je SAP pro ČRo nevhodnějším řešením, nebo bude nutný přechod na jiný ERP systém.

Popis struktury správy systému SAP v ČRo

- ČRo disponuje jedním administrátorem, jenž je zodpovědný za chod systému, za jeho dostupnost a za technologický upgrade. Dále ČRo disponuje jedním a půl programátorem, kteří jsou prioritně nominováni na honorářový modul, který byl vyvinut pro potřeby ČRo. Dále jednoho projekt manažera, který řídí vztah s dodavatelem. V poslední řadě má každý modul definovaného klíčového uživatele, který je v roli byznys zadavatele, provádí testování a akceptaci dodaných změn. ČRo předpokládá, že objem prací bude na straně dodavatele.

Časová posloupnost a varianty přechodu

- Zástupce ČRo uvedl, že skutečný přechod by se měl začít realizovat na konci roku 2020, popř. v roce 2021. Analýzu provede pro ČRo nezávislá analytická společnost. Vybraný dodavatel ze zakázky bude poskytovat podporu SAP, tak jak funguje doposud, následně se na základě analýzy udělá interní rozhodnutí, zda ČRo pokračuje ve stávajícím systému nebo přejde na zcela nový systém, kdy stávající dodavatel podpory SAP bude pomáhat migrovat data do jiného systému.

Předpokládaná hodnota zakázky

- Dále zástupce ČRo uvedl, že předpokládaná hodnota 70.000.000,-Kč je odhadovaná cena zahrnuje implementaci a podporu. Licenční a hardwarová struktura není zahrnuta, licence jsou řešeny přímo vůči SAP. Od vybraného dodavatele se očekává doporučení týkající se hardwaru a licencí. Zástupce dodavatele uvedl, že je licenčním partnerem SAP.

Vyhodnocení veřejné zakázky

- Zástupce dodavatele uvedl, že pokud v zakázce bude pouze hodnocení na cenu za manday, tak budou zvažovat nepřihlášení se do zakázky, doporučil zadání ucelených bloků za fixní ceny, aby dodavatelé neměli manévrovací prostor dát velice nízkou cenu za manday, kterou budou následně násobit.
- Zástupce dodavatele uvedl, že při stanovení hodnocení jen na cenu za manday hrozí, že sice zadavatel získá velice nízkou, ale na trhu se nevyskytující částku za 1 manday, což následně dodavatel bude dohánět velkým počtem mandayů.
- **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**
- Zástupce ČRo uvedl, že v zadávací dokumentaci budou pravděpodobně stanoveny požadavky na příslušné certifikace a budou požadovány referenční zakázky za určité období. V zadávací

dokumentaci může zadavatel stanovit, že pokud účastník nabídne mimořádně nízkou nabídkovou cenu, kterou nebude schopen zdůvodnit, bude ze zakázky vyloučen.

Otázky zadavatele:

Jakými certifikáty v rámci partnerství se společností SAP jste schopni se prokázat, a jaké jsou mezi nimi konkrétní rozdíly?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jste schopni nám ukázat popis průběhu přechodu SAP ECC 6.0 na S/4HANA u vašeho jiného zákazníka? Jaká byla časová a finanční náročnost takového přechodu?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Zástupce dodavatele uvedl, že nelze jasně uvést konkrétní ceny, jelikož rozsahy přechodů se liší. Dále uvedl, že záleží i na typu daného přechodu - greenfield (převažující varianta), brownfield.
- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Zástupce ČRo uvedl, že bude třeba zachovat některé stávající funkcionality a procesy, které jsou pro fungování ČRo důležité.

Jaký byl objem subdodavatelských prací?

- Zástupce dodavatele uvedl, že většinu projektů realizuje prostřednictvím svých vlastních zaměstnanců. V dalším případě dodavatel spolupracuje s lidmi ze skupiny svého holdingu (dceřiné s.r.o.), případně využívají osvědčené konzultanty na trhu. Disponují 110 konzultanty. Realizace projektů v rozsahu 90% vlastních zaměstnanců.
- Ověření – v zadávacích podmínkách bude pravděpodobně požadováno, aby bylo v nabídce uvedeno, v jakém pracovním vztahu je konzultant vůči dodavateli. Pokud by mělo dojít k záměně, zadavatel takovou záměnu bude muset odsouhlasit.

Jste schopni dodat pro každý modul specializovaného konzultanta vlastního certifikát associate nebo professional?

- Dodavatel je schopen dodat specializovaného konzultanta pro každý modul. Konzultanti dodavatele nedisponují vždy certifikáty systému SAP, jsou zajišťovány pouze tam, kde to vidí jako účelné. Zástupce dodavatele není schopen přesně říct, zda certifikáty, které konzultanti dodavatele mají, jsou na úrovni associate nebo professional, jelikož dané SAP certifikáty jsou uvedeny pouze pod kódy certifikátů.

Způsob spolupráce se zákazníkem (zadavatelem, odběratelem)

- Zástupce dodavatele uvedl, že pro support určí dodavatel kontaktní osobu - koordinátora, který sbírá požadavky, stará se o Help Desk a distribuuje práci dále na ostatní konzultanty dle potřeby.
- U projektu a realizace přechodu S/4HANA dodavatel určí pro každý modul senior konzultanta, který rozumí dané problematice, který je pak schopen nabídnout nejlepší cestu přechodu. Takový konzultant má zanalyzované procesy z pohledu potřeb zákazníka. V rámci těchto

procesů konzultant navrhne využití standardního nástroje nebo přenos stávajícího vývoje. Dodavatel využívá různé typy konzultantů pro různý typ činnosti. V rámci projektu každý modul má svého konzultanta (např.: finanční účetnictví).

- **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**
- Zástupce dodavatele uvedl, že nemá problém dodat senior konzultanty, zároveň však upozornil, že ne na všechny činnosti je potřeba využívat vždy senior konzultanty.
- Existují různé typy certifikátu na různé SAP moduly, není žádoucí, aby se po všech konzultantech požadovaly certifikáty.

V rámci dodávané služby bychom chtěli pravidelné informování klíčových uživatelů o nových funkcionalitách, aktuálních metodických trendech a požadovaných legislativních změnách a možnosti jejich implementace do systému ČRo. V jakých intervalech by byla realizace takovýchto setkání z vaší strany optimální? Jakou by tato služba měla mít formu? Jaké formy školení uživatelů IT specialistů jste schopni nabídnout? Ať už se jedná o školení realizované přímo vámi, nebo zprostředkované, realizované jiným subjektem.

- **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**
- Dodavatel pravidelně organizuje konference, někdy i ve spolupráci se SAPem. Četnost takových akcí závisí na závažnosti témat.
- Pro informování klíčových uživatelů používá formu workshopů. Konzultace a workshopy dodavatel organizuje s ohledem na potřeby zákazníka. Určení četnosti a formy školení by bylo na dohodě mezi dodavatelem a ČRo.
- Zástupce ČRo uvedl, že účelem konzultací má být zvyšování úrovně zaměstnanců (obsluhování systému SAP, dále obsluhování konkrétní implementace, optimalizace procesů, nové trendy v rámci systému SAP).
- Zástupce dodavatele uvedl, že o legislativních změnách by zákazník byl informován v rozsahu znalostí konzultanta.
- Školení IT specialistů zákazníka probíhají u dodavatele. Dodavatel dělá jak školení veřejné, tak školení na míru podle potřeb zákazníka.

Můžete nám popsat proces zpracování požadavků zákazníka a systém, ve kterém se realizuje? Jste schopni nám popsat možnosti integrace Service Desk zákazníka, případně uvést příklady nové integrace, pokud je máte k dispozici?

- Dodavatel používá vlastní systém **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**
- – klasická ticketovací platforma, kde se přímo komunikuje daný problém, přechází na konkrétního koordinátora nebo konzultanta. Je viditelné kolik se aktuálně řeší problémů, v jakém jsou stavu a jakou mají prioritu.
- Zástupce ČRo uvedl, že využívá Service Desk dodavatele. Vždy s ukončením spolupráce odchází i historie. ČRo chce vybudovat nový systém, který by historii zachoval. Očekáváme, že se dodavatel integruje na nový Service Desk.

- Zástupce dodavatele uvedl, že zákazníci často využívají JIRA, s kterým konzultanti dodavatele mají zkušenost. Dodavatel může buď využívat Service desk zákazníka nebo dodat ten, který sám využívá.

Parametry pro technickou podporu v případě výpadku systému jsou velice mírné. Jste ochotni poskytovat tuto podporu bez paušální platby? Platba by tak probíhala v případě reálného čerpání.

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Je naše provedení veřejné zakázky z Vaší strany reálné/ akceptovatelné? Je pro Vás tato koncepce zajímavá, resp. budete zvažovat podání nabídky?

- Zástupci dodavatele mají podmíněnou obavu, že v případě, že se bude soutěžit jen na cenu manday, protože nemají šanci moc uspět a pravděpodobně ani zájem se zadávacího řízení účastnit.

Máte k nám ještě nějaké další postřehy a nápady nad rámec proběhlé debaty?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Zástupce zadavatele uvedl, že cílem zadávacího řízení je najít kvalitního dlouhodobého partnera, který pomůže nalézt optimální způsob využívání nástroje a který pomůže nastavit interní procesy, aby využívaly standardů, které v takových systémech jsou.
- Zástupce dodavatele zdůraznil, že pokud zadavatel chce nalézt kvalitního partnera, neměl by soutěžit pouze na cenu. Dále doporučuje stanovit konkrétní rozsah agend a vyžádat ze strany dodavatele doporučení, jakým způsobem je zrealizovat a požádat o jejich nacenění. *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Je potřeba zafixovat rozsah.

Závěr

Český rozhlas bude informovat zástupce dodavatele o vyhlášení veřejné zakázky.

Odpovědnost za správnost zápisu a vyhotovení: Mgr. Tomáš Vávra, právník veřejných zakázek, Oddělení veřejných zakázek, Český rozhlas