

Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
k připravované veřejné zakázce s názvem

„Podpora SAP“

Datum a čas konání: čtvrtek 21. listopadu 2019 od 14:00 hodin

Místo konání: místnost C 425, budova C, Vinohradská 12,120 00 Praha 2

Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):

- Zbyněk Javornický – vedoucí Informačních technologií
- Martin Zdražil – projektový manažer
- Roman Bernáth – vedoucí Oddělení účetnictví
- Václav Hrbáček – projektový manažer
- Tomáš Vávra – právník veřejných zakázek

Přítomní zástupci za dodavatele:

- David Vajsar – CGI IT Czech Republic s.r.o.
- Michal Kouba – CGI IT Czech Republic s.r.o.

Zápis z průběhu jednání:

1) Úvod

Zástupci Českého rozhlasu přivítali zástupce zúčastněného dodavatele a poděkovali jim za projevený zájem o předběžnou tržní konzultaci.

Proběhl podpis prezenční listiny (viz. Příloha č. 1 tohoto protokolu) a bylo odsouhlaseno všemi přítomnými pořízení zvukového záznamu předběžné tržní konzultace pro účely vyhotovení bodového písemného protokolu, který bude po odsouhlasení finální podoby písemného protokolu vymazán.

2) Průběh předběžné tržní konzultace

Diskuze:

Úvod

- Právník veřejných zakázek České rozhlasu (dále jen „ČRo“) shrnul informace týkající se veřejné zakázky, které byly uvedeny již ve výzvě k účasti na předběžných tržních konzultacích. Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky Podpora systému SAP na 70.000.000,-Kč bez DPH.

Bylo připomenuto, že jakékoliv informace uvedené na předběžných tržních konzultacích nejsou ve finální podobě a mohou se do vyhlášení zadávacího řízení ještě změnit.

Předpokládá se vyhlášení veřejné zakázky v prosinci 2019 či spíše v lednu 2020. Dodavateli bylo nabídnuto, že bude informován o zahájení zadávacího řízení, jelikož jde o nadlimitní zakázku, kde se neoslovují konkrétní dodavatelé. Zástupci dodavatele vyjádřili svůj zájem o zaslání informace o zahájení tohoto řízení. Právník veřejných zakázek uvedl, že výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody s 1 dodavatelem na dobu 7 let, a to z důvodu, že technické řešení předmětu plnění je komplikované. Český rozhlas hledá dlouhodobého partnera, s pomocí kterého chce přecházet na zcela nový systém či na novější verzi SAP S/4HANA.

Stávající správa systému SAP v ČRo

- Interní plán je takový, že partner nejdříve bude poskytovat standardní support současného systému, následně bude provedena třetí stranou nezávislá analýza přechodu, na základě které bude stanoveno, zdali se bude přestupovat na S/4HANA či jiný obdobný systém, přičemž partner by následně zajišťoval tento přechod.
- Byla popsána struktura správy systému SAP v ČRo, která se skládá z projektového manažera, jenž řídí vztah s dodavatelem, administrátora, jenž je zodpovědný za chod aplikace a který obhospodaruje vývojové, testovací a produkční prostředí, a ze dvou programátorů, z nichž jeden pracuje na půl úvazku, pracujících v systému ABAP.
- Struktura klíčových uživatelů – jsou pro každý modul, tvoří pro byznys zadavatele, vykonávají funkční testování, je jich cca. 5.
- Proces samotného přechodu i proces přechodové podpory na nový systém či SAP S/4HANA bude časově náročný, proto si ČRo určil pro dobu přechodu 7 let.

Vyhodnocování veřejné zakázky

- V pracovní variantě hodnocení je pracováno s variantou hodnocení založeného pouze na základě nabídkové ceny, kde by se hodnotila částka za jeden manday, protože ceny jednotlivých rolí jsou dle informací zadavatele poměrně stejné.
- ČRo zvažuje taktéž možnou kombinaci hodnocení nabídkové ceny a kvality.
- Dle zástupců dodavatele je varianta hodnocení jednoho dne manday možná, ale hrozí riziko, zdali cena bude následně při reálném čerpání odpovídat počtu manday. Vždy na daném úkolu pracuje více rolí (zpravidla dvě až tři), přičemž každá role má jinou cenu. Dá se vzít průměrná hodnota těchto rolí, ale problém nastává, když se mají práce odhadovat dopředu, protože není známá kombinace požadovaných rolí. Hrozí tedy riziko spočívající v navyšování manday ze strany dodavatele.
- Zástupce zadavatele vznesl dotaz, zdali by bylo řešením, kdyby se uváděla jedna částka za SLA a druhá za programátorské, analytické a rozvojové práce. Zástupce dodavatele toto vidí jako lepší přístup pro kvalitnější porovnání.

Máte zkušenosti s přechodem SAP ERP 6.0 na S/4HANA?

- Dodavatel má zkušenosti s přechodem na S/4HANA u několika klientů. U klienta byla provedena studie proveditelnosti **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.** Zástupce dodavatele popsali obecně způsob přechodu u několika svých klientů.

- Při dlouhodobější spolupráci, jako je tomu například u zmiňovaných 7 let, je možné se i historicky podívat na některé Z zákazníka.

Jakými certifikáty v rámci partnerství se společností SAP jste schopni se prokázat, a jaké jsou mezi nimi konkrétní rozdíly?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Dodavatel doporučuje portál SAP partner EDGE, ke kontrole certifikace.

Jakými certifikáty ISO jste schopni se prokázat, a které z těchto certifikátů jsou pro realizaci výše popsané zakázky s ohledem na přiložený výňatek z technické specifikace relevantní?

Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Jste schopni dodat pro každý modul specializovaného konzultanta vlastního certifikát úrovně associate nebo professional?

- Dodavatel je schopen dodat potřebné konzultanty, s výjimkou speciálně vyvinutých modulů pro ČRo.

V rámci dodávané služby bychom chtěli pravidelné informování klíčových uživatelů o nových funkcionalitách, aktuálních metodických trendech a požadovaných legislativních změnách a možnosti jejich implementace do systému ČRo. V jakých intervalech by byla realizace takovýchto setkání z vaší strany optimální? Jakou by tato služba měla mít formu a časový prostor?

- Frekvence záleží vždy na skutečnosti, jak se celý projekt vyvíjí. Při implementacích bývá frekvence častější. *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Novinky u SAP S/4HANA se poskytují pravidelně.
- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Můžete nám popsat zpracování požadavků zákazníků a systém, ve kterém se realizuje? Jste schopni nám popsat možnosti integrace na Service Desk zákazníka, případně uvést příklady takové integrace, pokud je máte k dispozici?

- Zadavatel nemá zatím k dispozici Service Desk umožňující integraci, ale do budoucna takto koncipován bude, aby byla zachována evidence a dokumentace přímo v Českém rozhlasu.
- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Parametry pro technickou podporu v případě výpadku systému jsou velice mírné. Jste ochotni poskytovat tuto podporu bez paušální platby? Platba by tak probíhala v případě reálného čerpání.

- Dodavatel je schopen službu takto poskytnout, ale je nutné, aby byl přisun práce v předvídatelném množství, aby bylo možné dobře reagovat. Tzn. je nutné předvídat a plánovat, aby měl dodavatel vyhrazeného např. ½ člověka, který bude pro Český rozhlas

přiřazen a bude periodicky řešit problémy (důležitá je znalost konzultanta, resp. jeho povědomí o infrastruktuře aplikace klienta).

- Zástupci dodavatele by v případě tohoto řešení uvítali statistiku incidentů za předcházející období, aby bylo možné systém základním způsobem nastavit.

Je naše provedení veřejné zakázky z Vaší strany reálné/akceptovatelné? Je pro Vás tato koncepce zajímavá, resp. budete zvažovat podání nabídky/nabídek?

- V obecné rovině ano, ale bude záležet na konkrétních podmínkách vypsání veřejné zakázky.

Závěr

Český rozhlas bude informovat zástupce dodavatele o vyhlášení veřejné zakázky.

Odpovědnost za správnost zápisu a vyhotovení: Mgr. Tomáš Vávra, právník veřejných zakázek, Oddělení veřejných zakázek, Český rozhlas