

## **Vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace č. 2 podle ustanovení § 98 ve spojení s ustanovením § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), k veřejné zakázce č. j. VZ35/2019**

Na základě dotazů dodavatelů Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace č. 2 ve smyslu ustanovení § 98 a ustanovení § 99 odst. 1 ZZVZ k veřejné zakázce realizované v otevřeném nadlimitním řízení č. j. VZ35/2019 s názvem: „Podpora SAP“.

### **Vysvětlení zadávací dokumentace:**

#### **Dotaz č. 1**

Dobrý den,

Zadavatel VŘ požaduje nacenit Podporu systému SAP formou měsíčního paušálu. Ze zadání však není zřejmé, jestli má tento paušál pokrývat vlastní řešení incidentů, které se v průběhu měsíce vyskytnou na provozovaných systémech SAP. Pro kvalifikované nacenění měsíčního paušálu potřebujeme uvést, kolik vad se průměrně za jeden měsíc vyskytlo za provozu systému SAP v minulém období a jaká byla průměrná pracnost jejich odstranění. Tato informace umožní nacenit měsíční paušál tak, aby reflektoval očekávanou pracnost související s odstraněním vad tak, jak je požadováno v příloze č. 5 Technická dokumentace, odstavec 1. Odstraňování vad/technická podpora.

Děkuji.

#### **Odpověď zadavatele:**

*Zadavatel k dotazu č. 1 uvádí následující informace:*

*Zadavatel na základě svých zkušeností doplňuje, že za minulé období docházelo v průměru k **jednomu** incidentu **měsíčně** s průměrnou pracností na jeho odstranění čítající **čtyři hodiny**.*

*Tento průměr taktéž odpovídá všem **třem** v zadávací dokumentaci uvedeným kategoriím požadavků.*

#### **Dotaz č. 2**

Vážený Zadavateli,

v Zadávací dokumentaci na „Podporu SAP“ v bodu IV. Technická kvalifikace požadujete předložit seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky pro moduly a) až d). Jedná se vždy o tři zakázky. Znění požadavku je pro nás srozumitelné, avšak jsme na pochybách, zda Zadavatel uzná za vyhovující zakázku, jejíž podstata spočívá v poskytování podpory SAP anebo se musí jednat o novou implementaci systému SAP?

Je vyhovující zakázka:

- která naplňuje v případě poskytování podpory SAP předepsaný finanční objem 1.000.000,- Kč bez DPH v období daných tří roků přes všechny moduly,

- nebo se má jednat o služby v daném finančním objemu pro každý modul zvlášť.

Upřesníte požadavek časově či specifikací jiným způsobem? Mohou být všechny požadované moduly plněny 3 shodnými projekty?

Děkujeme za zodpovězení.

### **Odpověď zadavatele:**

*Zadavatel k dotazu č. 2 uvádí následující informace:*

*Zadavatel v rámci prokazování technické kvalifikace podle ustanovení § 79 ZZVZ bude akceptovat jako referenční zakázky jak **zakázky spočívající v nové implementaci systému SAP**, tak i zakázky, jejichž podstata **spočívá v poskytování podpory systému SAP**.*

*Referenční zakázky zároveň budou zadavatelem akceptovány, pokud budou naplňovat požadavky technické kvalifikace uvedené v zadávací dokumentaci v předepsaném finančním objemu **pro každý konkrétní modul zvlášť**. To znamená, že je nezbytné, aby se jednalo o služby v daném finančním objemu spojené s daným modulem, pro který jsou uváděny.*

*Zadavatel je zároveň přesvědčen, že časový úsek, za který mají být referenční zakázky předkládány, je v zadávací dokumentaci vymezen jasně, a to v části B. Kvalifikace v bodě IV. Technická kvalifikace § 79 ZZVZ v odst. 1) Seznam významných služeb a je stanoven **na 3 roky před zahájením zadávacího řízení**.*

*Zadavatel zároveň uvádí, že všechny referenční zakázky u jednotlivých konkrétních modulů **mohou být splněny třemi shodnými projekty, pokud v rámci daných projektů došlo u daného konkrétního modulu k naplnění, resp. dosažení v zadávací dokumentaci předepsanému finančnímu objemu** (např.: účastník jako svoji referenční zakázku uvede projekt implementace a podpory systému SAP u svého klienta v celkové hodnotě 12.000.000,- Kč bez DPH, přičemž 3.000.000,- Kč bez DPH byly použity na modul FI/AM, 3.000.000,- Kč bez DPH na modul CO, 3.000.000,- Kč bez DPH na modul HR-PD a 3.000.000,- Kč bez DPH na modul HR-PA).*

### **Dotaz č. 3**

Požádám Vás o laskavé zodpovězení našich dvou dotazů:

1) V Zadávací dokumentaci kap. IV. Technická specifikace bod. 1) nejsou specificky požadovány profily konzultantů MM, SD a WF s takovou mírou detailu jako je tomu např. u konzultantských profilů FI, AM, CO, HR-PA, HR-PD. Předpokládáme, že to takto čteme správně.

2) Je možné získat celkový přehled četnosti řešených incidentů a jejich charakter za poslední min. jeden rok, ještě lépe za několik posledních let?

Děkuji za odpověď.

**Odpověď zadavatele:**

*Zadavatel k dotazu č. 3 uvádí následující informace:*

*Zadavatel na tomto místě musí s lítostí bohužel konstatovat, že ne zcela rozumí první z otázek dodavatele, neboť v části B. Kvalifikace v bodě IV. Technická kvalifikace § 79 ZZVZ v odst. 1) **Seznam významných služeb jsou požadovány toliko referenční zakázky, nikoliv požadavky na odborné konzultanty.***

*Požadavky na odborné konzultanty jsou explicitně vymezeny v části B. Kvalifikace v bodě IV. Technická kvalifikace § 79 ZZVZ v odst. 2) **Seznam techniků nebo technických útvarů, přičemž tyto požadavky jsou formulovány pro všechny požadované moduly zcela shodně, tzn. že zadavatel u jednotlivých modulů nedělá mezi požadavky na odborné konzultanty žádné rozdíly.***

*U druhé z otázek dodavatele si kvůli obsahové shodnosti dovolí zadavatel odkázat na svoji odpověď k dotazu č. 1 tohoto vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace.*

*Nadto doplňuje, že samotný charakter incidentů obecně popsat ze strany zadavatele nelze, nicméně je přesvědčen, že to částečně vyplývá z uvedené časové kapacity (tedy v průměru jeden incident měsíčně s průměrnou pracností čtyři hodiny).*

**Na základě tohoto vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace zadavatel neprodluhuje lhůtu pro podání nabídek, neboť to povaha doplnění zadávací dokumentace nevyžaduje a zadavatel to neshledává jako důvodné.**

**Lhůta pro podání nabídek tak zůstává v původním termínu, tedy do 25. května 2020 do 12:00 hodin.**

Mgr. Tomáš Vávra  
Oddělení veřejných zakázek  
Český rozhlas