

Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
k připravované veřejné zakázce s názvem

„Podpora SAP“

Datum a čas konání: středa 27. listopadu 2019 od 15:30 hodin

Místo konání: místnost C 309, budova C, Vinohradská 12,120 00 Praha 2

Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):

- Zbyněk Javornický – vedoucí Informačních technologií
- Martin Zadražil – projektový manažer
- Adam Veselý – administrátor IT
- Václav Hrbáček – projektový manažer
- Tomáš Vávra – právník veřejných zakázek

Přítomní zástupci za dodavatele:

- Vítězslav Macúda – NESS Czech s.r.o.
- David Prokop – NESS Czech s.r.o.

Zápis z průběhu jednání:

1) Úvod

Zástupci Českého rozhlasu přivítali zástupce zúčastněného dodavatele a poděkovali jim za projevený zájem o předběžnou tržní konzultaci.

Proběhl podpis prezenční listiny (viz. Příloha č. 1 tohoto protokolu) a bylo odsouhlaseno všemi přítomnými pořízení zvukového záznamu předběžné tržní konzultace pro účely vyhotovení bodového písemného protokolu, který bude po odsouhlasení finální podoby písemného protokolu vymazán.

2) Průběh předběžné tržní konzultace

Diskuze:

Úvod

- Právník veřejných zakázek České rozhlasu (dále jen „ČRo“) shrnul informace týkající se veřejné zakázky, které byly uvedeny již ve výzvě k účasti na předběžných tržních konzultacích. Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky Podpora systému SAP na 70.000.000,-Kč bez DPH.

Bylo připomenuto, že jakékoliv informace uvedené na předběžných tržních konzultacích nejsou ve finální podobě a mohou se do vyhlášení zadávacího řízení ještě změnit.

Předpokládá se vyhlášení veřejné zakázky v prosinci 2019 či spíše v lednu 2020. Dodavatelé bylo nabídnuto, že bude informován o zahájení zadávacího řízení, jelikož jde o nadlimitní zakázku, kde se neoslovují konkrétní dodavatelé. Zástupci dodavatele vyjádřili svůj zájem o zaslání informace o zahájení tohoto řízení. Právník veřejných zakázek uvedl, že výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody s 1 dodavatelem na dobu 7 let, a to z důvodu, že technické řešení předmětu plnění je komplikované. Český rozhlas (dále jen „ČRo“) hledá dlouhodobého partnera, s pomocí kterého chce přecházet na zcela nový systém či na novější verzi SAP S/4HANA.

SAP S/4HANA – optimální řešení

- Zástupce ČRo uvedl, že je třeba si ujasnit, zda je systém SAP pro Český rozhlas optimální. Je třeba učinit v budoucnu nezávislou analýzu rozvoje systému SAP ERP 6.0 RHD. Na základě této analýzy dojde k vyhodnocení, zda je přechod na SAP S/4HANA vhodný. V opačném případě by došlo k přechodu na úplně jiný systém.
- Byla popsána struktura správy systému SAP v ČRo, která se skládá z projektového manažera, jenž řídí vztah s dodavatelem, administrátora, jenž je zodpovědný za chod aplikace a který obhospodaruje vývojové, testovací a produkční prostředí, a ze dvou programátorů, z nichž jeden pracuje na půl úvazku, pracujících v systému ABAP.
- Struktura klíčových uživatelů – jsou pro každý modul, tvoří pro byznys zadavatele, vykonávají funkční testování, je jich cca. 5.

Zástupce dodavatele uvedl, že struktura klíčových uživatelů je dostačující.

- Proces samotného přechodu i proces přechodové podpory na SAP S/4HANA bude časově náročný, proto si ČRo určil pro dobu přechodu 7 let. Zástupce dodavatele uvedl, že větší část prací případného přechodu bude na jejich straně.
- Zástupce ČRo se dotázal, zda procesy, které budou užity v systému, zůstanou stejné nebo bude možné přizpůsobit nové funkčnosti systému SAP S/4HANA či jakémukoliv systému a zda se budou upravovat paralelně s přechodem na jiný systém s ohledem na potřeby ČRo. Zástupce dodavatele uvedl, že dojde k revizi procesů současného systému SAP, tak aby odpovídal potřebám uživatelů, ovšem za použití určitých specifik (jako je např. honorářový modul, pro který neexistuje alternativa). Zástupce ČRo uvedl, že důvodem pro zvažování možnosti přechodu na zcela jiný systém je hospodárnost.
- Analýza není předmětem této VZ, bude ji vykonávat 3. strana, tudíž je vyloučena účast dodavatele na této analýze.
- Právník veřejných zakázek ČRo upozornil, že dodavatelé byl předložen výňatek z technické specifikace a že není předpoklad, že by došlo k zásadním změnám ve specifikaci.

Vyhodnocování veřejné zakázky

- V pracovní variantě hodnocení je pracováno s variantou hodnocení založeného pouze na základě nabídkové ceny, kde by se hodnotila částka za jeden manday.
- Mezi jednotlivými moduly je velký rozdíl podle situace na trhu. Je třeba zprůměrovat cenu za manday. ČRo má snahu, co nejvíce zjednodušit systém hodnocení ceny, proto je v pracovní verzi uvedena jedna univerzální cena za jeden manday.
- ČRo zvažuje taktéž kombinaci hodnocení nabídkové ceny a kvality.
Pro dodavatele je akceptovatelné složitější stanovení hodnocení ceny. Zároveň požadují v zakázce kvalitativní hodnocení týmu, aby se ČRo vyvarovalo nekvalifikovaným dodavatelům

tzv. garážovým firmám. ČRo toto předvídá a takovéto zabezpečení je obsahem profesní a technické kvalifikace.

- Dodavatel je schopen stanovit průměrnou cenu za jeden manday. ČRo není schopen odhadnout množství práce jednotlivých profesí.

Základní prezentace dodavatele

- Dodavatel je globální společnost, v ČR má českou pobočku, *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.* Dodavatel je zaměřen na poskytování systém SAP v oblasti průmyslu a státní správy. *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Dodavatel taktéž není omezen pouze na systém SAP.

Reference dodavatele

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Máte zkušenosti s přechodem SAP ERP 6.0 na S/4HANA?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Zákazníci dodavatele (implementace, podpora) - 70% z nich jsou ochotni poskytnout referenční návštěvu. Zkušenost s kompletní re-implementace procesů v systému SAP *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Časová a finanční náročnost přechodu?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jaký byl objem subdodavatelských prací?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jaké jsou důležité oblasti při přechodu z jakéhokoliv jiného systému na systém S/4HANA?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jakými certifikáty v rámci partnerství se společností SAP jste schopni se prokázat, a jaké jsou mezi nimi konkrétní rozdíly?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jste schopni nám ukázat popis průběhu přechodu SAP ECC 6.0 na S/4HANA u vašeho jiného zákazníka?

- Dodavatel je schopen ukázat plán projektu realizace. Konkrétní referenci ne. Všechny tyto firmy byly jinou metodou ERP či brownfieldu.

Jste schopni dodat pro každý modul specializovaného konzultanta vlastního certifikát associate nebo professional?

- Dodavatel je schopen dodat takového konzultanta, případně ho najmout. (Pro aktuální moduly ano, na HR není dodavatel specializovaný, ale je schopen dodat.)

V rámci dodávané služby bychom chtěli pravidelné informování klíčových uživatelů o nových funkcionalitách, aktuálních metodických trendech a požadovaných legislativních změnách a možnosti jejich implementace do systému ČRo. V jakých intervalech by byla realizace takovýchto setkání z vaší strany optimální? Jakou by tato služba měla mít formu? Jaké formy školení uživatelů IT specialistů jste schopni nabídnout? Ať už se jedná o školení realizované přímo vámi, nebo zprostředkované, realizované jiným subjektem.

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Školitelé rozumí dané problematice (např. HR), ale očekává se, že novinky v legislativě sleduje zákazník sám. Tzv. garanti odpovídají za konkrétní oblasti, vyznají se v daných procesech a zároveň rozumí dané oblasti. Sběr dat probíhá pomocí tabulek. Užívá se také skype-meeting. Dodavatel nabízí více způsobů jak zarezervovat si čas konzultanta.
- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Můžete nám popsat proces zpracování požadavků zákazníka a systém, ve kterém se realizuje? Jste schopni nám popsat možnosti integrace Service Desk zákazníka, případně uvést příklady nové integrace, pokud je máte k dispozici?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*
- Dokument popisu podpory předán na jednání.

Parametry pro technickou podporu v případě výpadku systému jsou velice mírné. Jste ochotni poskytovat tuto podporu bez paušální platby? Platba by tak probíhala v případě reálného čerpání.

- Dodavatel by byl ochoten tuto službu takto poskytnout, nicméně doporučuje minimální paušál za manday. Za těchto podmínek by support byl mnohem dražší.

Je naše provedení veřejné zakázky z Vaší strany reálné/ akceptovatelné?

- Ano, v případě, že v zadávacím řízení bude omezeno podání nabídek pro široký okruh subjektů. Dodavatel není schopen tolik konkurovat cenou.

Je pro Vás tato koncepce zajímavá, resp. budete zvažovat podání nabídky?

- Koncepce je pro dodavatele velice zajímavá. Dodavatel má zájem se nechat informovat nebo být obeslán dalšími dotazy, konzultovat postřehy či nápady.

Závěr

Český rozhlas bude informovat zástupce dodavatele o vyhlášení veřejné zakázky.

Odpovědnost za správnost zápisu a vyhotovení: Mgr. Tomáš Vávra, právník veřejných zakázek,
Oddělení veřejných zakázek, Český rozhlas