

Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
k připravované veřejné zakázce s názvem

„Podpora SAP“

Datum a čas konání: pátek 29. listopadu 2019 od 13:00 hodin

Místo konání: místnost C 309, budova C, Vinohradská 12, 120 00 Praha 2

Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):

- Zbyněk Javornický – vedoucí Informačních technologií
- Martin Zadražil – projektový manažer
- Adam Veselý – administrátor IT
- Václav Hrbáček – projektový manažer
- Roman Bernáth – vedoucí Oddělení účetnictví
- Tomáš Vávra – právník veřejných zakázek

Přítomní zástupci za dodavatele:

- Petr Zavoral – Sabris CZ s.r.o.

Zápis z průběhu jednání:

1) Úvod

Zástupci Českého rozhlasu přivítali zástupce zúčastněného dodavatele a poděkovali mu za projevený zájem o předběžnou tržní konzultaci.

Proběhl podpis prezenční listiny (viz. Příloha č. 1 tohoto protokolu) a bylo odsouhlaseno všemi přítomnými pořízení zvukového záznamu předběžné tržní konzultace pro účely vyhotovení bodového písemného protokolu, který bude po odsouhlasení finální podoby písemného protokolu vymazán.

2) Průběh předběžné tržní konzultace

Diskuze:

Úvod

- Právník veřejných zakázek Českého rozhlasu (dále jen „ČRo“) shrnul informace týkající se veřejné zakázky, které byly uvedeny již ve výzvě k účasti na předběžných tržních konzultacích. Veškeré informace, které jsou v průběhu předběžné tržní konzultace uváděny, jsou pouze pracovního charakteru, nejsou ve finální podobě. Některé podmínky mohou být měněny, nicméně se nepředpokládají změny zásadní. Právník veřejných zakázek uvedl, že výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody s 1 dodavatelem na dobu 7 let. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena na 70.000.000,-Kč bez DPH. Vyhlášení zakázky by mělo proběhnout v prosinci 2019 či spíše v lednu 2020. Dodavateli bylo nabídnuto,

že může být informován o zahájení zadávacího řízení, jelikož jde o otevřené nadlimitní řízení, kdy se neoslovují konkrétní dodavatelé. Zástupce dodavatele vyjádřili svůj zájem o zaslání informace o zahájení tohoto řízení.

- Zástupce dodavatele pro úplnost uvedl, že jej nespojují žádný vztah s generálním ředitelem ČRo a jedná se pouze o shodu jmen.
- ČRo hledá dlouhodobého partnera pro 7 leté období, jelikož přechod SAP S/4HANA nebo na jiný systém bude časově náročný.

Popis struktury správy systému SAP v ČRo

- ČRo disponuje jedním administrátorem, jenž je zodpovědný za chod systému, za jeho dostupnost, za základní plánování. Dále jedním a půl programátorem, kteří jsou prioritně nominováni na honorářový modul, který byl vyvinut pro potřeby ČRo. Dále jedním projektovým manažerem, který řídí vztah s dodavatelem. Každý modul má pak definovaného klíčového uživatele, který je v roli byznys zadavatele, provádí testování a akceptaci dodaných změn. Jedná se o vše, co ČRo může z hlediska personálního poskytnout na správu, rozvoj a přechod na další systém.

Optimální řešení – SAP vs. jiný systém

- Zástupce ČRo uvedl, že samotnému přechodu na nový systém či na novější verzi SAPu bude předcházet analýza systému ERP, jejímž výsledkem má být informace, zda je SAP pro ČRo nevhodnějším řešením. V opačném případě by došlo k přechodu na úplně jiný systém. V ten moment by se vybraný dodavatel stal partnerem pro přechod S/4HANA nebo na přechod na jiný systém. Na konci roku 2020 či na začátku roku 2021 by došlo k realizování výsledku analýzy (tedy přechodu na S/4HANA či jiný systém).
- V ČRo běží rámcová dohoda na podporu současného systému, blíží se vyčerpání jejího finančního limitu, tím pádem ČRo hledá partnera, který pokryje období od konce původní rámcové dohody pro podporu stávajícího systému a následně naváže na přechod na výsledný systém dle analýzy a bude dodávat službu podpory následně po jejím přijetí.

Hodnocení veřejné zakázky

- V rámci hodnocení je pracováno s variantou hodnocení pouze na cenu, a to tím způsobem, že bude naceňována částka za jeden manday, přičemž s ohledem na skutečnost, že ceny za různé role v rámci projektu jsou přibližně stejné, je zapotřebí cenu za jeden manday zprůměrovat. ČRo má snahu, co nejvíce zjednodušit systém hodnocení ceny, proto je pracováno s jednou univerzální cenou za jeden manday. ČRo není schopen stanovit rozsah prací jednotlivých rolí, které bude požadovat, neboť není dáno, jaký bude následný vývoj.
- Dodavatel je schopen stanovit průměrnou cenu za jeden manday. Je to z jeho strany akceptovatelné.

Jakými certifikáty v rámci partnerství se společnostmi SAP jste schopni se prokázat, a jaké jsou mezi nimi konkrétní rozdíly?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jste schopni nám ukázat popis průběhu přechodu SAP ECC 6.0 na S/4HANA u vašeho jiného zákazníka? Jaká byla časová a finanční náročnost takového přechodu?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jaký byl objem subdodavatelských prací?

- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jste schopni dodat pro každý modul specializovaného konzultanta vlastní certifikát associate nebo professional?

- Zástupce dodavatele uvedl, že toho jsou schopni. Při dlouhodobém partnerství dodavatel vyčlení jednoho vybraného kontaktního konzultanta (za modul či za proces). U daného konzultanta je dodavatel schopen prokázat dobu praxe, reference, SAP certifikace a typy školení, kterými prošel.
- ČRo při přípravě kvalifikačních kritérií pracuje s variantami požadavků na certifikáty či požadavkem několika leté praxe. Právník veřejných zakázek se dotázal zástupce dodavatele, zda-li považuje za nadbytečné požadovat, jak certifikát, tak dobu praxe, když by prokazovaly totéž. Zástupce dodavatele zhodnotil tento přístup kladně. A zároveň akcentoval důležitost „chemie“ mezi konzultantem a zaměstnanci zákazníka. Na to konto se právník veřejných zakázek ČRo zástupce dodavatele dotázal, zda by souhlasili se smluvním mechanismem výměny konzultanta. Zástupce dodavatele souhlasil.

V rámci dodávané služby bychom chtěli pravidelné informování klíčových uživatelů o nových funkcionalitách, aktuálních metodických trendech a požadovaných legislativních změnách a možnosti jejich implementace do systému ČRo. V jakých intervalech by byla realizace takovýchto setkání z vaší strany optimální? Jakou by tato služba měla mít formu?

- Řada konzultantů dodavatele je i certifikovanými školiteli SAP. Pravidelnost školení je možná 1 x za 1 rok 2 x či 1,5 roku. Zástupce dodavatele má zkušenosti i s workshopy, přijíždí i k ad hoc řešení. *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Jaké formy školení uživatelů IT specialistů jste schopni nabídnout? Ať už se jedná o školení realizované přímo vámi, nebo zprostředkované, realizované jiným subjektem.

- Dodavatel může poskytnout školení v plné míře. ČRo by chtěl odebírat školení na míru a rozšířit tak znalosti uživatelů i klíčových uživatelů.
- *Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Můžete nám popsat proces zpracování požadavků zákazníka a systém, ve kterém se realizuje? Jste schopni nám popsat možnosti integrace Service Desk zákazníka, případně uvést příklady nové integrace, pokud je máte k dispozici?

- **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.** Dodavatel má zkušenost i s užíváním systému zákazníka. ČRo je v procesu výběru Service Desk. ČRo užívá vždy ticketový systém dodavatele, ale s ukončením spolupráce odchází i historie ticketů. ČRo chce vybudovat nový systém, který by historii zachoval. Pro dodavatele je schůdný přechod ze systému jejich na nový systém ČRo včetně přenosu dat.

Parametry pro technickou podporu v případě výpadku systému jsou velice mírné. Jste ochotni poskytovat tuto podporu bez paušální platby? Platba by tak probíhala v případě reálného čerpání.

- Pro dodavatele by to neměl být problém. Celé by se to mělo promítnout do SLA smlouvy.

Je naše provedení veřejné zakázky z Vaší strany reálné/ akceptovatelné? Je pro Vás tato koncepce zajímavá, resp. budete zvažovat podání nabídky?

Dodavatel zvažuje podání nabídky, provedení veřejné zakázky akceptovatelné.

Máte k nám ještě nějaké další postřehy a nápady nad rámec proběhlé debaty?

- Zástupce ČRo se zeptal na reference z českého soukromého sektoru. Zástupce ČRo poprosil dále o reference **Tato část protokolu z předběžné tržní konzultace byla vynechána z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.** Dodavatel přislíbil dodání seznamu referencí.

Závěr

Český rozhlas bude informovat zástupce dodavatele o vyhlášení veřejné zakázky.

Odpovědnost za správnost zápisu a vyhotovení: Mgr. Tomáš Vávra, právník veřejných zakázek, Oddělení veřejných zakázek, Český rozhlas