

PŘÍLOHA č. 5 - SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění rámcové dohody uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení je zajištění bleskových výzkumů veřejného mínění provedených v průběhu dvou dnů a rychlých výzkumů realizovaných v průběhu pěti dnů pro potřebu zpravodajství na výběrovém souboru N = 1000, metodami CAPI (osobní dotazování s pomocí počítače), CATI (telefonické dotazování s pomocí počítače) nebo kombinací obou způsobů dotazování. Specifikace je následující:

- A. **Bleskové výzkumy:** jsou tematicky určeny pro popis reakcí veřejnosti na aktuální událost nebo dění. Výzkum bude proveden ve dvou dnech tak, že zadání obsahující téma a specifikaci metody výzkumu bude s zhotovitelem telefonicky nebo e-mailem konzultováno v čase 9.00-12.00 hod. prvního dne a otázky obdrží dodavatel e-mailem nejpozději do 13.00 hod. a dotazník bude ve spolupráci zhotovitele a objednatele finalizován a schválen do 14.00 hod. prvního dne. Rozsah dotazníku mimo sociodemografických údajů nepřekročí 15 zkoumaných znaků. Zadání bude součástí dílčí smlouvy, která bude na základě rámcové dohody mezi objednatelem a zhotovitelem uzavřena v průběhu výše uvedených dvou dnů. Předání výsledků výzkumů objednateli proběhne druhý den do 16:00 hod. Požadavky na realizaci výzkumů se budou odvíjet od aktuálních programových potřeb objednatele a aktuální společenské situace.
- B. **Rychlé výzkumy:** jsou tematicky určeny pro popis reakcí veřejnosti na aktuální událost nebo dění obvykle obecnější povahy nebo nižší dynamikou než v případě bleskových výzkumů a s větším počtem zkoumaných položek. Výzkum bude proveden maximálně v pěti dnech tak, že zadání obsahující téma a specifikaci metody výzkumu bude se zhotovitelem telefonicky nebo e-mailem konzultováno v čase 9.00-12.00 hod. prvního dne a otázky obdrží zhotovitel e-mailem nejpozději do 13.00 hod. a dotazník bude ve spolupráci zhotovitele a objednatele finalizován a schválen do 14.00 hod. prvního dne. Rozsah dotazníku mimo sociodemografických údajů nepřekročí 25 zkoumaných znaků. Zadání bude součástí dílčí smlouvy, která bude na základě rámcové dohody mezi objednatelem a zhotovitelem uzavřena v průběhu výše uvedených pěti dnů. Předání výsledků výzkumů objednateli proběhne pátý den do 16:00 hod. Počet dnů lze dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem zkrátit. Požadavky na realizaci výzkumů se budou odvíjet od aktuálních programových potřeb objednatele a aktuální společenské situace.

Společné požadavky na realizaci bleskových a rychlých výzkumů:

1. **Cílová skupina:** populace ČR ve věku od 18 let dle demografické struktury výběrového souboru, který bude odpovídat předpokladům reprezentativity pro populaci ČR od 18 do 75 let věku podle údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) podle posledních známých výsledků ČSÚ z výběrového šetření pracovních sil.

Kritéria:

- pohlaví (muž, žena)
 - věk (18-29, 30-44, 45-59, 60 let a více)
 - vzdělání (ZŠ, SŠ bez maturity, SŠ s maturitou, VŠ)
 - velikost místa bydliště (do 4 999 obyvatel, 5000 -19 999, 20 000 – 49 999, 50 000 obyvatel a více)
 - kraj
 - ekonomická aktivita (Zaměstnaný/á, Student/žák/učeň, Soukromý podnikatel včetně osvč, Ekonomicky neaktivní – důchodce/nezaměstnaný/rodičovská dovolená)
2. Počet respondentů a metoda dotazování: celkový počet respondentů ve struktuře odpovídající výběrovým kritériím bude činit 1000 osob (slovy jeden tisíc osob),

dotazovaných pomocí metod CAPI nebo CATI. Použití uvedených metod a jejich poměr při kombinovaném použití bude stanoven pro každý dílčí výzkum v dohodě s dodavatelem. Může být použita jak kombinace obou metod, tak dotazování pouze jednou z nich.

3. Kvótní proměnné pro výběr respondentů budou určeny zadavatelem na základě kritérií, kterými budou pohlaví, věk, vzdělání, ekonomická aktivita, kraj a velikostní pásma obce, ve které má respondent bydliště. Povolena odchylka od hlavních kvót je 10%. Realizace rozhovorů metodou CAPI bude probíhat minimálně v 50 dotazovacích místech.
4. Agentura provede převážení dat a v rámci výsledků dodá analýzu reprezentativity, která bude obsahovat:
 - analýzu odchylky neváženého vzorku od populačních četností
 - analýzu odchylky váženého vzorku od populačních četností
5. Stručné otázky objednatel stanoví převážně tak, aby odpovědi mohly být formulovány formou intenzity souhlasu (určitě ano/spíše ano /spíše ne/určitě ne) či věcných zjištění (ano/ne/nevím). Otevřená otázka bude použita pouze výjimečně.
6. Výstupy (v elektronické podobě):
 - Tabulky 2. stupně třídění podle kvótních kritérií pohlaví, věk, vzdělání, ekonomická aktivita, velikost místa trvalého bydliště. Zpracováno v aplikaci v Excel.
 - Stručná zpráva ve formě PowerPoint prezentace s uvedením 1. stupně třídění a zohledněním hlavních statisticky významných rozdílů podle 2. stupně třídění.
 - Data ve formátu SPSS.
 - Objednatel si vyhrazuje možnost osobní prezentace výsledků výzkumu ve vysílání ČRo zástupcem dodavatele.
7. Bleskové nebo rychlé výzkumy budou realizovány v počtu minimálně 3 za rok, tj. výzkumy budou realizovány v počtu 12 výzkumů za dobu účinnosti smlouvy, tedy 48 měsíců.