

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB V NÁVAZNOSTI NA NAŘÍZENÍ EIDAS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČO POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420[DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ32/2019** s názvem „**Certifikační služby v návaznosti na eIDAS**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem a uzavírá se na **dobu 4 let (48 měsíců)** ode dne účinnosti této smlouvy nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **4.000.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je ze strany poskytovatele povinnost poskytovat **služby vytvářející důvěru dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. 7. 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu** (dále jen „**nařízení eIDAS**“), jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v této smlouvě a jejích přílohách (dále jen „**služby**“) a povinnost objednatele za služby platit sjednanou cenu to vše za podmínek této smlouvy.

2. V rámci poskytování služeb dle této smlouvy bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:
- a) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis ve smyslu článku 28 nařízení eIDAS;
 - b) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť ve smyslu článku 38 nařízení eIDAS;
 - c) vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek ve smyslu článku 42 nařízení eIDAS;
 - d) kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů ve smyslu článku 33 nařízení eIDAS;
 - e) dodávka softwarového řešení umožňujícího objednateli elektronické podepisování, pečetění, připojování časových razítek a ověřování dokumentů;
 - f) dodávání kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pro vytváření elektronických pečetí ve smyslu článku 29, resp. 39 nařízení eIDAS včetně obslužného SW v provedení USB tokenů (dále jen „**kvalifikované prostředky**“);
 - g) dodávka softwarového řešení umožňujícího vydávání, kontrolu a správu certifikátů v souladu s § 17 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně možnosti zneplatnění certifikátu oprávněným zástupcem objednatele;
 - h) dodávka dokumentace služeb a uživatelských manuálů služeb v elektronické podobě v českém jazyce (dále jen „**dokumentace služeb**“);
 - i) poskytování školení zaměstnancům objednatele, a to jak uživatelů, tak i administrátorů služeb (dále společně jako „**školení**“);
 - j) poskytování podpory řádného fungování služeb v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy (dále jen „**podpora**“).
3. Podrobný popis služeb je uveden dále v této smlouvě a jejích přílohách.
4. Účelem této smlouvy je zajistit po dobu její účinnosti kompletní dodávku řešení služby kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetění, razítkování a ověřování dokumentů, tak aby uživatelé byli schopni jednotlivě nebo hromadně podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí pracovních stanic včetně možnosti kvalifikovaného ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí, možnosti hromadného i individuálního přidávání kvalifikovaných pečetí a časových razítek k dokumentům.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději **do 3 dnů od data účinnosti** této smlouvy a služby poskytovat po celou dobu její účinnosti, přičemž konkrétní termíny poskytování jednotlivých plnění budou smluvními stranami domlouvány operativně předem v písemné formě, nestanoví-li tato smlouva dále jinak.
3. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této smlouvy jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

4. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této smlouvy za dobu účinnosti této smlouvy nepřesáhne částku ve výši **4.000.000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění skutečně poskytnutá dle této smlouvy. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě a jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava kvalifikovaných prostředků, odměna za licenci k užívání software aj.).
4. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně v české měně nebo v měně platné v České republice za služby skutečně poskytnuté objednateli v daném měsíci na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) vystaveného k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a to po poskytnutí služeb v kalendářním měsíci, za nějž faktura přísluší.
5. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), vč. označení této smlouvy. Součástí faktur budou jako jejich přílohy seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, report ve smyslu čl. V. této smlouvy, kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaného oběma smluvními stranami, vyžaduje-li jeho sepsání tato smlouva za účelem stvrzení stanovených skutečností.
7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZoDPH, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo této smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění

písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné zahájení poskytování služeb na základě této smlouvy v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být součástí první faktury poskytovatele za služby (dále také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“).
2. Poskytování služeb se považuje za řádně zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) uvedení služeb do provozu, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;
 - b) úspěšné dokončení zkoušek potřebných k ověření správnosti fungování služeb, jsou-li potřeba;
 - c) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
3. Má-li být podmínkou řádného a včasného uvedení služeb do provozu bez vad či nedodělků rovněž dodání kvalifikovaných prostředků objednateli a/nebo dodání potřebného SW řešení a jeho instalace u objednatele, mohou být služby řádně zprovozněny ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku smlouvy až po řádném a včasném dodání kvalifikovaných prostředků, resp. dodání SW řešení a jeho instalaci u objednatele.
4. Objednatel odmítne potvrdit řádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu s touto smlouvou nebo vykazují-li služby vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
5. Smluvní strany jsou povinny stvrdit písemným protokolem i řádné dodání kvalifikovaných prostředků na základě této smlouvy a úspěšné provedení zkoušek fungování služeb po odstranění vad. Ustanovení tohoto článku smlouvy se uplatní přiměřeně.
6. Poskytování služeb je řádně zahájeno až okamžikem jejich poskytování bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak.

V. Podmínky plnění

1. U činností, jejichž povaha to připouští, bude poskytovatel poskytovat služby vzdáleným přístupem.
2. Žádosti objednatele o vydání kvalifikovaných certifikátů budou realizovány postupem dle vzájemné dohody smluvních stran po účinnosti smlouvy.

3. Poskytovatel umožní objednateli po dobu účinnosti této smlouvy přístup k elektronickému nástroji (webový klient), v němž bude možné zobrazit přehled a platnost jím vystavených certifikátů, a to na základě registrace příslušné pověřené osoby objednatele. Cena za tento přístup je již v plné výši zahrnuta v ceně za vydání certifikátu.
4. Poskytovatel se zavazuje zasílat objednateli měsíční report o čerpání služeb, přičemž report bude zaslán objednateli spolu s fakturou za služby. Součástí reportu budou zejména následující informace:
 - a) počet vydaných certifikátů v daném kalendářním měsíci;
 - b) počet odebraných kvalifikovaných prostředků v daném kalendářním měsíci;
 - c) počet odebraných časových razítek a elektronických pečeti.
 - d) počet dokumentů, u nichž objednatel v daném kalendářním měsíci ověřoval platnost elektronické pečeti nebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - e) čas vzniku výpadku služeb a čas opětovného zahájení jejich funkčnosti po takovém výpadku v daném kalendářním měsíci;
 - f) statistika nedostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti v případě každé ze služeb poskytovaných dle této smlouvy.
5. Garant pro věcná jednání objednatele je oprávněn požádat poskytovatele o neprodlené zneplatnění kteréhokoliv certifikátu vydaného poskytovatelem podle této smlouvy. Zneplatnění bude provedeno na základě pokynu objednatele. Zneplatnění certifikátu musí být zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů dostupném na webových stránkách poskytovatele, a to ve lhůtě nejpozději 2 pracovních dnů ode dne provedení zneplatnění.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli školení jeho zaměstnanců, jež budou uživateli služeb a administrátory služeb, přičemž náplní těchto školení je seznámit zaměstnance s fungováním aplikací a služeb a jejich právními dopady. Termíny školení budou předem sjednány smluvními stranami písemně.

VI. Zaručená úroveň dostupnosti služeb

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **98% v kalendářním měsíci**. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby.
2. Bude-li dostupnost služeb dle reportu nižší než 98% v kalendářním měsíci, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
100% - 98,00%	0%

97,99% - 95,00%	5%
94,99% - 80,00%	10%
Méně než 80,00%	20%

3. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku smlouvy se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této smlouvy.

VII. Podpora, odstraňování vad

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této smlouvy bude poskytovatel od okamžiku zahájení poskytování služeb dle této smlouvy **po celou dobu její účinnosti** poskytovat objednateli podporu zahrnující **technickou podporu v rozsahu pondělí – pátek od 8:00 do 17:00 hod.**, není-li dále pro určené druhy podpory stanoveno jinak.
2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje:
 - a) **telefonickou provozní pohotovost v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu poskytovanou na telefonním čísle [DOPLNIT] pro případy nedostupnosti, nebo nefunkčnosti služeb;**
 - b) **odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku smlouvy;**
 - c) pravidelnou běžnou údržbu služeb.
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory služeb sám aktivně monitorovat, zda fungování a dostupnost služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen do 1 hodiny od jejího zjištění, písemně informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
4. V případě zjištění výskytu vady objednatelem, je objednatel oprávněn výskyt vady oznámit poskytovateli bez zbytečného dokladu po jejím zjištění prostřednictvím následujících kontaktů:
 - a) tel.: [DOPLNIT];
 - b) e-mail: [DOPLNIT].
5. Bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy bude vada objednatelem poskytovateli oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení do 1 hodiny od jeho obdržení, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady služeb do 24 hodin od okamžiku, kdy vadu zjistil, resp. od okamžiku odeslání potvrzení o přijetí oznámení vady od objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na lhůtě delší s ohledem na charakter vady.
7. Poskytovatel bude poskytovat podporu následujícími prostředky dle charakteru vady a svého uvážení:

- a) telefonickou či e-mailovou konzultací;
 - b) zásahem provedeným vzdáleným přístupem;
 - c) servisním zásahem na místě výskytu vady.
8. Způsob odstranění vady bude zvolen objednatelem na základě doporučení poskytovatele s ohledem na charakter konkrétní vady. Konečná volba způsobu odstranění vady náleží objednateli.
9. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu tyto náklady neprodleně uhradit.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
11. Pravidelná běžná údržba služeb zahrnuje zejména činnosti směřující k zachování či obnovení plné funkčnosti služeb, jež se může snižovat v důsledku užívání služeb objednatelem (dále společně jen jako „**běžná údržba**“).
12. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 24 hodin v celku pro provedení běžné pravidelné údržby, kdy může dojít k přerušení poskytování služby, přičemž doba přerušení se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této smlouvy. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem, přičemž se zavazuje respektovat požadavek objednatele, aby běžná údržba probíhala v době, kdy bude mít minimální dopad na činnost objednatele (zejm. v nočních hodinách, o víkendu apod.)

VIII. Licenční ujednání

1. Jelikož je k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy nezbytné poskytnout k řádnému fungování služeb rovněž příslušný software, zavazuje se jej poskytovatel poskytnout objednateli včetně veškerých licencí či podlicencí potřebných k řádnému užívání SW zařízení a k řádnému fungování služeb v souladu s účelem této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za účelem užití příslušného software ve smyslu tohoto odstavce smlouvy poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této smlouvy na dobu účinnosti této smlouvy objednatelem, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce smlouvy se uplatní přiměřeně i na podlicenci.
2. Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k softwaru, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době účinnosti této smlouvy nijak právně ani fakticky omezena a že vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s užíváním software v souladu s účelem dle této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této smlouvy předávat poskytovateli všechny potřebné, dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy. Objednatel je rovněž povinen informovat poskytovatele o změnách na provozní infrastruktuře objednatele, v jejímž rámci mají být služby zprovozněny;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
- c) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
- d) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze plnění, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

X. Kvalita služeb

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními i národními technickými normami.
- 2. Poskytovatel podpisem této smlouvy dále prohlašuje, že se dne **[DOPLNIT]** na základě rozhodnutí **[DOPLNIT]** stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb, a je uveden na důvěryhodném seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru dle čl. 22 nařízení eIDAS a že po dobu účinnosti

této smlouvy neučiní žádné kroky, jež by měly nebo mohly mít za následek ztrátu statusu kvalifikovaného poskytovatele služeb. V opačném případě je povinen o takové skutečnosti objednatele bezodkladně písemně informovat.

3. Poskytovatel odpovídá za jedinečnost identifikačních údajů žadatele o certifikát uvedených v takto vydaném certifikátu.
4. Poskytovatel poskytuje na poskytované služby bezplatnou záruku za jakost v délce účinnosti této smlouvy, jež počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb objednateli, není-li dále stanoveno jinak. Zárukou poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že poskytované služby budou po dobu trvání záruky plně způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruky si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto smlouvou a právními předpisy.
5. Doba trvání záruky v případě každého jednotlivého vydaného certifikátu odpovídá době jeho platnosti a běží od okamžiku vydání tohoto certifikátu. Doba trvání záruky v případě každého kvalifikovaného prostředku činí 48 měsíců od jeho odevzdání objednateli.
6. Záruka se nevztahuje:
 - a) na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání;
 - b) na změny v položkách certifikátu (pokud změna v položkách certifikátu není vyvolaná chybou poskytovatele;
 - c) na vady způsobené objednatelem;
 - d) vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.

XI. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu smlouvy (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec smlouvy je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně;

v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.

2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:

- a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
- c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

XIII. Ochrana osobních údajů

- 1. Z povahy služeb, k jejichž poskytování se poskytovatel touto smlouvou zavazuje, vyplývá nutnost zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele (dále souhrnně jen „**osobní údaje**“), k nimž poskytovatel v rámci plnění této smlouvy získá přístup, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy a povinností stanovených právními předpisy.
- 2. Poskytovatel získá přístup k osobním údajům zaměstnanců objednatele v rozsahu jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu a druhého dokladu totožnosti (např. cestovní pas, řidičský nebo zbrojní průkaz aj.), přímo od zaměstnanců objednatele osobně žádajících poskytovatele o vydání kvalifikovaného certifikátu.
- 3. Poskytovatel osobní údaje zpracovává tím, že tyto ukládá na nosiče informací, vede je v příslušném softwaru, upravuje je za účelem jejich užití pro účely uzavření smlouvy s žádajícím zaměstnancem objednatele, vydání kvalifikovaného certifikátu a uchovává je.
- 4. Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je plnění povinností dle této smlouvy, neboť bez znalosti osobních údajů zaměstnanců objednatele není poskytovatel oprávněn vydat žadateli kvalifikovaný certifikát.
- 5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností dle této smlouvy, a to s náležitou odbornou péčí v souladu se zásadami dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPOU**“) tak, aby neporušil povinnosti zpracovatele těchto údajů. Poskytovatel se při zpracování zavazuje dodržovat povinnosti, které pro něj vyplývají ze zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 6. Poskytovatel prohlašuje, že přijal s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k posouzeným rizikům pro práva a svobody zaměstnanců objednatele vhodná

a odpovídající technická a organizační opatření tak, aby vyloučil nebo minimalizoval možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, zejména pak:

- a) zavázal své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučil je o dalších povinnostech, aby nedošlo k porušení zabezpečení a takové riziko bylo minimalizováno;
 - b) shromažďuje-li údaje v elektronické podobě, uchovává je na zabezpečených serverech a nosičích dat, ke kterým mají přístup pouze pověřené zaměstnanci, na základě přístupových hesel a kódů;
 - c) provádí pravidelné zálohy systému s řízeným procesem obnovy dat;
 - d) zajišťuje přenos osobních údajů prostřednictvím zabezpečené vnitřní sítě poskytovatele nebo pak prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - e) osobní údaje zaznamenané v elektronické podobě uchovává v zašifrované podobě na nosičích dat, při řádném poučení svých zaměstnanců s přístupem k těmto dokumentům;
 - f) provádí v pravidelných intervalech testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti osobních údajů.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost ohledně plnění jeho povinnosti správce osobních údajů zajišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy. Za tímto účelem je poskytovatel povinen zejména prostřednictvím zajištění součinnosti při:
- a) zabezpečení osobních údajů a jejich zpracování;
 - b) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu;
 - c) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců objednatele, o jejichž osobní údaje se jedná. Poskytovatel je povinen v takovém případě neprodleně provést opatření, která by vyloučila, a v případě, že takové vyloučení není možné, tak alespoň minimalizovala, dopad porušení zabezpečení osobních údajů na práva zaměstnanců objednatele, jejichž osobní údaje poskytovatel zpracovává;
 - d) při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných poskytovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - e) plnění povinnosti objednatele jakožto správce osobních údajů reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů. Poskytovatel informuje příkazce o skutečnosti, že jeho zaměstnanec coby subjekt údajů požádal poskytovatele o vysvětlení, neboť se domnívá, že objednatel nebo poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR, a to nejbližší následující pracovní den po dni, kdy poskytovatel takovou žádost obdržel;
 - f) provádění inspekcí a auditů k ověření plnění povinností dle GDPR a povinností dle tohoto článku smlouvy včetně poskytnutí požadovaných dokumentů s tím souvisejících.
8. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli každý případ provádění kontroly ze strany dozorového orgánu ve věci zpracování a ochrany osobních údajů zaměstnanců objednatele, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o provádění kontroly dozvěděl.

9. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti objednatele prokázat dodržování povinností zpracovatele dle GDPR a tohoto článku smlouvy, a to do 1 týdne od obdržení takové žádosti. Za tímto účelem je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat doložení veškerých relevantních dokumentů prokazujících dodržování stanovených povinností.
10. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku smlouvy je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku smlouvy mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů. Zapojí-li poskytovatel na základě souhlasu objednatele do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, je poskytovatel povinen uzavřít s dalším zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou mu budou uloženy povinnosti alespoň v takovém rozsahu, který odpovídá rozsahu povinností stanovených poskytovateli tímto článkem smlouvy. Poskytovatel odpovídá příkazci za zpracování osobních údajů prováděné dalším zpracovatelem tak, jako by zpracování prováděl příkazce sám.
11. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účel jejich zpracování. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů ve formě jejich uchovávání zavazuje dodržovat doby uchovávání dle § 3 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
12. Poskytovatel je povinen po skončení zpracování některých nebo všech osobních údajů tyto buď vymazat, nebo je vrátit příkazci a vymazat existující kopie, pokud právní předpis neukládá poskytovateli povinnost tyto osobní údaje uchovávat.

XIV. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „dodatek ke smlouvě“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná a technická jednání uvedenými v tomto článku smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí se však vyžaduje forma komunikace, u níž lze prokázat dobu doručení této komunikace druhé smluvní straně.

4. Zástupcem objednatele pro věcná a technická jednání jsou:

Věcná jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT];

Technická jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT].

5. Zástupcem poskytovatele pro věcná a technická jednání jsou:

Věcná jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT];

Technická jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT].

6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná nebo technická jednání dle této smlouvy a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XV. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami písemně způsobem dle čl. II., odst. 2 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. XII. této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
3. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. XIII. této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhradě.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňována či pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XVI. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených na jiném místě v této smlouvě.
2. Tato smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této smlouvy.
3. K ukončení této smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
4. Tato smlouva může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
6. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy;
- pokud zaručená úroveň dostupnosti služeb opakovaně klesne v kalendářním měsíci pod 80,00%;
- pokud se poskytovatel ocitl alespoň dvakrát za dobu účinnosti této smlouvy v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle této smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- v případě, že přestane být kvalifikovaným poskytovatelem služeb ve smyslu čl. X., odst. 2 této smlouvy;
- v případě, že se prohlášení poskytovatele dle čl. VIII., odst. 2 této smlouvy ukáží jako nepravdivá nebo neúplná;
- v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této smlouvy poruší své povinnosti dle této smlouvy či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezejedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
9. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a uzavírá se na dobu **4 let (48 měsíců)**, počínaje dnem její účinnosti.

2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
3. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této smlouvy počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání všemi smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
9. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, nicotné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, nicotným či nevymahatelným.
10. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení této smlouvy.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.

12. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha – Specifikace služeb;
Příloha – Cenová tabulka (nabídka poskytovatele);
Příloha – Protokol o zahájení poskytování služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

PŘÍLOHA – CENOVÁ TABULKA

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „přebírající“)

a

Název

IČO: [DOPLNIT], DIČ: CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“ nebo „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování těchto služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily takovému potvrzení, rozsah vadnosti služeb, termín zahájení poskytování služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za předávajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]