

Popis současného stavu

Popis SW

SAP ECC 6.0, ABAP NW 7.0, frontend SAPGUI 7.5, 280 licencí.

SAP Solution Manager 7.2 (SP5), využíván pro procesy související s údržbou a změnou ERP systémů, tedy scénáře Note Assistant, Maintenance System and Application Monitoring, Early Watch Alerting. Konfigurován scénář Solution Documentation Assistant (SoDocA) pro analýzu využívaných transakcí a firemních procesů.

Využívané moduly

Business moduly: FI, AM, WF, SD, CO, MM, HR, BP

Technické moduly: BC (Basic), SAP NW 7.0(ABAP), Solution Manager, ADS

ČRo provozuje následující standardní moduly: finanční účetnictví (FI), majetek (AM), controlling (CO), nákup a skladování (MM), prodej (SD), lidské zdroje (HR-PA, PD, OM), pracovní cesty (H91R-TRV) a business partner (BP). Pro specifické potřeby Českého rozhlasu byla do systému dodatečně doprogramována aplikace: honoráře (zpracování a výplata autorských odměn). Další významnou součástí systému jsou zákaznické (Z Code) programy v počtu cca 3000 ks.

Integrace s dalšími IS

Komunikace s dalšími systémy probíhá prostřednictvím webových služeb ukončených na integrační sběrnici ESB, nebo pomocí obousměrného dávkového režimu (soubory typu txt, xml, pdf, tiff) prostřednictvím shell scriptů, protokoly scp, ftp, cifs.

Popis infrastruktury

ERP: SAP ECC 6.0, SAP NW 7.0, 3 level landscape, Central System, OS AIX 7.1, DB Oracle 11.2.0.4 Non-Unicode, Hw IBM p-740, virtualizace LPAR

SAP Solution Manager SM 7.2(SPS5), SAP NW 7.4, 1 level landscape, 2 Systems AS ABAP, AS JAVA, OS RHEL 6.9, DB Oracle 11.2.0.4 Unicode, Hw HP Proliant DL-380 G9, virtualizace VMware 6.0

SAP ADS (Adobe Document Services): SAP NW 7.5, 1 level landscape, AS JAVA, OS RHEL 7.3 DB Oracle 12.1 Unicode, Hw HP Proliant DL-380 G9, virtualizace VMware 6.0

Využívané funkcionality v jednotlivých modulech

Modul	Funkcionality
FI	<ul style="list-style-type: none">- standardní funkcionality v oblasti hlavní knihy odběratelů, dodavatelů- cestovní náhrady- banking DMEE- Z Code:<ul style="list-style-type: none">- platební karty- zahraniční platby- import odběratelských faktur vystavených mimo SAP- platební program s napojením na honoráře (srážková daň), evidenci nespolehlivých plátců (včetně úhrady DPH na účet FÚ) a workflow (včetně zpracování a úhrady předběžně pořízených dokladů)- kontrola pohledávek na ISIR- časové rozlišení- pokladna

	<ul style="list-style-type: none"> - hromadné zadávání cest - mobilní telefony – reporting, srážky pro HR, automatický proces zaúčtování faktur hlasových služeb - odvod DPH ze srážek HR - kontrolní hlášení DPH - reporting a výkaznictví pro Státní pokladnu, audit atd.
AM	<ul style="list-style-type: none"> - standardní funkcionality – karty majetku včetně nedokončených investic, účetní a daňové odpisy - Z Code: <ul style="list-style-type: none"> - inventarizace majetku pomocí čárových kódů - vyřazování majetku – návrh, schválení, zaúčtování, odprodej (generování smluv) - převodky majetku a potvrzení o hmotné odpovědnosti – návrh, tisk, realizace - hromadné změny karet
WF	<ul style="list-style-type: none"> - schvalování faktur nad objekty BKPF a BUS2081 a schvalování POBJ nad objektem ZBUS2105, obě úlohy využívají zákaznické tabulky - Z Code: <ul style="list-style-type: none"> - operace po schválení – platba, uvolnění pro účtování, účtování
SD	<ul style="list-style-type: none"> - omezené využití pro odběratelské faktury (zakázka, dodávka, faktura) - Z Code: <ul style="list-style-type: none"> - žádost o fakturu – vystavení, schválení, založení zakázky a faktury přes mapy
CO	<ul style="list-style-type: none"> - nastavena základní hospodářská struktura (hospodářská střediska a profit centra) - nastaveny jednotlivé manažerské pohledy na náklady a výnosy - účtování nákladů i výnosů na SPP prvky, popřípadě na nákladová střediska - standardní controllingové sestavy pro skutečnost, plán a porovnání plán vs. skutečnost
MM	<ul style="list-style-type: none"> - požadavek na objednávku (pouze pro autorizované osoby katalogový nebo operativní nákup) - proces finančního a odborného schvalování - objednávka – autorizace oddělení centrálního nákupu - příjemka (do skladu, mimo sklad) - schválení faktury (workflow) - likvidace faktury (MM) - výdejka ze skladu (materiál) / převodka (majetek) - evidence kontaktů (veřejné zakázky)
HR	<ul style="list-style-type: none"> - personal management zaměstnanců - zúčtování mezd - time management - organizační struktura - reporting – sestavy - zadávání podkladů pro mzdy (docházka, stravenky, příplatky, odměny)
BP	<ul style="list-style-type: none"> - používány různé role BP - všeobecně a kontaktní osoba (standardní role SAP) a vlastní role (příjemce honorářů, dodavatel, odběratel, zaměstnanec, DPP/DPČ, vizitky a zaměstnanec dodavatele) - kompletní databáze pracovníků v rámci všech pracovně právních vztahů - řízení publikování kontaktních informací o zaměstnancích a spolupracovnících ČRo na intranetu - integrace s kmenovými daty obsahující odběratele a dodavatele ČRo - integrace s evidencí honorářových smluv a předloh – pro modul honoráře se jedná o jediný zdroj kmenových dat příjemců honorářů - centrální evidenci fyzických a právnických osob a jejich kontaktních údajů

Předpoklady dodavatele

- Poskytovat technickou a business podporu, řešit systémové chyby, odstraňovat akutní výpadky systému.
- Schopnost dodávat vývojové, analytické a architektonické služby, projektově řídit celý cyklus dodávky a implementace.
- Schopnost integrovat SAP do dalších infrastrukturních bloků. (web services, SSO, eSSL, využívání důvěryhodného úložiště atd.)
- Zkušenosti s přechodem z SAP ECC 6.0 na S/4HANA.
- Schopnost provádět audit a optimalizace Z Code. Vyhledávání nepoužívaného a nepotřebného kódu. Vývoj kódu kompatibilního s SAP S/4HANA. Redesign stávajícího kódu s cílem zajištění kompatibility se SAP S/4HANA.
- Schopnost dodávat školicí a vzdělávací služby.

Předměty dodávky

Podpora pro oblast business

- Dodavatel bude poskytovat metodickou podporu klíčovým uživatelům využívajících specifické moduly v SAP. V pravidelných intervalech bude klíčové uživatele informovat o nových funkcionalitách, aktuálních metodických trendech a požadovaných legislativních změnách a možnosti jejich implementace do systému v ČRo.
- S uživateli zodpovědnými za rozvoj konkrétních modulů, bude provádět analýzu nových business požadavků a navrhopvat řešení. Po schválení požadavku bude realizovat dodávku potřebných úprav. Tyto úpravy bude evidovat jak v uživatelské, tak v technické dokumentaci.
- Na vyžádání bude provádět analýzu interních procesů v ČRo z pohledu SAPu a navrhopvat optimalizace.
- Dodavatel bude schopen poskytovat přímo nebo zprostředkovaně školení uživatelů podle potřeb definovaných zadavatelem (kurzy, workshopy, individuální školení, certifikovaná školení atd.)

Podpora pro oblast IT

- Podpora při řešení havarijních stavů, detekci a popisu příčin.
- Dodávka oprav chyb standardního produktu. Dodavatel podpory zabezpečuje komunikaci s dodavatelem aplikace, předává dodavateli aplikace požadavky na řešení chyb. Po dohodě s objednavatelem realizuje nasazení oprav.
- Dodávka oprav chyb programových úprav (Z Code) a dalších funkčních vad nastavení systému.
- Integrace oprav do systému objednatele. Instalace dodaného řešení do vývojového a následně testovacího prostředí. Podpora klíčových uživatelů ČRo při testování.
- Průběžné monitorování stavu systému, podávání návrhů na optimalizaci.
- Návrh designu HW infrastruktury pro budoucí optimální chod SAPu.
- Analýza a design řešení integrace SAPu do infrastruktury ČRo dle definovaných požadavků.
- Příprava a realizace přechodu současného systému SAP ECC 6.0 na S/4HANA. Řízení všech s tím spojených kroků a činností.

- Dodavatel vypracovává veškerou dokumentaci systému zadavatele, včetně dokumentace oprav chyb standardního produktu, oprav chyb programových úprav a ostatních vad, dokumentace integrací oprav do aplikace objednatele, případně další dokumentace dle dohody mezi objednatelem a dodavatelem.
- Dodavatel musí být schopen poskytovat přímo nebo zprostředkovaně školení uživatelů podle potřeb definovaných zadavatelem (kurzy, workshopy, individuální školení, certifikovaná školení atd.)

Dodávky změn

- Dodavatel musí být schopen řídit celý cyklus dodávky. Od prvního vytyčení cílů, přes vytvoření analýzy a realizaci až po plánování a podporu průběhu testů prováděných klíčovými uživateli ČRo.
- Součástí dodávky bude kompletní dokumentace pro každou fázi realizace požadavku.

Specifikace podpory:

1. Dostupnost Technické podpory:

Služba	Dostupnost	
Technická podpora	Režim služby	5x9
	Zpracování incidentů / požadavků od - do	8.00 -17.00 v pracovní dny

2. Kategorie požadavků:

Kategorie požadavku	Popis	Reakční doba	Zahájení řešení nejpozději
A - Havárie	Jednotlivá Aplikační řešení nejsou použitelná ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost objednatele.	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 2 hodin od nahlášení problému.	Do 4 hodin po nahlášení incidentu, prioritou opětovné provozování systému.
B - Vážná závada	Některé funkce aplikačních řešení pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost objednatele.	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 6 hodin od nahlášení požadavku.	Do konce následujícího pracovního dne (NBD) od nahlášení incidentu.
C- Běžná závada	Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti objednatele. Aplikační řešení jsou dostupná, ale některé funkce jsou omezeny.	Potvrzení přijetí požadavku do konce následujícího pracovního dne.	Do tří pracovních dnů po nahlášení incidentu včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu, nedohodnou-li se strany jinak.
D - Konzultace	Požadavek na osobní, telefonickou nebo e-mailovou konzultaci.	Potvrzení přijetí požadavku včetně dohodnutí vhodné formy a termínu řešení do konce následujícího pracovního dne.	-