

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

POSKYTOVÁNÍ MEDIÁLNÍHO ARCHIVU A MONITORINGU MÉDIÍ

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Mgr. Tomáš Dufka
tel.: +420 734 363 360
e-mail: tomas.dufka@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „ČRo“)

a

DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT RČ nebo IČO POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**
zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o
poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

Preamble

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. MR33/2019 s názvem „**Poskytování mediálního archivu a monitoringu médií**“ s předpokládanou hodnotou 1.990.000,- Kč bez DPH (dále jen „**veřejná zakázka**“) na poskytování níže uvedených služeb a upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby spočívající v:

- a) poskytnutí přístupu do mediálního archivu poskytovatele přes webové rozhraní poskytovatele prostřednictvím originálních přihlašovacích údajů poskytnutých objednateli;
- b) zajišťovat pro objednatele monitoring médií a z tohoto monitoringu dodávat objednateli výstupy;

(dále jen „*služby*“).

- 2. Bližší specifikace služeb, včetně mj. popisu mediálního archivu, rozsahu jeho databáze, obsahu monitoringu médií a požadavky na monitorované mediální výstupy a jejich strukturu, jakož i a termíny poskytování služeb jsou blíže specifikovány v přílohách této smlouvy.
- 3. „*Mediálním archivem*“ nebo „*archivem*“ se pro účely této smlouvy rozumí elektronická databáze poskytovatele denně aktualizovaných mediálních titulů, u kterých má poskytovatel vypořádané licence k jejich poskytování třetím osobám, a to přinejmenším za účelem jejich citování prostřednictvím rozhlasového vysílání a je oprávněn tato oprávnění poskytnout třetí osobě v souladu s touto smlouvou. Mediální archiv musí obsahovat články a přepisy pořadů v plném znění, pokrývající období od současnosti přinejmenším do roku 2000 a obsahovat plné texty článků tištěných celostátních a regionálních deníků, společenských a odborných časopisů, přepisy televizních a rozhlasových relací a internetových médií (dále také jen „*obsah mediálního archivu*“).
- 4. „*Vybranými informačními zdroji*“ se pro účely této smlouvy rozumí mediální informační zdroje zahrnující tištěná, televizní, rozhlasová i internetová média, která objednatel v příloze této smlouvy označil jako povinně monitorované informační zdroje, a k jejichž článkům a relacím mu poskytovatel poskytne přístup na základě jejich archivace v mediálním archivu poskytovatele, a to včetně práva takové články a relace prohlížet a stahovat.
- 5. „*Vybranými pořady*“ nebo „*pořady*“ se pro účely této smlouvy rozumí zvukové, příp. obrazové zvukové záznamy částí vysílání jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, která svým obsahem, formou a funkcí tvoří uzavřený celek vysílání nebo tok programových prvků a představuje samostatnou položku rozhlasového programu jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, jejichž textové přepisy bude poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy umisťovat do mediálního archivu. Přehled vybraných pořadů, jejichž přepisy bude poskytovatel za účelem plnění dle této smlouvy povinen do archivu umisťovat, je uveden v příloze této smlouvy. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že je oprávněn jednostranně bez nutnosti souhlasu ze strany poskytovatele měnit názvy vybraných pořadů, jakož i vybrané pořady samotné (tj. zaměnit jeden vybraný pořad za jiný či jeden vybraný pořad nahradit více pořady), pokud v důsledku takových změn nebude překročen stanovený počet minut uvedený v příloze č. 1 – Specifikace služeb o více než 10 %.
- 6. „*Monitoringem médií*“ se pro účely této smlouvy rozumí poskytování strukturovaných výstupů v podobě plného znění těch zpráv a článků, které se objeví v objednatel vybraných informačních zdrojích dle přílohy této smlouvy v rámci médií předchozí kalendářní den a obsahují objednatel zvolená klíčová slova, přičemž skutečné zdroje, ze kterých monitoring médií čerpá, se musí shodovat s informačními zdroji uvedenými v mediálním archivu. Monitoringem médií se rovněž rozumí poskytnutí přístupu do online aplikace poskytovatele.
- 7. „*Výstupy z monitoringu*“ se souhrnně označují výstupy poskytovatele jím pořízené v rámci monitoringu médií, které splňují podmínky dle této smlouvy.

8. „*Online aplikací*“ se pro účely této smlouvy rozumí webová aplikace provozovaná poskytovatelem, v níž budou výstupy z monitoringu médií zálohovány v elektronické podobě, a objednatel bude mít možnost zpětně vygenerovat konkrétní výstupy z monitoringu, jakož i filtrovat tyto výstupy dle jiných kritérií či je exportovat do samostatného souboru, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
9. Účelem této smlouvy je získání oprávnění využívat databázi mediálního archivu poskytovatele, zejm. pro účely využívání takto získaných informací pro plnění úkolů objednatele dle zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů.

II. Místo, doba a forma plnění

1. Místem poskytování služeb je primárně území České republiky, přičemž však objednateli musí být umožněn přístup do mediálního archivu i ze zahraničí.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **36 měsíců od data její účinnosti**.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v sídle objednatele v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž na přesném datu započetí poskytování služeb je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
4. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli svůj mediální archiv i vlastní online aplikaci bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy, nejpozději však **do 1 týdne od účinnosti smlouvy**, a to prostřednictvím webového rozhraní, příslušného softwaru či webové aplikace.
5. Poskytovatel se zavazuje umisťovat přepisy vybraných pořadů objednatele do mediálního archivu nejpozději do 13:00 hod. nejbližšího pracovního dne následujícího po dni, kdy došlo k premiérovému odvysílání vybraného pořadu, o jehož přepis se jedná, a to počínaje datem účinnosti této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup k výstupům monitoringu z předchozího dne nejpozději nejbližší **následující pracovní den v 7:00 hod.**
7. Poskytovatel bude výstupy z monitoringu poskytovat objednateli v elektronické formě v online aplikaci poskytovatele a posílat výstupy na vybrané e-mailové adresy objednatele sdělené mu objednatelem pro tyto účely po účinnosti této smlouvy.
8. Objednatel po účinnosti této smlouvy dodá poskytovateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. Umožňují-li poskytovateli objednatelem poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování plnění dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
9. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se před zahájením poskytování služeb seznámil se všemi technickými pravidly a omezeními, jež se vztahují k místu plnění dle této smlouvy.

III. Zpřístupnění mediálního archivu a online aplikace

1. Poskytovatel se zavazuje na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II., odst. 3 této smlouvy, umožnit objednateli přístup do mediálního archivu i online aplikace a jejich užívání.

2. Za okamžik zpřístupnění mediálního archivu se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do mediálního archivu po prokazatelném předání přístupových údajů do mediálního archivu objednateli za předpokladu, že mediální archiv je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou a že v něm jsou umístěny veškeré přepisy vybraných pořadů objednatele poskytované dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do online aplikace oprávněným osobám objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II., odst. 3 této smlouvy, přičemž řádné fungování online aplikace musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.
4. Za okamžik zpřístupnění online aplikace se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do aplikace po prokazatelném předání přístupových údajů do aplikace objednateli za předpokladu, že aplikace je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou.
5. Objednatel se zavazuje neumožnit třetím osobám přístup do mediálního archivu ani online aplikace na základě jím obdržených přístupových údajů bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb dle této smlouvy je určena nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce č.j. MR33/2019 a činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**, přičemž:
 - a) cena za služby dle článku I., odst. 1., písm. a) smlouvy činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH / 1 měsíc**;
 - b) cena za služby dle článku I., odst. 1., písm. b) smlouvy činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH / 1 měsíc**.K cenám dle této smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy.
3. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb objednateli v daném kalendářním měsíci na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“).
5. Fakturace bude probíhat k poslednímu dni v kalendářním měsíci na základě dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami. Splatnost každé faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
6. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a této smlouvy. Faktury musí obsahovat rozpis fakturované částky dle jednotlivých služeb dle této smlouvy a jako přílohu protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran v případě první faktury vystavené na základě této smlouvy. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu

novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

7. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „*ZoDPH*“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Protokol o poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen jako „*protokol o poskytnutí služeb*“).
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části služeb), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
4. Pokud o to kterákoli smluvní strana požádá, smluvní strany mohou protokolem o poskytování služeb stvrdit i jakoukoli jinou skutečnost, která se v průběhu trvání smlouvy a poskytování služeb vyskytne – zejm. odstranění vad, aj.)

VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.
2. Poskytovatel zejména pak prohlašuje, že obsah mediálního archivu neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytovatel je oprávněným držitelem majetkových práv k tomuto obsahu a jako takový je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit veškeré povinnosti, k nimž se uzavřením této smlouvy zavazuje.

3. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady údržbu mediálního archivu a denní aktualizaci jeho obsahu o nové texty článků a relací z objednatelem vybraných informačních zdrojů uvedených v příloze této smlouvy, a to do 30 hodin po premiérovém vysílání rozhlasových a televizních pořadů a první publikaci objednatelem vybraných informačních zdrojů.
4. Součástí funkcionalit mediálního archivu bude rovněž možnost objednatele exportovat jím zvolené články a relace umístěné v mediálním archivu do textového formátu (*doc, *txt) uložitelného v zařízení konkrétního uživatele pro další práci.
5. Poskytovatel je povinen objednatele předem písemně informovat o výskytu důvodů (např. údržba databáze aj.) a technických obtížích na straně poskytovatele, jež mohou způsobit výpadek fungování mediálního archivu nebo online aplikace v plném či částečném rozsahu a o předpokládané době, po kterou mediální archiv nebo online aplikace nebude plně funkční. Po odstranění takových důvodů či obtíží je poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat objednatele o znovuzprovoznění archivu nebo online aplikace v plném rozsahu.
6. Poskytovatel zejména odpovídá za:
 - a) to, že se všechny články a relace z vybraných informačních zdrojů uložené v mediálním archivu v plné míře shodují s články a relacemi publikovanými samotnými informačními zdroji;
 - b) to, že veškerý obsah mediálního archivu je v něm umístěn na základě platných smluvních vztahů se subjekty, jež jsou oprávněny dát svolení s umístěním tohoto obsahu v mediálním archivu a k jeho využívání v rámci služeb poskytovaných poskytovatelem v souvislosti s mediálním archívem;
 - c) řádné, správné a pravdivé opatření jednotlivých obsahu mediálního archivu správnými bibliografickými údaji;
 - d) řádné formátování obsahu mediálního archivu, což zahrnuje především logické a přehledné členění textu do odstavců a viditelné oddělení hlavních nadpisů a podnadpisů od ostatního textu;
 - e) že neposkytne výstupy monitoringu jiné osobě než objednateli.
7. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití a budou poskytovány v kvalitě odpovídající této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
8. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 12 hodin od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
5. Pokud na straně objednatele v době účinnosti této smlouvy vznikne potřeba změnit:
 - a) u vybraného pořadu jeho název; nebo
 - b) změnit vybraný pořad za jeden nebo více nových pořadů, jež se stanou vybranými pořady dle této smlouvy namísto nahrazovaného vybraného pořadu nebo případně více vybraných pořadů zaměnit za jeden nový pořad, jenž se místo nich stane vybraným pořadem ve smyslu této smlouvy,

je oprávněn tak učinit bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě zasláním písemného oznámení o takové změně poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co taková potřeba na straně objednatele vznikne.

VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotýčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku smlouvy má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení stanovených povinností.

IX. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zpřístupněním mediálního archivu nebo online aplikace, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč v každém z uvedených případů a následně 500,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení v každém z těchto uvedených případů.
2. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování mediálního archivu z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení.
3. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování online aplikace z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s odesláním výstupu z monitoringu médií (včetně týdenního reportu) objednateli o více než 1 hodinu oproti lhůtám stanoveným v čl. II. této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 2. a další započatou hodinu prodlení.
5. Poskytne-li poskytovatel výstupy objednatele z monitoringu médií jiné osobě než objednateli, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. Ukáže-li se prohlášení poskytovatele dle čl. VI., odst. 2 smlouvy v konkrétním případě nepravdivým či neúplným, je zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ nepravdivosti či neúplnosti takového prohlášení.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
8. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.
10. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který může být požadována úhrada smluvní pokuty.
11. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uplatňovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ani náhradu škody způsobené porušením povinností dle tohoto článku smlouvy, k němuž prokazatelně došlo bez zavinění smluvních stran v důsledku okolností vyšší moci.

X. Zánik smlouvy

1. Žádná ze smluvních stran není smlouvu oprávněna jednostranně ukončit jinými způsoby či z jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této smlouvě.
2. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) výpovědí, (4) odstoupením.
3. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
4. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
 - a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit
 - je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - v případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb o více než 1 týden;
 - v případě, že poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - je-li to stanoveno touto smlouvou.
 - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
8. Při předčasném ukončení smlouvy jakýmkoli způsobem dle tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, jakož i další majetková práva vyplývající z této smlouvy.

XI. Další ustanovení

1. Tato smlouva, jakož ani jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, nemůže být žádnou ze smluvních stran postoupena třetí osobě bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany, jenž nesmí být dotčenou smluvní stranou bezdůvodně odepřen.
2. Je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy.
3. Příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatel v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv

poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy a to:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb;

Příloha č. 2 – Cenová tabulka;

Příloha č. 3 - Protokol o poskytnutí služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

MEDIÁLNÍ ARCHIV

Specifikace plnění:

Mediálním archivem se rozumí elektronická databáze denně aktualizovaných mediálních informačních zdrojů, u kterých má poskytovatel vypořádané licence k poskytování třetím osobám, a to přinejmenším za účelem šíření prostřednictvím rozhlasového vysílání a internetu. Mediální archiv musí obsahovat články a přepisy pořadů v plném znění, pokrývající období od současnosti přinejmenším do roku 2000. Obsahuje plné texty článků tištěných celostátních a regionálních deníků, společenských a odborných časopisů, přepisy televizních a rozhlasových relací a internetových médií. Aktualizuje své zdroje o nové texty článků z titulů a přepisy pořadů, vypsanych níže v sekci „Povinně monitorované tituly“, a to nejpozději do 30 hodin po premiérovém vysílání rozhlasových a televizních pořadů a první publikaci objednatelem vybraných informačních zdrojů.

Kromě toho musí být do mediálního archivu od začátku účinnosti smlouvy zařazovány přepisy níže uvedených pořadů Českého rozhlasu Radiožurnál, Českého rozhlasu Plus, Českého rozhlasu Dvojka, Českého rozhlasu Vltava, Českého rozhlasu Brno a Českého rozhlasu Hradec Králové. V archivu musejí být tyto pořady uveřejněny nejpozději do 13:00 dne nejbližšího pracovního dne následujícího po dni od jejich premiérového odvysílání. Objednatel má právo během doby účinnosti smlouvy pořady v mimořádných případech některý z uvedených pořadů vyměnit za jiný, obdobného rozsahu – pokud v důsledku takových změn nebude překročen stanovený počet minut níže o více než 10 %.

ČRo Radiožurnál:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	počet minut/týden
Dvacet minut Radiožurnálu	po-pá	17:05-17:25	100 minut
Host Lucie Výborné	po-pá	9:06-10:00	150 minut
Host Radiožurnálu	so-ne	10:06-11:00	60 minut
Hlavní zprávy	po-ne	12:00-12:10	70 minut
Hlavní zprávy – publicistika	po-pá	12:10-12:30	100 minut
Hlavní zprávy	po-ne	18:00-18:10	70 minut
Hlavní zprávy – publicistika	po-pá	18:10-18:30	100 minut

celkem: 650 minut/týden

ČRo Plus:

název pořadu	den	vysílací čas od-do
Pro a proti	po-pá	9:34-10:00
Interview Plus	po-pá	11:34-12:00

celkem: 260 minut/týden

ČRo Dvojka:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	
Jak to vidí	po-pá	8:30-9:00	120 minut
Poradna	po, čt	10:07-10:36	30 minut

celkem: 150 minut / týden

ČRo Hradec Králové:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	
Ranní host	po-pá	8:30-9:00	40 minut

celkem: 40 minut / týden

Monitorované mediální tituly

Česká republika

- Celostátní deníky
- Regionální tituly
- Oborové tituly
- Celostátní televizní stanice
- Celostátní rozhlasové stanice
- Internetové servery

Povinně monitorované tituly:

Deníky a regionální tituly

Celostátní deníky

- Blesk (+ přílohy)
- E15
- Haló noviny (+ přílohy)
- Hospodářské noviny (+ přílohy)
- Lidové noviny (+ přílohy)
- Mladá fronta DNES (+ přílohy)
- Právo (+ přílohy)
- Sport (+ přílohy)

Regionální deníky

- Všechna regionální vydání Deníků
- Všechna regionální vydání Mladé fronty DNES

Oborové tituly

- A2
- Deník N
- Euro
- Ekonom
- Forbes
- Host
- Instinkt
- Katolický týdeník
- Literární noviny
- Marketing & Media
- Moderní řízení
- Reflex
- Respekt
- Téma
- Tvar
- Týden
- Týdeník Echo
- Xantypa

TV / video

- ČT 24 – pořady Události; Události, komentáře; 90'; Newsroom ČT24
- DVTv
- TV Prima – pořad Velké zprávy
- TV Nova – pořad Televizní noviny

Rozhlas

- Frekvence 1 – pořad Rozhlasové noviny
- Rádio Impuls – pořad Zprávy (18:00)

Internetové servery

- a2larm.cz
- aktualne.cz
- blisty.cz
- casopisargument.cz
- ceska-justice.cz
- ceskamedia.cz
- ct24.cz
- denikn.cz
- denik.cz
- denikreferendum.cz
- digizone.cz
- e15.cz
- echo24.cz
- ekolist.cz
- ekonomicky-denik.cz
- euractiv.cz
- euro.cz
- finmag.penize.cz
- forum24.cz
- h7o.cz
- hlidacipes.org
- info.cz
- idnes.cz
- ihned.cz

- isport.cz
- lidovky.cz
- lupa.cz
- mam.cz
- mediar.cz
- mediaguru.cz
- neovlivni.cz
- nova.cz
- novinky.cz
- parlamentnilisty.cz
- radiotv.cz
- reflex.cz
- respekt.cz
- seznamzpravy.cz
- sport.cz
- tyden.cz
- zdopravy.cz
- zdravotnickydenik.cz

Struktura výstupů

Poskytovatel zajistí přístup do mediálního archivu na webové adrese, která je chráněná jménem a heslem. Oprávněné osoby ČRo budou mít do systému vlastní přihlašovací údaje.

Technické parametry:

Aplikace, software či webové rozhraní musí umět výstupy archivu zobrazit, třídit a jejich libovolné množství exportovat do samostatných souborů (podpora alespoň dvou z formátů *doc, *pdf, *html, *txt). Výsledné exportované soubory obsahují plné znění článků s vyznačenými klíčovými slovy.

Každý článek obsahuje nezbytné bibliografické údaje, kterými jsou: název článku, jméno či zkratka autora článku, periodikum, ve kterém byl publikován, u elektronických médií čas publikace, strana, na které byl v tištěných médiích uveřejněn, rubrika, ve které byl v tištěných a elektronických médiích publikován, u elektronických médií funkční URL odkaz.

Archiv musí obsahovat nástroje vyhledávání, které umožní vyhledávat podle:

- zdroje
- názvu článku
- data publikování článku / odvyílání pořadu

- autora
- názvu pořadu/rubriky

Služba musí být plně funkční na následujících internetových prohlížečích a operačních systémech osobních počítačů, včetně mobilních zařízení: aktuálně nejvyšší verze (plus 2 předchozí verze) internetových prohlížečů Chrome, Firefox, MS Edge, Internet Explorer, Opera a Safari (alespoň 4 z uvedených). Přístupy budou umožněny i z pevných a mobilních zařízení s nejnovějším operačním systémem MS Windows, IOS a Android. V dalších letech poskytování služby je poskytovatel povinen zajistit funkčnost přístupu ze zařízení s aktuálně nejvyšší verzí OS MS Windows, IOS a Android do 2 kalendářních měsíců od zveřejnění nejvyšší verze těchto operačních systémů a je povinen udržovat funkčnost přístupu i pro předchozí 2 verze těchto operačních systémů.

MONITORING MÉDIÍ

Specifikace plnění:

Monitoringem médií má zadavatel na mysli poskytování každý den v 7:00 plného znění těch zpráv a článků, které se objeví v médiích v dohodnutém časovém období a obsahují zadavatelem zvolená klíčová slova. Tyto zprávy zašle formou e-mailu na adresu komunikace@rozhlas.cz. Zdroje, ze kterých monitoring čerpá, se musejí shodovat s těmi z mediálního archivu. Monitoring zároveň musí být zálohován v elektronické podobě. Zadavatel musí mít možnost zpětně archivní monitorings vygenerovat, a to prostřednictvím onlinové aplikace. Monitoring musí obsahovat všechny relevantní zprávy a články ke specifikovaným klíčovým slovům, řazené podle důležitosti do kategorií. Výše musí být řazené texty pro účely řízení a PR ČRo.

Aktuální monitoring médií je nástrojem pro účely řízení Českého rozhlasu. Poskytovatel ručí za úplnost monitoringu (výběr všech relevantních zpráv dle zvolených klíčových slov v daném čase) a jeho relevanci (v první řadě jde o správné řazení a kategorizaci zařazených zpráv, tak o eliminaci – nebo zařazení v separátních kategoriích – méně relevantních příspěvků, např. blogů nebo příspěvků na sociálních sítích). Relevantnějším článkem je pro zadavatele ten, který je plně zaměřen na ČRo – jeho osobnosti, produkty či konkurenční radia; relevantnější je také takový článek, který má vyšší předpokládanou čtenost a dopad na PR ČRo. Účelem této služby je úspora času a prostředků při analýze mediálního obrazu zadavatele; kvalitní aktuální monitoring znamená úplný výběr relevantních zpráv a selekce těch nepodstatných.

Monitoring musí obsahovat:

- obsah – tzn. přehled zpráv a článků (včetně perexů) dle definovaných klíčových slov
- možnost prokliku z přehledu zpráv a článků na celý text, který je součástí monitoringu
- vybrané zprávy a články (včetně jmen autorů a prolinků na původní zdroj), řazené dle relevance
- zvýrazněná klíčová slova v rámci titulků, perexů i textů vybraných zpráv a článků

- možnost exportu do pdf, wordu či html
- možnost náhledu na scan u tištěných médií

Obsah monitoringu je dán klíčovými slovy:

- Český rozhlas
- RRTV, stanice ČRo a mediální oblast
- další slova podle upřesnění

Struktura výstupů

Poskytovatel zajistí

- a) přehled všech zpráv a článků k zadaným tématům nalezeným ve zdrojích jeho mediálního archivu
- b) plná znění vybraných zpráv a článků ze souboru specifikovaného v bodu a)

Data k výše uvedeným bodům a) a b) s uvedením data, zdroje a autora budou denně (v pracovní dny) do 7.00 hod. v elektronické podobě umístěna v aplikaci poskytovatele. Poskytovatel zároveň odběrateli zajistí možnost vlastního nastavení a správy klientské distribuce monitoringu prostřednictvím emailových adres.

Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do online aplikace oprávněným osobám objednatele na základě originálních přístupových údajů

Vstup do onlinové aplikace uživatel nalezne na níže uvedeném url odkazu, po zadání níže uvedených přihlašovacích údajů.

Url: **[DOPLNIT]**

Jméno: **[DOPLNIT]**

Heslo: **[DOPLNIT]**

Struktura monitoringu bude přizpůsobena potřebám interních oddělení odběratele – Rešeršního oddělení a knihovny a Oddělení komunikace.

Technické parametry:

Zadavatel bude mít k plnému znění vybraných zpráv a článků přístup v předem dohodnuté onlinové aplikaci. Server bude poskytovat i archivní výstupy denního monitoringu, ve kterých bude možné vyhledávat, selektovat je a exportovat aspoň ve dvou z formátů *pdf, *html, *xls, *txt. Monitoring médií bude možno posílat na volitelné e-mailové adresy. Formát e-mailu umožní zobrazit monitoring nejen na standardním počítači, ale rovněž v

mobilním zařízení. V mediálních výstupech denního monitoringu budou vyznačena klíčová slova, na základě kterých byl článek zařazen. Poskytovatel navrhne náhradní způsob, kterým dodá denní data monitoringu, pokud standardní dodávce budou bránit technické překážky, jako například výpadek počítačové sítě.

PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ TABULKA

PŘÍLOHA č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „přebírající“)

a

[DOPLNIT]

IČ [DOPLNIT], DIČ [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]

[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]

[DOPLNIT FUNKCI]