

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

na technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Mgr. Václav Pospíšil
tel.: +420 732 338 905
e-mail: vaclav.pospisil@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

RadiaCZ s.r.o.

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 283817
se sídlem Koperníkova 794/6, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Zastoupená: ROMAN STOLEJDA, jednatel
IČO: 06533434, DIČ: CZ06533434
bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú.: 7521482/0800
zástupce pro věcná jednání Roman Stolejda
tel.: +420 724 172 199
e-mail: roman.stolejda@mmmedia.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako „dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ34/2018** s názvem „**Technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem a uzavírá se na dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této dohody nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **3.800.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel dohody

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) spočívajících v poskytování **technického zabezpečení šíření živého rozhlasového vysílání objednatele po internetu**, jehož specifikace a parametry jsou uvedeny v této dohodě a jejích přílohách nebo budou smluvními stranami specifikovány postupem dle této dohody (dále jen „**služby**“).

2. V rámci poskytování služeb dle této dohody bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:
 - a) identifikace vhodného HW zařízení (encoderů) nezbytného pro řádné poskytování služeb na základě technických požadavků objednatele uvedených v příloze této dohody (dále jen „**HW zařízení**“ nebo „**encodery**“) a jejich poskytnutí objednateli do dočasného užívání;
 - b) zajištění kódování živého rozhlasového vysílání objednatele do vhodného formátu tak, aby toto vysílání mohlo být následně šířeno formou streamu prostřednictvím datových sítí, zejm. internetu, ke koncovým uživatelům;
 - c) poskytnutí platformy pro distribuci streamu živého vysílání objednatele;
 - d) zajišťování přenosu streamu živého vysílání objednatele prostřednictvím internetu ke koncovým uživatelům;
 - e) poskytování technické podpory služeb dle podmínek této dohody (dále jen „**podpora**“);
 - f) vytváření statistik poslechovosti každé z aktuálně streamovaných stanic objednatele a měsíčních a týdenních souhrnných reportů (dále jen „**statistiky a reporty**“).
3. „**Živým vysíláním**“ se pro účely této dohody rozumí rozhlasové vysílání těch stanic objednatele, u nichž objednatel bude na základě této dohody požadovat zajištění přenosu jejich streamu ke koncovým uživatelům. **Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že počet současně streamovaných stanic se za dobu účinnosti této dohody bude zvyšovat i snižovat v závislosti na aktuálních potřebách objednatele.**
4. „**Streamem živého vysílání**“ se pro účely této dohody rozumí nepřetržitý tok předem neomezeného množství dat šířených po internetu.
5. „**Media serverem**“ se pro účely této dohody rozumí speciální počítač umístěný v místě vysokorychlostního připojení k internetu umožňující přehrávání audia přes internet. Koncový uživatel se kliknutím na odkaz na webové stránce poskytovatele připojí na tento server a ten mu umožní přístup ke streamu živého vysílání.
6. Účelem této dohody je zajistit po dobu její účinnosti komplexní realizaci streamingu živého vysílání stanic objednatele prostřednictvím internetu včetně poskytování technické podpory.

II. Realizace dílčích plnění

1. Dílčí plnění dle rámcové dohody budou realizována na základě objednávek či dílčích smluv uzavíraných na základě výzvy k plnění stanoveným postupem a v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
 - a) objednatel zašle poskytovateli
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)výzvu k poskytnutí plnění.

- b) ve výzvě k plnění budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění, jakož i tyto náležitosti:
- identifikační údaje objednatele;
 - název jednotlivé veřejné zakázky;
 - vymezení předmětu, rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - lhůtu a místo plnění;
 - další požadavky na zpracování nabídky nebo na obsah plnění.
- c) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
- d) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
- e) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy poskytovateli;
- f) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
- g) bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Poskytovatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět objednateli.
- h) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
- i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba plnění

1. Místem užívání HW zařízení je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**. Místem provádění dalších činností v rámci poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, vyjma činností, jež může poskytovatel provádět prostřednictvím internetu, kdy je místem provádění dalších činností v rámci poskytování služeb rovněž sídlo či provozovna poskytovatele nacházející se na adrese Římská 14, 120 00 Praha 2 – Vinohrady.
2. Na přesném datu započetí poskytování služeb, je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
3. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel se po ukončení poskytování služeb dle této dohody zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb.
5. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu platnosti a účinnosti této dohody nepřesáhne částku ve výši **3.800.000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Veškeré ceny uvedené v této dohodě a jejich přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (např. doprava, odměna za licenci k software aj.).
4. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně, po poskytnutí služeb dle příslušné dílčí smlouvy v daném měsíci, v české měně nebo v měně platné v České republice na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“).
5. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (2) protokol o řádném a včasném zahájení poskytování služeb.

7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Podmínky plnění

1. Objednatel je oprávněn HW zařízení jemu poskytnutá k užívání v rámci poskytování služeb poskytovatelem užívat pouze stanoveným způsobem, v souladu s pokyny poskytovatele, k účelům, k nimž tato HW zařízení obvykle slouží tak, aby byl naplněn účel této dohody.
2. Objednatel není oprávněn se HW zařízením sám jakkoli disponovat ani není oprávněn poskytnout je k užívání jiným osobám než svým pracovníkům.
3. Nebezpečí škody na HW zařízení přechází na objednatele okamžikem, kdy mu tato zařízení byla poskytnuta do užívání na základě příslušné dílčí smlouvy.
4. Objednatel je povinen veškerá HW zařízení chránit před poškozením, zničením, ztrátou či zcizením. V případě jejich vážné závady, poruchy, poškození, ztráty, zničení či odcizení je povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli a kdykoliv umožnit poskytovateli přístup k těmto HW zařízením.
5. V případě výskytu vady na HW zařízení, je poskytovatel povinen vadu odstranit na své náklady do 10 dnů od oznámení vady objednatelem. Je-li k odstranění vady nezbytné odvoz příslušného HW zařízení od objednatele, zavazuje se poskytovatel nahradit toto HW zařízení jiným HW zařízením obdobné kvality na dobu, po kterou bude probíhat odstraňování vady.
6. Objednatel se zavazuje po uplynutí účinnosti této dohody vrátit poskytovateli všechna HW zařízení v původním stavu s přihlédnutím k opotřebení způsobenému běžným užíváním v souladu s účelem této dohody.

7. Požádá-li o to objednatel, zavazuje se poskytovatel proškolit vybrané pracovníky objednatele ohledně manipulace s HW zařízením. Náklady na takové proškolení jsou plně zahrnuty v ceně služeb dle této dohody.
8. Je-li k řádnému poskytování služeb dle této dohody nezbytné poskytnout spolu s HW zařízením rovněž příslušný software, zavazuje se jej poskytovatel poskytnout objednateli společně s HW, a to včetně veškerých licencí potřebných k řádnému užívání HW zařízení v souladu s účelem této dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za účelem užití příslušného software ve smyslu tohoto odstavce dohody poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této dohody no dobu užívání HW zařízení objednatelem, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce dohody se uplatní i na podlicenci.
9. Objednatel odpovídá za soulad živého vysílání se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jinými právními předpisy právního řádu České republiky. Objednatel prohlašuje, že disponuje právy výkoných umělců a autorů k užití jejich uměleckých výkonů a autorských děl ve vysílání svých rozhlasových stanic, jakož i k jejich šíření prostřednictvím sítě internet.
10. Za obsahovou stránku rozhlasového vysílání stanic objednatele odpovídá výhradně objednatel.
11. Poskytovatel není oprávněn obsah živého vysílání v rámci poskytování jakkoli měnit či upravovat nebo do něj jiným způsobem zasahovat nebo jej ovlivňovat. Zejména pak není poskytovatel oprávněn do obsahu živého vysílání vkládat jakákoli vlastní obchodní sdělení či obchodní sdělení třetích osob. Za úpravu obsahu živého vysílání se nepovažuje opatření konečného streamu textovými metadaty za předpokladu, že tato metadata jsou pravdivá.
12. Objednatel je oprávněn poskytnout odkazy na streamy živého vysílání realizované poskytovatelem k umístění na webové stránky třetích osob těmto třetím osobám, a to při současném písemném informování poskytovatele o takovém poskytnutí.

VI. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné zahájení poskytování služeb na základě dílčí smlouvy v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součást této dohody a jenž musí být součástí faktury poskytovatele (dále také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“).
2. Poskytování služeb se považuje za řádně zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) umožnění ověření způsobilosti služeb sloužit účelu dle této dohody;
 - b) uvedení služeb do provozu, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;
 - c) úspěšné dokončení zkoušek potřebných k ověření správnosti fungování služeb, jsou-li potřeba;
 - d) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.

3. Objednatel odmítne potvrdit řádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu s dohodou nebo dílčí smlouvou nebo vykazují-li služby vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
4. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad, řádné dodání W zařízení, vrácení HW zařízení poskytovateli aj.
5. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dohody a dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak.

VII. Zaručená úroveň dostupnosti služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními i národními technickými normami.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **99,50% v kalendářním měsíci**. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této dohody způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle předchozí věty tohoto odstavce dohody nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby a výpadky fungování media serveru způsobených:
 - a) hardwarovou poruchou na media serveru na hardwaru dodaného a spravovaného objednatelem;
 - b) poruchou některé ze síťových nebo aplikačních služeb, za které nese odpovědnost objednatel;
 - c) v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu serveru, nebyl-li způsoben pracovníky poskytovatele.
4. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,50%, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
100% - 99,50%	0%
99,49% - 99,00%	5%
98,99% - 98,00%	15%
97,99% - 95,00%	25%
94,99% - 80,00%	30%
Méně než 79,99%	100%

5. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku dohody se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této dohody.

VIII. Podpora

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této dohody, jsou obě smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí a součinnost při odstraňování vad, jež se při fungování služeb vyskytnou, a to v **rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu**. Za tímto účelem je každá ze smluvních stran povinna zřídit kontakt pro řešení a odstraňování vad služeb.
2. Kontakty pro řešení a odstraňování vad služeb dle této dohody jsou:
 - a) za poskytovatele - tel. číslo 724 111 000, e-mailová adresa iservis@rozhlas.cz.
 - b) za objednatele - tel. číslo +420 725 876 832, e-mailová adresa jan.motejzik@mms.cz.
3. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jednak běžnou údržbu služeb, tak odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku dohody.
4. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory sám aktivně monitorovat, zda fungování služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen v reakční lhůtě dle závažnosti zjištěné vady informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
5. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 3 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení nejpozději do 2 hodin, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
7. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti jím stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit.
8. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
9. Běžná údržba služeb zahrnuje zejména běžnou údržbu media serveru a síťové infrastruktury (dále společně jen jako „**běžná údržba**“). Poskytovatel se zavazuje podporu spočívající v běžné údržbě poskytovat v době po dohodě s objednatelem, zejména však v době, kdy hrozí minimální dopad na běžný provoz činnosti objednatele (zejm. tedy v nočních hodinách počínaje půlnocí).

10. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 5 hodin v celku pro provedení pravidelné údržby, kdy dojde k přerušení poskytování služby, přičemž tato doba se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této dohody. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této dohody předávat poskytovateli všechny potřebné, dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy. Objednatel je rovněž povinen informovat poskytovatele o změnách na provozní infrastruktuře objednatele, v jejímž rámci mají být služby zprovozněny;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) má-li objednatel opatřit věc k poskytnutí služeb, předá ji poskytovateli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření konkrétní dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému provádění díla dle této dohody, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
- c) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od konkrétní dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;

- d) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

X. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu smlouvy (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec dohody je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotýčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;

- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

XII. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „dodatek k rámcové dohodě“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky k rámcové dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými na titulní straně této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání dle této dohody a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XIII. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami způsobem dle čl. II. této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Poruší-li poskytovatel svou povinnost dle čl. V., odst. 5 této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Poruší-li poskytovatel svou povinnost dle čl. V., odst. 8 této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhradě.

6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňována či pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XIV. Ukončení dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení se zahájením poskytování služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud poskytovatel alespoň dvakrát za dobu trvání této dohody porušil povinnost dle čl. VI., odst. 8 této dohody;
- pokud se poskytovatel ocitl alespoň dvakrát za dobu trvání této dohody v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.
- v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15t dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
7. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
8. Dílčí smlouva může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 týdnů**. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou;
 - a) objednatel má dále právo odstoupit:
 - je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení se zahájením poskytování služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.
 - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.

11. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

- a) rámcovou dohodu i kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených na jiném místě v této dohodě.
- b) účinky odstoupení od rámcové dohody či od dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- c) odstoupením od rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.

12. Při předčasném ukončení dohody a/nebo dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv.

IX. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **3 let (36 měsíců)**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby a účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není v dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této smlouvy počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, jakož i pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z jakékoli dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání všemi smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmělní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.

9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb;

Příloha č. 2 – Cenová tabulka (nabídka poskytovatele);

Příloha č. 3 – Vzorová dílčí smlouva vč. protokolu o poskytování služeb.

v Praze dne 19. 05. 2019



 **Český rozhlas**
Za objednatele
Mgr. René Zavoral
Generální ředitel
Vinohradská 12, 120 00 Praha 2
IČ: 46245053 | DIČ: CZ46245053

v Praze dne 23. 5. 2019



Za poskytovatele
Roman Stolejda
Jednatel společnosti

Podpírá V.

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

Technická specifikace

1) Požadavky na encodery

- umístění je v lokalitě Objednatele (Vinohradská 12, Praha 2)
- nákup i provoz zajišťuje Dodavatel (v součinnosti s Objednavatelem)
- zdrojem audio signálu je technologie DANTE (viz níže)
- maximální počet vstupních kanálů je 64, maximální počet zpracovávaných stanic je 32 (stereo)
- počet encoderů a jejich parametry stanoví Dodavatel tak, aby byl schopen produkovat streamy pro stanice Objednatele ve formátech a datových tocích definovaných v příloze č. 3
- systém Dodavatele poskytuje redundanci pro 4 Objednatelem specifikované stanice, upřesněné dodatkem ve smlouvě.

Objednatel zajistí fyzický prostor pro umístění encoderů (sál VT) a s tím spojené záležitosti (klimatizace, el. energie, atd.).

Objednatel zajistí síťové vedení (a bude zodpovídat za provoz) pro potřeby přívodu audio signálů živého vysílání do encoderů (přes protokol DANTE).

Objednatel zajistí nepřetržitou možnost (24/7) fyzického zásahu na encodelech (například restart serveru) a k tomu speciálně určený přímý kontakt (služba VT).

1.1) Technologie DANTE

Hlavním předávacím rozhraním na straně Objednatele bude technologie Ethernet/AoIP DANTE (firma Audinate) - 64 kanálů / 24 bitů / 48 kHz.

Pro účely zpracování na encodelech Dodavatele bude tento protokol použitý v rozsahu 16-64 kanálů (mono) prostřednictvím vyhrazeného distribučního Ethernet AoIP switche.

Podle možností bude zajištěna redundance audiorozhraní, tj. dva nezávislé identické distribuční switche.

2) Distribuce streamů

Dodavatel zajistí distribuční platformu s kapacitou schopnou obsloužit minimálně 20000 konkurenčních posluchačů (s odhadem navýšení o 50% do roku 2021). Objednatel bude mít možnost dočasného krátkodobého navýšení kapacity na dvojnásobek minimálního počtu posluchačů.

Pro konektivitu mezi encodery a distribuční platformou bude využito internetové připojení Objednatele. Streamy budou šířeny zabezpečeným (SSL) i nezabezpečeným protokolem.

V případě, že Objednatel takové informace poskytne, zavazuje se Dodavatel zajistit, aby audio stream zahrnoval i textová metadata o právě vysílaném pořadu, skladbě nebo interpretovi.

Dodavatel zajistí vlastní nepřetržitý monitoring provozu služby z hlediska její funkcionality tak, aby mohl reagovat na problémy i bez nahlášení ze strany Objednatele.

2.1) Timeshift

Pro každou stanici je k dispozici zpožděné vysílání (pro potřeby tzv. timeshiftu) v délce, formátu a kvalitě definované v příloze č. 3. Zpožděný stream obsahuje metadata s časovými značkami, díky kterým je možné určit původní čas vysílání daného úseku zpožděného streamu. Granularita časových značek bude upřesněna po vzájemné dohodě a na základě aktuálních technických možností.

Předpokládaný poměr posluchačů živého vysílání k posluchačům zpožděného vysílání je 4:1.

3) Webová prezentace

Pokud Dodavatel poskytuje službu streamingu dalším subjektům a nabízí na svém webu prezentaci a poslech těchto streamů (stanic), zajistí totéž u každé stanice Objednatele. Pokud Dodavatel umožňuje poslech streamů pomocí vlastní mobilní aplikace, všechny stanice Objednatele budou dostupné i zde.

3.1) Administrace

Všechny údaje, se kterými se pracuje v rámci webové prezentace nebo mobilní aplikace, může Objednatel sám měnit pomocí webového administračního prostředí. Jedná se hlavně o názvy stanic, jejich popisy, kontaktní údaje, grafické podklady (loga, vizuály atp.) a odkazy.

Administrační prostředí je zabezpečeno přihlášením.

4) Geoblokace

Dodavatel zajistí možnost omezení poslechu konkrétního streamu na základě geografické lokace posluchače. Lokace bude odvozena od IP adresy posluchače, komerční geolokační databázi GeoIP (nebo její alternativu) dodá Objednatel. Omezení poslechu bude realizováno přesměrováním na stream obsahující smyčku, informující o důvodu geoblokace. Smyčku dodá Objednatel.

5) API

Dodavatel poskytne Objednateli zabezpečené webové API s následujícími informacemi:

- aktuální poslechovost konkrétního streamu (s granularitou 1 minuta nebo méně)
- aktuální URL konkrétního streamu (pro případ rozkládání zátěže nebo změny v distribuční infrastruktuře)



„Konkrétní stream“ je definován stanicí, formátem a kvalitou. „Aktuální poslechovost“ je počet navázaných spojení na ty streamovací servery, které se v rámci distribuční infrastruktury podílejí na odbavení konkrétního streamu. Přesná technická specifikace API bude upřesněna po vzájemné dohodě a na základě aktuálních technických možností.

6) Statistiky

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat přesné statistiky poslechovosti včetně týdenního a měsíčního souhrnného reportu (možno i v rámci administračního prostředí, viz bod 3.1).

Pokud bude Dodavatel umožňovat poslech pomocí vlastního webového přehrávače nebo vlastní webové aplikace, Objednatel dostane přístup do příslušného přehledu v rámci Google Analytics (nebo jiného systému, který Dodavatel pro měření využívá).

6.1) Přístupové logy

Dodavatel na vyžádání poskytne Objednateli přístupové logy těch streamovacích serverů, které se v rámci distribuční infrastruktury podílejí na odbavení živého vysílání i timeshiftu všech stanic ČRo.

6.2) Další spolupráce

Dodavatel se zavazuje, že s Objednatелеm bude spolupracovat na jednotném postupu zpracování analytiky živého vysílání včetně distribuce k třetím stranám, tj. mimo webové a mobilní přehrávače ČRo.

PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ TABULKA

Stream - 1 stanice	mp3, kbps	AAC, kbps	Timeshift AAC, kbps, 6 hodin	počet stanic v této variantě	cena Kč za měřic za jednu stanici bez DPH	cena v Kč za měřic za stanice celkem bez DPH	sazba DPH	výše DPH	cena v Kč za měřic včetně DPH
Varianza 1	128	64	64	20	1 850,00 Kč	37 000,00 Kč	21,00%	7 770,00 Kč	44 770,00 Kč
Varianza 2	128	64	64	4	2 000,00 Kč	8 000,00 Kč	21,00%	1 680,00 Kč	9 680,00 Kč
					Celková cena bez DPH			45 000,00 Kč	
					Celková cena včetně DPH			54 450,00 Kč	

Varianza 1 - stream audia v kvalitě 128 a 64 kbps ve formátu AAC (oba formáty 24 hodin denně) a timeshift ve kvalitě 64 kbps

Varianza 2 - stream audia v kvalitě 128 a 64 kbps ve formátu AAC (oba formáty 24 hodin denně) a timeshift ve kvalitě 64 kbps

PŘÍLOHA č. 3 - DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č.

k rámcové dohodě o poskytování služeb technického zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu
ze dne

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Mgr. Václav Pospíšil
tel.: +420 732 338 905
e-mail: vaclav.pospisil@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

RadiaCZ s.r.o.

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 283817
se sídlem Koperníkova 794/6, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Zastoupená: ROMAN STOLEJDA, jednatel
IČO: 06533434
bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú.: 7521482/0800
zástupce pro věcná jednání Roman Stolejda
tel.: +420 724 172 199
e-mail: roman.stolejda@mmmedia.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody na poskytování služeb technického zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu ze dne (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí objednateli následující služby - technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu, blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jako „**služby**“) a povinnost objednatele zaplatit poskytovateli cenu služeb dle této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb objednateli je Římská 14, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb v místě poskytování služeb nejpozději do **ode dne účinnosti této smlouvy**. Poskytovatel je povinen místo a dobu zahájení poskytování služeb oznámit objednateli nejméně 3 pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány pod dobu **36 měsíců**.

III. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **45 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc**. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Bude - li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb;

Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb.

V dne

Za objednatele
Mgr. René Zavoral
Generální ředitel

V dne

Za poskytovatele
Roman Stolejda
Jednatel společnosti

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Mgr. Václav Pospíšil

tel.: +420 732 338 905

e-mail: vaclav.pospisil@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „přebírající“)

a

Název

IČ 06533434, DIČ CZ06533434

zástupce pro věcná jednání

Roman Stolejda

tel.: +420 724 172 199

e-mail: roman.stolejda@mmmedia.cz

(dále jen jako „poskytovatel“ nebo „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytování služeb č. _____ ze dne _____ zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

technické zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování těchto služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily takovému potvrzení, rozsah vadností služeb, termín zahájení poskytování služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*
-
-

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Za objednatele
Mgr. René Zavoral
Generální ředitel

Za poskytovatele
Roman Stolejda
Jednatel společnosti