

## Příloha č. 4 – Technická specifikace

Jedná se o agendový, administrační a dohledový systém s následujícími požadavky:

- **vedení agendy ústředen CISCO Alcatel a externích operátorů**
  - o import a přehledná prezentace parametrů administrovaných ústředen CISCO, Alcatel
  - o vedení agendy dalších neadministrovaných ústředen zákazníka
  - o systém umožňuje rozdelenou administraci ústředny na základě geografického či logického rozdelení s využitím rozdelení uživatelských práv na jednotlivé segmenty.
- **vedení agendy účastnické databáze (osob, obecných položek, ...)**
  - o správa hierarchické struktury
  - o možnost definice číselníkových položek
  - o možnost definice textových položek
  - o napojení na externí zdroje dat (databáze, ActiveDirectory, textové soubory, ...)
  - o propojení s telefonnímy seznamy
- **vedení agendy poboček a zařízení**
  - o možnost nastavení parametrů pobočky na ústředně CCM
  - o možnost přiřazení účastníka k pobočce s automatickou synchronizací na ústředně
  - o vedení agendy paralelních účastníků na pobočce
  - o vedení agendy devices, numbers
  - o možnost definice doplňkových číselníkových informací (min 20)
  - o možnost definice doplňkových textových informací (min 20)
  - o vedení historie vlastníků pobočky
  - o možnost definice topologického umístění pobočky (město – budova – patro – kancelář)
    - integrace topologických informací do telefonního seznamu
  - o možnost vedení agendy poboček na dalších ústřednách zákazníka
  - o možnost vedení agendy mobilních telefonů
- **statistické zpracování CDR záznamů**
  - o online import záznamů z ústředny přes služby CDR Repository Manager a CDROnDemand
  - o možnost analytického zpracování CDR záznamů
- **možnost rozšíření o zpracování a prezentace tarifikační dat**
  - o import tarifikačních dat z tarifikačních systémů
  - o import tarifikačních dat z podkladů veřejných operátorů