

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

VZ29/2018 - Monitoring ICT prostředí v ČRo

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Jiří Truneček, vedoucí infrastruktury IT

tel.: +420 221 553 195

e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je ze strany poskytovatele povinnost poskytnout objednateli následující služby:
 - a) etapa I. - dodávka SW licencí řešení bezpečnostního monitoringu a monitoringu databází v prostředí objednatele (dále také jen „dodávka licencí“);
 - b) etapa II. - implementace řešení bezpečnostního monitoringu a monitoringu databází v prostředí objednatele (dále také jen „implementace“);

- c) etapa III. - poskytování služeb technické podpory provozu implementovaného řešení a správy řešení bezpečnostního monitoringu a monitoringu databází v prostředí objednatele vč. konzultací ve sjednaném rozsahu (dále také jako „**podpora a údržba**“)

(dále také jako „**služby**“). Specifikace služeb prováděných v rámci každé z etap, jakož i bližší podmínky jejich provádění, jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.

3. Předmětem této smlouvy je ze strany objednatele povinnost zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby cenu dle této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.
5. Účelem této smlouvy je zajistit dodání komplexního řešení bezpečnostního monitoringu kybernetického prostoru objednatele, které dokáže detekovat neobvyklé chování, případně upozornit i na hrozbu v organizaci objednatele.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.**
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech **počínaje dnem účinnosti této smlouvy**, přičemž termíny pro dokončení jednotlivých etap dle čl. I., odst. 2 této smlouvy jsou stanoveny následovně:
- a) etapa I. - nejpozději do 5 týdnů od účinnosti smlouvy;
- b) etapa II. - nejpozději do 12 týdnů od akceptace I. etapy;
- c) etapa III. – po dobu 3 let ode dne následujícího po řádném odevzdání etapy II. objednateli.
3. Na přesném datu započetí poskytování služeb v rámci jednotlivých etap a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatel.
4. Budou-li v rámci poskytování služeb objednateli předávány od poskytovatele jakékoli dokumenty, budou tyto předávány v elektronické formě na vhodném nosiči dat nebo zasílány na e-mail k tomu určený a sdělený objednatel.
5. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb pohybovat v objektech objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou „Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
6. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.
7. Popis stávajícího prostředí a vybavení objednatele, včetně všech technických parametrů a podmínek poskytování služeb je uveden v příloze této smlouvy. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s těmito parametry a podmínkami seznámil a že je schopen poskytovat služby v souladu s těmito požadavky objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **[DOPLNIT]**,- Kč **bez DPH**. Cena v rámci jednotlivých etap je stanovena následovně:
 - a) cena za etapu I. činí **[DOPLNIT]**,- Kč **bez DPH**;
 - b) cena za etapu II. činí **[DOPLNIT]**,- Kč **bez DPH**;
 - c) cena za etapu III. činí **[DOPLNIT]**,- Kč **bez DPH**.
2. Podrobný rozpis ceny za jednotlivé etapy je uveden v příloze této smlouvy.
3. K veškerým cenám uvedeným v této smlouvě včetně jejich příloh bude připočtena DPH v zákonné výši.
4. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě včetně jejich příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
5. Úhrada ceny za I. a II. etapu bude provedena objednatelem v českých korunách, po řádném poskytnutí služeb v rámci každé z těchto etap a po jejich předání objednateli, na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny za etapy I. a II. okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb v rámci každé z etap I. a II. dle této smlouvy.
6. Úhrada ceny za III. etapu bude probíhat v českých korunách, ročně dopředu, na základě faktury poskytovatele vystavené po zahájení etapy III. dle této smlouvy.
7. Doba splatnosti faktur činí 24 dnů od vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu doručení příslušné faktury objednateli do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí doba splatnosti faktury 21 dnů ode dne jejího skutečného doručení objednateli.
8. Fakturace bude probíhat vždy na základě dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb, resp. v případě etapy III. její zahájení, odsouhlasených oběma smluvními stranami.
9. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
10. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Licenční ujednání

1. V případě, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy (**zejm. pak v rámci etapy I.**) dojde ze strany poskytovatele nebo jeho poddodavatelů k vytvoření autorského díla (nebo ke vzniku práv souvisejících s právem autorským), je poskytovatel povinen poskytnout objednateli veškerá práva k užití takového plnění ve smyslu ust. § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, formou licence či podlicence k výkonu práv ke všem autorským dílům, která jsou součástí služeb dle této smlouvy (dále jen „**autorská díla**“), to vše dle podmínek této smlouvy.
2. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, poskytovatel výslovně prohlašuje a zaručuje, že je a/nebo nejpozději v okamžiku odevzdání autorského díla objednateli bude oprávněn k výkonu majetkových práv k autorskému dílu a je a/nebo bude nejpozději v okamžiku realizace či odevzdání autorského díla objednateli oprávněn k poskytnutí licence či podlicence dle této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že udělením licencí či podlicencí dle této smlouvy a/nebo užitím takovýchto licencí či podlicencí dle této smlouvy nezpůsobí neoprávněný zásah do práv třetích osob.
3. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, uděluje poskytovatel objednateli s účinností ke dni odevzdání autorského díla objednateli licenci či podlicenci (u autorských děl, u nich má poskytovatel sám pouze licenci) ke zveřejnění autorského díla, spojení autorského díla s jinými autorskými díly, k zařazení do souboru děl nebo výkonů, k libovolné úpravě, změně, kopírování či editaci, k užití v celku či po částech. Licence či podlicence se poskytuje ke všem způsobům užití, všemi formami a všemi technickými prostředky. Licence či podlicence je poskytnuta jako nevýhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu trvání právní ochrany příslušných autorských děl. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez nutnosti dalšího souhlasu poskytovatele. Objednatel není povinen licenci či podlicenci užít.
4. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že veškerá odměna za poskytnutí oprávnění k případnému výkonu autorských majetkových práv k autorskému dílu dle tohoto článku smlouvy objednateli je zahrnuta v ceně služeb a poskytovatel není oprávněn z tohoto titulu požadovat po objednateli úhradu jakýchkoli finančních nároků.
5. Poskytovatel není oprávněn autorské dílo poskytnout jakékoli třetí osobě před okamžikem jeho odevzdání objednateli, a po tomto odevzdání pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Ustanovení předchozí věty se vztahují rovněž na autorské dílo poskytovatelem upravené, bude-li i po provedených úpravách zřejmé, že se jedná o autorské dílo vytvářené pro objednatele na základě této smlouvy;
6. Poskytovatel není oprávněn do doby poskytnutí oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k autorskému dílu objednateli poskytnout toto oprávnění ani jeho část žádné třetí osobě.
7. Odevzdáním autorského díla objednateli poskytovatel pozbývá oprávnění k výkonu autorských majetkových práv a po poskytnutí oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k autorskému dílu objednateli není oprávněn poskytnout licenci či podlicenci k dílu žádné třetí osobě, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

V. Převod práv, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly, že budou-li služby poskytované dle této smlouvy způsobilé být předmětem vlastnického práva, bude docházet k převodu vlastnického práva k těmto službám (**zejm. v rámci etapy I. a II.**) z poskytovatele na objednatele okamžikem řádného poskytnutí etapy, v jejímž rámci jsou tyto služby poskytovány, objednateli.

2. Okamžikem řádného poskytnutí služeb v rámci dané etapy je současné splnění následujících podmínek:
 - a) umožnění ověření funkčnosti služeb v rámci dané etapy a jejich způsobilosti sloužit stanovenému účelu poskytovatelem objednateli a umožnění objednateli nakládat se službami v rámci dané etapy v místě poskytování služeb podle této smlouvy;
 - b) uvedení služeb v rámci dané etapy do provozu objednatelem, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;
 - c) podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že nebezpečí škody na službách přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva ke službám objednatelem dle tohoto článku smlouvy.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb v rámci etapy I. a II. ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“). Řádné a včasné zahájení poskytování služeb v rámci etapy III. v ujednaném rozsahu a kvalitě potvrdí smluvní strany rovněž podpisem protokolu o poskytování služeb.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb, které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb, resp. u etapy III. v rozsahu, v jakém bylo poskytování služeb skutečně zahájeno. Ohledně vadné části smluvní strany pak uvedou do protokolu o poskytnutí jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a další rozhodné skutečnosti a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 10 dní.
3. Má-li být poskytnutí služeb či u etapy III. zahájení jejich poskytování prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb v dané etapě za dokončené, resp. řádně zahájené, úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
4. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
5. Služby v rámci příslušné etapy jsou řádně poskytnuty až okamžikem jejich poskytnutí bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smluvní strany jsou oprávněny potvrdit podpisem protokolu o poskytování služeb i jiné skutečnosti než uvádí tento článek smlouvy, zejm. odstranění vad, provedení školení aj.

VII. Podpora a údržba

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli podporu po dobu trvající **3 let ode dne následujícího po dni, kdy došlo k řádnému poskytnutí služeb v rámci etapy II. dle této smlouvy**. Podpora bude zahrnovat jednak poradenskou činnost a jednak provádění servisních zásahů, jež budou potřebné k odstranění závady systému. Podrobnější věcné vymezení podpory je uvedeno v příloze této smlouvy.

2. Poskytovatel se v rámci poskytování podpory zavazuje provozovat helpline na tel. čísle [DOPLNIT] a na e-mailové adrese [DOPLNIT] v rozsahu 8x5 v pracovní dny (po-pá) v rozmezí od 9.00 do 17.00 hod.
3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání podpory po oznámení vady objednatelem objednateli nejpozději následující pracovní den po obdržení oznámení o výskytu vady písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení a sdělit objednateli odhadovaný čas odstranění vady.
4. V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy buď osobně v místě výskytu vady, telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu, případně kombinací uvedených způsobů tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve
5. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepiší v případě, že k odstraňování závady byl proveden servisním zásah, protokol o poskytnutí služeb.
6. Smluvní strany se dohodly, že v rámci etapy III. je objednatel oprávněn čerpat konzultační služby v rozsahu 12 člověkodní za 1 rok, a to v termínech, na nichž se s poskytovatelem předem písemně dohodne.

VIII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovávají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejich oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Je-li v rámci poskytování služeb dle této smlouvy vyžadováno vyhotovení či poskytnutí jakékoli dokumentace, musí být tato vyhotovena a předána objednateli v českém jazyce a ve formě stanovené objednatelem.
5. Ustanovení tohoto článku smlouvy se obdobně užijí i na vady dokumentace služeb.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné dokumenty, data, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat služby podle této smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;

- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné dokumenty, data, informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytnutí plnění je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
- c) je-li k poskytnutí plnění nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
- d) má-li objednatel opatřit věc k poskytnutí služeb, předá ji poskytovatel i v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Má se za to, že se cena plnění o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru ke poskytovateli nebo jsou ke poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

X. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušila sama dotýčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;

- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku smlouvy má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

XI. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XII. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s odevzdáním etapy I. nebo II., zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb v rámci etapy III., zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Tato smlouva může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
4. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou, nebo je-li druhá smluvní strana prohlášena za nespolehlivého plátce DPH.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb v rámci etapy I. nebo II. o více než 14 dní;
 - b) v případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb v rámci etapy III. o více než 10 dní;
 - c) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky za služby delším než 30 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.
7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
9. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb;
Příloha – Rozpis ceny služeb;
Příloha - Protokol o poskytnutí služeb;
Příloha – Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

I. ETAPA
Technická specifikace bezpečnostního monitoringu a monitoringu databází
Výrobce / název / typ zařízení / řešení:

Výrobce / název / typ zařízení / řešení:

Výrobce / název / typ zařízení / řešení:

Minimální technické požadavky		„Popis jak bude požadavek splněn/řešen“
1	Nabízené řešení musí být včetně podpory na 3 roky: nové verze, základní podpora
2	Nabízené řešení musí být postaveno na technologii od výrobce uvedeného v sekci leaders "Magic Quadrant for Security Information and Event Management" společnosti Gartner. Nabízené řešení musí tuto technologii obsahovat jako hlavní funkční celek a může její funkce dále rozšiřovat pro pokrytí všech požadavků objednatele. Tento fakt musí být prokázán potvrzením výše v tomto bodě zmíněného výrobce.
3	Nabízené řešení musí být dodáno formou virtuální appliance se zárukou a maintenance dodavatele na appliance jako celek.
4	Nabízené řešení v případě, že je nabízeno jako All-in-One řešení, musí umožnit později upgrade na distribuovanou architekturu se zachováním stávajících licencí a HW.
5	Musí zahrnovat všechny komponenty pro Log Management, Event management, Flow Management, Korelace, příjem a sběr logů a síťového provozu, centrální správu a reporting a to včetně nestandardizovaných logů.
6	Licencování nabízeného řešení může být na počet událostí za sekundu (EPS) nebo na celkový objem dat za časový úsek.
7	Licence musí pokrývat zpracování min. 1 000 EPS a 50 000 flow/min (obousměrné toky).
8	Nabízené řešení musí podporovat neomezený počet zdrojů logů.
9	Nabízené řešení musí podporovat zpracování 120 GB událostí za den.
10	Nabízené řešení musí obsahovat databázi pro uložení dat (události, toky, korelované události a další data) po dobu minimálně 6 měsíců. Využití externí databáze

	nedodávané uchazečem v rámci dodávky není akceptovatelné.		
11	Nabízené řešení musí umožnit zálohování a archivaci dat (konfigurace, událostí, toků) mimo dodávané řešení.	
12	Nabízené řešení musí umožnit zpracování krátkodobých špiček (60 min objemu událostí přesahující licenci, tak aby nedošlo k zahození událostí ale maximálně k prodlevě ve zpracování.	
13	Nabízené řešení musí umožňovat volně definovat několik retenčních politik ukládaných logů na základě libovolných atributů.	
14	Nabízené řešení musí uchovávat logy i flows jak v normalizovaném formátu, tak i v „raw“ formátu.	
15	Nabízené řešení musí mít otevřený protokol a kompletní uživatelské rozhraní SIEM dostupné z webového browseru. Musí být jednotné, nevyžadovat více různých podpůrných technologií, pluginů nebo tlustého klienta. Rozhraní nesmí být postaveno na technologii flash.	
16	Nabízené řešení musí umožňovat definici vlastního atributu (číselného i textového) v událostech, do kterého je automaticky doplňována aktuální hodnota z logu nebo dopočítaná hodnota.	
17	Vlastní atribut nabízeného řešení musí být použitelný pro filtraci, drilldown i definice korelací napříč celým SIEMem	
18	Nabízené řešení musí umožnit rozšíření o doplňující informace pro účely reportingu, vyhledávání nebo korelací. Tyto informace mohou přicházet z různých zdrojů jako jsou nejrůznější reputační databáze nebo interní doplňující informace.	
19	Nabízené řešení musí být dodáno spolu s IP reputační databází.	
20	Nabízené řešení musí obsahovat jednoduchý editor pro definici/správu korelačních pravidel bez znalosti programování či skriptování.	
21	Veškerá konfigurace a definice zdrojů logů nabízeného řešení musí probíhat z grafického rozhraní SIEM.	
22	Uložiště logů bude realizováno na externím diskovém úložišti, které zajistí objednatel.	
23	Nabízené řešení musí umožnit zpětný import archivních či zálohovaných dat a jejich zpracování / vyhodnocení.	

24	Řešení musí podporovat zpracování událostí minimálně ve formě: příchozího syslog (UDP/TCP/TLS), SNMP, log file, auditní tabulka v databázi, RPC/WMI pro Windows Events	
25	Řešení musí podporovat autodetekci zasílaných logů pomocí syslog	
26	Řešení musí poskytovat out-of-the box konektory pro široké spektrum systémů, minimálně: síťové prvky Cisco, Brocade, OS Windows, OS Unix/Linux, MS SQL, Oracle, Postgres. Tyto konektory musí být podporovány výrobcem SIEM a v rámci podpory pravidelně updatovány.	
27	Řešení musí podporovat oddělený sběr událostí a flow (Netflow/IPFIX)	
28	Sběr z prostředí MS Windows musí probíhat bez nutnosti instalace agenta na vlastní zdroj logů	
29	Řešení musí obsahovat průvodce "wizard" pro vytváření a editování reportů	
30	Řešení musí poskytovat oddělené rozhraní pro práci s vygenerovanými potencionálními incidenty - výstupy korelace.	
31	Řešení musí poskytovat klíčovou SIEM funkcionalitu - sběr logů, jejich vyhodnocení, kategorizaci a zpracování korelačním enginem, který na základě definovaných korelačních pravidel identifikuje potencionální incidenty a prezentuje je uživateli.	
32	Řešení musí být schopné korelovat nad raw daty. Například vytvořit incident na základě řetězce v payload logu.	
33	Řešení musí podporovat korelaci s řetěžením pravidel. Například pokud nastane incident a více korelačních pravidel vyhodnotí, že se jedná o incident, tak se v rámci řešení založí pouze jeden potencionální incident.	
34	Řešení musí ve výchozím nastavení (tzv. out-of-the box) obsahovat předdefinovaná pravidla pro identifikaci základních typů hrozeb, útoků a incidentů (tj. získání informací, činnost botnetů, DoS a DDoS útoky, autentizace, exploit, malware a podezřelé aktivity a anomálie).	
35	Řešení musí poskytovat NBAD (Network Behavior Anomaly Detection) funkcionalitu. Alerting založený na vyzorovaných anomáliích a změnách chování sítě (analýza síťových toků).	
36	Součástí řešení musí být modul, který umožní prioritizaci zranitelností na základě reálných komunikací v infrastruktuře. Například závažnost zranitelnosti bude zvýšena, pokud sever komunikuje aktivně do internetu.	
37	Součástí řešení musí mít samostatný modul integrovaný do GUI pro vyhodnocování chování uživatelů - UBA.	

38	Řešení musí podporovat right-click rozšíření. Například po "najetí" na IP adresu se pomocí pravého tlačítka zavolá skript, který zobrazí dodatečné informace z externí databáze či online služby.	
39	Řešení musí obsahovat otevřené API pro integraci se systémy třetích stran. Minimálně pro vyhledávání v datech, správu tabulek, práci s alerty a zařízeními.	
40	Řešení musí obsahovat funkcionalitu obohacení logů s cílem obohatit vybrané příchozí nebo uložené logy o chybějící informace, jedná se především o doplnění IP adresy do logu, kde je pouze hostname a naopak, dále pak doplnění jména reálného uživatele k username.	
41	Nabízené řešení musí poskytovat možnost integrace generovaných alertů na ticketovací/helpdeskový interní systém ve formou automatického i manuálního založení ticketu v rámci GUI řešení, včetně konfigurace takové integrace v GUI. Jednotlivé alerty musí být možné přidělit konkrétním uživatelům/řešitelským skupinám na základě druhu/jména alertu.	
42	Nabízené řešení musí provádět kompletní audit administrátorské aktivity v rámci řešení (konfigurace pravidel, změna konfigurace) a musí umožnit v rámci GUI tyto auditní záznamy provázet s manuálně zadanými komentáři administrátora tak, aby každá aktivita byla dokumentovaná a bylo zřejmé, proč byla prováděna.	
43	Nabízené řešení musí umožnit automatické vytváření historické databáze identit na základě příchozích zpráv tak, aby bylo možné v jakémkoliv historickém okamžiku dohledat identitu uživatele ke konkrétní IP adrese, MAC adrese nebo hostname. Řešení umožní integrovat data z různých databází za účelem vytvoření jednotné databáze identit a k nim přiřazených uživatelských identifikátorů (AD username, lokální username, email, certifikát...).	
44	Nabízené řešení musí v grafickém rozhraní umožnit vyhledávat v historii identit podle konkrétní IP adresy, MAC adresy, hostname a podle konkrétní uživatelské identity v čase.	
45	Řešení musí obsahovat aktivní modul pro sdílení informací o aktuálních bezpečnostních hrozbách tzv. cyber threat intelligence, automatické aktualizace tohoto modulu musí být zahrnuty v ceně licence.	
46	Řešení musí obsahovat modul pro management zranitelností, kterým lze ovládat (spouštět) skenovací úlohy skenerů třetí strany, importovat zranitelnosti k aktivům v SIEM a umožňovat jejich přidělení uživateli.	
47	Řešení pro monitoring databází musí mít minimální dopad na výkon monitorovaného databázového serveru (max. navýšení zátěže o 5%)	

48	Licence musí pokrývat monitoring pro 4 databáze včetně klasifikace dat v těchto databázích	
49	Licence musí pokrývat funkcionalitu klasifikace dat v souborových systémech a připojených discích v celém interním prostředí objednatele pro identifikaci citlivých informací	
50	Licence musí pokrývat vyhledávání zranitelností na 4 databázových serverech v pravidelně se opakujícím intervalu	
51	Řešení musí umožňovat vytváření vlastních klasifikačních pravidel dle a) regulárních výrazů, b) porovnání se slovníkem, c) programovatelného API rozhraní	
52	Řešení pro monitoring databází musí být schopné archivovaná data ukládat v šifrované podobě	
53	Řešení musí tvořit jeden logický celek a jednotlivé komponenty musí být vzájemně propojitelné, zejména monitoring databází a monitoring bezpečnostních událostí musí být vzájemně integrované	
54	Řešení musí být schopno analyzovat databázová data v reálném čase a poskytovat možnost aktivního blokování dle IP adresy zdroje a cíle, uživatelského jména, databáze, tabulky, sloupce nebo typu databáze	
55	Řešení musí umožňovat vyhledávání dalších databází v infrastruktuře	
56	Auditní záznamy musí být možné ukládat, pořizovat a přistupovat k nim tak, aby nebyla možná jejich modifikace ze strany databázového správce, případně dalších privilegovaných uživatelů	
57	Řešení musí umožňovat dle nastavených politik maskovat citlivá databázová data, například pro potřeby testování	
58	Řešení musí obsahovat modul pro zhodnocení zranitelností databází, který bude pokrývat minimálně: <ul style="list-style-type: none"> - CVE identifikaci - konfigurační zranitelnosti a slabiny dle CSI a STIG standardů - identifikaci nadměrných oprávnění a překryv oprávnění 	
59	Řešení musí poskytovat informace od DNS (dotaz i odpověď) provozu ze sítě a exportovat je ve formátu síťového toku (NetFlow, IPFIX nebo obdobné)	

60	Řešení musí umět zobrazit profily provozu ve tvaru počet bajtů, paketů a komunikujících stran o všech aplikacích, portech, protokolech, hrozbách a každém monitorovaném místě sítě	
61	Řešení musí podporovat rozpoznávání aplikací jinak, než jen pomocí portů. Systém musí podporovat identifikaci aplikace používající jiné než obecně používané porty nebo aplikaci tunelující se na jiných portech (např. HTTP jako transportní protokol pro IM messenger by měl být rozpoznán jako Instant messenger, nikoliv jako HTTP)	
62	Řešení musí detekovat "zero-day" události	
63	Řešení musí mít schopnost dynamického učení běžných norem chování a odhalit změny vůči těmto normám	
64	Řešení musí detekovat DoS a DDoS útoky	
65	Řešení musí detekovat hrozby v síti a prezentovat veškerý provoz související s těmito hrozbami. Popište typy detekovaných hrozeb a možnosti jejich zobrazení	
66	Řešení musí profilovat provoz podle TCP a UDP portů.	
67	Řešení musí identifikovat provoz potenciálně riskantních aplikací (např sdílení souborů, P2P, atd.)	
68	Řešení musí profilovat a prezentovat informace v různých časových rámcích. Musí být dostupné týdenní, denní a hodinové profily. Uveďte minimální a maximální časové rámce dostupné pro profilování a analýzu.	
69	Řešení musí umět profilovat komunikaci přicházející z/odcházející do internetu podle geografické lokace (IP geolokace) v reálném čase	
70	Řešení musí rozlišovat lokální provoz a provoz z/do internetu	
71	Řešení musí umožnit uživateli vytvářet vlastní profily a pohledy s využitím libovolných síťových toků, logů, zdrojů dat anebo už z profilovaného provozu.	
72	Řešení musí podporovat profilování provozu na základě IP adresy, skupiny IP adres, dvojice zdrojové a cílové IP adresy, atd.	

73	Řešení musí podporovat sběr a analýzu dat zachycených paketů	
74	Řešení musí mít schopnost extrahovat specifické, uživatelem definované položky paketového zachytu a využít tato data v korelačních pravidlech	
75	Řešení musí být schopné analyzovat síťový provoz uvnitř virtuálního prostředí (VMware)	
76	Pokud je součástí agentní řešení, musí agenti podporovat instalaci na tyto OS: Windows Server 2008, 2012, 2016 Red Hat Enterprise Linux 4, 5, 6, 7 Oracle Linux 4, 5, 6, 7 SuSE Enterprise Linux 11, 12 AIX 7.1, 7.2 Solaris 11.3	

II. ETAPA

A. Požadavky na implementaci řešení

Implementace se skládá z následujících fází:

1. Úvodní analýza nasazení
 - Diskuze a určení metody sběru logů pro jednotlivé platformy
 - Příprava tabulky zdrojů logů určených k integraci (tabulka slouží pro evidenci stavu integrovaných systémů a je klíčovým dokumentem implementace)
 - Výběr metody sběru logů z prostředí MS Windows (WinCollect agent, jiné...)
 - Návrh metod zálohování a archivace dat
2. Příprava dokumentace a návodů pro nastavení zdrojů logů zaměstnanci objednatele
3. Instalace virtuálních appliances řešení do infrastruktury objednatele, základní napojení, integrace bezpečnostního monitoringu a řešení monitoringu databází
4. Instalace agentů řešení pro monitoring databází na požadované DB
5. Nastavení zdrojů logů uvedených v tabulce zdrojů logů (odpovědnost objednatele), napojení na řešení bezpečnostního monitoringu, tvorba nezbytných konektorů, kontrola správnosti parsování, nastavení sběru NetFlow
6. Vytvoření uživatelských rolí, profilů a účtů; integrace ověřování proti AD
7. Analýza požadavků na korelace – use cases
 - Poskytnutí best practice use cases a diskuze jejich vhodnosti pro objednatele
 - Zapracování objednatelových požadavků na korelace formou use cases
 - Vytvoření finální tabulky use cases pro implementaci formou reportů a pravidel
8. Nastavení pravidel a reportů dle analýzy use cases
 - Úprava přednastavených pravidel a reportů
 - Tvorba specifických pravidel a reportů
 - Příprava dashboardů
 - Konfigurace nezbytných rozšíření pro pokrytí use cases
9. Fine-tuning pro nízká false positive hlášení
10. Školení pracovníků objednatele v rozsahu 2 dnů (1 den = cca 8 hodin)

11. Celková dokumentace implementace:

- Provozní dokumentace (Administrátorská příručka),
- Uživatelská dokumentace,
- Bezpečnostní dokumentace

III. ETAPA

A. Poskytování služeb technické podpory provozu a maintenance řešení bezpečnostního monitoringu

Poskytovatel bude poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění podpory řešení bezpečnostního monitoringu.

Povinnost poskytovatele zahrnuje:

1. Služby servisní podpory

- Poskytování nových verzí SIEM a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně,
- Podpora certifikovaného bezpečnostního konzultanta,
- Poskytování služeb monitoringu a dohledových služeb nad řešením bezpečnostního monitoringu i řešení po monitoring databází
- Poskytování služby HotLine/Helpdesk včetně servisní technické podpory SIEM dle parametrů SLA sjednaných touto smlouvou.
- Odezva další pracovní den (NBD) na incident
- Služba dostupná 8x5 (9.00 – 17.00) v pracovní dny (po-pá)
- Servisní podpora pokrývající celé implementované řešení

2. Konzultační služby

- Školení dle požadavků objednatele nad sjednaný rozsah
- Analýza logování aplikací na základě obecných požadavků
- Tvorba konektorů, napojování aplikací
- Konzultační podporu v rozsahu, ve kterém si to objednatel objedná.
- Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
- Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování SIEM objednatele.
- Úpravy a funkční doplnění SIEM dle požadavků objednatele.
- 12 předplacených člověkodní na rok

Služby budou poskytovány po dobu 3 let v režimu 8x5xNBD.

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Ing. Jiří Truneček, vedoucí infrastruktury IT

tel.: +420 221 553 195

e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen „přebírající“)

a

Název

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl/zahájil poskytování*) níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb/zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty/poskytování služeb nebylo zahájeno*) v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb řádně a včas/řádného zahájení služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb/zahájení poskytování služeb*) bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

*) nehodící se škrtněte

**PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.