

# Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s § 33 Zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

„Mobilní služby – výběr mobilního operátora pro ČRo“

**Datum a čas konání:** úterý 11. září 2018 od 14:00 hodin

**Místo konání:** místnost č. C 425, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

**Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):**

Pavel Balíček, vedoucí distribuce signálu  
Stanislav Hemmer, technik - specialista  
Eva Gottová – specialista veřejných zakázek

**Přítomní zástupci za dodavatele:**

- **O2 Czech Republic a.s.**

Martin Kordík – Account manager  
Martin Franz – Presales konzultant

- **T-Mobile Czech Republic a.s.**

Lubomír Wajda, Manažer prodeje klíčovým zákazníkům  
Petr Bodský, Senior specialista projektů a obchodních nabídek

- **Vodafone Czech Republic a.s.**

Romana Čechová – Senior Key Account Manager  
Tomáš Dušek – Senior Business Development Manager

**Zápis z průběhu jednání:**

1) **Úvod**

- Úvodem podepsali všichni přítomní zástupci zadavatele i dodavatelů Prezenční listinu, která tvoří přílohu č. 1 tohoto písemného protokolu, čímž zároveň vyjádřili souhlas se skutečností, že z této předběžné tržní konzultace bude pořízen zvukový záznam, který bude sloužit výhradně k účelu vypracování písemného protokolu.
- Eva Gottová dále informovala všechny zúčastněné osoby, že písemný protokol bude následně všem účastníkům předběžné tržní konzultace zaslán ke schválení a poté bude zveřejněn na profilu zadavatele.
- Pavel Balíček poděkoval všem dodavatelům za účast a projevený zájem. S odkazem na pozvánku nastínil hlavní body předběžné tržní konzultace, tedy stručné představení záměrů dodavatele, poté projednání dílčích záležitostí, reálnost požadavků zadavatele v předmětné připravované veřejné zakázce a následný prostor pro dotazy dodavatelů
- Následně byl představen pan Stanislav Hemmer, který konkrétně má na starosti veškerou operativu týkající se komunikace s mobilním operátorem (klientským centrem), objednávání SIM karet a samotné nastavení služeb na straně zadavatele.

2) **Prezentace stávající situace zadavatele v oblasti využívání služeb mobilního operátora**

- Pavel Balíček uvedl, že Český rozhlas patří jistě mezi významné uživatele mobilních telekomunikačních služeb, a to jak hlasových, tak i čistě datových. V současné době máme cca 1.500 aktivních SIM karet, z nichž cca 1.200 je kombinace hlasového a datového tarifu a cca 300 je výhradně datových v tabletech nebo notebookách, či jiných datových komunikačních zařízeních. Současným dodavatelem těchto služeb pro Český rozhlas je společnost O2 Czech Republic a.s. a stávající smlouva, která byla uzavřena na dobu určitou tak vyprší v srpnu roku 2019. Tedy i uzavření smlouvy nové je plánováno na pololetí příštího roku, konkrétně 08/2019.

- Představa zadavatele je taková, že zakázka by měla být realizována v závěru tohoto roku. Půjde jistě o otevřené zadávací řízení, kdy pravděpodobným jediným kritériem hodnocení bude celková nabídková cena služeb. Následná smlouva by měla být uzavřena taktéž na dobu určitou, s délkou plnění smlouvy na 3 nebo 4 roky, o tomto jsou vedeny interní diskuze. Nebude to v žádném případě méně než 3 roky.
- Množství aktuálně aktivních karet je určitým výchozím stavem, který je v průběhu roku samozřejmě proměnlivý, ale průměr více či méně zůstává.
- Stanislav Hemmer následně uvedl, že tento počet aktivních karet se spíše zvětšuje. I když nyní v rámci určité reorganizace bude mírný propad, tak dlouhodobě bude tento počet jistě narůstat. Český rozhlas využívá i nová zařízení pro přenosy z různých reportáží s využitím datových karet, což bude jistě do budoucna představovat značný nárůst.
- Pavel Balíček představil v současné době používané tarify pro hlasové služby, které jsou převážně postavené na skutečnosti, že veškeré volání a SMS v síti tuzemských operátorů jsou v paušálu tzv. „Free tarif“. Liší se to pouze množstvím dat, která jsou k jednotlivým tarifům přidána. Náš nejpoužívanější tarif je právě „Free tarif“ volání + 3 GB dat. Současná cena takového tarifu je řádově okolo 400,-Kč. Představa zadavatele je případné navýšení přiřazeného množství dat k jednotlivým tarifům a zároveň získání příznivějších cen. Záměrem zadavatele je v této veřejné zakázce zafixovat horní cenový limit jednotlivých tarifů, který by byl dodavateli nepřekročitelný.
- V současné době zadavatel využívá čistě datové tarify se 3 GB, 10 GB a 20 GB, ceny nejsou tak rozhodující, ale jistě zadavatele zajímá, jaké maximální množství dat jsou dodavatelé schopni do paušálu dát. A to jak v kombinaci hlasového volání + datový tarif, tak samotný datový tarif, případně možné kombinace tarifů.
- Součástí telekomunikačních služeb jsou samozřejmě i služby v zahraničí, neboť pracovníci zadavatele se v zahraničí velmi často pohybují nebo do zahraničí velmi často volají. Výhoda EU a jednotných tarifů je pro zadavatele samozřejmě velmi vítaná. V minulém zadávacím řízení měl zadavatel nastavené i parametry na volání do neevropských zemí (vybraných destinací s nejčastějším provozem). Takto to bude pravděpodobně nastaveno i v připravovaném zadávacím řízení jako jedno z hodnotících kritérií, u těchto položek však možná nedojde k cenovému zastropování, respektive k fixaci maximální možné nabídkové ceny. Je třeba také uvést, že poměrně často zástupci zadavatele cestují do Švýcarska, protože EBU (Evropská rozhlasová unie) má sídlo v Ženevě a skutečnost, že na Švýcarsko se roamingové podmínky EU nevztahují, je pro zadavatele dosti komplikovaná.
- Informace o provozu virtuální podnikové sítě, tzn. sjednocení volání interních linek a mobilních linek, což je jedna z věcí zadavatelem používaná a je taktéž součástí provozu.
- Stanislav Hemmer doplnil informaci k tarifům, že zadavatel dá přednost snížení ceny tarifu před navýšením množství dat, neboť 3 GB jsou nejrozšířenějším a zároveň dostačujícím požadavkem.
- Co se týká VPN, v současné době má zadavatel propojení mezi operátorem a pobočkovou ústřednou, tento systém (rozšířené VPN) chce zadavatel zachovat, neboť se jedná o osvědčený systém. Zadavatel disponuje zkrácenou volbou a redaktoři v terénu volají z mobilního telefonu přímo do newsroomu, což by chtěl zadavatel zachovat minimálně ve stávajícím stavu. Tato skutečnost je pro zadavatel klíčová pro přenosy a jednotlivé reportáže.
- Dalším důležitým bodem je pokrytí signálem, protože zadavatel vysílá ze všech krajských studií. Požadavek zadavatele na pokrytí bude dostupnost pokrytí 99% v sídlech v regionech (každé krajské studio). Je možné provést měření v každém takovém studiu za účasti techniků zadavatele a po podpisu smlouvy je možné učinit dopokrytí v nějakém předem určeném časovém horizontu.
- Pavel Balíček uvedl zkušenost se stávajícím mobilním operátorem, kdy proběhlo k určitému pokrytí speciálně další mikrobuňkou, přesměrováním antény nebo optimalizací BTS v okolí, a to v regionu Liberec a Praha.
- Dále byly prezentovány stručné informace k požadavku na portfolio služeb v oblasti SMS marketingu, uvedeného v pozvánce. Zadavatel používá interní SMS-messaging pro interní zprávy a pozvánky v rámci ČRo a pak by měl zadavatel pravděpodobně zájem o oslovení některých cílových skupin, kterými disponuje daný konkrétní mobilní operátor k zaslání informací o ČRo nebo pozvánkou na konkrétní akci. Toto jistě nebude součástí hodnotících kritérií, ale jde spíše o informaci, zda mobilní operátor takovou službou disponuje.

### 3) Dotazy dodavatelů

#### O2 Czech Republic a.s.

- My nemáme prozatím žádný dotaz.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Výběrové řízení bude formou aukce nebo obálkovou metodou?

*Pavel Balíček: Prozatím nebylo rozhodnuto, obě varianty jsou možné. Další možnost je, že zadávací řízení bude dvoukolové, nejdříve podání prvotní nabídky a následující hodnocení formou elektronické aukce v 2. kole.*

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Mluvil jste o možnosti zastropování cen. U vnitrostátních cen máme zkušenost, že tento požadavek je reálný. U zahraničních hovorů, např. pro roaming ve Švýcarsku je toto na zvážení, neboť zde jsou určité dohody, kdy mobilní operátor platí taktéž určité poplatky ven. Není proto možná trvat na určité ceně, která by byla tzv. „pod náklady“ mobilního operátora. Ve finále by mohl tento požadavek představovat překážku pro podání samotné nabídky.

*Pavel Balíček: Rozumím, znamená to tedy, že nedoporučujete zastropovat ceny ve všech parametrech, které budeme poptávat?*

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Ano, speciálně u roamingových služeb mimo EU a podobně, tam to může být problematické.

*Pavel Balíček: My jsme v původní cenové tabulce měli tato volání zohledněna s určeným předpokládaným objemem. Hodnotícím kritériem byla celková nabídková cena, nikoli dílčí ceny, takže tam by to tedy nebylo zastropováno. Toto je vcelku logický argument.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Hovořili jste o využití datových tarifů a o způsobu stanovení datových tarifů. Dáte nám k dispozici čerpání Vašich dat, v podstatě tak jak provozujete datové tarify? Abychom měli všichni shodná data, protože stávající poskytovatel má k dispozici i čerpání datových tarifů.

*Pavel Balíček: Přesně nerozumím, myslíte čerpání různých služeb nebo nastavení těch tarifů?*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Nastavení datových tarifů, hovořili jste o tom, že budete požadovat 10GB nebo 20 GB...Jsou k dispozici informace, jak skutečně jednotlivé tarify provozujete?

*Pavel Balíček: Tedy, kolik z těch GB je vyčerpáno?*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Ano. Samozřejmě, pokud máte rozložení služeb, jde o další vstup pro nás, který pomůže ke kvalitnější nabídce. Především pak rozložení po uživatelích, využití datových profilů, a pokud byste nám dali i skutečné čerpání v nějakém průměru, budeme schopni lépe sestavit nabídku, aby vyhovovala většině uživatelů.

*Pavel Balíček: O tom jsme zatím neuvažovali. Určitě nemáme k dispozici informace o rozdělení jednotlivých služeb, kolik je čerpáno např. v rámci konzumace médií a kolik v rámci přístupu na webové stránky v rámci sociálních sítí. Realita toho, kolik se ze 3 GB vyčerpá, v jakém poměru, tato data bychom mohli zkusit získat.*

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Obecně se jedná o informace o provozu na SIM kartách, např. i roamingové a mezinárodní volání, abychom měli konkrétnější představu nad rámec počtu hlasových karet, včetně již zmiňovaných dat.

*Pavel Balíček: Zkusíme se tedy podívat, jaká data budeme mít k dispozici z nějakých analýz a která z nich budou dána k dispozici. Ještě se obrátím na kolegyni, předpokládali jsme možné další kol v rámci této předběžné tržní konzultace...*

*Eva Gottová: Dnešní kolo je kolem prvním kolem a je pořádáno skupinově. Zadavatel se rozhodne na základě získaných informací o organizování dalšího kola. Tuto informaci byste všichni obdrželi, a to včetně způsobu provedení dalšího kola, tedy zda by šlo opět o skupinové setkání nebo setkání individuální. Taktéž Vás musím upozornit, že vykazuje-li určitá informace znaky obchodního tajemství a Vy jako dodavatelé tuto informaci za obchodní tajemství označíte, tato nebude součástí písemného protokolu a nebude tedy zveřejněna na zadavatelském profilu.*

*Pavel Balíček: Tam by taktéž byl prostor pro projednání dalších parametrů.*

*Eva Gottová: Dovolím si vrátit se k dotazu na formu realizace veřejné zakázky a v tomto kontextu bych Vás ráda upozornila na skutečnost, že počínaje 18.10.2018 musí veškerá komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem v souladu se Zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, probíhat elektronicky, a to včetně podání nabídek. Veškeré informace týkající se způsobu podání nabídky budou samozřejmě součástí zadávací dokumentace.*

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Ještě k těm datovým tarifům, Vy jste hovořil o datovém provozu – přenosu médií, bylo by určitě vhodné se podívat, kolik daný přenos reálně zkonsumuje dat. My máme zkušenosti, že zadavatelé, např. města požadují přenosy z kamer, a tam jde řádově o stovky GB. Bylo by proto dobré vyčlenit tento tarif zvlášť od běžných uživatelských, protože bude-li objem dat cca 100GB, bude cena výrazně vyšší než např. pro 30GB, které jsou pro běžného uživatele více než dost. Samozřejmě zároveň je nutné ohlídat, aby Vám konkrétní přenos nekončil např. již ve své polovině a Vy jste poté nebyli nuceni řešit nějaký dokup.

*Pavel Balíček: My nemáme ve většině tyto služby úplně nonstop, tak jako např. na dohledových kamerách. Jde pouze o okamžik aktivního přenosu. Obecně jsou pro ČRo tyto typy přenosů méně nákladné, méně náročné než jakýkoli přenos obrazu. Datové toky a konzumace se pohybují v jednotkách až desítkách GB a datové rychlosti se pohybují řádově ve stovkách KB.*

*Stanislav Hemmer: 3 GB měsíčně je pro nás plně dostačující.*

*Pavel Balíček: Rád bych se zeptal ze dvou různých pólů tarifů. Jste ochotní pracovat s něčím, co by se nazvalo minimální tarif, který bude mít minimální paušál a zpoplatněné každé čerpání? Bude určen z 99% pro přichozí služby bez iniciování volání a s nulovou datovou spotřebou. A na druhé straně tarif datově neomezený, který by byl pro TOP management nebo určitou mediální záležitost, tedy jestli máte něco jako neomezený tarif včetně neomezených dat?*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Za nás nikoliv.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- To nemá nejspíše nikdo.

O2 Czech Republic a.s.

- Ne

*Pavel Balíček: A tedy horní limit datového tarifu se pohybuje v desítkách GB nebo ve stovkách?*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Záleží opravdu na využití a k jakému účelu to potřebujete.

O2 Czech Republic a.s.

- Naše zkušenost je „20“, nejvyšší tarif.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Tak my máme klasický tarif pro koncového uživatele „30“. Pak jsou speciální tarify na míru pro různá technologická zařízení, kde jde o legitimní požadavek a je nutné mu vyhovět. Ale je nutný přesný popis, aby tarif nebyl používán koncovými uživateli, neboť to ve velkém počtu při použití právě koncovými uživateli na jednom místě může výrazně snížit kvalitu.

Vodafone Czech Republic a.s.

- Myslím, že je to o využití a specifikaci zařízení, kde jsou data čerpána.

*Pavel Balíček: Z hlediska čerpání dat je pro nás zajímavý parametr Upload, a to na rozdíl od řady jiných uživatelů. Jde především o určitou spolehlivost Uploadu proti Downloadu, protože řada využití je tím způsobem, že reportér posílá určitá data z konkrétního místa (offline i online přenos). Měli jsme v minulosti občasně problémy, že kapacita nebyla dostatečná ve smyslu prostupnosti sítě nebo kvality signálu z místa, odkud se reportér hlásil.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Zde je důležité vědět, jaká mobilní zařízení reportéři mají k dispozici, zda jde o flash disky nebo mobilní telefony. I na tomto záleží.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- My samozřejmě máme určitý monitoring sítě, máme pokrytí poměrně plošné, plníme požadavky Českého telekomunikačního úřadu, ale na druhou stranu u mobilních služeb není možné garantovat SLA jako u pevných služeb. Mobilní služby jsou závislé na parametrech koncového zařízení a toho, kde se nacházíte. Částečný vliv má i počasí a počet osob na jednom místě (např. pomalejší přenos dat z

fotbalového zápasu s větší koncentrací osob). V každém případě pokrytí je vždy kolísavé, nemůže být garantované.

*Pavel Balíček: Existuje něco jako prioritní přístup na VPS? Znamená to, že je-li karta v dosahu, najde si vždy svůj kanál a velká kumulace lidí/uživatelů tak není překážkou spolehlivosti volání ani kapacity samotného Uploudu.*

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Prioritní přístup existuje, ale výhradně pro integrovaný záchranný systém v rámci Zákona o krizovém řízení a zpřístupnění jinému subjektu je pod přísnými pokutami.

O2 Czech Republic a.s.

- Jen potvrzuji, co říkají kolegové.

Vodafone Czech Republic a.s.

- Za nás stejně tak.
- Vy jste zmiňovali virtuální privátní síť mezi mobilním a fixním hlasovým světem. Mohli byste nějak upřesnit, jak máte dnes řešeny pobočkové ústředny, v jakých lokalitách, jaký počet, jakou technologií jsou dnes připojeny? Abychom si mohli udělat obrázek v tomto směru?

*Stanislav Hemmer: Máme IP telefonii a vše je to tady z centra z Prahy, včetně krajských studií. Dělal by se pouze jeden přístup do pobočkové ústředny tady v Praze.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- To znamená, od případného nového operátora byste požadovali pouze IP linku sem do centra a zbytek datové sítě byste si ponechali od současného poskytovatele?

*Stanislav Hemmer: Přesně tak.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- V minulé zakázce jste poptávali určitou dotaci na mobilní telefony, je toto aktuální i v této zakázce?

*Stanislav Hemmer: Nikoli, půjde čistě o zakázku na mobilní služby*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Budete požadovat nějaké doplňkové služby k již stávajícím mobilním službám v rámci nového zadávacího řízení?

*Pavel Balíček: Máte na mysli správu služeb? O tomto jsme neuvažovali, ale nebude to součástí. Jak jsem zmiňoval, zakázka by měla skončit nejpozději 07/2019, tak aby nové služby mohli být poskytovány od 08/2019. Vyhlášení veřejné zakázky by mělo proběhnout dle našich představ cca 11-12/2018 a do té doby jistě zrealizujeme ještě další kolo předběžné tržní konzultace.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Zmiňovali jste dostupnost signálu 99%, je zde míněno 2G signál?

*Stanislav Hemmer: Ano, je míněno 2G signál, především.*

Vodafone Czech Republic a.s.

- Navážu ještě na samotný signál. Zaznělo zde, že po případném podpisu nové smlouvy by vybraný dodavatel měl prostor na řešení kvality signálu (měření signálu). Bylo by možné tyto kroky (samotné fyzické měření) realizovat ještě před podáním nabídky, aby si každý dodavatel dokázal konkrétně zmapovat náklady s tím spojené, pravděpodobně stanovením nějaké prohlídky místa plnění.

*Stanislav Hemmer: Já jsem měl určitě na mysli, že měření by proběhlo před podáním samotných nabídek. Samozřejmě, že je možné navštívit všechna krajská studia, ale samotné vykrytí by realizoval až vybraný dodavatel po podpisu smlouvy.*

#### 4) Závěr

*Eva Gottová upozornila na skutečnost, že předběžná tržní konzultace nijak nezakládá povinnost zadavateli realizovat zadávací řízení a samozřejmě ani účastníkům předběžné tržní konzultace podat v předmětné veřejné zakázce nabídku.*

*Pavel Balíček závěrem znovu poděkoval všem zájemcům za jejich účast na předmětné předběžné tržní konzultaci a zájem stát se dodavatelem mobilních služeb Českého rozhlasu.*

Předběžná tržní konzultace včetně audiozáznamu byla ukončena ve 14:45 hod.

Příloha č. 1 – Prezenční listina účastníků

Za správnost zápisu a vyhotovení: Bc. Eva Gottová, specialista veřejných zakázek