

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

DALET – údržba vysílacích systémů

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Karel Zýka, ředitel Techniky a správy

tel.: +420 2 2155 3250

e-mail: karel.zyka@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel či zadavatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ÚDAJE Z OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420[DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel či dodavatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v poskytování **podpory technologických vrstev centrální infrastruktury nacházející se pod úrovní systému Dalet** sloužícího jako hlavní nástroj zajišťující provoz rozhlasového vysílání objednatele **a služeb spojených s těmito vrstvami** a povinnost objednatele platit za poskytované služby sjednanou cenu.
2. Služby podpory systému Dalet budou poskytovány v následujícím rozdělení:
 - a) Hardwarové vrstvy centrální infrastruktury
 - 1.1 Vrstva serverů
 - 1.2 Vrstva diskových polí
 - 1.3 Vrstva SAN
 - 1.4 Vrstva HP SAN Virtualization Services Platform
 - 1.5 Vrstva LAN
 - b) Softwarové vrstvy centrální infrastruktury
 - 2.1 Virtualizační vrstva
 - 2.2 Vrstva zálohování a monitoringu
 - 2.3 Administrátorská vrstva

c) Požadované komplexní servisní služby.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění, jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 „Technická specifikace“ této smlouvy. V této příloze je rovněž uveden seznam podporovaných zařízení. Zařízením se rozumí jednotlivá HW zařízení a příslušný SW, které tvoří příslušné funkční celky a jsou součástí výše uvedeného vysílacího systému Dalet.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.
5. Objednatel je oprávněn trvat na tom, že servisní zásahy, konzultační a školicí služby budou provádět zaměstnanci poskytovatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů, přičemž tyto osoby jsou povinny vlastnit odpovídající certifikáty, kterými bylo prokazováno splnění technických kvalifikačních kritérií a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců od účinnosti smlouvy**.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel **do 3 pracovních dní od účinnosti smlouvy** předloží objednateli přístupové údaje k jím provozovanému webovému portálu HelpDesk systému určenému pro oznamování vad systému.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou č. 4 k této smlouvě jsou „Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
6. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - Kč bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb a způsob jejího výpočtu je stanoven v příloze této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava, ceny náhradních dílů a komponent, všechny požadované komplexní servisní služby apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Smluvní strany sjednávají, že ceny náhradních dílů a komponent dodaných v rámci plnění dle této smlouvy jsou v plném rozsahu zahrnuty v měsíční platbě dle článku III., odst. 1 této smlouvy a poskytovatel za ně nebude po objednateli požadovat žádné další finanční úhrady.

3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že k jejímu doručení dojde do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury objednateli činí splatnost 21 dní ode dne skutečného doručení.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Oznamování a odstraňování vad systému

1. Výskyt vady na zařízeních uvedených v příloze této smlouvy oznámí objednatel poskytovateli prostřednictvím HelpDesk systému určeného k zadávání a hlášení servisních požadavků a dále ke sledování jejich stavu a průběhu odstranění (dále jen jako „**HelpDesk systém**“).
2. HelpDesk systém poskytovatele musí být objednateli dostupný pomocí webového portálu na internetové stránce [DOPLNIT]. Požadavek v HelpDesk systému lze vytvořit i zasláním emailu na adresu poskytovatele [DOPLNIT], kdy se jedná o rovnocenné založení požadavku jako při použití webového portálu. Objednatel je povinen při založení požadavku přes webový portál či zasláním emailu uvést následující údaje:
 - a) identifikaci smlouvy (tj. tato smlouva);
 - b) adresu lokality servisního zásahu;
 - c) kontaktní jméno objednatele, kontaktní telefon;
 - d) zařízení, na němž došlo k výskytu vady, včetně uvedení konkrétního typu zařízení a výrobního čísla;
 - e) popis vady a jejích projevů.
3. Poskytovatel je povinen objednatelem sdělené údaje dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy ověřit zpětným dotazem pracovníka HotLine poskytovatele.
4. Objednatel je v oprávněných, urgentních, případech oznámit vadu i telefonicky na HotLine poskytovatele na tel. číslo [DOPLNIT]. V takovém případě se za čas oznámení vady považuje čas telefonátu. Přijímající pracovník HotLine poskytovatele současně založí případ v HelpDesk systému.

5. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování v následujících lhůtách dle závažnosti vady:
- a) zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - do 4 hodin od oznámení vady;
 - b) zařízení v servisním režimu „Oprava do 8 hodin“ - do 4 hodin od oznámení vady;
 - c) pro ostatní zařízení a SW - nejpozději nejbližší následující pracovní den po dni oznámení vady.
6. Poskytovatel je povinen odstranit oznámenou vadu v následujících lhůtách dle závažnosti vady:
- a) pro zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - do 8 hodin od oznámení vady;
 - b) zařízení v servisním režimu „Oprava do 8 hodin“ - do 8 hodin od oznámení vady;
 - c) zařízení v jiném servisním režimu - do konce pracovního dne, ve kterém byla zahájena oprava tohoto zařízení.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby následujícími způsoby dle závažnosti a charakteru vady:
- a) **telefonickou konzultací:** pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu; pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem objednatele na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site;
 - b) **vzdáleným přístupem:** pokud je to možné, pracovník poskytovatele odstraní vadu vzdáleně pomocí internetu, modemového připojení apod.;
 - c) **zásahem on-site:** pracovník poskytovatele odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení; pokud je nutné nahradit vadné náhradní díly nebo komponenty, nahradí je díly na komponenty novými a bezvadnými v souladu s podmínkami uvedenými v technické specifikaci, která je přílohou k této smlouvě;
 - d) **poskytnutím náhradního zařízení:** v případě, že poskytovatel není schopen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění vad ani jedním z výše uvedených způsobů, je povinen zapůjčit objednateli bezplatně náhradní bezvadné zařízení tak, aby byla ve lhůtě k odstranění vady zajištěna plná funkčnost systému, jehož je zařízení součástí; poskytovatel bezplatně zapůjčí náhradní bezvadné zařízení objednateli s tím, že zapůjčené zařízení nahradí bez zbytečného prodlení opraveným zařízením, respektive novým zařízením, jakmile toto zařízení bude k dispozici, nejpozději však do 14 dní od uplynutí lhůty k odstranění vady.
8. Po ukončení zásahu bude vyhotoven a oběma smluvními stranami odsouhlasen a podepsán protokol o zásahu. Kopie podepsaného protokolu o zásahu poté musí být zaslán emailem na adresu: **daletsup@cro.cz**.
9. Objednatel je povinen:
- a) poskytovat poskytovateli nutnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli přístup do prostor k servisovaným zařízením, jakož i zajistit poskytovateli vzdálený přístup k systému Dalet tak, aby mohl plnit povinnosti plynoucí z této smlouvy;

- b) oznámit výskyt vady písemně poskytovateli do 24 hodin po jejím zjištění;
- c) informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o provedených úpravách software, resp. hardware, které nebyly provedeny poskytovatelem a které by mohly mít vliv na plnění poskytovatele dle této smlouvy.

10. Poskytovatel je povinen

- a) je povinen neprodleně informovat objednatele o všech neobvyklých zjištěních při poskytování služeb podle této smlouvy;
- b) mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění obecné odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce s limitem pojistného plnění ve výši 100.000.000,- Kč.

V. Řádné poskytnutí služeb – vady plnění

1. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
2. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Po předchozí vzájemné písemné dohodě může být řádné poskytování služeb potvrzováno také formou elektronické komunikace, např. e-mailem.

VI. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby dle této smlouvy záruku za jakost v délce trvání účinnosti této smlouvy a na náhradní díly a komponenty dodané v rámci plnění dle této smlouvy poskytuje záruku za jakost v délce trvání **24 měsíců** od jejich dodání (záruka za jakost na náhradní díly a komponenty tedy může přesáhnout dobu účinnosti této smlouvy, s čímž jsou smluvní strany srozuměny). Záruční doba na náhradní díly a komponenty může být stanovena i odchylně od záruční doby dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy, pokud se na tom smluvní strany písemně předem dohodnou.
3. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce

způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.

4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“ za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady na zařízení ve lhůtě uvedené v této smlouvě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu určenou v závislosti na typu servisního režimu zařízení v následující výši:
 - a) zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - smluvní pokuta ve výši **10.000,- Kč** za každý jeden případ a každou započatou hodinu prodlení;
 - b) zařízení v ostatních servisních režimech - smluvní pokuta ve výši **5.000,- Kč** za každý jeden případ a každou započatou hodinu prodlení.
2. Smluvními pokutami není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
3. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty, na jejichž zaplacení mu v příslušném měsíci vznikl nárok, započíst na cenu za poskytování služeb dle této smlouvy fakturovanou poskytovatelem.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejich úhradě.

IX. Podmínky ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, na kterou byla sjednána (2) dohodou smluvních stran, (3) výpovědí nebo (4) odstoupením.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
3. Tato smlouva může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- případ, kdy v důsledku prodlení poskytovatele s plněním povinností dle této smlouvy dojde k výpadku rozhlasového vysílání;
- prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy na zařízení v servisním režimu:
 - „Garantovaná oprava do 8 hodin“ o více než 72 hodin; a/nebo
 - v ostatních servisních režimech o více než 336 hodin.
- v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.

5. Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- a) žádná ze smluvních stran není smlouvou oprávněna jednostranně ukončit z jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této smlouvě;
- b) účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání;
- c) odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy;

- d) při předčasném ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, jakož i další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

X. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatel v registru smluv v souladu se o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento

odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka;

Příloha č. 2 - Technická specifikace;

Příloha č. 3 - Protokol o poskytnutí služeb;

Příloha č. 4 - Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA č. 1 - CENOVÁ NABÍDKA

PŘÍLOHA č. 2 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

PŘÍLOHA č. 3 - PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT]

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb „HW a SW podpora systému Dalet“ ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne poskytovatel následující služby [DOPLNIT] pro objednatele:

.....
.....
.....

II.

1. Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]

[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]

[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.