

Technická specifikace

Obsah požadavky na službu

- objektové úložiště kompatibilní s AWS S3 API 2006-03-01 (REST, CLI, SDK)
- off premise
- pay-as-you-go (měsíční platba na základě odebraných jednotek)
- geografické umístění dat v rámci EU
- konektivita do veřejného internetu minimálně 1 Gbps
- dostupnost 99.99% (4 nines)
- spolehlivost 99.999999999% (11 nines)
- minimální výkon
 - 100 PUT/LIST/DELETE požadavků na API za sekundu
 - 300 GET požadavků na API za sekundu

Další požadavky na službu

- jednorázový import počátečních dat (cca 100 TB) jiným rychlejším způsobem než uploadem přes konektivitu do veřejného internetu
- webové rozhraní (dashboard) poskytující kromě informací o aktuálním stavu a využití služby také možnost základních operací nad daty (kopírování, přesun, výmaz, nastavení práv atd.)

Popis dat

- počáteční data cca 100 TB (cca 2 miliony objektů)
- předpokládaný měsíční přírůstek cca 6 TB (1 milion objektů)
- předpokládaný stav po 36 měsících cca 320 TB (40 milionů objektů)

Technická podpora

- 24/7
- e-mail nebo ticketovací systém, telefon (komunikace v češtině nebo angličtině)
- doba první odezvy:
 - vysoká závažnost (nedostupnost nebo závažný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 1 hodiny
 - střední závažnost (snížení úrovně služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 4 hodin
 - nízká závažnost (minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 8 hodin

SLA

- doba fungování v měsíci méně než 99.9%: sleva 10% z daného měsíce
- doba fungování v měsíci méně než 99%: sleva 25% z daného měsíce
- definice termínů:

- „doba fungování v měsíci“ = $100 - \text{„průměrná míra chyb v měsíci“}$
- „průměrná míra chyb v měsíci“ = součet „míry chyb“ pro každý „interval“ v měsíci / počet „intervalů“ v daném měsíci
- „míra chyb“ = počet neúspěšných transakcí úložiště / počet všech transakcí úložiště během daného „intervalu“
- „interval“ = časové období v délce maximálně jedné hodiny