

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

OBJEKTOVÉ ULOŽIŠTĚ PRO PROJEKT MUJROZHLAS A DIGITALIZACI ARCHIVU

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Mgr. Jindřich Kubelík, vedoucí oddělení vývoje

tel.: +420 603 414 546

e-mail: jindrich.kubelik@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č.ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu na poskytování služeb (dále jen jako „dohoda“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ23/2018 s názvem „**Objektové uložště pro projekt MujROZHLAS a digitalizaci archivu**“ na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit v letech **2018 až 2021**, tj. po dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb na základě této dohody a dílčích smluv, až do výše předpokládaného finančního limitu **6.000.000,- Kč bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v **poskytování objektového uložení pro projekt MujiROZHLAS a digitalizaci archivu** (dále jen „**cloud**“, „**služby**“ nebo „**plnění**“).
3. Podrobná specifikace služeb, jakož i podmínek a způsobu jejich poskytování je uvedena v příloze této dohody.
4. Účelem této dohody je zajistit úložiště pro účely ukládání dat objednatel představujících zdigitalizované audiozáznamy z vysílání jeho stanic (dále jen „**data**“) pro jejich další užití objednatel v rámci realizace jeho projektu „MujiROZHLAS“.

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh.
 - b) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění
 - c) Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.
 - d) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - e) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
 - f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - g) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - h) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu (ve fyzickém vyhotovení s vlastnoručními podpisy podepisujících osob) na adresu objednatel uvedenou v záhlaví této dohody (nebo

na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli;

- i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou;
- j) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.

2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) Identifikační údaje objednatele;
- b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
- c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
- e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

3. Nevyplyvá-li z konkrétního ustanovení této dohody opak, platí, že se veškerá úprava ohledně dílčích smluv uplatní přiměřeně i na objednávky.

III. Pilotní projekt a výpočetní výkon

- 1. Smluvní strany sjednávají, že postupem dle článku II. této dohody objednatel u poskytovatele formou první dílčí smlouvy po účinnosti této rámcové dohody poptá výpočetní výkon, jehož parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**pilotní projekt**“).
- 2. Případné navyšování výpočetního výkonu nad parametry pilotního projektu (případně jiné změny výpočetního výkonu) bude realizováno postupem dle článku II. této dohody.
- 3. Za okamžik zahájení poskytování služeb dle první dílčí smlouvy se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do cloudu po prokazatelném předání přístupových údajů objednateli za předpokladu, že cloud je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto dohodou a první dílčí smlouvou.
- 4. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn dle vlastního uvážení požadovat také snížení výpočetního výkonu oproti parametrům, které u poskytovatele poptal postupem dle článku II. této dohody. Snížení výpočetního výkonu však neklesne pod úroveň pilotního projektu.

IV. Doba plnění

- 1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb **nejpozději do 1 týdne od účinnosti první dílčí smlouvy na pilotní projekt dle čl. III. této dohody.**

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v termínech dohodnutých dílčími smlouvami ode dne účinnosti této dohody.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do cloudu neomezenému počtu oprávněných osob objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle odst. 1 tohoto článku dohody, přičemž řádné fungování cloudu musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.

V. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je sídlo objednatele, tj. komplex budov **Vinohradská 12, Římská 15 a 13, Praha 2, PSČ 120 99**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje cloud fyzicky umístit na místě nacházejícím se ve státě Evropské unie. O jakékoli změně umístění cloudu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.

VI. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.
2. Veškeré ceny uvedené v této dohodě a jejich přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
3. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny (1) v měsíčním intervalu (pokud jde o pravidelné plnění sjednané dílčí smlouvou) nebo (2) po jejich poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí smlouvy v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení daňového dokladu (dále jen „**faktura**“).
4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
5. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahují. Na každé faktuře bude zároveň uvedena poznámka, že se jedná o služby související s realizací projektu „MujROZHLAS“. Součástí faktur budou jako její přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (2) akceptační protokol.
6. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
7. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.

8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce

VII. Řádné poskytnutí služeb

1. Po řádném zahájení poskytování služeb, jež budou mít soustavnou opakující se povahu, a po každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“).
2. V případě jednorázového poskytnutí služeb smluvní strany rovněž sepíší akceptační protokol, jenž bude sloužit jako potvrzení, že požadované služby byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat zahájení soustavně poskytovaných služeb (či jednotlivé části) nebo jednorázové poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas, jedná-li se o opakované plnění, nebo k převzetí poskytnutých služeb řádně a včas objednatelem, jedná-li se o jednorázové poskytnutí služeb, a ohledně vadné části uvedou do akceptačního protokolu rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.
4. Průběžné potvrzování služeb (formou pravidelně zasílaných reportů) bude uskutečňováno, pokud o to kterákoli smluvní strana předem požádá.
5. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody a konkrétní dílčí smlouvy až zahájením soustavně poskytovaných služeb bez vad a nedodělků nebo okamžikem poskytnutí jednorázových služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
6. Má-li být řádné zahájení soustavně poskytovaných služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se zahájení soustavně poskytovaných služeb za úspěšně zahájené až úspěšným provedením zkoušek.
7. Má-li být řádné poskytnutí jednorázových služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb za řádně dokončené až úspěšným provedením zkoušek.
8. K účasti na zkouškách dle odst. 6 a 7 tohoto článku dohody poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou / objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyly poškozeny dobré jméno či pověst objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet v rámci poskytování služeb jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- b) poskytovatel v rámci plnění dle této dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- c) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- d) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

IX. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a technická podpora

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními a národními technickými normami.
- 2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
- 3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dnů od jejího nahlášení objednatelem. V případě,

že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

4. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost jím poskytovaných služeb v rozsahu alespoň 99,99%. Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky služby z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu služeb v rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu, a to prostřednictvím telefonické podpory na tel. čísle [DOPLNIT], e-mailové adresy [DOPLNIT], případně prostřednictvím ticketovacího systému.
6. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje jednak odstraňování vad služeb, jakož i běžnou údržbu služeb.
7. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost služeb. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci smlouvy

Stupeň závažnosti vady	Popis závady	Reakční lhůta (od oznámení vady)
1- vysoká závažnost	Vada má za následek nedostupnost služby nebo má závažný dopad na úroveň služeb objednatele využívajících objektové úložiště	1 hodina
2 - střední závažnost	Vada má za následek snížení úrovně kvality služeb využívajících cloud	4 hodiny
3 – nízká závažnost	Vada má minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb objednatele využívajících cloud	8 hodin

8. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 5 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad počtu pracovních hodin potřebných k odstranění vady.
9. V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
10. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti jímstanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit.
11. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
12. Bude-li dostupnost služby v měsíci nižší než 99,9 % zavazuje se poskytovatel snížit cenu za služby v daném měsíci o 10 % z ceny služeb za měsíc, v němž dostupnost služby nedosáhla 99,9 %.

13. Bude-li dostupnost služby v měsíci nižší než 99 % zavazuje se poskytovatel snížit cenu za služby v daném měsíci o 25 % z ceny služeb za měsíc, v němž dostupnost služby nedosáhla 99 %.

X. Podmínky nakládání s daty

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody uložena v cloudu jsou výlučným vlastnictvím objednatele a jejich uložení v cloudu tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat jakékoli jejich kopie, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům.
3. Poskytovatel se zavazuje data uložena v cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele do cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.
4. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do cloudu, je poskytovatel povinen této žádost vyhovět nejbližší následující pracovní den.
5. Jedinou osobou oprávněnou data uložena v cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do cloudu ukládat, jakkoli je třídit a rovněž je z cloudu i smazat.
6. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do cloudu uložil, fyzicky nacházejí.
7. V případě nutnosti provedení servisního úkonu je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoli způsobem měl přístup k datům a musel s nimi nakládat, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi nakládat, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.
8. Vystane-li v rámci provádění servisního úkonu potřeba vytvoření zálohy dat, není poskytovatel oprávněn s takto zálohovanými daty jakkoli nakládat a je povinen takovou zálohu smazat ihned poté, co byl předmětný servisní úkon řádně proveden.
9. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou ztrátu, poškození či smazání dat uložených v cloudu.
10. Jakmile objednatel z cloudu jakákoli data za trvání účinnosti této dohody odstraní, není poskytovatel data uložena v cloudu jakýmkoli způsobem dále uchovávat.
11. Po ukončení účinnosti této dohody se poskytovatel zavazuje umožnit objednateli bezproblémové stažení dat z cloudu.

XI. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě zvukových záznamů jejich hlasových projevů zachycených v záznamech vysílání stanic objednatele. S ohledem na tuto skutečnost tak bude docházet k tomu, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o ochraně osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako „právní předpisy o ochraně osobních údajů“ nebo každý jednotlivě jako „právní předpis o ochraně osobních údajů“), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody.
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou záznamy hlasových projevů fyzických osob, které se vyskytují v rámci zvukových záznamů vysílání objednatele. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel tyto osobní údaje zpracovávat prostřednictvím jejich uchovávání v cloudu v rozsahu nezbytném naplnění účelu dle této dohody.
4. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
5. K osobním údajům, které jsou předmětem zpracování dle tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy objednatel v elektronické podobě v cloudu poskytovaného poskytovatelem, a to na základě zadání originálních přístupových údajů objednatele do cloudu. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nacházejícími se v cloudu nakládat pouze v rozsahu, jenž a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
6. Zpracování osobních údajů bude probíhat v cloudu poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných software/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele do cloudu a k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vynesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, softwaru/aplikaci, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.
7. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
 - b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracovávání osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracovávání dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
 - c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;

- d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
- zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu.
- e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;
- f) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XII. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu smlouvy (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **10.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezabavuje poskytovatele povinnost uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec smlouvy je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XIII. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek k dohodě**“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyznamovat druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XIV. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

XV. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1. této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování soustavně poskytovaných služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ a každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím jednorázových služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jeden případ a každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. X. této dohody, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení stanovených povinností. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

5. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuty se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku těchto okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb oproti jím stanovenému termínu odstranění vady dle čl. IX., odst. 8 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatý hodinu prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
7. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je uplatňována smluvní pokuta.
8. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je uplatňována smluvní pokuta.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XVI. Ukončení rámcové dohody a dílčích smluv

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena kteroukoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek

majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě;

9. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od dohody odstoupit v případě, že z poskytování služeb sejde z důvodu výskytu okolností tzv. vyšší moci za předpokladu, že tyto okolnosti smluvní straně objektivně znemožňují poskytovat služby dle této dohody a že o výskytu těchto okolností bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, písemně informuje druhou smluvní stranu. Za vyšší moc se pro účely této dohody považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, pokud jí brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby tato smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna po druhé smluvní straně v takovém případě požadovat náhradu majetkové újmy (škody) či úhradu smluvních pokut.

10. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

- a) rámcovou dohodu nebo kteroukoliv dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů nebo jinými způsoby stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsoby dle této dohody.
 - b) účinky odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody nebo dílčí smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy;
11. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XVII. Doba platnosti a účinnosti dohody

- 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36** měsíců, počínaje dnem její účinnosti.
- 2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 1. Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
- 3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.

4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, dílčí smlouvu s cenou přesahující 500.000,- Kč a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
9. V případě, že některé ustanovení této dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této dohody ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, jakož i dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě a jejich přílohy a změny, budou uveřejněny objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení dohody.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
12. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:

Příloha – Specifikace služeb;

Příloha – Cenová tabulka;

Příloha – Vzorová dílčí smlouva vč. protokolů o poskytování služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Obecné požadavky na službu

- objektové úložiště kompatibilní s AWS S3 API 2006-03-01 (REST, CLI, SDK)
- off premise
- pay-as-you-go (měsíční platba na základě odebraných jednotek)
- geografické umístění dat v rámci EU
- konektivita do veřejného internetu minimálně 1 Gbps
- dostupnost 99.99% (4 nines)
- spolehlivost 99.999999999% (11 nines)
- minimální výkon
 - 100 PUT/LIST/DELETE požadavků na API za sekundu
 - 300 GET požadavků na API za sekundu

Další požadavky na službu

- jednorázový import počátečních dat (cca 100 TB) jiným rychlejším způsobem než uploadem přes konektivitu do veřejného internetu
- webové rozhraní (dashboard) poskytující kromě informací o aktuálním stavu a využití služby také možnost základních operací nad daty (kopírování, přesun, výmaz, nastavení práv atd.)

Popis dat

- počáteční data cca 100 TB (cca 2 miliony objektů)
- předpokládaný měsíční přírůstek cca 6 TB (1 milion objektů)
- předpokládaný stav po 36 měsících cca 320 TB (40 milionů objektů)

Technická podpora

- 24/7
- e-mail nebo ticketovací systém, telefon (komunikace v češtině nebo angličtině)
- doba první odezvy:
 - vysoká závažnost (nedostupnost nebo závažný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 1 hodiny
 - střední závažnost (snížení úrovně služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 4 hodin
 - nízká závažnost (minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 8 hodin

SLA

- doba fungování v měsíci méně než 99.9%: sleva 10% z daného měsíce
- doba fungování v měsíci méně než 99%: sleva 25% z daného měsíce
- definice termínů:
 - „doba fungování v měsíci“ = $100 - \text{„průměrná míra chyb v měsíci“}$
 - „průměrná míra chyb v měsíci“ = $\frac{\text{součet „míry chyb“ pro každý „interval“ v měsíci}}{\text{počet „intervalů“ v daném měsíci}}$
 - „míra chyb“ = $\frac{\text{počet neúspěšných transakcí úložiště}}{\text{počet všech transakcí úložiště během daného „intervalu“}}$
 - „interval“ = časové období v délce maximálně jedné hodiny

DÍLČÍ SMLOUVA č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č.ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“).
2. Předmětem této smlouvy je ze strany poskytovatele povinnost poskytovat objednateli služby spočívající v [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:

(dále také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených.
3. Předmětem této smlouvy je ze strany objednatele a povinnost za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
4. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je [DOPLNIT] (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).

2. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování služeb v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**, přičemž doba poskytování těchto služeb je sjednána do **[DOPLNIT]**.
3. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, zavazuje se poskytovatel poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování služeb dle této smlouvy činí **[DOPLNIT CENU],- Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena za poskytování služeb je sjednána v souladu s rámcovou dohodou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
3. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, bude cena hrazena měsíčně po zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, bude cena uhrazena po řádném poskytnutí těchto služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb;

Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb/Protokol o poskytování služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

[DOPLNIT]IČ **[DOPLNIT]**, DIČ CZ**[DOPLNIT]**

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]** níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) zahájil poskytování přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za přebírajícího	Za poskytujícího

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

[DOPLNIT]IČ **[DOPLNIT]**, DIČ CZ**[DOPLNIT]**

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]** níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) poskytl přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje, že poskytování služeb bylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit zahájení poskytování služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení o zahájení poskytování služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za přebírajícího	Za poskytujícího