

Protokol z předběžné tržní konzultace

v souladu s § 33 Zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

„Servis, opravy, funkční zkoušky a pravidelné kontroly provozuschopnosti na systémech PZTS a CCTV, ve všech objektech ČRo“

Datum a čas konání: úterý 26. června 2018 od 10:00 hodin
Místo konání: místnost č. C 425, Vinohradská 12, 120 00 Praha 2

Přítomní zástupci za zadavatele (ČRo):

Roman Schejbal – specialista bezpečnostních systémů
Martin Kočiščík – specialista bezpečnosti provozu
Eva Gottová – specialista veřejných zakázek

Přítomní zástupci za dodavatele:

- **Alkom Security a.s.**
Jan Lachman – obchodní manažer
- **KH servis a.s.**
Tomáš Nettel – IT specialista.
- **Security Technologies a.s.**
Luboš Lorenc – vedoucí servisního oddělení
- **Trade FIDES, a.s.**
Jindřich Fichtner – manažer zakázek
- **G4S Secure Solutions (CZ), a.s.**
- Michal Tichý

Zápis z průběhu jednání:

1) **Úvod**

- Úvodem podepsali všichni přítomní zástupci zadavatele i dodavatelů Prezenční listinu, která tvoří přílohu č. 1 tohoto písemného protokolu, čímž zároveň vyjádřili souhlas se skutečností, že z této předběžné tržní konzultace bude pořízen zvukový záznam, který bude sloužit výhradně k účelu vypracování písemného protokolu.
- Eva Gottová dále informovala všechny zúčastněné osoby, že písemný protokol bude následně všem účastníkům předběžné tržní konzultace zaslán ke schválení a bude taktéž zveřejněn na profilu zadavatele.
- Roman Schejbal následně představil všechny zástupce zadavatele a účel předmětné tržní konzultace. Přistoupil k popisu stávajícího stavu a sdělil odůvodnění rozdělení veřejné zakázky na dvě oblasti (PZTS/CCTV a EPS) z důvodu odlišných činností, rozdílnosti licencí a požadovaných certifikátů. Rámcová servisní smlouva bude uzavřena na 3 roky, s termínem uzavření smlouvy na podzim 2018. Zakázka bude uzavřena na všechny objekty ČRo
- Na přelomu roku proběhla modernizace dohledového centra ČRo v Praze – běží zde záruka 30 měsíců od vybraného dodavatele, tato část tedy bude z předmětné servisní smlouvy vyřata a nebude tvořit součást této VZ. Proto je zvolena lhůta rámcové dohody na 3 roky, aby po jejím ukončení mohla být i tato součást do budoucí zakázky začleněna
- Informace o objektech ČRo – 14 objektů včetně Prahy, seznam je na internetu (Praha, Přerov nad Labem – není trvalá služba, Liberec, Ústí nad Labem, České Budějovice, Plzeň, Karlovy Vary, Jihlava, Hr. Králové, Pardubice, Brno, Olomouc, Zlín a Ostrava).

- Bohužel z minulosti jsou technologie v regionech nainstalovány decentralizovaným způsobem, jde tedy o technologie značně rozdílné
- Jednotlivé technologie nejsou nijak výjimečné, jde o typy DSC, Dominus Millennium, Galaxy – velmi rozšířený systém, volně dostupné na trhu např. Samsung, tedy nejde o vyžadující jakékoli specifické licence.
- Upozornění na situaci v Praze – cca 15 let instalovaný systém Siemens, ten bychom rádi na přelomu tohoto roku nahradili systémem Dominus Millennium, který je nainstalován v části budovy Římská 15 a chceme jej rozšířit do všech objektů v Praze cca v období do 3 let. Hlavní podmínka těchto systémů je, aby tyto systémy komunikovaly s grafickou nadstavbou SIMTECO (dříve INETRGRA) od společnosti Integoo s.r.o..
- Toto jsou prakticky všechny základní obecné informace.

2) Dotazy zadavatele/dodavatelů:

- Dále byl vznesen dotaz panem Romanem Schejbalem na subdodavatelství v předmětné veřejné zakázce v jednotlivých regionech. Taktéž byla vznesena otázka na schopnost servisovat dané technologie vlastními silami, jaká součinnost je nutná ze strany zadavatele. Modernizace technologických zařízení by z velké většiny probíhala v Praze. V regionech je situace již vyřešena novými systémy Galaxy Dimension. Co se týká kamerových systémů, máme nové jádro Genetec Security Omnicast s datovými převodníky na digitál, neboť máme všude analogové kamery, ale tendence je přenést vše převést na IP kamery. V Praze se jedná o cca 117 analogových kamer (Samsung nebo Sony). Regiony jsou značně rozdílné. V případě zjištění zastaralých systémů v regionech bude nutná výměna dle investičních možností. Pro nás je důležitá komunikace se stávající grafickou nadstavbou.
- Dotaz položený Evou Gottovou za odbor veřejných zakázek – Je možné (realizovatelné) uzavřít smlouvu na servis zařízení, která nebudou v zadávacích podmínkách přesně definována, neboť budou v průběhu plnění předmětné servisní smlouvy modernizována/měněna ?

Alkom Security a.s.

Za Alkom toto není problém.

Roman Schejbal:

Bude se v každém případě jednat o obdobné na trhu dostupné systémy.

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

Za G4S toto není žádný problém.

Trade FIDES, a.s.

A tuto výměnu/ modernizaci by prováděl vybraný dodavatel na servisní smlouvu ?

Roman Schejbal:

Ne, nikoli, modernizace a výměna představují investiční prostředky, což představuje jiný rozpočet, odlišný od provozních nákladů, na toto by byly realizovány jiné veřejné zakázky. Taktéž jsem chtěl otevřít tuto otázku, zda právě vybraný dodavatel na servisní služby může převzít záruku za instalovaná zařízení jiným dodavatelem (obdobu záruky u automobilů)?

Trade FIDES, a.s.

Ten, kdo vyhraje zakázku na instalaci nového zařízení, bude držet příslušnou záruku a žádný jiný dodavatel nemůže tuto záruku převzít. Myslím, že kolegové řeknou to samé, že toto není možné.

Roman Schejbal:

Ano, za montáž to jistě, ale jde o záruku za příslušné zařízení, příklad poruchové ústředny a její odvoz k distributorovi, neboť distributor na požadovaná zařízení je jeden maximálně dva.

Security Technologies a.s.

Na to se ale nadá dívat jako na záruku, ale na úkon, který vy byste byli povinni platit. Maximálně byste měli zadarmo opravu zařízení jako takového.

Trade FIDES, a.s.

Nejde pouze o samotné zařízení, s tímto souvisí další úkony, příjezd technika, logistika výměny zařízení u příslušného distributora, a to vše byste museli platit. Budou-li ovšem tyto služby poskytnuty od dodavatele, který dané zařízení nainstaloval, tedy který Vám poskytuje záruku, budou i tyto služby zdarma, respektive součástí záručního servisu.

Roman Schejbal:

Namontuje-li nám vybraný dodavatel určité zařízení (např. ústřednu), tak náš požadavek bude, aby samotné nastavení a naprogramování provedla již vybraná servisní společnost.

Alkom Security a.s.

V takovém případě ale přijdete o záruku.

Trade FIDES, a.s.

To si myslím, že není rozumné, na toto žádná společnost nepřistoupí. Každá společnost Vám poskytne záruku pouze za svoji práci a své techniky. Není možné, aby např. Alkom něco namontoval a my jsme přišli dané zařízení servisovat, on nám ani neposkytne přístupová hesla.

Roman Schejbal:

Dobře, poté je problém převzetí daného servisu během těchto 3 let. V podstatě poté v tom budou již zainteresované dva subjekty.

Trade FIDES, a.s.

Vy sami musíte v prvé řadě definovat, co vlastně chcete, zda pro Vás servis souvisí s investicemi ?

Roman Schejbal:

Ne, to nesouvisí.

Trade FIDES, a.s.

V takovém případě je možné převzít servis zařízení nainstalované určitým dodavatelem až po skončení jeho záruky.

Roman Schejbal:

Ano, tomu rozumím, ale když si např. v Ostravě koupíte auto a půjdete s ním do servisu zde v Praze, tak Vám záruku uznají...

Alkom Security a.s.

Ale to se jedná o autorizovaný servis. My jsme ale každý z jiné firmy, byť obdobný okruh dodavatelů etablovaný na českém trhu. Taktéž nepojedete se škodovkou do servisu BMW a s BMW do servisu Audi...Nejde, aby jeden dodavatel něco namontoval a jiný dodavatel převzal servis.

Roman Schejbal:

Přirovnával jsem situaci k výměně náhradních dílů u auta např. výměnu tlumičů u vozu Hyundai, což Vám provedou v každém autorizovaném servisu Huyndai. Domníval jsem se proto, že i reklamace např. ústředny dodané ADI Global, bude vždy realizována u ADI Global.

Alkom Security a.s.

To sice ano, ale je nutné rozdělit reklamace jako takové a samotné provedení prací. Záruku na zařízení garantuje dodavatel technologie a my garantujeme práci.

Eva Gottová:

Znamená to tedy, že praxe, respektive doporučení je takové, že se dodávky soutěží se servisem?

Alkom Security a.s.

V podstatě ano, ta firma, která bude provádět servis a navrhne výměnu/modernizaci určité technologie, tak by tuto výměnu měla realizovat, aby držela záruku, jinak budete mít v podstatě bezcenné zařízení.

Roman Schejbal:

Modernizace technologie pro nás představuje investiční prostředky, které je třeba plánovat s minimálně ročním předstihem v souladu s našimi investičními pravidly.

Trade FIDES, a.s.

Návrh na uzavření rámcové smlouvy spojené pro servis (provozní náklady) včetně modernizace (investice) na základě hodnocení nabídkové ceny jednoho vzorového objektu. Vaše původní myšlenka byla správná, chcete sjednotit jednotlivé systémy a chcete je mít funkční. Předpokládám, že hodnotit budete pouze na nejnižší cenu, je tu tak riziko velkého počtu dodavatelů. Vy si musíte stanovit, zda je Vaším cílem kompletní funkční systém...

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

...A já Vás doplním, a jednu jedinou servisní organizaci.

Roman Schejbal:

Tomuto rozumím v oblasti servisu, ale z důvodu investic my nejsme schopni výhledově (do 2 let) stanovit jejich výši.

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

Ale z tohoto důvodu budete mít servisní organizaci, aby Vám toto nacenila a výši investic dopředu určila.

Trade FIDES, a.s.

Dotaz na odbor veřejných zakázek týkající se principu uzavření rámcové dohody.

Eva Gottová:

Princip rámcové dohody je stanovení určité předpokládané hodnoty k čerpání, kdy není znám pravidelný objem nebo frekvence čerpaných služeb nebo dodávek. Rámcová dohoda nezavazuje zadavatele k vyčerpání celé částky (částka však nesmí být přečerpána). Rámcová dohoda je tak ukončena uplynutím doby její účinnosti nebo vyčerpáním smluvně dohodnuté částky.

Roman Schejbal:

Znamená to tedy, že ideální stav je nejdříve vysoutěžít servisní smlouvu a následně sestavit rámcovou dohodu na dodávky, které zajistí příslušná servisní organizace?

Trade FIDES, a.s.

Jistě již nyní máte nějaký plán obnovy technologií. Nejlepší by bylo vysoutěžít rámcovou dohodu na servis i investice (dodávky) dohromady. Zároveň ponechat prostor dodavatelům pro popsání jednotlivých technologií. Hodnocení by bylo možné na zabezpečení vzorového objektu. A vítěz by potom získal servis i investice zároveň. Toto je zkušenost z praxe. A kolegové zároveň jistě potvrdí, že Vaše původní myšlenka je těžko realizovatelná a nepovede k úspěchu.

Alkom Security a.s.

Spíše byste si jako zadavatel uškodil.

Roman Schejbal:

Já této situaci rozumím, toto je ideální stav, ale nevím, zda investiční pravidla v ČRo toto umožní. Zároveň nebudeme schopni dopředu určit, co bude předmětem dodávek.

Alkom Security a.s.

Tyto argumenty musí snad brát investiční komise v potaz. V každém případě, tak jak bylo řečeno, rámcová dohoda Vás nebude nijak zavazovat k čerpání určitých částek investic, pokud nebudete tyto peníze mít k dispozici

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

V každém případě každý rok budete požadovat revizní zprávu a v této revizní zprávě servisní organizaci vždy stanoví stav věcí, zda a jak je daná výměna aktuální a rozhodnutí bude vždy na Vás, zda k této výměně přistoupíte. Budete-li servis a dodávky soutěžit samostatně, nikdo ze zdejších účastníků nepřevezme záruku k zařízení, které nainstaloval jiný dodavatel. Anebo první výjezd budete mít placený se vším všudy.

Security Technologies a.s.

Je taktéž značně rizikové, pokud bude daná dodavatelská/installační firma vědět, že instalaci u Vás končí a nebude již dále žádné služby poskytovat, může se odrazit na přístupu dané firmy.

Roman Schejbal:

Samozřejmě, že ani my nemáme zájem, aby šlo o „brašnáře na IČO“. V zadávacích podmínkách si stanovíme takovou kvalifikaci, aby odpovídala požadované odbornosti. Ale každý si musí držet záruku na svou práci i své zařízení a rozumím tomu, že v takém případě je situace složitější.

Alkom Security a.s.

My v žádném případě záruku nebudeme přebírat.

→ Následovala obecná shoda všech účastníků předběžné tržní konzultace.

Trade FIDES, a.s.

Máte dohledové centrum s modernizovanou grafickou nadstavbou. Pochopil jsem, že chcete nahrazovat určité systémy (EZS), které budou komunikovat s touto grafickou nadstavbou, ale nemusí to být Dominus Millennium ? Toto je pouze Vaše přání?

Roman Schejbal:

Toto by bylo optimální pro Prahu, zde v současné době máme dva systémy (Siemens a Dominus Millennium), neboť chceme mít v každém objektu jeden systém, V každém případě musí jít o systém, který bude komunikovat se stávající grafickou nadstavbou.

Trade FIDES, a.s.

Tento požadavek musí být tedy jasně specifikován v zadávací dokumentaci. Není však dopředu možné definovat konkrétní systém, respektive se upnout na jediný systém Dominus Millennium.

Roman Schejbal:

Zadávací dokumentace bude samozřejmě kromě přesného popisu stávajícího stavu obsahovat i přesné zadávací podmínky. Upřesnění stavu komplexu budov ČRo Praha: Římská 13 – systém Siemens, Římská 15 a Vinohradská 12 – systém Dominus Millennium. Právě zastaralý systém Siemens chceme nahradit - rozšířit stávajícím funkčním systémem.

Trade FIDES, a.s.

Každý bezpečnostní systém má svou ústřednu, své linky a jde o samostatný komplex, Bude-li se jednat o jiný systém, který bude komunikovat se stávající grafickou nadstavbou, není poté značka systému rozhodující.

Martin Kočiščík:

My chceme pouze doplnění stávajícího systému o systém v budově Římská 13

Trade FIDES, a.s.

Samozřejmě, že toto je věc obsahu zadávací dokumentace, jak bude zadavatelem napsána...

Eva Gottová:

Zadavatel si je vědom, že nemůže omezovat hospodářskou soutěž a požadovat konkrétní značky jednotlivých systémů. Pokud existuje více, než jeden dodavatel dané technologie, zadávací řízení musí mít formu otevřeného řízení. Zadavatel musí zadat pouze své požadavky pouze v zadávací dokumentaci stanovenými parametry.

Roman Schejbal:

Debata, zda dojde ke spojení servisu a investic musí být nyní otevřena debata taktéž v rámci ČRo

Trade FIDES, a.s.

Taktéž kamerový systém musí být provázán se stávající grafickou nadstavbou?

Roman Schejbal:

Především musí komunikovat s novým jádrem Genetec Security Omnicast Chtěli bychom nahradit staré kamery novými, ale prozatím není rozhodnuto, zda půjde o IP kamery nebo analog.

Trade FIDES, a.s.

Nevím, jak kolegové, ale my se jednoznačně přikláníme k IP kamerám.

Security Technologies a.s.

Naši dodavatelé přestávají podporovat analog, takže vlastně končí.

Roman Schejbal:

I my k tomuto IP řešení na 80% směřujeme.

Trade FIDES, a.s.

Zájmem je tedy centralizace s jedním ovládacím pracovištěm? Samozřejmě s vydáváním přístupových karet. EKV vůbec neřešíte?

Roman Schejbal:

Ano, ale EKV nebude vůbec předmětem této veřejné zakázky.

KH servis a.s.

Máte zpracovanou nějakou analýzu současného stavu na objektech?

Roman Schejbal:

Ano, víceméně máme. Jediné, co nevíme, jsou investice, tedy jaké technologie budou výhledově měněny, toto nám bude známo až po investiční komisi 09-10/2018.

Trade FIDES, a.s.

Tato analýza současného stavu bude součástí Zadávací dokumentace?

Roman Schejbal:

Ano, budou tam tabulky se soupisem stávající technologie

Eva Gottová:

Položena otázka z úvodu předběžné tržní konzultace, týkající se terminologicky nově definovaného „poddodavatelství“. Je reálné pokrytí celého území ČR vlastními silami, nebo je nutné využití poddodavatele?

Trade FIDES, a.s. je schopen zabezpečit servis v plném rozsahu vlastními silami.

Security Technologies a.s. také.

KH servis a.s. ze subdodávky.

G4S Cash Solutions (CZ), a.s. jsme schopni servis dělat sami.

Alkom Security a.s. subdodávky částečně.

Trade FIDES, a.s.

Prozatím tedy není možné stanovit, jakým směrem se příprava veřejné zakázky bude ubírat?

Roman Schejbal:

Zatím nedokážeme odpovědět, zda spojíme servisní část s investicemi, toto je na vnitřním jednání ČRo.

Trade FIDES, a.s.

Bude součástí ZD i informace o nových investičních akcích, zda se bude přebírat záruka, či nikoli atd., neboť toto bude mít hlavní podíl na zájmu dodavatelů o příslušnou veřejnou zakázku.

Roman Schejbal:

Bude-li servisní smlouva uzavřena samostatně, nebude její součástí převzetí stávajících záruk, jak již bylo řečeno na začátku, modernizované dohledové centrum by bylo vyřáno. Součástí naopak bude to, co nemáme nyní podchyceno servisní smlouvou nebo zárukou. Tzn., nepřebírali byste žádné záruky.

Trade FIDES, a.s.

Má zadavatel zájem před vypsáním veřejné zakázky o prezentaci jednotlivých dodavatelů a jejich technologických systémů, ev. prezentace ukázek?

Eva Gottová:

Tato prezentace samozřejmě může ještě proběhnout v rámci dalšího kola PTK (rozhodne-li se tak zadavatel), a to se všemi účastníky (individuálně). Neboť povinnost zadavatele je dodržet zásadu rovného přístupu. V rámci zadávacího řízení již takové osobní setkání není možné.

Alkom Security a.s.

V případě, že by se při servisu stala rozsáhlá porucha s nutností výměny dané technologie. Jak toto bude řešeno? Vypsáním zadávacího řízení na dodávku této technologie nebo to bude řešeno v režii servisní organizace? Bude-li na to vypsáno zadávací řízení okrádáme se o práci v následujících letech...

Roman Schejbal:

V takovém případě může být součástí servisní rámcové dohody i určitý budget na náhradní díly do určitého finančního limitu.

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

Konkrétní příklad pro doplnění kolegy: Máte tu nějaké Galaxy . V nákupu stojí Galaxy 25 cca 25.000,-Kč. Když Vám vyhoří, co se stane? Zaplatíte 25.000,- nebo na toto vypíšete nové zadávací řízení?

Roman Schejbal:

Výsledek bude úplně stejný, budeme tu mít novou cenu, ale bude to déle trvat...

G4S Cash Solutions (CZ), a.s.

Pak ale můžete být 2 nebo 3 měsíce bez zabezpečení. Bude-li to v rámci servisu, bude vyměněno okamžitě.

Roman Schejbal:

Prodleva by nebyla tak dlouhá, neboť částky do 50.000,- je možné v rámci ČRo dělat na objednávku, lhůta by v takovém případě byla během týdne. Toto není nutné řešit.

Alkom Security a.s

Jde principiálně o to, zda tuto opravu objednáte u servisní organizace nebo zda dodávku bude moci poskytnout kdokoli zvenčí, pokud se jedná o částku do 50.000,- a můžete toto objednat?

Roman Schejbal:

Pokud součástí servisní smlouvy budou drobné opravy včetně výměny technologie do určité částky, toto provede sama servisní organizace.

3) Závěr

Eva Gottová dále předala informace o dalším postupu v rámci předběžných tržních konzultací. Písemný protokol bude zaslán všem přítomným osobám k odsouhlasení. Zmínění povinností vyplývající ze Zák. č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s odkazem především na zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

Zadavatel má právo organizovat další kolo předběžných tržních konzultací, a to např. i písemnou formou. Je samozřejmé, že v rámci předběžných tržních konzultací mohou mít další dotazy i dodavatelé, v takovém případě zadavatel dotaz zodpoví a jeho znění spolu s odpovědí sdělí i ostatním účastníkům.

Zákon nestanoví žádné lhůty mezi předběžnými tržními konzultacemi a vyhlášením samotné zakázky. Je nutné upozornit, že samotné konání předběžné tržní konzultace nezakládá povinnost k vyhlášení veřejné zakázky. Pokud má zadavatel za to, že všechny jeho otázky byly zodpovězeny a má dostatečné informace k vyhlášení zadávacího řízení, má kdykoli právo předběžné tržní konzultace ukončit a informovat o této skutečnosti všechny účastníky. Pro zadávací řízení není účast na tržních konzultacích podmínkou.

Předběžná tržní konzultace včetně audiozáznamu byla ukončena v 11:25 hod.

Příloha č. 1 – Prezenční listina účastníků

Za správnost zápisu a vyhotovení: Bc. Eva Gottová, specialista veřejných zakázek