Příloha č. 4 – Technická specifikace

Požadovaná SW podpora a služby minimálně v rozsahu:

* přístup k aktualizacím, upgradům a updatům
* online přístup k dokumentaci a technickým zdrojům, znalostní databázi a diskuzním fórům
* neomezený počet požadavků o podporu
* vzdálená podpora – telefonická / web / email
* dostupnost minimálně v rozsahu 24x7
* čas odezvy na požadavek max. 4 hodiny

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ programu** | Avid ExpertPlus |
| **Dostupnost služeb** | 24x7 |
| **Podporované komunikační kanály** | neomezená web podpora (4 -hodinová odezva), neomezená telefonická podpora, přístup na fórum |
| **Softwarové upgrady** | Zahrnuty v ceně podpory |
| [**OnCue Incident management**](http://www.avid.com/static/resources/common/documents/datasheets/OnCue%20Program_a4_ds.pdf) | Zahrnut v ceně podpory |
| [**Proactive Project Assessment3**](http://www.avid.com/static/resources/common/documents/datasheets/OnCue%20Program_a4_ds.pdf) | Zahrnut v ceně podpory |

Platná licence ke dni 1. 6. 2018:

Site Name: CZECH-RADIO-SGI

Platform: linux

Site Key Number: 005115

CPU's: 2

WINDOWS netstation machines: site

WINDOWS netstation sessions: 167

COM sessions: 0

Web Access sessions: 30

Web Client sessions: 0

API sessions: 0

Wire Server sessions: 4

Instinct sessions: 0

Community License: 0