

# Analýza vysílání

## Podpora

Předpokládaná podpora systému bude trvat po dobu určenou smlouvou. Podpora bude probíhat:

- Převážně 24/7
- Telefonickým kontaktem
- E-mailovým kontaktem
- V případě nefunkčnosti systému pro živé vysílání musí být reakce v denních hodinách 7-22 hod. okamžitá
- V případě nefunkčnosti on-demand části systému do 48 hodin.