

Příloha č. 3 – Technická specifikace

Předmětem zakázky je zajištění supportu a rozšíření stávajícího systému PhoneBOX (regionální a centrální konfigurace) pro volání respondentů do vysílání přes určené systémy v rámci IP telefonie.

REGIONÁLNÍ KONFIGURACE - KOMPLET

Požadovaná konfigurace regionálního systému (pro **ČRo Zlín**) musí být stejná jako u již funkčních regionálních systémů, tzn.:

- Centrální server - HW
- konektivita SIP/IP pro telefonii
- 4 IP telefonní přístroje – handsety
- min 4 licence pro SW klienta (PC aplikace)
- 4 audio kanálů (mono) pro připojení do mixážních pultů, zvuková karta s analogovým rozhraním, symetrické linkové vstupy/výstupy, možnost implementace úpravy zvuku (např. vložení SW plugin – EQ, COMP apod.)

Na centrálním serveru je požadovaná následující funkcionality:

- databáze volajících, identifikace příchozích hovorů podle volaného čísla
- možnost přepojení hovoru na definovaný manipulační přístroj
- možnost přepojení hovoru na definovaný audiokanál (hybrid)
- odchozí volání vytáčením z manipulačního přístroje s možností přepojení na hybridový kanál
- ovládání systému přes SW klienty – webové rozhraní nebo definovaná aplikace (4-8 klientů)
- reporty, statistiky a výpisy hovorů – management

Regionální systém bude připojen na centrální systém IP telefonie (Cisco Unified Communications Manager v. 11.5.1) jako klient/pobočka se SIP protokolem s definovaným počtem linek, případně s násobností volání (1 tel. číslo pro více paralelních hovorů).

Požadovaný počet samostatných regionálních systémů – 1 instalace (pro první dílčí objednávku).

Předpokládaný počet samostatných regionálních systémů – 1 instalace (po dobu trvání rámcové smlouvy).

REGIONÁLNÍ KONFIGURACE - ROZŠÍŘENÍ

Požadujeme rozšíření stávající konfigurace, tak aby byla totožná se zbytkem regionálních systémů (viz regionální konfigurace komplet) včetně odpovídajícího počtu headsetů. Jedná se o regiony: **Jihlava, Karlovy Vary a Liberec**. V současné době jsou zde pouze dva SW klienti a 2 audio-kanály.

Požadovaný počet regionální konfigurace – rozšíření – 3 instalace (pro první dílčí objednávku).

Předpokládaný počet regionální konfigurace – rozšíření – 3 instalace (po dobu trvání rámcové smlouvy).

CENTRÁLNÍ KONFIGURACE - ROZŠÍŘENÍ

Požadované rozšíření „centrálního“ systému:

- A) Rozšíření stávající centrální konfigurace o další 2 audiokanál a 1 sw klienta pro kavárnu Radiocafe včetně odpovídajícího počtu headsetů.
- min. 2 audio kanálů (mono) pro připojení do mixážních pultů, možné řešit pomocí samostatného audioserveru nebo jiného HW řešení, požadovaná je fyzická lokalizace audiokanálů (po 2 mono kanálech I/O), propojení na úrovni Ethernet/Cat5, možnost implementace úpravy zvuku (např. vložení SW plugin – EQ, COMP apod.)

Požadovaný počet centrální konfigurace – rozšíření A) – 1 instalace (předpokládaný termín březen 2019)

- B) Upgrade standalone verze PhoneBOXU verze 3, kterou v současné době používá stanice ČRo Wave na verzi 4. a implementaci do stávajícího systému (pouze jedno pracoviště – 2 audiokanály).

Požadovaný počet centrální konfigurace – rozšíření B) – 1 instalace (pro první dílčí objednávku).

Předpokládaný počet centrální konfigurace – rozšíření B) – 1 instalace (po dobu trvání rámcové smlouvy).

Stav systému v roce 2017:

	PROJEKT	CLIENT	UMÍSTĚNÍ	NÁZEV	POČET AUDIO-KANÁLŮ
CENTRÁLNÍ KONFIGURACE	Studio complex 1	Client 1	Praha – Vinohradská	RZ1	2
		Client 2		RZ2	
		Client 1		RZ3	2
		Client 2		PLUS1	2
		Client 3		PLUS2	
		Client 4		VLTAVA1	2
	Studio complex 2	Client 1		VLTAVA2	2
		Client 2		DVOJKA1	
		Client 3		DVOJKA2	2
		Client 4		JUNIOR 1	2
	Junior	Client 1		JUNIOR 2	
		Client 2			
REGIONÁLNÍ KONFIGURACE	Region 1 Studio 1	Client 1	Praha – Karlín	REGINA 1	2
		Client 2		REGINA 2	
	Region 1 studio 2	Client 3		REGION 1	2
		Client 4		REGION 2	
	Regina/Region backup studio	Client 5		BACKUP 1	2
		Client 6		BACKUP 2	
	Region 2 Studio 1	Client 1	České Budějovice	CBUD 1/1	2
		Client 2		CBUD 1/2	
	Region 2 studio 2	Client 3		CBUD 2/1	2
		Client 4		CBUD 2/2	
	Region 3 Studio 1	Client 1	Plzeň	PLZEN 1/1	2
		Client 2		PLZEN 1/2	
	Region 3 studio 2	Client 3		PLZEN 2/1	2
		Client 4		PLZEN 2/2	
	Region 4 Studio 1	Client 1	Ústí nad Labem	UNL 1/1	2
		Client 2		UNL 1/2	
	Region 4 studio 2	Client 3		UNL 2/1	2
		Client 4		UNL 2/2	
	Region 5 Studio 1	Client 1	Hradec Králové	HKR 1/1	2
		Client 2		HKR 1/2	
	Region 5 studio 2	Client 3		HKR 2/1	2
		Client 4		HKR 2/2	
	Region 6 Studio 1	Client 1	Pardubice	PARD 1/1	2
		Client 2		PARD 1/2	
	Region 6 studio 2	Client 3		PARD 2/1	2
		Client 4		PARD 2/2	
	Region 7 Studio 1	Client 1	Jihlava	JIHL 1/1	2
		Client 2		JIHL 1/2	
	Region 8 Studio 1	Client 1	Brno	BRNO 1/1	2
		Client 2		BRNO 1/2	
	Region 8 studio 2	Client 3		BRNO 2/1	2
		Client 4		BRNO 2/2	
	Region 9 Studio 1	Client 1	Olomouc	OLM 1/1	2
		Client 2		OLM 1/2	
	Region 9 studio 2	Client 3		OLM 2/1	2
		Client 4		OLM 2/2	
	Region 10 Studio 1	Client 1	Ostrava	OVA 1/1	2
		Client 2		OVA 1/2	
	Region 10 studio 2	Client 3		OVA 2/1	2
		Client 4		OVA 2/2	
	Region 11 Studio 1	Client 1	Karlovy Vary	KVA 1/1	2
		Client 2		KVA 1/2	
	Region 12 Studio 1	Client 1	Liberec	LIB 1/1	2
		Client 2		LIB 1/2	