

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

MONITORING MÉDIÍ A POSKYTOVÁNÍ ARCHIVU

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Mgr. Tomáš Dufka

tel.: +420 734 363 360

e-mail: tomas.dufka@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „ČRo“)

a

DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**

zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**

tel.: +420 **[DOPLNIT]**

e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

Preamble

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. MR14/2018 s názvem „**Poskytování mediálního archivu a monitoringu médií**“ (dále jen „*veřejná zakázka*“) na poskytování níže uvedených služeb a upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby spočívající v:

- a) poskytnutí přístupu do **mediálního archivu poskytovatele přes webové rozhraní poskytovatele prostřednictvím originálních přihlašovacích údajů poskytnutých objednateli**;
- b) zajišťovat pro objednatele **monitoring klasických médií** a z tohoto monitoringu dodávat objednateli výstupy;

c) zajišťovat pro objednatele **monitoring sociálních médií** a z tohoto monitoringu dodávat objednateli výstupy;

(dále společně jako „*služby*“).

2. Předmětem této smlouvy ze strany objednatele je poskytnutí kopií přepisů vybraných pořadů z vysílání objednatele a licence k jejich užití v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy.
3. Bližší specifikace služeb, včetně mj. popisu mediálního archivu, rozsahu jeho databáze, obsahu monitoringu klasických i sociálních médií a požadavky na monitorované mediální výstupy a jejich strukturu, jakož i a termíny poskytování služeb jsou blíže specifikovány v přílohách této smlouvy.
4. „*Mediálním archivem*“ nebo „*archivem*“ se pro účely této smlouvy rozumí elektronická databáze poskytovatele obsahující minimálně 1 200 denně aktualizovaných mediálních informačních zdrojů, u kterých má poskytovatel vypořádané licence k jejich poskytování třetím osobám, a to přinejmenším za účelem jejich šíření prostřednictvím rozhlasového vysílání a internetu a je oprávněn tato oprávnění poskytnout třetí osobě v souladu s touto smlouvou. Archiv obsahuje plné texty článků tištěných celostátních a regionálních deníků, společenských a odborných časopisů, přepisy televizních a rozhlasových relací a internetových médií (dále také jen „*obsah mediálního archivu*“).
5. „*Vybranými informačními zdroji*“ se pro účely této smlouvy rozumí mediální informační zdroje zahrnující tištěná, televizní, rozhlasová i internetová média, která objednatel v příloze této smlouvy označil jako informační zdroje, a k jejichž článkům a relacím mu poskytovatel poskytne přístup na základě jejich archivace v mediálním archivu poskytovatele, a to včetně práva takové články a relace prohlížet a stahovat.
6. „*Vybranými pořady*“ nebo „*pořady*“ se pro účely této smlouvy rozumí zvukové, příp. obrazově zvukové záznamy částí vysílání jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, která svým obsahem, formou a funkcí tvoří uzavřený celek vysílání nebo tok programových prvků a představuje samostatnou položku rozhlasového programu jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, a které objednatel touto smlouvou či na jejím základě vybral k přepisu poskytovatelem dle jiné smlouvy.
7. „*Přepisem*“ se pro účely této smlouvy rozumí textová podoba jednoho vydání objednatelem vybraného pořadu premiérově vysílaného objednatelem na jím provozované rozhlasové stanici splňující jím vyžadované kvalitativní požadavky. Přehled vybraných pořadů, kopie, jejichž přepisy budou dány poskytovateli k dispozici dle této smlouvy, je uveden v příloze této smlouvy. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že je oprávněn jednostranně bez nutnosti souhlasu ze strany poskytovatele měnit názvy vybraných pořadů, jakož i vybrané pořady samotné (tj. zaměnit jeden vybraný pořad za jiný či jeden vybraný pořad nahradit více pořady, případně měnit pořady, u nichž bude požadován expresní přepis), bude-li zachován celkový objem minut vybraných pořadů určených k přepisu, přičemž se připouští odchylka +/- 10 minut/týden.
8. „*Klasickými médii*“ se pro účely této smlouvy rozumí masová média v tištěné podobě, televizního a rozhlasového vysílání.
9. „*Online aplikaci*“ se pro účely této smlouvy rozumí webová aplikace provozovaná poskytovatelem, v níž budou výstupy z monitoringu klasických i sociálních médií zálohovány v elektronické podobě,

a objednatel bude mít možnost zpětně vygenerovat konkrétní výstupy z monitoringu, jakož i filtrovat tyto výstupy dle jiných kritérií či je exportovat do samostatného souboru, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.

10. „*Monitoringem klasických médií*“ se pro účely této smlouvy rozumí poskytování výstupů v podobě plného znění těch zpráv a článků, které se objeví v objednatel vybraných informačních zdrojích dle přílohy této smlouvy v rámci médií předchozí kalendářní den a obsahují objednatel zvolená klíčová slova, přičemž skutečné zdroje, ze kterých monitoring klasických médií čerpá, se musí shodovat s informačními zdroji uvedenými v mediálním archivu. Monitoringem klasických médií se rovněž rozumí poskytnutí přístupu do online aplikace poskytovatele.
11. „*Monitoringem sociálních médií*“ se pro účely této smlouvy rozumí poskytování výstupů v podobě plného znění příspěvků na všech sociálních sítích existujících v prostředí Internetu po dobu účinnosti této smlouvy, které se týkají objednatel vybraných témat dle přílohy této smlouvy. Monitoringem sociálních médií se rovněž rozumí poskytnutí přístupu do online aplikace poskytovatele. Monitoring sociálních médií dále zahrnuje vytváření a zasílání pravidelného týdenního reportu objednateli, jenž bude souhrnem nejdůležitějších výstupů z monitoringu sociálních médií v uplynulém týdnu (dále jen „*týdenní report*“).
12. „*Výstupy z monitoringu*“ se souhrnně označují výstupy poskytovatele jím pořízené v rámci monitoringu klasických médií, jakož i monitoringu sociálních médií (vyjma týdenních reportů), které splňují podmínky dle této smlouvy.
13. Účelem této smlouvy je získání oprávnění využívat databázi mediálního archivu poskytovatele, jakož i získávání výstupů z monitoringu médií zejm. pro účely využívání takto získaných informací pro plnění úkolů objednatel dle zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů.

II. Místo, doba a forma plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **24 měsíců od data její účinnosti**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž na přesném datu započetí poskytování služeb je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli svůj mediální archiv i vlastní online aplikaci bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy, nejpozději však **do 1 týdne od účinnosti smlouvy**.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup k výstupům monitoringu z předchozího dne nejpozději nejbližší **následující pracovní den v 7:30 hod.**
5. Poskytovatel bude výstupy z monitoringu, poskytovat objednateli ve formě elektronického souboru ve formátu .txt nebo .doc ve struktuře uvedené v příloze této smlouvy v následujících místech plnění:
 - a) online aplikace poskytovatele v případě monitoringu klasických i sociálních médií;

- b) e-mail zástupce pro věcná jednání objednatele, na něž je poskytovatel povinen výstupy z monitoringu odeslat tak, aby tento byl objednateli k dispozici v termínu stanoveném touto smlouvou.
6. Poskytovatel po účinnosti této smlouvy dále dodá objednateli seznam dalších e-mailových adres vybraných osob objednatele, na něž bude poskytovatel povinen výstupy z monitoringu odeslat tak, aby tyto byly objednateli k dispozici v termínu stanoveném touto smlouvou, přičemž tento seznam je objednatel oprávněn po dobu trvání smlouvy měnit, a to jak z hlediska seznamu e-mailových adres, tak jejich počtu.
7. Poskytovatel se zavazuje **každé pondělí nejpozději v 7:30 hod.** objednateli poslat týdenní report z monitoringu sociálních médií za uplynulý týden, a to na e-mailové adresy tomas.dufka@rozhlas.cz a komunikace@rozhlas.cz.
8. Objednatel po účinnosti této smlouvy dodá poskytovateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy (zejm. přístupové a přihlašovací údaje atd.). Umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování plnění dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
9. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se před zahájením poskytování služeb seznámil se všemi technickými pravidly a omezeními, jež se vztahují k místům plnění dle této smlouvy.

III. Zpřístupnění mediálního archivu a online aplikace

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do mediálního archivu minimálně 100 oprávněným osobám objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, přičemž řádné fungování mediálního archivu musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.
2. Za okamžik zpřístupnění mediálního archivu aplikace se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do mediálního archivu po prokazatelném předání přístupových údajů do aplikace objednateli za předpokladu, že mediální archiv je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou a že v něm jsou umístěny veškeré přepisy vybraných pořadů objednatele poskytované dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do online aplikace minimálně 10 oprávněným osobám objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, přičemž řádné fungování online aplikace musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.
4. Za okamžik zpřístupnění online aplikace se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do aplikace po prokazatelném předání přístupových údajů do aplikace objednateli za předpokladu, že aplikace je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou.

IV. Poskytnutí kopií přepisů a licence k jejich užití vybraných pořadů ČRo

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli kopie přepisů vybraných pořadů objednatele a licenci k jejich užití dle přílohy této smlouvy za účelem jejich uložení v mediálním archivu, příp. pro užití ke komerčním a archivačním účelům poskytovatele, přičemž poskytovatel bude oprávněn kopie přepisů užívat v souladu s podmínkami licence dle tohoto článku smlouvy, a to nejdříve od 12:00 hod. pracovního dne bezprostředně následujícího po dni, v němž byl pořad, k jehož přepisu se licence vztahují, premiérově vysílán objednatelem.
2. Licence zahrnuje uživatelská práva ke všem kopiím přepisů vybraných pořadů, jež objednatel za doby účinnosti této smlouvy bude mít k dispozici na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené objednatelem na základě zadávacího řízení s č.j. MR13/2018, v přibližném rozsahu 550 normostran s přepisem zhruba 1100 minut týdně, vyjma uživatelských práv ke kopiím přepisů konkrétních vydání pořadů, u nichž by poskytnutí jakýchkoli práv k těmto přepisům třetí osobě představovalo porušení práv duševního vlastnictví třetích osob;
3. Licence k užití kopií přepisů se uděluje na dobu trvání majetkových autorských práv objednatele a není místně ani množstevně omezena.
4. Poskytovatel není oprávněn licenci využít jakýmkoli způsobem, jenž by způsobil újmu nebo riziko újmy objednateli, zejm. poškodil jeho dobré jméno či pověst.
5. Licence se poskytuje jako nevýhradní, tzn. objednatel je oprávněn tato práva poskytnout třetí osobě, avšak nejdříve od 12:00 hod. pracovního dne bezprostředně následujícího po dni, v němž byl pořad, k jehož přepisu, resp. kopii tohoto přepisu, se licence vztahují, premiérově vysílán objednatelem.
6. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy dle svého uvážení měnit vybrané pořady, u nichž kopie jejich přepisů bude poskytovateli poskytovat.
7. Kopie přepisů vybraných pořadů objednatele budou poskytovateli poskytnuty prostřednictvím FTP serveru objednatele dle přílohy této smlouvy, přičemž tyto budou na serveru k dispozici vždy do 12.00 hod. nejbližšího pracovního dne následujícího po dni, kdy byl pořad, o jehož přepis se jedná, objednatelem premiérově vysílán. Veškeré přepisy budou na serveru k dispozici po dobu 30 dnů od jejich umístění na server objednatelem. Okamžikem prvního stažení kopie přepisu konkrétního vydání vybraného pořadu objednatele ze serveru dojde k převodu vlastnického práva ke kopii přepisu na poskytovatele.
8. S ohledem na skutečnost, že objednatel není subjektem, jenž přepisy vybraných pořadů sám vytváří, neodpovídá za pozdní poskytnutí kopií přepisů či jejich neposkytnutí z důvodů, nemajících příčinu výlučně v zaviněném jednání či opomenutí objednatele. Poskytovatel tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se neuplatňovat vůči objednateli v těchto případech náhradu škody.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb dle této smlouvy za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH.
2. Cena za kopie přepisů vybraných pořadů ČRo a za licence k jejich užití činí **820.000,- Kč bez DPH/1 rok**.

3. Cena za poskytování služby je sjednána dohodou smluvních stran v následující výši:
- a) cena za plnění dle článku I. odst. 1, písm. a) smlouvy činí **[DOPLNIT]**,- Kč bez DPH / 1 rok;
 - b) cena za plnění dle článku I. odst. 1, písm. b) smlouvy činí **[DOPLNIT]**,- Kč bez DPH / 1 rok;
 - c) cena za plnění dle článku I. odst. 1, písm. c) smlouvy činí **[DOPLNIT]**,- Kč bez DPH / 1 rok.
4. Ke všem částkám dle tohoto článku smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
5. Ceny dle tohoto článku smlouvy jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
6. Obě smluvní strany si na poskytnutá plnění vystaví daňový doklad (dále jen „faktura“) vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byly služby dle této smlouvy poskytovány. Tyto faktury budou označeny „částečný zápočet“.
7. Smluvní strany se dohodly, že v rozsahu, v jakém se výše ceny za kopie přepisů a licenci k jejich užití a výše ceny za poskytování služeb poskytovatelem kryjí, každá ze smluvních stran provede započtení těchto cen coby vzájemných pohledávek smluvních stran, jakmile se obě pohledávky stanou splatnými, nejpozději však do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nastala splatnost pohledávek, jež jsou vůči sobě započítávány.
8. Případný rozdíl mezi cenou za kopie přepisů a licenci k jejich užití a cenou za poskytování služeb bude uhrazen tou smluvní stranou, jejíž závazek nezanikl v plném rozsahu započtením dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, a to kvartálně vždy nejpozději 15. den kalendářního měsíce následujícího po posledním měsíci z kvartálu, za který takový rozdíl přísluší.
9. Objednatel uvádí, že celková cena za kopie přepisů pořadů a za licenci k jejich užití, hrazená měsíčně objednateli, může být po skončení každého ročního období jednorázově snížena o cenu za celkový počet normostran přepisů obsahujících přepis vybraných vydání pořadů, u nichž majetková autorská práva třetích osob neumožňují převod vlastnického práva ke kopii jejich přepisu ani poskytnutí licence k jejich užití jiné osobě než objednateli. Cena za 1 normostranu se řídí cenami dle sazebníku objednatel, který je přílohou této smlouvy.
10. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a této smlouvy. Faktury poskytovatele musí obsahovat rozpis fakturované částky dle jednotlivých služeb dle této smlouvy a jako přílohu protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran v případě první faktury vystavené na základě této smlouvy. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je smluvní strana oprávněna fakturu vrátit druhé smluvní straně a ta je povinna vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
11. Poskytovatel prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění

písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Protokol o poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen jako „*protokol o poskytnutí služeb*“).
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
4. Pokud o to kterákoli smluvní strana požádá, smluvní strany mohou protokolem o poskytování služeb stvrdit i jakoukoli jinou skutečnost, která se v průběhu trvání smlouvy a poskytování služeb vyskytne – zejm. odstranění vad, aj.)

VII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.
2. Zejména pak prohlašuje, že obsah mediálního archivu neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytovatel je oprávněným držitelem majetkových práv k tomuto obsahu a jako takový je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit veškeré povinnosti, k nimž se uzavřením této smlouvy zavazuje.
3. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady údržbu mediálního archivu a denní aktualizaci jeho obsahu o nové texty článků a relací z objednatel vybraných informačních zdrojů uvedených v příloze této smlouvy, a to v případě rozhlasových a televizních pořadů nejpozději do 30 hodin po jejich premiérovém vysílání a u ostatních objednatel vybraných mediálních informačních zdrojů do 12 hodin po jejich první publikaci bez ohledu na způsob publikace.
4. Poskytovatel je povinen objednatele předem písemně informovat o výskytu důvodů (např. údržba databáze aj.) a technických obtížích na straně poskytovatele, jež mohou způsobit výpadek fungování mediálního archivu nebo online aplikace v plném či částečném rozsahu a o předpokládané době, po kterou mediální archiv nebo online aplikace nebude plně funkční. Po odstranění takových důvodů či obtíží je poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat objednatele o znovuzprovoznění archivu nebo online aplikace v plném rozsahu.
5. Poskytovatel zejména odpovídá za:

- a) to, že se všechny články a relace z vybraných informačních zdrojů uložené v mediálním archivu v plné míře shodují s články a relacemi publikovanými samotnými informačními zdroji;
 - b) to, že veškerý obsah mediálního archivu je v něm umístěn na základě platných smluvních vztahů se subjekty, jež jsou oprávněny dát svolení s umístěním tohoto obsahu v mediálním archivu a k jeho využívání v rámci služeb poskytovaných poskytovatelem v souvislosti s mediálním archivem;
 - c) řádné, správné a pravdivé opatření jednotlivých obsahu mediálního archivu správnými bibliografickými údaji;
 - d) řádné formátování obsahu mediálního archivu, což zahrnuje především logické a přehledné členění textu do odstavců a viditelné oddělení hlavních nadpisů a podnadpisů od ostatního textu;
 - e) že neposkytne výstupy monitoringu jiné osobě než objednateli.
6. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu trvání této smlouvy způsobilé ke svému užití a budou poskytovány v kvalitě odpovídající této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
7. Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 12 hodin od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VIII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
5. Pokud na straně objednatele v době účinnosti této smlouvy vznikne potřeba změnit:
 - a) u vybraného pořadu jeho název; nebo

- b) změnit vybraný pořad za jeden nebo více nových pořadů, jež se stanou vybranými pořady dle této smlouvy namísto nahrazovaného vybraného pořadu nebo případně více vybraných pořadů zaměnit za jeden nový pořad, jenž se místo nich stane vybraným pořadem ve smyslu této smlouvy

je oprávněn tak učinit bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě zasláním písemného oznámení o takové změně poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co taková potřeba na jeho straně vznikne, avšak pouze za předpokladu, že změny uvedené v písm. a) až b) tohoto odstavce nebudou prováděny současně a že se v důsledku takové změny průměrná, resp. orientační počet normostran na týden se nezmění o více než 5 normostran, tj. týdenní stopáž 1100 minut/týden nezmění o více než 10 minut.

IX. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku smlouvy má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

X. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zpřístupněním mediálního archivu nebo online aplikace, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč v každém z uvedených případů a následně 1.000,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení v každém z těchto uvedených případů.

2. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování mediálního archivu z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 25. a každou započatou následující hodinu prodlení.
3. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování online aplikace z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 25. a každou započatou následující hodinu prodlení.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s odesláním výstupu z monitoringu klasických médií nebo monitoringu sociálních médií (včetně týdenního reportu) objednateli o více než 1 hodinu oproti lhůtám stanoveným v čl. II. této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 2. a další započatou hodinu prodlení.
5. Poskytne-li poskytovatel výstupy z monitoringu klasických médií nebo monitoringu sociálních médií jiné osobě než objednateli, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. Ukáže-li se prohlášení poskytovatele dle čl. VII. odst. 2 smlouvy v konkrétním případě nepravdivým či neúplným, je zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ nepravdivosti či neúplnosti takového prohlášení.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
8. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb spočívajícím v jiném porušení povinností stanovených touto smlouvou než je uvedeno v odst. 1 až 7 tohoto článku smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ porušení smluvních povinností.
9. Bude-li kterákoli smluvní strana v prodlení se zaplacením rozdílu mezi cenou služeb a cenou za poskytnutí licence k užití přepisů vybraných pořadů ČRo, k němuž je povinna na základě čl. V. této smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
10. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě patnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.
11. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který může být požadována úhrada smluvní pokuty.
12. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uplatňovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ani náhradu škody způsobené porušením povinností dle tohoto článku smlouvy, k němuž prokazatelně došlo bez zavinění smluvních stran v důsledku okolností vyšší moci.

XI. Zánik smlouvy

1. Žádná ze smluvních stran není smlouvu oprávněna jednostranně ukončit jinými způsoby či z jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této smlouvě.

2. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) výpovědí, (4) odstoupením.
3. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv.
4. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
 - a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit
 - je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 24 hodin;
 - v případě porušení zákazu dle čl. VII. odst. 2 této smlouvy;
 - v případě, že poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - je-li to stanoveno touto smlouvou.
 - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
8. Při předčasném ukončení smlouvy jakýmkoli způsobem dle tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, jakož i další majetková práva vyplývající z této smlouvy.

XII. Další ustanovení

1. Tato smlouva, jakož ani jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, nemůže být žádnou ze smluvních stran postoupena třetí osobě bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany, jenž nesmí být dotčena smluvní stranou bezdůvodně odepřen.

2. Je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy.
3. Příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů zhotovitele veřejné zakázky.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:



Český rozhlas

NÁVRH SMLOUVY

Příloha č. 1- Specifikace služeb vč. přehledu přepisovaných pořadů objednatele;

Příloha č. 2 - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne	V dne
Za objednatele	Za poskytovatele

**PŘÍLOHA č. 1- SPECIFIKACE SLUŽEB VČ. PŘEHLEDU PŘEPISOVANÝCH POŘADŮ
OBJEDNATELE**

PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 **[DOPLNIT]**

e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „přebírající“)

a

[DOPLNIT]

IČ **[DOPLNIT]**, DIČ **[DOPLNIT]**

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 **[DOPLNIT]**

e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne **[DOPLNIT]** zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne	V dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího