

Technická specifikace**„Komplexní řešení hromadné korespondence – hybridní pošta“****I. Specifikace tisku, kompletace, předávání dat a zpracování vyhodnocení****a) Upomínky****1) Tisk**

- černobílý tisk v rozlišení 600 dpi, 1 list upomínky dle předané předlohy v PDF, formát A4, jednostranný tisk, papír bílý 80-90 g/m²

2) Obálování a kompletace

Sklad a vložení vytištěného dokumentu upomínky do obálky, kompletace. Varianty obálování:

- obálka DL1/0 s oknem vpravo, potisk logem ČRo (černobílý tisk) pro odeslání obyčejnou poštou
- obálka C5 bez okna (zelený pruh), potisk adresními údaji odesílatele, uvedením předmětu zásluky, (černobílý tisk), údaji adresáta, adresními údaji P.O.Box, dalšími potřebnými údaji pro odeslání doporučeného psaní do vlastních rukou s dodejkou

3) Předání zásilek k ofrankování a odeslání

- dodání zkompletovaných zásilek k ofrankování objednateli, následné vyzvednutí ofrankovaných zásilek poskytovatelem a předání držiteli poštovní licence k odeslání

4) Sběr dodejek a vrácených zásilek, snímání čárových kódů, skenování, zpracování vyhodnocení

*Pozn. požadováno u zásilek odeslaných doporučenou poštou s dodejkou (psaní se zeleným pruhem)

- shromáždění dodejek a vrácených/nedoručitelných zásilek
- snímání čárových kódů
- zpracování vyhodnocení odeslaných zásilek, u nedoručitelných zásilek vyznačení důvodu vrácení (dle jednotného číselníku)
- skenování dodejek a vrácených/nedoručitelných zásilek do PDF s názvem dokumentu dle podacího čísla zásluky
- předání elektronicky zpracovaného vyhodnocení včetně naskenovaných dodejek a vrácených zásilek odesílateli, fyzické předání dokladů o doručení (dodejek) a nedoručitelných zásilek

b) Výzvy**1) Tisk**

- černobílý tisk listu/ů výzvy v rozlišení 600 dpi dle předaných tiskových podkladů - seznam adresních údajů (MS Excel) a dokument pro vklad proměnných (MS Word) včetně vytvoření desetimístního čárového kódu (personalizace), u zásilek odesílaných doporučenou poštou tisk podacího čísla nad adresní údaje, formát A4, jednostranný i oboustranný tisk, papír bílý 80-90 g/m², rozsah 2 – 3 listy

2) Obálování a kompletace

Sklad a vložení vytištěného/ých dokumentu/ů výzvy do obálky, kompletace. Varianty obálování:

- obálka DL1/0 s oknem vpravo, potisk logem ČRo (černobílý tisk) pro odeslání obyčejnou poštou
- obálka DL1/0 s oknem vpravo, potisk logem ČRo (černobílý tisk), adresními údaji P.O.Box a označením doporučeného psaní pro odeslání doporučenou poštou
- obálka C5 bez okna (zelený pruh), potisk logem ČRo (černobílý tisk), údaji adresáta, adresními údaji odesílatele s uvedením P.O.Box a výplatními znaky doporučeného psaní do vlastních rukou s dodejkou

3) Předání zásilek k ofrankování a odeslání

- dodání zkompletovaných zásilek k ofrankování objednateli, následné vyzvednutí ofrankovaných zásilek poskytovatelem a předání držiteli poštovní licence k odeslání

4) Sběr dodejek a vrácených zásilek, snímání čárových kódů, zpracování vyhodnocení

Pozn. Požadováno u zásilek odeslaných doporučenou poštou a doporučenou poštou s dodejkou (psaní se zeleným pruhem)

- shromáždění dodejek a vrácených/nedoručitelných zásilek
- snímání čárových kódů
- zpracování vyhodnocení odeslaných zásilek, u nedoručitelných zásilek vyznačení důvodu vrácení (dle jednotného číselníku)
- skenování dodejek a vrácených/nedoručitelných zásilek do PDF s názvem dokumentu dle podacího čísla zásilky
- předání elektronicky zpracovaného vyhodnocení včetně naskenovaných dodejek a vrácených zásilek odesílateli, fyzické předání dokladů o doručení (dodejek) a nedoručitelných zásilek

II. Předpokládaný rozsah zakázky

a) Upomínky

- obyčejné psaní 50 tis. zásilek/rok
- doporučené psaní s dodejkou (obálka se zeleným pruhem) 5 tis. zásilek/rok

b) Výzvy

- obyčejné psaní 70 tis. zásilek/rok
- doporučené psaní 30 tis. zásilek/rok
- doporučené psaní s dodejkou (obálka se zeleným pruhem) do 30 tis. zásilek/rok

III. Požadavky na termíny zpracování dílčích zakázek

- zaslání náhledu zásilek objednateli do 1 pracovního dne ode dne předání dat objednavateli
- zpracování a předání zásilek poskytovatelem k frankování objednateli nejdéle do 3 pracovních dnů ode dne odsouhlasení náhledů objednatelem
- zajištění odvozu ofrankovaných zásilek na pobočku držitele poštovní licence k odeslání zásilek dle předchozí domluvy s objednavatelem
- průběžný sběr dodejek, vrácených zásilek, případných odpovědných zásilek doručených poskytovateli (průběžné předávání objednateli)
- zpracování dodejek a předání vyhodnocení odeslaných zásilek a vrácených zásilek objednateli nejdéle do 2 měsíců od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém jsou zásilky odeslány

IV. Předávání dat, komunikace

- objednatel bude předávat datové soubory poskytovateli elektronicky, zabezpečeně s heslem
- poskytovatel bude předávat data náhledů objednateli elektronicky, zabezpečeně s heslem
- poskytovatel zajistí předání vyhodnocení odesílání zásilek jednotlivých akcí včetně naskenovaných dodejek a vrácených zásilek objednateli na datovém nosiči
- ostatní komunikace mezi objednatelům a poskytovatelem, v rámci které nebudou předávána jakákoli data, bude probíhat e-mailem, případně telefonicky

V. Další požadavky

- zřízení P.O.Boxu pro vrácené zásilky
- snímání čárových kódů nedoručitelných zásilek a dodejek, zpracování a vyhodnocení dodejek a nedoručitelných zásilek, předání objednateli
- pořízení skanu nedoručitelných zásilek a dodejek

VI. Doplňkové služby

- vyhotovování elektronických poštovních archů (PDF, MS Word) u doporučených psaní a doporučených psaní s dodejkou (zelený pruh)
- značení zásilek příslušnými podacími znaky
- zajištění veškeré přepravy zásilek (odvoz k frankování, následný odvoz držiteli poštovní licence k odeslání)
- průběžné dodávání případných odpovědních zásilek z P.O.Boxu na adresu objednatele

VII. Další předpoklady

Prokazatelné dodržování povinností stanovených:

- zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24.10.1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti;
- nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to od data jeho účinnosti.