

Příloha č. 4 – Technická specifikace

Požadovaná SW podpora a služby minimálně v rozsahu:

- přístup k aktualizacím, upgradům a updatům
- online přístup k dokumentaci a technickým zdrojům, znalostní databázi a diskuzním fórům
- neomezený počet požadavků o podporu
- vzdálená podpora – telefonická / web / email
- dostupnost minimálně v rozsahu 24x7
- čas odezvy na požadavek max. 4 hodiny

Typ programu	Avid ExpertPlus
Dostupnost služeb	24x7
Podporované komunikační kanály	neomezená web podpora (4-hodinová odezva), neomezená telefonická podpora, přístup na fórum
Softwarové upgrady	Zahrnuty v ceně podpory
<u>OnCue Incident management</u>	Zahrnut v ceně podpory
<u>Proactive Project Assessment3</u>	Zahrnut v ceně podpory

Platná licence ke dni 1. 11. 2017:

Site Name: CZECH-RADIO-SGI
Platform: linux
Site Key Number: 005115
CPU's: 2
WINDOWS netstation machines: site
WINDOWS netstation sessions: 167
COM sessions: 0
Web Access sessions: 30
Web Client sessions: 0
API sessions: 0
Wire Server sessions: 4
Instinct sessions: 0
Community License: 0