

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

globální podpora systému DaletPlus

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: **Mgr. René Zavoral**, generální ředitel Českého rozhlasu

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Karel Zýka, ředitel Techniky a správy majetku

tel.: +420 221 553 250

e-mail: karel.zyka@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „ČRo“)

a

Smart Informatics s.r.o.

zápis ve veřejném rejstříku: C 237713 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem Karlovo náměstí 285/19, Nové Město, 120 00 Praha 2

zastoupený: **Ing. Olga Jedličková**, jednatelka

IČO 03781011, DIČ CZ03781011

bankovní spojení: Fio banka a.s., č. ú.: 2300908749/2010, IBAN: CZ4420100000002300908749

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

zástupce pro věcná jednání Ing. Olga Jedličková

tel.: +420 724 188 791

e-mail: olga.jedlickova@smarti.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto dohodu (dále jen jako „dohoda“)

I. Preambule

1. Centrální výrobně - vysílací systém DALET ve verzi Dalet Plus Radio Suite HD (dále jen „**Dalet**“ nebo „**systém Dalet**“) byl historicky pořízen na základě předchozích výběrových řízení a ke dni uzavření této dohody jej využívá 17 z 23 stanic (okruhů) ČRo v rámci plnění svých povinností stanovených mu zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, v platném znění. V době před uzavřením této dohody jsou v rámci systému Dalet užívány objednatelem SW licence k systému DaletPlus a k nim příslušející servisní podpora. Seznam dosud užívaných licencí je uveden v příloze č. 2 této dohody.
2. Účelem této dohody je plnění dosud poskytovaná na základě několika smluv uzavřených v důsledku provedených výběrových řízení vzájemně sjednotit a zkoordinovat a podřídit režimu jediné dohody, která zahrne všechny doposud využívané licence systému DaletPlus a na jejímž základě bude objednateli poskytována jednotná ucelená servisní podpora od jednoho dodavatele na dané období. Tímto obdobím bude nejčastěji kalendářní rok a jeho plnění bude řešeno v rámci jednotlivých dílčích plnění dle této dohody.

Bal

II. Předmět dohody

1. Předmětem této dohody je:

a) povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v poskytnutí **servisních služeb odpovídajících servisním plánům Dalet CARE k licencím systému DaletPlus uvedených v příloze této dohody užívaných objednatelem pro všechny stanice Českého rozhlasu, to vše v režimu zvoleném objednatelem způsobem dle této dohody** (dále také jako „**služby**“ nebo „**plnění**“); a

b) povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli cenu za služby;

to vše za podmínek dle této dohody.

2. Bližší specifikace služeb, tzn. zejm. rozsah a konkrétní podmínky jejich poskytování jsou uvedeny v příloze „Specifikace plnění“, která jsou nedílnou součástí této dohody.

III. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ.

2. Dílčí smlouvy na **plnění předem konkrétně vymezené** budou realizovány následujícím způsobem:

a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh.

b) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění.

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.

c) Při plnění do částky, která nepřesahuje ekvivalent **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu **objednávky**, příp. dílčí smlouvy.

d) Při plnění, jehož částka přesahuje ekvivalent **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.

e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději **do tří pracovních dnů** po doručení výzvy.

f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději **do pěti pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí

příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.

- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.

3. Dílčí smlouvy na plnění, které **není předem konkrétně vymezené**, následujícím způsobem:

a) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

- b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této dohody. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
- c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svoji nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně **tři pracovní dny** od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanovena kratší lhůta k předložení nabídky.
- d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatele přijímá, potvrdí ji nejpozději do **tří pracovních dnů** zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené v tomto odstavci dohody.
- e) Při plnění do částky, která nepřesahuje ekvivalent **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, příp. písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- f) Při plnění, jehož částka přesahuje ekvivalent **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
- g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do **pěti pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
- h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou.

- i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. podpisem dílčí smlouvy oběma smluvními stranami; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou.
4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
 - c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, jakož i v eurech, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
5. Ekvivalent částky 50.000,- Kč bez DPH se bude pro interní potřeby objednatele určovat po dobu účinnosti této dohody dle kurzu české měny vůči euru vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni akceptace objednávky poskytovatelem v případě postupu dle odst. 2 tohoto článku dohody nebo ke dni uzavření dílčí smlouvy v případě postupu dle odst. 3 tohoto článku dohody.

IV. Specifické podmínky plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby v rozsahu dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy především pro poruchy software oznámené objednatelem způsobem dle této dohody, které zabraňují provozu či funkčnosti softwaru.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel je oprávněn při řešení incidentů v rámci plnění svých povinností z této dohody kontaktovat originálního výrobce softwaru, společnost Dalet S.A., se sídlem rue Rivay 16, 923 00 Levallois-Perret, Francie, případně její pobočky, a to za účelem vyřešení vyskytnuvšího se incidentu.
3. Služby poskytovatele zahrnují online přístup do následujících zdrojů v režimu 24x7:
- Customer Web portal access / Přístup do zákaznického portálu - online přístup do webového zákaznického portálu Dalet iCare (<https://portal.dalet.com/icare.nsf/>) obsahujícího evidenci hlášených problémů a jejich další progres;
 - Knowledge database access / Přístup do znalostního portálu - online přístup do webového znalostního portálu Dalet WiKi (<https://portal.dalet.com/icarewiki>) obsahujícího uživatelské či administrátorské manuály, doporučené konfigurace systémů, známé doporučené postupy a řešení;

přičemž jejich zpřístupnění bude umožněno na základě přihlašovacích údajů poskytnutých poskytovatelem objednateli dohodnutým způsobem okamžikem zahájení poskytování služeb dle této dohody.

4. V rámci poskytování služeb se poskytovatel zavazuje bezplatně zpřístupnit objednateli rovněž aktualizace systému Dalet ve verzi DaletPlus Radio Suite HD a pro takto aktualizovaný systém poskytovat služby dle této dohody. Aktualizace budou zahrnovat zejména opravy, vylepšení a úpravy systému Dalet. Poskytovatel však výslovně uvádí a objednatel bere na vědomí, že aktualizace neobsahují novou verzi systému Dalet (např. Dalet Galaxy), která představuje podstatně nové funkčnosti a vlastnosti ve srovnání s posledním vydáním softwaru DaletPlus Radio Suite HD.

5. Způsob a forma oznámení vady, jakož i lhůty pro přijetí požadavku, pro odezvu a pro vyřešení incidentu (lze-li ji stanovit), jsou uvedeny v příloze této dohody, přičemž poskytovatel průběžně informuje objednatele o aktuálním stavu odstraňování incidentu.
6. Způsob servisního zásahu (vyřešení incidentu) bude zvolen podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo jejich kombinací.
7. Kontakty poskytovatele v případě oznamování incidentů:
 - tel. +420 777 049 541;
 - e-mail: cro-support@smarti.cz;
 - skrze uživatelský účet na webovém zákaznickém portálu Dalet iCare (<https://portal.dalet.com/icare.nsf/>).

V. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb jsou následující lokality (nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak):
 - a) Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2;
 - b) Český rozhlas Brno, Beethovenova 4, 652 42 Brno;
 - c) Český rozhlas Brno-Zlínské studio, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;
 - d) Český rozhlas České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
 - e) Český rozhlas Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
 - f) Český rozhlas Olomouc, Horní náměstí 21, 771 06 Olomouc;
 - g) Český rozhlas Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
 - h) Český rozhlas Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
 - i) Český rozhlas Plzeň, Náměstí Míru 10, 301 00 Plzeň;
 - j) Český rozhlas Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;
 - k) Český rozhlas Regina, Hybešova 10, 186 72 Praha 8;
 - l) Český rozhlas Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
 - m) Český rozhlas Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
 - n) Český rozhlas Region, Hybešova 10, 186 72 Praha 8;
 - o) Český rozhlas Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava.
2. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to **na dobu 4 let ode dne účinnosti této dohody**. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději do **tří pracovních dní** ode dne účinnosti této dohody.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za celou dobu poskytování služeb dle této dohody nepřesáhne částku ve výši **1.500.000,- EUR**.

2. Cena poskytování služeb bude hrazena na dané období ve výši dle ceny skutečně poskytovaného dílčího plnění uvedeného v seznamu služeb v příloze této dohody a na základě cen uvedených u těchto skutečně poskytovaných služeb. Způsob výpočtu ceny za poskytování služeb je stanoven přílohou této dohody. Rozhodnými parametry pro určení ceny za dílčí plnění tedy bude typ licence, pro kterou je podpora poskytována, počet takto podporovaných licencí, období poskytování služeb a režim úrovně poskytované podpory.
3. K veškerým cenám bude připočteno DPH v zákonné výši.
4. Veškeré ceny uvedené v této dohodě, včetně jejich příloh, jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
5. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného zahájení poskytování služeb dle této dohody.
6. Úhrada ceny bude prováděna v eurech kvartálně dopředu na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele vystaveného vždy v eurech a k prvnímu dni období, za něž faktura přísluší.
7. Smluvní strany sjednávají, že úhrada ceny za období od data zahájení poskytování služeb dle příslušné dílčí smlouvy do 31. 12. 2017 proběhne předem, jednorázově za celé uvedené období, v eurech, na základě daňového dokladu (faktury), a to bez zbytečného odkladu po účinnosti příslušné dílčí smlouvy.
8. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení, a to za předpokladu, že k doručení faktury Českému rozhlasu dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení Českému rozhlasu. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (dále jen „ZoDPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

VII. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k řádnému poskytnutí služeb dle této dohody, jejichž povaha to umožňuje, dochází okamžikem řádného zahájení jejich poskytování objednateli.
2. Řádným zahájením poskytování služeb je současné splnění následujících podmínek:
 - a) faktické zahájení poskytování podpory ve sjednaném rozsahu objednateli v místě plnění (vč. poskytnutí případné kompletní dokumentace);

- b) podpis protokolu o poskytnutí služeb oběma smluvními stranami dle následujícího odstavce tohoto článku dohody.
3. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“).
 4. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádné a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

VIII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby dle této dohody záruku za jakost **v délce trvání platnosti a účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného a včasného zahájení poskytování služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 31 dní od oznámení vady objednatel. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele nebo odstoupit od dohody v odpovídajícím rozsahu.

IX. Změny dohody

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek k rámcové dohodě**“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody.
3. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná jednání, je povinna písemně o tom vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.
4. Pokud by poskytovatel změnil kontaktní údaje pro oznamování incidentů uvedených v čl. III. odst. 7 této dohody, je povinen o tom písemně vyrozumět objednatel neprodleně po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně kontaktních údajů poskytovatele bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

X. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle rámcové dohody a konkrétní dílčí smlouvy. Objednatel je zejména povinen informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o provedených úpravách software nebo hardware, které nebyly provedeny poskytovatelem a mohly by mít vliv na plnění poskytovatele dle této dohody;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu se ZZVZ.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od dané dílčí smlouvy;
- d) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
- e) poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech neobvyklých zjištěních při výkonu činnosti podle této dohody.

3. Spolupráce smluvních stran v rámci plnění předmětu této dohody vč. konkretizace plnění bude – za účelem průběžné kontroly a korektní spolupráce – probíhat vždy následujícím způsobem:

- poskytovatel je povinen předem písemně objednatel informovat o jednotlivých krocích, které provádí za účelem plnění této dohody;
- poskytovatel v časovém předstihu dostatečném vzhledem k charakteru konkrétního plnění navrhne objednateli požadované řešení, vč. podrobného popisu a termínů;

- smluvní strany tento proces vždy završí vzájemnou písemnou dohodou a pouze na základě této dohody poskytovatel započne s plněním.
4. Bude-li mít kterákoli smluvní strana jakékoli pochybnosti o plnění z této dohody, je v rámci opatrnosti povinna druhou smluvní stranu požádat stanovenou formou o vysvětlení.

XI. Sankce a podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

1. V případě, že bude uplatněn postup **dle čl. III. odst. 2 této dohody** a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- EUR**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. V případě, že bude uplatněn postup **dle čl. III. odst. 3 této dohody** a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn. nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- EUR**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb nebo s vyřízením reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- EUR** za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovatel smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty dle této dohody jsou splatné do patnácti dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.

Ukončení rámcové dohody

6. Dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
7. K ukončení dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv.
8. Tato dohoda může být vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
10. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této dohody odstoupit

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;

- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
 - v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
- b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než patnáct dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

11. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

12. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

13. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele k úhradě.

14. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

a) uzavřenou dohodu ani dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této dohodě.

b) účinky odstoupení od dohody či dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.

c) odstoupením od dohody či od dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení dohody či dílčí smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti dohody či dílčí smlouvy.

15. Při předčasném ukončení dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

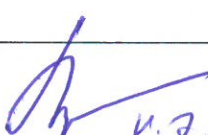
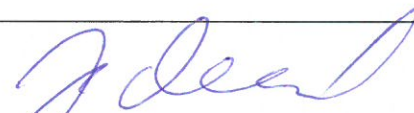
XII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (i po skončení platnosti a účinnosti této dohody) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace ČRo prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany dohody, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle předchozího odstavce tohoto článku dohody je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **1.000,- EUR** za každý jednotlivý případ porušení povinností.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Tato dohoda se řídí právem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Existuje - li rozpor mezi touto dohodou a jejími přílohami nebo pokud přílohy obsahují ustanovení jdoucí proti účelu této dohody nebo v neprospěch objednatele, platí ustanovení této dohody a k ustanovením příloh se nepřihlíží.
4. Objednatel si vyhrazuje právo nevyčerpat finanční limit pro poskytování služeb uvedený v čl. VI. odst. 1 této dohody.
5. Smluvní strany uvádí, že ačkoli jsou některé přílohy vyhotoveny v anglickém jazyce (originální dokumenty společnosti Dalet), jsou obě smluvní strany plně seznámeny s obsahem a významem těchto dokumentů a s právy a povinnostmi popsány v těchto dokumentech souhlasí.
6. Hovoří-li se v této dohodě o dílčí smlouvě, použijí se příslušná ustanovení přiměřeně i na objednávky, nestanoví-li dohoda výslovně opak.
7. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
8. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
9. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

10. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření dohody.
11. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této dohody mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu dohody s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
12. Tato dohoda včetně jejích příloh, případných změn a dílčích smluv bude **uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv**. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle Českému rozhlasu potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
13. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace plnění
 - b) Příloha č. 2 – Seznam licencí
 - c) Příloha č. 3 - Vzor dílčí smlouvy vč. protokolu o poskytnutí služeb
 - d) Příloha č. 4 – Specifikace ceny
 - e) Příloha č. 5 – Specifikace ceny do 31.12.2017
 - f) Příloha č. 6 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo

V Praze dne <u>16.8.2017</u>	V Praze dne <u>15.8.2014</u>
 Za objednatele 	 Za poskytovatele <i>Ing. Olga Sedláčková</i>

1 Vinohradská 12, 120 00 Praha 2
IČ: 46246053 | DIČ: CZ46246053

Smart Informatics s.r.o.
Karlovo náměstí 285/19 ②
120 00 Praha 2
IČO: 03781011, DIČ: CZ03781011

Bar

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Níže uvedené části definují rámcový popis servisních služeb, které mohou být předmětem jednotlivých dílčích plnění na základě podmínek stanovených rámcovou dohodou (dále také jen „dohoda“). Rozsah požadovaných servisních služeb bude upřesněn v rámci dílčích plnění na základě objednávek a dílčích smluv.

Servisní služby pro systém DaletPlus mohou být poptávány v rozsahu určeném níže dle servisních plánů Dalet CARE určujících především rozsah požadovaných služeb a jejich příslušné odezvy.

Systém DaletPlus Radio Suite HD využívaný Českým rozhlasem, byl historicky pořízen na základě předchozích výběrových řízení. Cílem této dohody je jednotlivá výběrová řízení, jejichž součástí byla dodávka licencí a odpovídající servisní podpora, převést pod jednu dohodu, která zahrne všechny licence systému DaletPlus a na jejímž základě bude Českému rozhlasu poskytována jednotná ucelená servisní podpora od jednoho dodavatele na dané období. Příslušným obdobím bude nejčastěji kalendářní rok a jeho plnění bude řešeno v rámci dílčích plnění na základě objednávek a dílčích smluv. Předmětem dílčích plnění bude především, požadovaný servisní plán aktuální počet příslušných licencí systému DaletPlus pro a příslušné období.

První dílčí plnění bude obsahovat aktuálně používané licence systému DaletPlus Českého rozhlasu. Bude poptáváno na období druhé poloviny letošního roku.

Předpokládáme, že druhé dílčí plnění bude obsahovat v tu chvíli používané licence systému DaletPlus a bude poptáváno na příští kalendářní rok 2018.

I. Servisní plány Dalet CARE

Předmětem jednotlivých servisních plánů systému DaletPlus je poskytování odpovídajících služeb příslušného plánu v daném rozsahu a odezvě. Servisní plány nabízí tři základní typy a jeden rozšiřující:

- základní:
 - STANDARD
 - EXTEND
 - PREMIUM
- rozšiřující:
 - CUSTOM

Základní plány představují konkrétní servisní plány Dalet CARE pro systém DaletPlus Radio Suite HD. Konkrétní plán zahrnuje odborné služby a softwarovou podporu, jejichž přesný výčet a popis se nachází dále.

Rozšiřující plán nabízí služby navíc, které lze k základnímu servisnímu plánu doobjednat.

Stanovení ceny příslušného servisního plánu odpovídá dané příslušné procentuální výši z koncové ceny softwarových licencí, tj. souhrnu násobků daného množství licencí a jejich jednotkové koncové ceny.

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PLÁNY DALET CARE

Všechny základní servisní plány zahrnují online přístup do následujících zdrojů v režimu 24x7 (pro přístup do těchto portálů je vyžadováno zabezpečené přihlášení uživatele):

- Customer Web portal access / Přístup do zákaznického portálu
 - online přístup do webového zákaznického portálu Dalet iCare (<https://portal.dalet.com/icare.nsf/>) obsahujícího evidenci hlášených problémů a jejich další progres
- Knowledge database access / Přístup do znalostního portálu
 - online přístup do webového znalostního portálu Dalet Wiki (<https://portal.dalet.com/icarewiki>) obsahujícího uživatelské či administrátorské manuály, doporučené konfigurace systémů, známé doporučené postupy a řešení

- **Postup při řešení problémů**

Poskytovatel ve spolupráci s výrobcem softwaru firmou Dalet poskytuje podpůrné servisní služby, především pro poruchy software oznámené objednatelem, Českým rozhlasem, které zabraňují provozu či funkčnosti softwaru.

- **Nahlášení vady**

Po zjištění jakékoliv chyby, Objednatel upozorní na tuto chybu poskytovatele a poskytne mu zároveň takové informace, které má k dispozici, aby mohl poskytovatel zahájit řešení problému. Poskytovatel průběžně informuje o postupu řešení. Objednatel tyto problémy může ohlásit telefonicky, emailem či je zanést přímo do zákaznického portálu. Problémy ohlášené telefonicky či emailem objednatelem, zanesou poskytovatel do zákaznického portálu taktéž. Veškeré hlášené problémy a jejich stav a postup řešení jsou dostupné v zákaznickém portálu.

Kontakt na podporu objednatele: tel. +420 777 049 541, e-mail: cro-support@smarti.cz

Kontakt na zákaznický portál: My Dalet (<http://www.dalet.com/my-dalet/customer> / Dalet iCare (<https://portal.dalet.com/icare.nsf/>))

Při hlášení problému objednatel uvede:

- a) identifikaci dohody, příp. také objednávky/dílčí smlouvy (tj. tato dohoda);
- b) jméno a adresu objednatele;
- c) kontaktní jméno objednatele, kontaktní telefon;
- d) popis, jak se vada projevuje;
- e) závažnost problému

Závažnost problému určí objednatel dle následující tabulky:

Závažnost	Popis
1. Kritická	Kritický problém, který má vážný dopad na provoz koncového uživatele, nebo v němž je systém nefunkční nebo nefunguje; Došlo ke ztrátě dat a žádné řešení nelze nalézt
2. Vážná	Vážný problém s velkým dopadem, při kterém je činnost koncového uživatele narušena, ale lze nadále vyrábět či vysílat s dodatečnými zdroji či transakčním časem (tj. operace trvají déle, než obvykle)
3. Střední	Problém středního rázu, který zahrnuje částečnou nekritickou ztrátu funkčnosti, která narušuje některé operace, ale umožňuje koncovému uživateli nadále fungovat
4. Malá	Malý problém s omezenou ztrátou nebo bez ztráty funkčnosti a bez okamžitého nebo významného provozního dopadu

Při hlášení vady závažnosti 1. Kritická, je požadováno telefonické ohlášení této vady objednatelem primárně na tel. +420 777 049 541, až poté následuje potvrzení emailem objednatelem či zanesení přímo do zákaznického portálu, jež může provést objednatel nebo sám poskytovatel.

Nahlášený problém prochází následující fázemi životního cyklu, o nich poskytovatel průběžně informuje objednatele:

1. **Potvrzení:** Potvrzení o přijetí nahlášeného problému a přidělení čísla incidentu podpory.
2. **Zpracování chyb:** Pracovník podpory poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu; pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem objednatele na nezbytné součinnosti. Pokud je to možné, poskytovatel použije vzdálené připojení k objednateli pro odstranění vady a následně předá objednateli počáteční analýzu problému. V případě, že poskytovatel nedokáže reprodukovat ani diagnostikovat chybu, může objednateli doporučit akce, které by objednateli mohli pomoci při diagnostice problému, případně může poskytovatel požádat objednatele o další doplňující informace.
3. **Řešení:** Pokud je to možné, poskytovatel, ve spolupráci s výrobcem Dalet, vynaloží přiměřené úsilí k vytvoření opravy, dočasné opravy nebo navržení řešení, která sdělí objednateli emailem či jinou vhodnou formou.

Veškeré tyto výše uvedené informace, závažnost problému, životní cyklus atd. jsou součástí popisu daného nahlášeného problému, který je zanesen jako incident v zákaznickém portále.

- **Časové limity**

Lhůta k zahájení odstraňování vady začíná běžet dle pravidel popsanych v daném typu servisního plánu.

Odstranění vady (problému) nahlášeného objednatelem je poskytovatel povinen provést ve lhůtě stanovené typem servisního plánu a stupněm závažnosti závady.

- **Povinnosti objednatele:**

- a) Objednatel je povinen poskytnout nutnou součinnost, zejména zajistit poskytovateli vzdálený přístup do systému tak, aby mohl plnit povinnosti plynoucí z této dohody.
- b) Objednatel je povinen po telefonickém oznámení vady předat oznámení o této vadě v písemné podobě poskytovateli do 24 hodin. Písemná podoba je zachována, je-li oznámení učiněno pomocí prostředků elektronické komunikace (e-mail, zákaznický portál).
- c) Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o provedených úpravách software nebo hardware, které nebyly provedeny poskytovatelem a mohly by mít vliv na plnění poskytovatele dle této dohody.

- **Povinnosti poskytovatele:**

- a) Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech neobvyklých zjištěních při výkonu činnosti podle této dohody.
- b) Dojde-li ke sporu o odpovědnost za vady, jsou smluvní strany povinny přijmout taková opatření, aby oznámená vada byla odstraněna v termínu podle této dohody a zároveň aby bylo možné později rozhodnout o odpovědnosti za oznámenou vadu.

- Aktualizace

Po dobu platnosti servisního plánu poskytovatel, ve spolupráci s výrobcem Dalet, bezplatně zpřístupňuje objednateli opravy, aktualizace, vylepšení a úpravy vydané pro současnou generaci software DaletPlus Radio Suite HD. Opravy chyb pro konkrétního zákazníka jsou omezené a jsou distribuovány pouze těm zákazníkům, kteří vykazují konkrétní problémy, které jsou řešeny těmito opravami.

Aktualizace neobsahují novou verzi software např. Dalet Galaxy, která představuje podstatně nové funkčnosti a vlastnosti ve srovnání s posledním vydáním softwaru DaletPlus Radio Suite HD.

- Stanovení ceny plánu

Pro stanovení ceny příslušného servisního plánu Dalet CARE na dané období slouží tabulka nacházející se jako příloha dohody č. 4 - „**DaletCARE p4 – Specifikace ceny.xlsx**“. Tabulka obsahuje celkový přehled všech dostupných licencí software DaletPlus Radio Suite HD a jejich příslušnou výši koncové ceny jednotkové licence.

Pro stanovení ceny servisního plánu Dalet CARE do 31. 12. 2017 slouží tabulka nacházející se jako příloha dohody č. 5 – „**DaletCARE p5 - Specifikace ceny do 31. 12. 2017.xlsx**“, kde objednatel požaduje odečíst již předplacenou podporu.

Cena služeb v rámci dílčího plnění odpovídá příslušné procentuální výši plánu pro stanovení ceny ze součtu všech jednotlivých součinů počtu licencí a koncové ceny jednotkové licence, s případným připočtením cen za rozšiřující služby typu Dalet CARE CUSTOM. Tzn. pronásobí se počty licencí a jejich listové jednotkové ceny, součet všech těchto násobků odpovídá výchozí ceně licencí a z této ceny se stanoví cena plánu jako příslušná procentuální výše (dle tabulky – STANDARD 12%, EXTEND 17%, PREMIUM 22%). V takto stanovené ceně plánu se případně připočtou ceny za rozšiřující služby CUSTOM. V rámci dílčího plnění na dané období se vyplní odpovídající počet licencí, příslušný typ servisního plánu a odpovídající procentuální výše stanovení ceny konkrétního typu servisního plánu.

Dále se případně určí požadovaný způsob a četnost fakturace. Případně také rozsah rozšiřujících služeb typu Dalet CARE CUSTOM.

Veškeré výpočty vychází z koncových cen výrobce Dalet a jsou vedeny v měně Euro. Příslušné fakturace servisních plánů na dané období budou probíhat ve stejné měně, tj. Euro.

II. Přehled servisních plánů Dalet CARE:

Služby podle typu Servisního plánu		STANDARD	EXTEND	PREMIUM	CUSTOM
PROFESSIONAL SERVICES / ODBORNÉ SLUŽBY	Call Centre 24 hours/7 days – Fault Logging Only <i>Dostupnost Call Centra 24/7 – pouze registrace chyb</i>	√	√	√	
	Term of support <i>Délka supportu</i>	1 to 5 y	1 to 5 y	1 to 5 y	
	Multi-year coverage <i>Možnost víceletého supportu</i>	√	√	√	
	Proactive service bulletins and software notifications <i>Proaktivní servisní zpravodaj a SW notifikace</i>	√	√	√	
	Customer Web portal access <i>Přístup do zákaznického portálu</i>	√	√	√	
	Knowledge database access <i>Přístup do znalostního portálu</i>	√	√	√	
	Hot Transfer for emergencies <i>Připravenost k zásahu</i>			√	
	SLA reviews <i>Schůzky ke zhodnocení supportu</i>			√	
	Assigned Technical Account Manager <i>Dedikovaný technický manažer</i>			√	
	Consulting services, e.g. Audit (SQL, Storage, Network), Stress tests <i>Konsultační služby, např. audit, zátěžové testy</i>				√
	Solution architecture <i>Návrh řešení</i>				√
	Installation and configuration <i>Instalace a konfigurace</i>				√
	Integration with 3rd party devices, IT, Storages <i>Integrace s produkty třetích stran, IT, ...</i>				√
	Project management <i>Projektová podpora</i>				√
	Training (administrators or super users) <i>Školení (správci či super uživatelé)</i>				√
SOFTWARE SUPPORT	Priority technical phone support - business hours/days <i>Odezva telefonické podpory v pracovní době/dnech</i>	4 hod	2 hod	1 hod	
	Remote Assistance <i>Vzdálená asistence</i>	√	√	√	
	Dalet Software updates (bug fixing only) <i>Dalet SW update (pouze opravné balíčky)</i>	√	√	√	
	24x7 Emergency technical phone/remote support <i>24 x 7 telefonický support / vzdálený support</i>		4 hod	2 hod	
	Preventive maintenance <i>Preventivní kontrola a údržba systému</i>			√	√
	Third-party technical phone support management <i>Telefonický support pro analýzu závad systémů třetích stran</i>				√
Stanovení ceny (% z koncové ceny softwarových licencí)		12%	17%	22%	

III. Servisní plán Dalet CARE – typ STANDARD

Servisní plán Dalet CARE pro typ STANDARD zahrnuje následující odborné a softwarové služby:

Professional services / Odborné služby

- **Call Centre 24 hours/7 days – Fault Logging Only / Dostupnost Call Centra 24/7 – pouze registrace chyb**
 - dostupnost místa pro hlášení nových chyb a jejich registraci je k dispozici v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- **Term of support / Délka supportu**
 - délka smluvního vztahu podpory bude stanovena dílčím plněním
- **Multi-year coverage / Možnost víceletého supportu**
 - smluvní vztah lze uzavřít na víceleté období
- **Proactive service bulletins and software notifications / Proaktivní servisní zpravodaj a SW notifikace**
 - proaktivní zasílání servisního zpravodaje obsahujícího nová doporučená nastavení a upozornění na nové softwarové opravy či verze
- **Customer Web portal access / Přístup do zákaznického portálu**
 - online přístup do webového zákaznického portálu obsahujícího evidenci hlášených problémů a jejich průběh
- **Knowledge database access / Přístup do znalostního portálu**
 - online přístup do webového znalostního portálu obsahujícího uživatelské či administrátorské manuály, doporučené konfigurace systémů, známé doporučené postupy a řešení

Software support / Softwarové služby

- **Priority technical phone support - business hours/days / Odezva telefonické podpory v pracovní době/dnech**
 - telefonická podpora je dostupná v „běžné pracovní době“, která je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s definovanou lhůtou pro odezvu v tabulce níže. Veškeré lhůty pro odezvu jsou počítány od okamžiku obdržení oznámení o výskytu incidentu od objednatele nebo zjištění incidentu poskytovatelem v rámci poskytování služeb.
- **Remote Assistance / Vzdálená asistence**
 - v případě nejasností týkající se software se pro přístup k objednateli použije vzdáleného přístupu přes Internet; objednatel musí technickými a softwarovými prostředky takový přístup poskytovateli umožnit a zajistit
- **Dalet Software updates (bug fixing only) / Dalet SW update (pouze opravné balíčky)**
 - softwarové aktualizace, resp. pouze opravné balíčky, jsou poskytovány v rámci servisního plánu

Daný servisní plán STANDARD poskytuje určeným administrátorům objednatele přístup k podpoře prostřednictvím telefonu a emailu během „běžné pracovní doby“. „Běžná pracovní doba“ je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s výjimkou státních svátků. „Mimo pracovní doba“ je definována jako všechny ostatní hodiny mimo „běžnou pracovní dobu“.

Chyby hlášené „mimo pracovní dobu“ budou zařazeny ke zpracování následující pracovní den.

Závažnost chyby a odpovídající doby odezvy se nacházejí v následující tabulce:

Závažnost		Potvrzení	Lhůta odezvy
1	Kritická	4 hodiny	8 hodiny
2	Vážná	8 hodin	2 pracovní dny
3	Střední	1 pracovní den	1 týden
4	Malá	5 pracovních dní	dle uvážení a domluvy

IV. Servisní plán Dalet CARE – typ EXTEND

Servisní plán Dalet CARE pro typ EXTEND zahrnuje následující odborné a softwarové služby:

Professional services / Odborné služby

- **Call Centre 24 hours/7 days – Fault Logging Only / Dostupnost Call Centra 24/7** – pouze registrace chyb
 - dostupnost místa pro hlášení nových chyb a jejich registraci je k dispozici v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- **Term of support / Délka supportu**
 - délka smluvního vztahu podpory bude stanovena dílčím plněním
- **Multi-year coverage / Možnost víceletého supportu**
 - smluvní vztah lze uzavřít na víceleté období
- **Proactive service bulletins and software notifications / Proaktivní servisní zpravodaj a SW notifikace**
 - proaktivní zasílání servisního zpravodaje obsahujícího nová doporučená nastavení a upozornění na nové softwarové opravy či verze
- **Customer Web portal access / Přístup do zákaznického portálu**
 - online přístup do webového zákaznického portálu obsahujícího evidenci hlášených problémů a jejich průběh
- **Knowledge database access / Přístup do znalostního portálu**
 - online přístup do webového znalostního portálu obsahujícího uživatelské či administrátorské manuály, doporučené konfigurace systémů, známé doporučené postupy a řešení

Software support / Softwarové služby

- **Priority technical phone support - business hours/days / Odezva telefonické podpory v pracovní době/dnech**
 - telefonická podpora je dostupná v „běžné pracovní době“, která je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s definovanou lhůtou pro odezvu v tabulce níže. Veškeré lhůty pro odezvu jsou počítány od okamžiku obdržení oznámení o výskytu incidentu od objednatele nebo zjištění incidentu poskytovatelem v rámci poskytování služeb.

- **Remote Assistance / Vzdálená asistence**

- v případě nejasností týkající se software se pro přístup k objednateli použije vzdáleného přístupu přes Internet; objednatel musí technickými a softwarovými prostředky takový přístup poskytovateli umožnit a zajistit

- **Dalet Software updates (bug fixing only) / Dalet SW update (pouze opravné balíčky)**

- softwarové aktualizace, resp. pouze opravné balíčky jsou poskytovány v rámci servisního plánu

- **24x7 Emergency technical phone/remote support / 24 x 7 telefonický support / vzdálený support**

- telefonická podpora je dostupná v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s definovanou dobou odezvy v tabulce níže, včetně vzdálené pomoci s diagnostikou problémů

Daný servisní plán EXTEND poskytuje určeným administrátorům objednatele přístup k podpoře prostřednictvím telefonu a emailu v režimu 24x7, 365 dní v roce. Při výskytu chyby závažnosti 1 může objednatel kontaktovat přímo telefonickou podporu. V případě, že je požadováno zpětné zavolání, bude poskytovatel postupovat s ohledem na nastavené doby odezvy s ohledem na úroveň závažnosti. „Běžná pracovní doba“ je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s výjimkou státních svátků. „Mimo pracovní dobu“ je definována jako všechny ostatní hodiny mimo „běžnou pracovní dobu“. Chyby se závažností 2, 3 a 4 hlášené „mimo pracovní dobu“ budou zařazeny ke zpracování následující pracovní den.

Závažnost chyby a odpovídající doby odezvy se nacházejí v následující tabulce:

Závažnost	Čas oznámení	Potvrzení	Lhůta odezvy	Řešení (oprava či postup)
1 Kritická	Běžná pracovní doba	2 hodiny	4 hodiny	vyvine maximální úsilí s cílem nalezení řešení do 24 hodin
	Mimo pracovní dobu	4 hodiny	8 hodin	
2 Vážná	Běžná pracovní doba	4 hodiny	24 hodin	vyvine maximální úsilí s cílem nalezení řešení do 3 pracovních dnů
3 Střední		24 hodin	5 pracovních dnů	v příští aktualizaci
4 Malá		3 pracovní dny	dle uvážení a domluvy	

V. Servisní plán Dalet CARE – typ PREMIUM

Servisní plán Dalet CARE pro typ PREMIUM zahrnuje následující odborné a softwarové služby:

Professional services / Odborné služby

- **Call Centre 24 hours/7 days – Fault Logging Only / Dostupnost Call Centra 24/7 – pouze registrace chyb**
 - dostupnost místa pro hlášení nových chyb a jejich registraci je k dispozici v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- **Term of support / Délka supportu**
 - délka smluvního vztahu podpory bude stanovena dílčím plněním
- **Multi-year coverage / Možnost víceletého supportu**

- smluvní vztah lze uzavřít na víceleté období
- **Proactive service bulletins and software notifications / Proaktivní servisní zpravodaj a SW notifikace**
 - proaktivní zasílání servisního zpravodaje obsahujícího nová doporučená nastavení a upozornění na nové softwarové opravy či verze
- **Customer Web portal access / Přístup do zákaznického portálu**
 - online přístup do webového zákaznického portálu obsahujícího evidenci hlášených problémů a jejich průběh
- **Knowledge database access / Přístup do znalostního portálu**
 - online přístup do webového znalostního portálu obsahujícího uživatelské či administrátorské manuály, doporučené konfigurace systémů, známé doporučené postupy a řešení
- **Hot Transfer for emergencies / Připravenost k zásahu**
 - poskytovatel garantuje připravenost k případnému okamžitému zásahu, vyžádaném na objednávku zákazníkem
- **SLA reviews / Zhodnocení podpory**
 - během doby účinnosti dohody se budou konat schůzky s cílem projednat využití služeb podpory, plnění na základě dohody a případný vývoj v rámci produktu. Cílem setkání je formou zpětné vazby zhodnocení uplynulého období a revize hlášených problémů. Dále se řeší nevyřešené otázky týkající se služeb a řešení. Setkání jsou naplánována na bázi jednou za dva roky. Neplánované průběžné jednání mohou být dohodnuty v závislosti na dostupnosti požadovaných osob, pokud vznikne taková situace, které vyžaduje takovou schůzku.
- **Assigned Technical Account Manager / Dedikovaný technický manažer**
 - příslušný servisní plán obsahuje přidělení technického manažera, který je pravidelně v kontaktu se zákazníkem a probíhá s ním jeho problémy a otázky

Software support / Softwarové služby

- **Priority technical phone support - business hours/days / Odezva telefonické podpory v pracovní době/dnech**
 - telefonická podpora je dostupná v „běžné pracovní době“, která je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s definovanou lhůtou pro odezvu v tabulce níže. Veškeré lhůty pro odezvu jsou počítány od okamžiku obdržení oznámení o výskytu incidentu od objednatele nebo zjištění incidentu poskytovatelem v rámci poskytování služeb.
- **Remote Assistance / Vzdálená asistence**
 - v případě nejasností týkající se software se pro přístup k objednateli použije vzdáleného přístupu přes Internet; objednatel musí technickými a softwarovými prostředky takový přístup poskytovateli umožnit a zajistit
- **Dalet Software updates (bug fixing only) / Dalet SW update (pouze opravné balíčky)**
 - softwarové aktualizace, resp. pouze opravné balíčky jsou poskytovány v rámci servisního plánu
- **24x7 Emergency technical phone/remote support / 24 x 7 telefonický support / vzdálený support**

- o telefonická podpora je dostupná v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s definovanou dobou odezvy v tabulce níže, včetně vzdálené pomoci s diagnostikou problémů

- **Preventive maintenance / Preventivní kontrola a údržba systému**

- o služba zahrnuje aktualizaci dokumentace nastavení a dálkovou kontrolu systému na každoroční bázi

Daný servisní plán PREMIUM poskytuje určeným administrátorům objednatele přístup k podpoře prostřednictvím telefonu a emailu v režimu 24x7, 365 dní v roce. Pro kontaktování je vyhrazen dedikovaný technický manažer. Při výskytu chyby závažnosti 1 může objednatel, v „mimo pracovní době“ dedikovaného technického manažera, přímo kontaktovat telefonickou podporu. Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby hovor spojil přímo s dostupným zástupcem podpory. V případě, že je požadováno zpětné zavolání, bude poskytovatel postupovat s ohledem na nastavené doby odezvy s ohledem na úroveň závažnosti. „Běžná pracovní doba“ je definována jako pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 s výjimkou státních svátků. „Mimo pracovní doba“ je definována jako všechny ostatní hodiny mimo „běžnou pracovní dobu“. Chyby se závažností 2, 3 a 4 hlášené „mimo pracovní dobu“ budou zařazeny ke zpracování následující pracovní den.

Závažnost chyby a odpovídající doby odezvy se nacházejí v následující tabulce:

Závažnost		Čas oznámení	Potvrzení	Lhůta odezvy	Řešení (oprava či postup)
1	Kritická	Běžná pracovní doba	1 hodina	2 hodiny	vyvine maximální úsilí s cílem nalezení řešení do 12 hodin
		Mimo pracovní dobu	2 hodiny	4 hodiny	
2	Vážná	Běžná pracovní doba	2 hodiny	12 hodin	vyvine maximální úsilí s cílem nalezení řešení do 2 pracovních dnů
3	Střední		12 hodin	3 pracovní dny	v příští aktualizaci
4	Malá		2 pracovní dny	dle uvážení a domluvy	

VI. Servisní plán Dalet CARE – typ CUSTOM

Servisní plán CUSTOM představuje doplňkové služby na vyžádání, které standardně nejsou součástí základních servisních plánů, ale po předchozí domluvě je lze objednateli poskytnout.

- **Consulting services, e.g. Audit (SQL, Storage, Network), Stress tests / Konsultační služby, např. audit, zátěžové testy**

- o konsultační služby odborných specialistů se zaměřením na databázové SQL servery, disková pole, síťové služby s cílem provedení příslušného auditu dané oblasti; konsultační služby specialistů se zaměřením na reálné provedení zátěžových testů

- **Solution architecture / Návrh řešení**

- o služby profese typu „Solution architecture“, představující návrh nových řešení, implementací či návrh spolupráce se systémy třetích stran, případně úpravy stávajících řešení

- **Installation and configuration / Instalace a konfigurace**

- o služby zahrnují instalační a konfigurační práce spojené se systémem DaletPlus

- **Integration with 3rd party devices, IT, Storages / Integrace s produkty třetích stran, IT, ...**
 - služby zahrnují práce spojené s integrací řešení třetích stran jako jsou IT zařízení či disková pole
- **Project management / Projektová podpora**
 - služby spojené s řízením a vedením větších realizací či úprav systému, koordinace prací, řízení a plánování lidských zdrojů, vedení dokumentace projektu
- **Training (administrators or super users) / Školení (správci či super uživatelé)**
 - služby spojené se školením správců systému či hlavních uživatelů

Jednotlivé služby jsou poskytovány v rozsahu objednaných celých pracovních dní. Rozsah se dojednává na stanovené období. Dojednaný rozsah dní za dané období může objednatel čerpat dle potřeby. Konkrétní termín a požadovaný rozsah služeb si objednatel s poskytovatelem dohodne s předstihem jednoho týdne s ohledem na provozní zatížení systému. Nevyčerpaný rozsah služeb lze převádět a v případě potřeby zkumulovat do většího rozsahu.

Tyto služby typu CUSTOM, jsou primárně poskytovány formou vzdáleného přístupu, ale pokud je to nutné či vyžádané, jsou služby poskytovány na lokalitách objednatele a v tomto případě zahrnují i cestovní náklady.

PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM LICENCÍ

Seznam licencí systému DaletPlus Radio Suite HD:

- DaletPlus Suite core
- DaletPlus NewsWire server
- Dalet ActiveLog Audio Recording
- Dalet TrackFiler
- Dalet Radio Suite Standard workstation
- Dalet Radio Suite Audio Editing workstation
- Dalet OneCut Standalone
- ActiveLog Transcription Player
- Foot-pedal control for ActiveLog Transcription Player
- Dalet Scheduling
- Dalet Music Rotation server
- Dalet Radio OnAir (Player and Carts)
- Dalet Desktop Prompter
- Dalet RDS ASCII exporter
- Podcast exporter
- Dalet OnAirNow!
- Dalet InterWeb server
- Dalet Multi-Site Search
- Dalet Media Migration server for Radio
- Dalet standard HSM Interface Server
- Dalet third party NRCS (ENPS, iNews) integration for Radio
- Dalet ImpEx server
- Dalet Audio Xchange
- Dalet Logs Xchange
- Dalet NetXchange
- Dalet Audio Conversion server
- Dalet NetBack for Radio OnAir

PŘÍLOHA Č. 3 – VZOR DÍLČÍ SMLOUVY**DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

k rámcové dohodě o poskytování služeb s 1 účastníkem poskytování podpory k licencím Dalet ze dne
[DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

Smart Informatics s.r.o.

zápis ve veřejném rejstříku: C 237713 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem Karlovo náměstí 285/19, Nové Město, 120 00 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 03781011, DIČ CZ03781011

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody s 1 uchazečem o poskytování podpory k licencím Dalet tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda s 1 uchazečem o poskytování podpory k licencím Dalet ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“).

2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovat objednateli následující služby:

a) [DOPLNIT JAKÉ SLUŽBY MAJÍ BÝT POSKYTOVÁNY] (dále také jako „služby“);

to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě a v rámcové dohodě a povinnost objednatele zaplatit poskytovateli cenu za služby.

3. Technický popis a specifikace zboží jsou uvedeny v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

4. Součástí dodávky zboží je i příslušenství a doklady potřebné pro jeho řádné užívání.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne uzavření této smlouvy**. Poskytovatel je povinen přesnou dobu zahájení poskytování služeb oznámit objednateli nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT],-** EUR (slovy: **[DOPLNIT]** eur) bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT],-** EUR. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a veškeré další náklady prodávajícího související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. aktualizace SW, oprava chyb apod.).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla kupujícího.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a prodávající nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.

9. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv prodávající, zašle ČRo potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace ceny

Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne _____	V Praze dne _____
Za objednatele	Za poskytovatele

PŘÍLOHA - PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „přebírající“)

a

Smart Informatics s.r.o.

IČO: 03781011, DIČ: CZ03781011

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby za období

.....

.....

II.

1. Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne _____	V Praze dne _____
Za přebírajícího	Za poskytujícího

PŘÍLOHA Č. 4 – SPECIFIKACE CENY

DaletCARE

Dalet CARE

Service Level Agreement type / Servisní plán:
PRICING (% of SW price list) / Stanovení ceny (% z koncové ceny):

Term of contract / Předmětné období

From / Od data:

To / Do data:

Number of months / počet měsíců plnění:

Number of invoices per term / Počet fakturací za období

Total / Celkem:

EXTEND
17%
1.1.2018
30.6.2021
42
14

Code	Product description	Qty.	Unit List price (Euros)	Total List Price
Dalet Radio Suite Core Servers				69 000 €
Content Manager				69 000 €
Dalet Radio Suite core				
DP.00	Free up to 10 client workstations	1	0 €	0 €
DP.01	up to 25 client workstations	1	14 000 €	14 000 €
DP.02	up to 50 client workstations	1	25 000 €	25 000 €
DP.03	up to 100 client workstations	1	30 000 €	30 000 €
NewsWire				8 500 €
NewsWire				8 500 €
Dalet NewsWire server				
DP.TNWS	For first wire agency	1	3 000 €	3 000 €
DP.TNWA	For each additional agency	1	1 500 €	1 500 €
DP.TNWNEW	For each new wire service (includes implementation service)	1	4 000 €	4 000 €
Ingest				5 250 €
ActiveLog				2 000 €
Dalet ActiveLog Audio Recording				
DP.ALAU		1	2 000 €	2 000 €
TrackFiler				3 250 €
Dalet TrackFiler				
TF.PS	For first workstation	1	2 500 €	2 500 €
TF.PSA	For additional workstations	1	750 €	750 €
Workstations				5 100 €
Dalet Radio Suite Workstations				4 200 €
Dalet Radio Suite Standard workstation				
DP.AP		1	1 200 €	1 200 €
Dalet Radio Suite Audio Editing workstation				
DP.APE		1	2 000 €	2 000 €
Dalet OneCut Standalone				
DP.OC		1	1 000 €	1 000 €
ActiveLog Workstations				900 €
ActiveLog Transcription Player				
DP.AP	for 10 workstations or less - price per workstation	1	500 €	500 €
	for more than 10 workstations - price per workstation	1	300 €	300 €
Foot-pedal control for ActiveLog Transcription Player				
DP.APE	price per workstation	1	100 €	100 €
Scheduling				11 700 €
Scheduling				11 700 €
Dalet Scheduling				
DP.SCB		1	1 900 €	1 900 €
Dalet Music Rotation server				
DP.SCMR1	For first broadcast channel (one user)	1	7 000 €	7 000 €
DP.SCMR2	For each additional broadcast channel	1	1 900 €	1 900 €
DP.SCMR3	For each additional user of Dalet Music Rotation	1	900 €	900 €
Radio Playout				16 550 €
Radio Broadcast platform				6 000 €
Dalet Radio OnAir (Player and Carts)				
DP.RD.RADIO		1	3 500 €	3 500 €
Dalet Desktop Prompter				
DP.RD.NCCARTS		1	2 500 €	2 500 €
Program Associated Data and Podcast				10 550 €
Dalet RDS ASCII exporter				
DP.RDS		1	2 200 €	2 200 €
Podcast exporter				
DP.POD		1	750 €	750 €
Dalet OnAirNow!				
DP.OAN		1	7 600 €	7 600 €
Dalet InterWeb				230 000 €
Dalet InterWeb for remote sites and users				230 000 €
Dalet InterWeb server				
IW.AS.10	Up to 10 concurrent users	1	10 000 €	10 000 €
IW.AS.25	Up to 25 concurrent users	1	20 000 €	20 000 €
IW.AS.50	Up to 50 concurrent users	1	35 000 €	35 000 €
IW.AS.100	Up to 100 concurrent users	1	60 000 €	60 000 €

Dalet Multi-Site Search

IW.FS.02	2 sites	1	15 000 €	15 000 €
IW.FS.05	Up 5 sites	1	30 000 €	30 000 €
IW.FS.15	Up to 15 sites	1	60 000 €	60 000 €

Exchange & Distribution 65 400 €

Media Management				22 500 €
DP.RD.MMS	Dalet Media Migration server for Radio			
	Licence of application server for up to 4 storage units	1	5 000 €	5 000 €
	Licence of application server for up to 8 storage units	1	7 500 €	7 500 €
DP.HSM.STD	Dalet standard HSM Interface Server	1	10 000 €	10 000 €
Dalet Integration Gateway				15 000 €
DP.MOS.NCS	Dalet third party NRCS (ENPS, iNews) integration for Radio	1	15 000 €	15 000 €
Import / Export				23 400 €
Dalet ImpEx server				
DP.IPX DP.IPXA	For first channel and first source	1	1 500 €	1 500 €
	For each additional channel or system	1	900 €	900 €
Dalet Audio Xchange				
DP.AX DP.AXA	For first site	1	4 000 €	4 000 €
	For each additional site	1	2 000 €	2 000 €
Dalet Logs Xchange				
DP.LX DP.LXA	For first site	1	4 000 €	4 000 €
	For each additional site	1	2 000 €	2 000 €
Dalet NetXchange				
DP.NX DP.NXA	For first site	1	6 000 €	6 000 €
	For each additional site	1	3 000 €	3 000 €
Audio Conversion Servers				4 500 €
Dalet Audio Conversion server				
DP.D2 DP.D2A	For first CPU	1	3 000 €	3 000 €
	For each additional CPU	1	1 500 €	1 500 €

Operation Continuity Tools 3 700 €

Netback				3 700 €
DP.ONB	Dalet NetBack for Radio OnAir	1	3 700 €	3 700 €

DaletPlus Radio Suite HD - Software licences - TOTAL 415 200 €

Dalet CARE 255 644 €

Service Level Agreement / Servisní plán				247 044 €
Software licences - TOTAL / Softwarové licence celkem			415 200 €	
EXTEND				
Price of year's support / Cena roční podpory (12 měsíců)		17%	70 584 €	
Contract valid from: 1.1.2018 to: 30.6.2021				
- number of months / počet měsíců plnění		42		
Aliquot part / Odpovídající poměr 'měsíců plnění/12 měsíců'		3,5		247 044 €
Dalet CARE Custom				8 600 €
Solution architecture (Requirements Analysis, Specification, Implementation)				
Installation and configuration, software development, tests, tuning	Solution architect - per day	1	1 500 €	1 500 €
	Installation engineer - per day	1	1 000 €	1 000 €
Integration with 3rd party devices, IT, Storages, ...	System engineer - per day	1	1 200 €	1 200 €
	Project manager - per day	1	1 200 €	1 200 €
Training (administrator or super users)	price per trainer per day for a maximum of 4 trainees	1	1 200 €	1 200 €
	Preventive maintenance and remote inspection of system			
Consulting services, e.g. audit, stress tests, ...	price of consultant per day	1	1 500 €	1 500 €
	price of consultant per day	1	1 000 €	1 000 €

GRAND TOTAL (1.1.2018 - 30.6.2021) 255 644 €

Payments / Fakturace 18 260 €

Periodic payments / Pravidelné platby				
Invoices (on the first day of term) / Výše faktury za období	14	255 644 €	18 260 €	

Žlutě podbarvená pole jsou předmětem dílčího plnění. Budou vyplněny poskytovatelem v rámci výzvy k dané dílčí smlouvě.

Oranžová pole vyplní poskytovatel a jedná se o koncové ceny licencí garantované poskytovatelem po celou dobu platnosti rámcové dohody.

PŘÍLOHA Č. 5 – SPECIFIKACE CENY DO 31.12.2017

DaletCARE

Dalet CARE

Service Level Agreement type / Servisní plán:
PRICING (% of SW price list) / Stanovení ceny (% z koncové ceny):
Term of contract / Předmětné období
From / Od data:
To / do data:
Number of months / počet měsíců plnění:
Number of invoices per term / Počet fakturací za období
Total / Celkem:

EXTEND
17%
1.7.2017
31.12.2017
6
1

Product description	Qty.	Unit List price (Euros)	Total List Price
Suite Core Servers			135 000 €
Content Manager			135 000 €
Dalet Radio Suite core			
Free up to 10 client workstations	1	0 €	0 €
up to 25 client workstations	0	14 000 €	0 €
up to 50 client workstations	3	25 000 €	75 000 €
up to 100 client workstations	2	30 000 €	60 000 €
			11 500 €
NewsWire			11 500 €
Dalet NewsWire server			
For first wire agency	1	3 000 €	3 000 €
For each additional agency	3	1 500 €	4 500 €
For each new wire service (includes implementation service)	1	4 000 €	4 000 €
			59 000 €
ActiveLog			46 000 €
Dalet ActiveLog Audio Recording	23	2 000 €	46 000 €
TrackFiler			13 000 €
Dalet TrackFiler			
For first workstation	1	2 500 €	2 500 €
For additional workstations	14	750 €	10 500 €
			390 000 €
S			390 000 €
Dalet Radio Suite Workstations			
Dalet Radio Suite Standard workstation	0	1 200 €	0 €
Dalet Radio Suite Audio Editing workstation	195	2 000 €	390 000 €
Dalet OneCut Standalone	0	1 000 €	0 €
ActiveLog Workstations			0 €
ActiveLog Transcription Player			
for 10 workstations or less - price per workstation	0	500 €	0 €
for more than 10 workstations - price per workstation	0	300 €	0 €
Foot-pedal control for ActiveLog Transcription Player			
price per workstation	0	100 €	0 €
			85 600 €
Scheduling			85 600 €
Dalet Scheduling	35	1 900 €	66 500 €
Dalet Music Rotation server			
For first broadcast channel (one user)	1	7 000 €	7 000 €
For each additional broadcast channel	4	1 900 €	7 600 €
For each additional user of Dalet Music Rotation	5	900 €	4 500 €
			226 800 €
ut			226 800 €
Radio Broadcast platform			217 000 €
Dalet Radio OnAir (Player and Carts)	62	3 500 €	217 000 €
Dalet Desktop Prompter	0	2 500 €	0 €
Program Associated Data and Podcast			9 800 €
Dalet RDS ASCII exporter	1	2 200 €	2 200 €
Podcast exporter	0	750 €	0 €
Dalet OnAirNow!	1	7 600 €	7 600 €
			130 000 €
Web			130 000 €
Dalet InterWeb for remote sites and users			130 000 €
Dalet InterWeb server			
Up to 10 concurrent users	1	10 000 €	10 000 €
Up to 25 concurrent users	0	20 000 €	0 €
Up to 50 concurrent users	0	35 000 €	0 €
Up to 100 concurrent users	2	60 000 €	120 000 €
Dalet Multi-Site Search			

IW.FS.02	2 sites	0	15 000 €	0 €
IW.FS.05	Up 5 sites	0	30 000 €	0 €
IW.FS.15	Up to 15 sites	0	60 000 €	0 €

Exchange & Distribution 67 500 €

Media Management 12 500 €

DP.RD.MMS	Dalet Media Migration server for Radio			
	Licence of application server for up to 4 storage units	1	5 000 €	5 000 €
	Licence of application server for up to 8 storage units	1	7 500 €	7 500 €

DP.HSM.STD	Dalet standard HSM Interface Server	0	10 000 €	0 €
------------	--	---	----------	-----

Dalet Integration Gateway 0 €

DP.MOS.NCS	Dalet third party NRCS (ENPS, iNews) integration for Radio	0	15 000 €	0 €
------------	---	---	----------	-----

Import / Export 46 000 €

DP.IPX	Dalet ImpEx server			
DP.IPXA	For first channel and first source	1	1 500 €	1 500 €
	For each additional channel or system	15	900 €	13 500 €

DP.AX	Dalet Audio Xchange			
DP.AXA	For first site	1	4 000 €	4 000 €
	For each additional site	6	2 000 €	12 000 €

DP.LX	Dalet Logs Xchange			
DP.LXA	For first site	1	4 000 €	4 000 €
	For each additional site	1	2 000 €	2 000 €

DP.NX	Dalet NetXchange			
DP.NXA	For first site	1	6 000 €	6 000 €
	For each additional site	1	3 000 €	3 000 €

Audio Conversion Servers 9 000 €

DP.D2	Dalet Audio Conversion server			
DP.D2A	For first CPU	1	3 000 €	3 000 €
	For each additional CPU	4	1 500 €	6 000 €

Operation Continuity Tools 59 200 €

Netback 59 200 €

DP.ONB	Dalet NetBack for Radio OnAir	16	3 700 €	59 200 €
--------	--------------------------------------	----	---------	----------

DaletPlus Radio Suite HD - Software licences - TOTAL 1164 600 €

Dalet CARE 98 991 €

Service Level Agreement / Servisní plán 98 991 €

	Software licences - TOTAL / Softwarové licence celkem		1164 600 €	
	EXTEND			
	Price of year's support / Cena roční podpory (12 měsíců)	17%	197 982 €	
	Contract valid from: 1.7.2017 to: 31.12.2017			
	- number of months / počet měsíců plnění	6		
	Aliquot part / Odpovídající poměr 'měsíců plnění/12 měsíců'	0,5		98 991 €

Dalet CARE Custom 0 €

	Solution architecture (Requirements Analysis, Specification, Implementation)			
	Solution architect - per day	0	1 500 €	0 €
	Installation and configuration, software development, tests, tuning			
	Installation engineer - per day	0	1 000 €	0 €
	Integration with 3rd party devices, IT, Storages, ...			
	System engineer - per day	0	1 200 €	0 €
	Project management			
	Project manager - per day	0	1 200 €	0 €
	Training (administrator or super users)			
	price per trainer per day for a maximum of 4 trainees	0	1 200 €	0 €
	Preventive maintenance and remote inspection of system			
	price of consultant per day	0	1 500 €	0 €
	Consulting services, e.g. audit, stress tests, ...			
	price of consultant per day	0	1 000 €	0 €

TOTAL (1.7.2017 - 31.12.2017) 98 991 €

Current supports - prepayments / Odečet předplacené podpory (1.7.2017 - 31.12.2017) -38 399 €

Date of support changes / Datum změny podpory 1.7.2017

Turn	Contracts (standard support - 12% of software licences):	Prepaid days	Total	Aliquot part
1.7.2017	Stage1 - ZV,RZ,RC	0	43 635 €	0 €
1.12.2017	Stage2 - PH,VL,DD,LD	153	31 290 €	-13 116 €
1.7.2017	Stage2 - PL+KV	0	9 578 €	0 €
12.10.2017	Stage3 - HK,OL,UL,LB	103	45 030 €	-12 707 €
12.10.2017	Stage CZP -	103	22 560 €	-6 366 €
22.9.2017	Stage4 - CB,JI,PU	83	27 308 €	-6 210 €

GRAND TOTAL (1.7.2017 - 31.12.2017), Dalet CARE EXTEND 60 592 €

Payments / Fakturace 60 592 €

Periodic payments / Pravidelné platby

Invoices (on the first day of term) / Výše faktury za období	1	60 592 €	60 592 €
--	---	----------	----------

Žlutě podbarvená pole jsou předmětem dílčího plnění. Budou vyplněny poskytovatelem v rámci výzvy k dané dílčí smlouvě.

Oranžová pole vyplní poskytovatel a jedná se o koncové ceny licencí garantované poskytovatelem po celou dobu platnosti rámcové dohody.

PŘÍLOHA Č. 6 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna

zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. Č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

2