

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Ing. Karel Zýka, editel Techniky
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., ú.ú.: 1001040797/5500
zástupce pro včasná jednání Ing. Jiří Truneček
tel.: +420 221 553 195
e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ŘEČNÍK NEBO IČ, DIČ POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro včasná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *smlouva*)

I.

Pedmět smlouvy

- Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na své náklady a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za předem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- Pedmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:
 - Pravidelnou aktualizaci programového vybavení Oracle Hierarchical Storage Manager** po období jednoho roku od uzavření této smlouvy;
 - Servisní podporu k programovému vybavení Oracle Hierarchical Storage Manager** po období jednoho roku od uzavření této smlouvy. Rozsah podpory je blíže specifikován v příloze této smlouvy;

(dále také jako *služby*) a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. V případě, že poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služby (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II.

Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služby je Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2, PS 120 99.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na období jednoho roku od uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování služby je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **[DOPLNIT]** Kč bez DPH. Cena včetně DPH je **[DOPLNIT]** Kč. Podrobný rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služby dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služby a na základě ověřeného dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného zahájení poskytování služby dle této smlouvy.
4. Fakturace probíhá k prvnímu zahájení poskytování služby. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do té doby od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání díla podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti nebude a za níž plynout a0 okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Ádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí ádné a v ásné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalit podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jen0 musí být sou ástí faktury (dále v textu také jen jako sprotokol o poskytnutí služeb%). Objednatel je oprávn n reklamovat poskytnutí služeb (i jednotlivé ásti), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady i nedod lky. V takovém p ípad smluvní strany sepíjí protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skute nému p evzetí ádn a v ás poskytnutých služeb objednatelem, a ohledn vadné ásti uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skute nosti a další d ležitá okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady i nedod lky služby vykazovaly a ur í lh tu k odstran ní t chto vad i nedod lk , která vzak nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil ádn svou povinnost z této smlouvy a0 okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedod lk , pokud si strany písemn nedohodnou n co jiného.

V. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouv a platným právním p edpis m. Poskytovatel je povinen p i poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními p edpisy a eskými technickými normami SN.

VI. Zm ny smlouvy

1. Tato smlouva m že být zm n na pouze písemným oboustrann potvrzeným ujednáním nazvaným sDodatek ke smlouv %Dodatky ke smlouv musí být íslovány vzestupn po ínaje íslem 1 a podepsány oprávn ými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, p ejímky apod. se za zm nu smlouvy nepova0ují.

VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výzi 0,5% z celkové ceny služeb bez DPH za ka0dý den prodlení. Smluvní pokutou není dot en nárok objednatele na náhradu p ípadné zkody v plné výzi.
2. Objednatel je oprávn n od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v p ípad prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 5 dní;
 - b) v p ípad , že poskytovatel opakovan (nejmén dvakrát) poruzuje smluvní povinnosti dle této smlouvy i poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v p im ené náhradní lh t poskytnuté objednatelem.

VIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vylou ení možných pochybností uvádí následující:

2. Poskytovatel bere na v domí, že objednatel je jako zadavatel ve ejné zakázce povinen v souladu se zákonem . 134/2016 Sb., o zadávání ve ejných zakázek, uve ejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu v etn vzech jejích zm n a dodatk , pokud její cena p esáhne ástku 500.000,- K bez DPH.

IX.

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místní příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na v domě, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předstírné odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ požadovat po objednateli při neuzavření smlouvy náhradu ztráty.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zaslou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.

8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna na Českém rozhlasu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zaznamená potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb

Příloha . Cenová specifikace služeb

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb

V Msto dne DD. MM. RRRR	V Msto dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

1. Požadavky na dostupnost podpory

Servisní podmínky a lh ty pro Oracle Hierarchical Storage Manager . Processor Perpetual:

Služba SLA garantuje dobu odezvy na nahlážený servisní požadavek objednatele v definovaném časovém rámci. Služba musí být k dispozici mezi 8:00 a 17:00 hod. od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. Doba odezvy poskytovatele nesmí překročit 2 hodiny od nahlášení servisního požadavku objednatelem. V případě, že lh ta pro odezvu uplyne po 17:00 hod., může být odezva poskytovatele posunuta na následující pracovní den, přičemž do lh ty pro odezvu se započítává doba odezvy, která uplynula do 17:00 hod. předchozího pracovního dne. Služba zahrnuje možnost poskytnutí servisního zásahu osobně poskytovatelem přímo v místě instalace. Prvotní analýza požadavku objednatele může být poskytovatelem prováděna prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu.

Kontaktní údaje a postup při poskytování servisní podpory

Servisní podpora (servisní služby) poskytovatele je aktivována k datu, které určuje smlouva. Poskytovatel je zajistit, aby od tohoto data měl pro objednatele vyhrazeny pracovní kapacity a materiální zajištění v rozsahu potřebném pro plnění závazků ze smlouvy.

Úkony **servisní podpory** jsou zahájeny poskytovatelem co nejdříve po přijetí požadavku objednatele na poskytnutí servisní podpory, obvykle bezprostředně, nejpozději však ve lh t specifikované pro příslušný typ servisní služby. Poskytovatel je povinen zajistit provádění všech servisních činností jeho pracovníky tak, aby směly ke zjištění příčin vzniku provozních potíží nebo závad a poruch funkčnosti vybavení objednatele, k jejich odstranění a k obnovení funkčnosti servisovaného vybavení v co nejkratší době od obdržení požadavku objednatele.

Kontaktní osoby a kontaktní údaje

Kontaktními údaje poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele jsou následující:

web: [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

tel. číslo v pracovní době : [DOPLNIT]

Kontaktní pracovník objednatele nahlásí požadavek na servisní podporu servisnímu pracovišti poskytovatele emailem, telefonicky nebo prostřednictvím webového formuláře na výše uvedené kontaktní údaje.

Novému požadavku na servisní podporu je ze strany poskytovatele přiděleno **evidenční číslo (číslo servisního případu)**, pod kterým je řešení daného požadavku v informačním systému servisního pracoviště poskytovatele dále dokumentováno a je systémem uloženo pro identifikaci předávaných zpráv.

Průběh řešení servisního případu koordinuje servisní pracovník poskytovatele.

Servisní podpora zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů poskytování podpory, kterými jsou:

- telefonická konzultace;
- odborná pomoc prostřednictvím e-mailové korespondence;
- servisní zásah interaktivně po telefonu;
- servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele, pokud tento způsob poskytování servisních služeb objednatel umožní;
- servisní zásah osobně v místě instalace u objednatele.

Poskytovatel je povinen při řešení požadavků objednatele postupovat tak, aby byly potíže odstraněny co nejdříve, vždy však tak, aby byly dodrženy smlouvou sjednané lh ty pro

odstraní potíže a následné zprovozní, pokud popis vlastní poskytované služby nestanoví jinak nebo se nejedná o službu bez garance odstraní závady.

P ÍLOHA Ě CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Popis	rok	Cena celkem v Kč bez DPH
Aktualizace SW Oracle HSM (1 ks)	1	0,00
Servisní podpora k Oracle HSM	1	0,00
Cena celkem v Kč bez DPH		0,00
Sazba DPH v %		21%
Výše DPH v Kč		0,00
Cena celkem v Kč včetně DPH		0,00

P ÍLOHA Ě PROTOCOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

eský rozhlas

I 45245053, DI CZ45245053

zástupce pro v čnání

Ing. Jiří Truneček

tel.: +420 221 553 195

e-mail: Jiri.Trunecek@rozhlas.cz

(dále jen jako *sp* *ebírající*%)

a

Název

I [DOPLNIT], DI CZ[DOPLNIT]

zástupce pro v činná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako poskytovatel)

1.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytnutí uvedenému dne předávající (jako poskytovatel) přijímajícímu (jako objednateli) následující služby:

[illegible][illegible]

11.

1. P ebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalit .

2. Pro p ípad, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalit ě a p ebírající z tohoto d vodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (i jejich ástí), smluvní strany níže uvedou skute nosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti pln ě ní, termín poskytnutí služeb bez vad a nedod lk a další d ležit ě okolnosti:

[illegible][illegible]

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V M sto dne DD. MM. RRRR
Za p ebírajícího	Za poskytujícího