SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB HW a SW PODPORY

Číslo smlouvy: GS-513/12

Český rozhlas

zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů,

se sídlem:	Praha 2, Vinohradská 12
Jednající:	Mgr. art. Peterem Duhanem, generálním ředitelem ČRo
IČ:	45245053
DIČ:	CZ45245053
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu:	

(dále jen jako „objednatel")

na straně jedné

a

GAPP System, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27177

se sídlem:	Praha 5, Petržílkova 23
Jednající:	Ing. Jiřím Palkovským, jednatelem
IČ:	60487291
DIČ:	CZ60487291
Bankovní spojení:	CitibankEurope plc, organizační složka
Číslo účtu:	

(dále jen jako „poskytovatel")

(dále společně jen jako „smluvní strany")

na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů na základě veřejné zakázky č. j. VZ011/2012-III, /dále jen "smlouva"/

Signature Not Verified
Digitally signed by VÁCLAV HANZLÍK
Date: 2012.11.12 13:31:36 CET

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli servisní podporu k následujícímu HW:

1.1.1. NexsanSATAbeast – diskové pole
Qualstar TLS-8211 – magnetopásková jednotka
Qualstar XLS-812300 - magnetopásková jednotka

a aktualizaci následujícího programového vybavení

1.1.2. SAM-FS – 11 slotů
SAM-FS – 300 slotů

(dále společně jen jako „servisní podpora") dle podmínek dále stanovených a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

1.2. Poskytovatel poskytuje objednateli servisní podporu na technické a programové vybavení objednatele. Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část smlouvy a je dána zadávacími podmínkami veřejné zakázky č. j. VZ011/2012-III zadavatele (objednatele) a nabídkou uchazeče (zhotovitele).

II. Místo a doba provádění služeb

2.1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99, Praha 2

2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v rozsahu popsaném v příloze č. 1 této smlouvy. Doba plnění dle této smlouvy je 48 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

III. Cena služeb a platební podmínky

3.1. Cena za poskytnutí servisní podpory dle bodu 1.1.1. je sjednána dohodou smluvních stran a činí 1 734 780 CZK bez DPH (slovy jedenmilionsedmsettřicetčtyřitisícsedmsetosmdesátCZK) po celou dobu plnění zakázky, tj. 59 248 CZK bez DPH (slovy padesátdevěttisícdvěstačtyřicetosmCZK) za jeden měsíc v 1. roce trvání smlouvy a 28 439 CZK bez DPH (slovy dvacetosmtisíčtyřistatřicetdevětCZK) za jeden měsíc v 2. až 4. roce trvání smlouvy.

3.2. Cena za poskytnutí servisní podpory dle bodu 1.1.2. je sjednána dohodou smluvních stran a činí 89 198 EUR bez DPH (slovy osmdesátdevěttisícstodevadesátosmEUR) po celou dobu plnění zakázky, tj. 35 810 EUR bez DPH (slovy třicetpěttisícosmsetdesetEUR) za 1. rok trvání smlouvy a 17 796 EUR bez DPH (slovy sedmnácttisícsedmsetdevadesátšestEUR) za každý další rok trvání smlouvy.

3.3. Ceny dle bodu 3.1. a 3.2. jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa provádění služeb apod.)

3.4. Úhrada ceny dle bodu 3.1. bude prováděna měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně za ten který měsíc plnění této smlouvy.

3.5. Úhrada ceny dle bodu 3. 2. bude prováděna ročně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného předem za ten který rok plnění této smlouvy. První rok trvání této smlouvy začíná plynout dnem účinnosti této smlouvy a končí dnem, který se číslem shoduje se dnem nabytí účinnosti této smlouvy.

3.6. Splatnost dokladů bude 24 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení poskytovatelem, a to za předpokladu doručení daňového dokladu objednateli do 3 dnů ode dne jejich vystavení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele. V případě pozdějšího doručení daňového dokladu bude splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení dokladu objednateli.

3.7. V případě prodlení s platbou ceny je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

IV. Řádné poskytnutí služeb

4.1. Objednatel je oprávněn reklamovat kvalitu provedených služeb, přičemž se pro postup při uplatňování práv z vad se použije ustanovení § 560 a násl. obchodního zákoníku. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady v přiměřené lhůtě určené objednatelem. V případě, že poskytovatel vady neodstraní v této lhůtě, je objednatel oprávněn odstranit vady sám na náklady poskytovatele.

4.2. V případě, že poskytovatel poskytne objednateli licence k SW, jak stanoví Příloha č. 1, je povinen tyto licence poskytnout minimálně ve stejném rozsahu, v jakém objednatel vlastní licence k programům, ke kterým se podpora SW dle této smlouvy poskytuje.

4.3. Objednatel je oprávněn po dobu trvání smlouvy změnit rozsah předmětu plnění snížením počtu funkčních celků. Objednatel je oprávněn po dobu trvání smlouvy zvýšit počet funkčních celků, nebo počet komponent v rámci funkčních celků, v maximální výši 10 % z celkové ceny. O změně rozsahu předmětu plnění bude vyhotoven dodatek ke smlouvě.

V. Kvalita služeb

5.1. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

5.2. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.

VI. Sankce, zánik smlouvy

6.1. Bude-li zhotovitel v prodlení se splněním závazku k poskytnutí HW podpory v souladu s přílohou č. 1 (odstranění závady nebo poskytnutí náhradního řešení nejpozději následující pracovní den), zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a pro každý nahlášený servisní požadavek zvlášť. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

6.2. Bude-li zhotovitel v prodlení se splněním závazku k poskytnutí SW podpory v souladu s přílohou č. 1 (doba odezvy), zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé započaté 2 hodiny a pro každý nahlášený servisní požadavek zvlášť. Maximální výše smluvní pokuty pro každý jednotlivý případ prodlení činí 30.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

6.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména

- v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 10 dní,
- v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

VIII. Závěrečná ustanovení

7.1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom/a následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že:

a) ke dni podání nabídky tj. 7. 9. 2012 je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 11 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a ke dnešnímu dni nemám vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradím pod VS (variabilním symbolem): 8860806262.

7.2. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace požadované podpory a servisních zásahů, a Příloha č. 2 – Přehled podporovaného vybavení.

7.3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto a dílčí smlouvu, včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.

7.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou z nich.

V PRAZE dne 1. 11. 2012

Mgr. art. Peter Dinda
Generální ředitel
Český rozhlas

V PRAZE dne 1. 11. 2012

Ing. Jiří Palkovský
Jednatel
GAPP System, spol. s r.o.

GAPP System spol. s r.o.
Petržílkova 23/2565
158 00 Praha 5
IČ: 60487291
DIČ: CZ60487291

Příloha č. 1 smlouvy - Specifikace požadované podpory a servisních zásahů

I. Požadavky na dostupnost podpory

(1) Servisní podmínky a lhůty pro následující hardwarové položky:

1. NexsanSATAbeast
2. Qualstar TLS-8211
3. Qualstar XLS-812300

Služba SLA garantuje zprovoznění provozovaného systému v definovaném časovém rámci. Nahlášení servisního požadavku je možné každý den 24 hodin denně. Služba je k dispozici mezi 8:00 a 17:00 od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
Doba odezvy nesmí překročit 2 hodiny od nahlášení nového servisního požadavku. V případě, že tato lhůta překročí 17:00, může být odezva posunuta na následující pracovní den, přičemž se započítává doba odezvy, která uplynula do 17:00 předchozího pracovního dne.
Poskytovatel garantuje odstranění závady nebo poskytnutí náhradního řešení nejpozději následující pracovní den po nahlášení servisního požadavku. Služba zahrnuje možnost poskytnutí servisního zásahu osobně přímo v místě instalace. Prvotní analýza může být prováděna prostřednictvím telefonu, emailu a vzdáleného přístupu, s ohledem na povahu nahlášené vady.

(2) Servisní podmínky a lhůty pro následující softwarové položky:

1. SAM-FS – 11 slotů
2. SAM-FS – 300 slotů

Služba SLA garantuje dobu odezvy na nahlášený servisní požadavek v definovaném časovém rámci. Nahlášení servisního požadavku musí být možné každý den 24 hodin denně. Služba musí být k dispozici mezi 8:00 a 17:00 od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
Doba odezvy nesmí překročit 2 hodiny od nahlášení nového servisního požadavku. V případě, že tato lhůta překročí 17:00, může být odezva posunuta na následující pracovní den, přičemž se započítává doba odezvy, která uplynula do 17:00 předchozího pracovního dne.
Služba zahrnuje možnost poskytnutí servisního zásahu osobně přímo v místě instalace. Prvotní analýza může být prováděna prostřednictvím telefonu, emailu a vzdáleného přístupu.

Na software musí být též poskytována podpora ve formě aktualizace programového vybavení (softwarová maintenance).

II. Kontaktní údaje a postupy při poskytování servisní podpory

(3) **Servisní podpora (servisní služby) poskytovatele** je aktivována k datu, které určuje smlouva. Servisní pracoviště poskytovatele pak má pro objednatele vyhrazeny pracovní kapacity a materiální zajištění v rozsahu potřebném pro plnění závazků ze smlouvy.

(4) Úkony **servisní podpory** jsou zahájeny servisním pracovištěm co nejdříve po přijetí požadavku objednatele na servisní pomoc, obvykle bezprostředně, nejpozději však ve lhůtě specifikované pro příslušný typ servisní služby. Všechny činnosti servisních pracovníků směřují ke zjištění příčin vzniku provozních potíží nebo závad a poruch funkčnosti vybavení objednatele, k jejich odstranění a k obnovení funkčnosti servisovaného vybavení v co nejkratší době.

(5) **Podporované (servisované) vybavení:** v Příloze č. 2 smlouvy je uvedena specifikace vybavení, na které se vztahují servisní služby, místa, kde toto vybavení objednatele je instalováno, a údaje, do kdy trvá záruční doba jednotlivých položek, na které se vztahuje.

(6) **Kontaktní osoby a kontaktní údaje**
Za poskytovatele jsou kontaktními osobami pracovníci servisního pracoviště poskytovatele, s kontaktními údaji:

Servisní pracoviště:	
Adresa:	GAPP System, spol. s r.o., Petržílkova 23/2565, 158 00 Praha 5
Web:	http: //www.gapp.cz/support
E-mail:	support@gapp.cz
Telefonní spojení v prac. době:	+420 251 610 285
Telefonní spojení mimo prac. dobu:	+420 724 754 754

(7) **Servisní podpora** zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory, kterými jsou:
   a. telefonická konzultace
   b. odborná pomoc prostřednictvím e-mailové korespondence
   c. servisní zásah interaktivně po telefonu
   d. servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele, pokud tento způsob poskytování servisních služeb objednatel umožní
   e. servisní zásah osobně v místě instalace u objednatele.

Přitom se postupuje tak, aby byly potíže odstraněny co nejdříve, vždy však tak, aby byly dodrženy smlouvou sjednané lhůty pro odstranění potíží a zprovoznění.

(8) Kontaktní pracovník objednatele nahlásí požadavek na servisní podporu servisnímu pracovišti poskytovatele emailem, telefonicky nebo prostřednictvím webového formuláře.

(9) Novému požadavku na servisní podporu je ze strany servisního pracoviště poskytovatele přiděleno **evidenční číslo (číslo servisního případu)**, pod kterým je řešení daného požadavku v informačním systému servisního pracoviště poskytovatele dále dokumentováno a je systémem užito pro identifikaci předávaných zpráv.

(10) Průběh řešení servisního případu koordinuje servisní pracovník poskytovatele.

(11) Náhradní díly, jejich záruky, úhrada ceny

(11.1) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli nebo nebyla-li vyžádána a prováděna předepsaná provozní údržba vadného zařízení podle pokynů výrobce, uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.

(11.2) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 3 měsíce od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí, ani magnetopáskových jednotek, které jsou součástí knihoven. Pro tyto díly platí ustanovení bodu (11.3) nebo (11.4).

(11.3) Při opravách pevných disků, které jsou součástí diskových polí a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 měsíců nebo delší podle záručních podmínek poskytnutých dodavatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.

(11.4) Při opravách magnetopáskových jednotek, které jsou součástí knihoven a nejsou v platné záruční době, může objednatel zvolit jednu ze dvou variant:

- vadná jednotka je nahrazena novou jednotkou. Nová jednotka má záruční dobu 36 měsíců. Objednatel uhradí cenu nové jednotky. Vadná jednotka zůstává majetkem objednatele.
- vadná jednotka je nahrazena opravenou jednotkou. Opravená jednotka má záruční dobu 3 měsíce. Objednatel uhradí cenu opravené jednotky. Vadná jednotka zůstává majetkem objednatele.

(11.5) Spotřební materiál není předmětem servisní podpory (např. magnetopáskové datové nebo čisticí kazety, samolepicí štítky s čárovými kódy a jiný materiál).

(12) Pojmy použité ve smlouvě

Některé pojmy, použité ve smlouvě, jsou vysvětleny dále:

(12.1) informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné)

(12.2) místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové a/nebo technické vybavení koncového uživatele nebo jeho část

(12.3) servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení koncového uživatele v rozsahu určeném ustanoveními smlouvy

(12.4) aktualizace programového vybavení (Update Service, Basic Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem

(12.5) nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele nebo koncového uživatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného programového nebo technického vybavení koncového uživatele, které není možné vyřešit silami objednatele nebo koncového uživatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory

(12.6) odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží

(12.7) doba odezvy je určena smlouvou podle typu poskytované služby, obvykle pracovník servisního pracoviště poskytne odezvu bezprostředně po přijetí požadavku na servisní podporu.

(12.8) zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem

(12.9) servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele vzdáleným přístupem nebo osobně v místě instalace

(12.10) pracovní doba je označení doby ve státem uznaných pracovních dnech od 08:00 hod do 17:00 hod.

GAPP System spol. s r.o. Petržílkova 23/2565 158 00 Praha 5 IČ: 60487291 DIČ: CZ60487291

Příloha č. 2 smlouvy – Přehled podporovaného vybavení

Označení:	HW1			
Název funkčního celku:	NexsanSATAbeast			
Typ celku:	Hardware			
Místo instalace:	Vinohradská 12, 12099 Praha 2			
Pol.	**Part number**	**Název**	**Záruka**	**Počet**
1		NexsanSATAbeast (RAID5, single controller, dual 2 Gbps FC interface)	22.12.2008	1
2		400GB 7200 rpm SATA disks	22.12.2008	28

Označení:	HW2			
Název funkčního celku:	Qualstar TLS-8211			
Typ celku:	Hardware			
Místo instalace:	Vinohradská 12, 12099 Praha 2			
Pol.	**Part number**	**Název**	**Záruka**	**Počet**
1		TLS-8211	21.12.2007	1
2	500903-49-7	TLS LTO 4 FC 4Gb Drive Assy	31.12.2013	1
3	501420-02-0	2Gb TLS FibreChannelOpt	31.12.2013	1
4	648-0207-7	SFP 850nm 2Gb	31.12.2013	1
5		Bar CodeReader	21.12.2007	1
6		I/O port	21.12.2007	1

Označení:	HW3			
Název funkčního celku:	Qualstar XLS-812300			
Typ celku:	Hardware			
Místo instalace:	Vinohradská 12, 12099 Praha 2			
Pol.	**Part number**	**Název**	**Záruka**	**Počet**
1		XLS-812300	25.9.2010	1
2		LTO 4 DFA Drive Assy	25.9.2010	3
3		XLS-85000	31.12.2012	1
4		LTO 4 DFA Drive Assy	31.12.2012	2

Označení:	SW1			
Název funkčního celku:	SAM-FS			
Typ celku:	Programové vybavení			
Místo instalace:	Vinohradská 12, 12099 Praha 2			
Pol.	**Part number**	**Název**	**Záruka**	**Počet**
1		SAM-FS licence pro 11 slotů	---	1
2		SAM-FS licence pro 300 slotů	---	1