

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

aplikační cloud

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním editorem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU I DO JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLA]
[DOPLNIT ROK nebo IČ]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]
zastoupený: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sOZ*) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sZVZ*) tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb (dále jen jako *smlouva*)

Preamble

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ001/2016-II na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a předmět smlouvy

- Účelem této smlouvy je zajistit v letech **2016 až 2020**, tj. po dobu **48** měsíců ode dne uzavření této smlouvy poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo dílčí smlouvou, a to do výše předpokládaného finančního limitu **4.500.000,- Kč** (slovy: čtyři miliony pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
- Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.
- Předmětem smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen *smlouvy*) a každá z nich samostatně jen *smlouva* na poskytování následujících služeb:

a) **zajištění provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal** (poskytovatel zajišťuje optimalizovanou HW infrastrukturu, její administraci a správu nezbytného SW) v . garantované úrovni poskytovaných služeb (tzv. SLA), tak, aby tento výkon zajišťoval chod aplikace **Drupal**, kterou dodá objednatel a její parametry jsou uvedeny v přílohách smlouvy (dále jen **aplikační cloud**);

b) **zajištění konektivity do internetové sítě** ;

c) **zajištění kontroly optimalizace výkonu** a poskytování konzultací; innosti;

(dále jen **služba** nebo **plnění**) a dalšího plnění stanoveného touto nebo dílčí smlouvou. Dílčí smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány bu postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny).

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.

2. Dílčí smlouvy na **plnění (jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:

a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dlešmu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejích příloh.

b) Objednatel zasle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřímo jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřímo jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

Výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.

c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.

d) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.

e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.

f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu

zajistí podpis díl í smlouvy a doru í p ísluzný po et oboustrann podepsaných vyhotovení díl ích smluv zp t poskytovateli.

- g) P ípadné zm ny v rozsahu a etnosti pln ní vztahující se k díl í smlouv budou mo0né na základ vzájemné dohody smluvních stran, a to v podob jejího dodatku. Taková dohoda musí být v0dy písemná a podepsána oprávn ými osobami smluvních stran. Její sou ástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyzzí, ne0 cena (resp. díl í cena u jednotlivých polo0ek, jde-li o zm nu t chto polo0ek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je sou ástí této smlouvy jako její p íloha.

3. Díl í smlouvy na **pln ní (jehož podmínky nejsou p edem konkrétn vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím zp sobem:

a) Objednatel zazle poskytovateli:

- písemn na adresu jeho sídla (pop . jinou p edem ur enou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opat eným zaru eným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouv (pop . jinou p edem ur enou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat nále0itosti dle této smlouvy. Sou ástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vypln ých jednotkových cen pln ní.

c) V termínu stanoveném ve výzv a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel p edlo0í svojí nabídku s dopln ním p ísluzných jednotkových cen a celkové ceny. Lh ta k p edlo0ení nabídky bude init minimáln dva (2) pracovní dny od doru ení výzvy poskytovateli. Ve výjime ných p ípadech m 0e být stanovena kratší lh ty k p edlo0ení nabídky.

d) Objednatel posoudí nabídku doru enou poskytovatelem z hlediska spln ní po0adavk na nabízené pln ní, z cenového hlediska a v p ípad , 0e nabídku poskytovatel p íjímá, potvrdí ji nejpozd ji do t í (3) pracovních dn zp t poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nep íjmout a v takovém p ípad k uzav ení díl í smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemn oznámit, 0e jeho nabídku nep íjímá ve lh t k potvrzení nabídky stanovené výze.

e) P í pln ní do ástky, která nep esahuje **200.000,- K bez DPH**, bude pln ní realizováno na základ objednávky, p íp. písemn uzav ené díl í smlouvy.

f) P í pln ní, jeho0 ástka p esahuje **200.000,- K bez DPH**, bude pln ní realizováno na základ písemn uzav ené díl í smlouvy.

g) Bude-li mít výzva podobu díl í smlouvy, je poskytovatel povinen písemn doru it podepsanou díl í smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou p edem ur enou kontaktní adresu), a to nejpozd ji do t í (3) dn ode dne doru ení návrhu díl í smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následn bez zbyte ného odkladu zajistí podpis díl í smlouvy a doru í p ísluzný po et oboustrann podepsaných vyhotovení díl ích smluv zp t poskytovateli.

h) Bude-li pln ní poskytováno na základ objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí pln ní p íjetím nabídky, tj. doru ením oznámení o jejím p íjetí; to vze ve lh tách stanovených touto smlouvou, díl í smlouvou nebo objednávkou;

- i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. oboustranným podpisem dílčí smlouvy; to vze ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;

4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) Identifikační údaje objednatele;
- b) Název jednotlivé nebo více zakázek;
- c) Vymezení podmínek a rozsahu plnění, (zpravidla) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- d) Lhůtu a místo (zpravidla) pro podání nabídek;
- e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **sídlo Českého rozhlasu** v komplexu budov Vinohradská 12, Šimská 15 a 13, Praha 2, PS 120 99, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. HW infrastruktura dle článku I. odst. 3. písm. a) této smlouvy se nachází v datovém centru **[DOPLNIT]**. Změna místa umístění této infrastruktury je možná pouze na základě předchozího písemného oznámení této skutečnosti poskytovatelem objednateli zpravidla dle odst. V. této smlouvy a to min. 3 měsíce předem, přičemž je nutné zajistit, aby toto nové umístění není shodné s umístěním optimalizované HW infrastruktury z více zakázek, tj. VZ002/2016 „Pronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace“ a jiné. Pro budovy, ve kterých se daná datová centra nachází, nemají společnou přípojku elektrické a internetové sítě. Pro změnu umístění infrastruktury musí poskytovatel zajistit dodržení podmínek uvedených v příloze 1. specifikace služeb.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena dle této smlouvy nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti částku ve výši **4.500.000,- Kč** (slovy: čtyři miliony pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k více zakázce, tj. VZ001/2016-II, a to za plnění podle požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami. Cenová nabídka poskytovatele je uvedena v příloze této smlouvy (viz část „Cenová tabulka“ a „Ceník pro rozšíření služby“).
3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje SLA, záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
4. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny (1) v měsíčním intervalu (pokud jde pravidelné plnění) nebo (2) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí smlouvy v české měně nebo v měně platné v České republice ve dne vystavení faktury - dle ového dokladu.
5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daných předpisů objednatel neposkytuje.

6. Faktury - da ové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti da ového dokladu v . ozna ení p ísluzné rámcové i díl í smlouvy, ke které se vztahuje. Sou ástí faktur . da ových doklad budou jako její p ílohy následující dokumenty: (1) seznam, v n m0 budou podrobn rozvedeny jednotlivé fakturované položky v . uvedení ceny ka0dé položky (2) protokol o ádném a v ásném poskytnutí slu0eb, pokud ze smlouvy vyplývá nutnost jeho vyhotovování.
7. Splatnost je stanovena na 24 dn od data vystavení faktur . da ových doklad poskytovatelem, a to za p edpokladu jejich doru ení na faktura ní adresu, kterou je sídlo objednatele, do t í dn od data vystavení. V p ípad pozd jzího doru ení faktury je splatnost 21 kalendá ních dn ode dne skute ného doru ení objednateli.
8. Nebude-li faktura - da ový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona . 235/2004 Sb., o dani z p ídané hodnoty nebo podle jiných obecn í platných právních p edpis nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyú toování podle rámcové a díl í smlouvy, je objednatel oprávn n fakturu - da ový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její oprav . V takovém p ípad splatnost faktury - da ového dokladu neza ala b 0et a splatnost nové opravné faktury-da ového dokladu po ne b 0et od samého po átku a0 prvním dnem jejího doru ení objednateli.
9. Poskytovatel, jak poskytovatel zdanitelného pln ní prohlašuje, 0e není v souladu s § 106a zákona . 235/2004 Sb., o DPH v platném zn ní (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, 0e v p ípad , 0e eský rozhlas jako p íjemce zdanitelného pln ní bude ru it v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v p ípad , 0e bude poskytovatel zdanitelného pln ní prohlázen za nespolehlivého plátce), je eský rozhlas oprávn n odvést DPH p ímo na ú et p ísluzného správce dan . Odvedením DPH na ú et p ísluzného správce dan v p ípadech dle p edchozí v ty se pova0uje tato ást ceny zdanitelného pln ní za ádn uhrazenou. eský rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného pln ní písemný doklad. eský rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v p ípad , 0e poskytovatel zdanitelného pln ní bude v pr b hu trvání této smlouvy prohlázen za nespolehlivého plátce

V. Zm ny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva m 0e být zm n na pouze písemným oboustrann potvrzeným ujednáním nazvaným sDodatek ke smlouv %Dodatky ke smlouv musí být íslovány vzestupn po ínaje íslem 1 a podepsány oprávn ými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, p ejímky apod. se za zm nu smlouvy nepova0ují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, 0e jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní zále0itosti nem nící podmínky této smlouvy, konkretizace pln ní, potvrzování si podmínek pln ní, upozor ování na podstatné skute nosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradn písemnou formou, a to v0dy minimáln formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaru eného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy. Pro právní jednání sm ující ke vzniku, zm n nebo zániku smlouvy nebo díl í smlouvy nebo pro uplat ování sankcí vzak není prostá e-mailová forma komunikace dosta ující.
4. Zástupce objednatele:
 - a) Alexandr Pícha, e-mail: alexandr.picha@rozhlas.cz, tel. + 420 221 552 700
 - b) Daniel Hrouzek, e-mail: daniel.hrouzek@rozhlas.cz, tel. + 420 221 552 858

5. Zástupce poskytovatele:

a) **[DOPLNIT]**, e-mail: **[DOPLNIT]**, tel. **[DOPLNIT]**

6. Pokud by n která ze smluvních stran zm nila své zástupce pro v cná nebo technická jednání, je povinna písemn vyrozum t druhou smluvní stranu do 5 dn po takové zm n . ádným doru ením tohoto oznámení dojde ke zm n zástupce bez nutnosti uzav ení dodatku k této smlouv .

VI. ádné poskytnutí služeb

- Po zahájení poskytování služeb dle objednávky a díl í smlouvy a p i ka0dé další zm n poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí ádné a v asné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalit podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jen0 musí být sou ástí faktury (dále v textu také jen jako sprotokol o poskytnutí služeb%). Pr b 0né potvrzování služeb bude uskute ováno formou report zasílaných poskytovatelem objednateli v týdnech intervalech. Objednatel je oprávn n p edem po0ádat o protokolární potvrzení kteréhokoli pln ní dle této smlouvy.
- Má-li být dokon ení služeb prokázáno provedením ujednaných zkouzek, pova0uje se poskytnutí služeb za dokon ené úsp zným provedením zkouzek. K ú asti na nich poskytovatel objednatel v as písemnou a prokazateln doru enou formou p izve. Výsledek zkouzky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli p edat.
- P ed zahájením poskytování služeb je poskytovatel povinen zaslat/p edat objednateli nezbytné p ihlazovací údaje k poskytované služb .

VII. Jakost díla a servisní podpora

- Poskytovatel prohlašuje, 0e služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouv a platným právním p edpis m. Poskytovatel je povinen p i poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními p edpisy, eskými technickými normami.
- Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání platnosti a ú innosti této smlouvy a jednotlivých díl ích smluv**. Záru ní doba po íná b 0et okam0ikem ádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel p ebírá odpov dnost za to, 0e služby budou po dobu odpovídající záruce zp sobilé ke svému u0ití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouv a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené pop . obvyklé.
- Poskytovatel provozuje nep etr0itou službu hotline (v re0imu 24 hodin / 7 dn v týdnu).

V p ípad závaty uvádí následující tabulka nejvýze p ípuštěné doby na reakci, resp. odstran ní závaty (tato tabulka p edstavuje SLA poskytované služby):

<i>Stupe priority závaty</i>	<i>Popis závaty</i>	<i>Reak ní doba (od nahlázení závaty) . nejpozd ji do</i>	<i>Doba odstran ní (od nahlázení závaty) . nejpozd ji do</i>
1 . kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunk ní, 0ádný z u0ivatel nem 0e pracovat	1 hodiny	4 hodin

2 . vá0ná chyba	Vá0ná závada, systém z ásti pou0itelný pro v tzinu u0ivatel , systém umo0 uje klí ové funkce (funk ní backend), nefunk ní je nap . mo0nost vlo0it nový objekt, vytvo it novou webovou prezentaci atp.	4 hodin	1 pracovní den
3 . chyba neovliv ující klí ové vlastnosti systému	Závada umo0 ující práci systému pro všechny u0ivatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	10 pracovních dn
4 . drobná chyba	Drobná závada neovliv ující innost systému	5 pracovních dn	40 pracovních dn

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- objednatel je povinen p edávat poskytovateli všechny pot ebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat pln ní podle konkrétní díl í smlouvy;
- objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k p edm tu pln ní podle této smlouvy a konkrétní díl í smlouvy;
- bude-li t eba, vyvine objednatel p im ené úsilí poskytnout poskytovateli všechny pot ebné informace a údaje od t etích stran, které jsou nutné, k zajití ní ádného pln ní poskytovatele, podle této smlouvy nebo díl í smlouvy;
- objednatel má právo 0ádat od poskytovatele p edlo0ení doklad prokazujících spln ní kvalifika níh p edpoklad uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího ízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- objednatel má právo na úplné a v asné pln ní ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a p ísluznou díl í smlouvou / objednávkou;
- objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o aktuálním umíst ní optimalizované HW infrastruktury z ve ejné zakázky .j. VZ002/2016 sPronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace%dojde-li v pr b hu ú innosti uzav ené smlouvy z .j. VZ002/2016 ke zm n tohoto umíst ní oproti místu uvedenému v uzav ené smlouv .

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- poskytovatel v rámci pln ní dle této smlouvy neoprávn n nezasáhne do práva duzevního vlastnictví t etích osob;
- poskytovatel je povinen p í poskytování pln ní po ínat si s nále0itou odbornou pé í, v souladu s obecn závaznými právními p edpisy, v souladu s touto smlouvou a ka0dou díl í smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávn nými zájmy objednatele a zdr0et se vezkerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv zp sobem poškodit;
- poskytovatel poskytuje pln ní osobn . Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na pln ní pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném

pomůžeme poskytovateli nebo jsou poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídí touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

3. Doložka mlčenlivosti:

- a) poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě nebo které se poskytovatel dozví v rámci plnění podle této smlouvy; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž poskytovatel plně souhlasí; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svých prospěších nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní podle této smlouvy, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
- b) za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle předchozího bodu má Český rozhlas právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

IX. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu neodmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně 1 nebo 2 dle specifikace uvedené v článku VII. odstavci 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně 3 dle specifikace uvedené v článku VII. odstavci 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
4. V případě, že poskytovatel nezajistí zálohování zákaznických dat podle popisu u diskového pole, bez výpadku aplikace a zálohování databáze (30 dnů zpětně), bez výpadku aplikace dle odst. 3 přílohy - Specifikace služeb, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
5. Pokud v případě ukončení poskytování služby nepředá poskytovatel objednateli aktuální zálohu databáze, veškeré aktuální kódy a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
6. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **0,1 %** z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X. Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyerpáním limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů v pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílčích smluv.
3. Tato smlouva může být výpovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne souinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;
- pokud poskytovatel změnil místo umístění poskytované optimalizované HW infrastruktury do stejného datového centra, ve kterém je umístěna poskytovaná optimalizovaná HW infrastruktura z ve stejné zakázce č.j. VZ002/2016 sPronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace%o.p. sice změnil místo umístění do jiného datového centra, avšak obě tato datová centra nemají oddělené elektrické a internetové sítě;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení dílu smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran u jiných osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů v pohledávek a dluhů vyplývajících z dílu smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran má právo od dílu smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- a) objednatel má dále právo odstoupit:
- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě;
- b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě;

9. **Obecné podmínky ukončení smlouvy:**

- a) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není oádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z oádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
- b) Úinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- c) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
10. Při předápném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdovodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy i z konkrétních dílů smluv / objednávek.

XI. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem jejího uzavření.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílů smluv. Platnost a účinnost dílů smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti a účinnosti smlouvy dotčeny.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu vzemi smluvními stranami.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
3. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel ve stejné zakázce povinen v souladu s § 147a ZVZ uvést na profilu zadavatele tuto smlouvu ve všech jejích změnách a dodatků, dílech smlouvy, jejichž cena přesáhne 500.000 Kč bez DPH, výši skutečně uhrazené ceny za plnění ve stejné zakázce a seznam subdodavatelů dodavatele ve stejné zakázce.
6. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele ve stejné zakázce, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny ve stejné zakázce.
7. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do kalendářního dne 28. února následujícího kalendářního roku.
8. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své svobodné a nezávislé vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoliv smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
12. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat přineuzavření smlouvy náhradu škody.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha . Cenová nabídka poskytovatele

Příloha . Specifikace služeb

Příloha . Vzorová dílní smlouva

Příloha . Protokol o poskytnutí služeb

Příloha . Podmínky provádění činností externích osob v objektech Rozhlasu z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí

V Praze dne	V dne
Za objednatele: Český rozhlas Mgr. René Zavoral generální editel	Za poskytovatele:

P ÍLOHA: CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

*ob tabulky budou objednatelem vloženy pod finálním podpisem rámcové smlouvy na
základ nabídky poskytovatele*

P ÍLOHA Ě SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Podmínky služby

Podmínkou služby je zajištění provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal pro Český rozhlas.

Objednatel požaduje poskytnutí HW infrastruktury dimenzované a optimalizované na požadovaný provoz CMS systému Drupal a webových stránek. Řeší administraci této infrastruktury, správu nezbytného SW prostředím včetně vlastní aplikace CMS Drupal, supervizi nad úpravami aplikace Drupal, zajištění konektivity do internetové sítě, bezpečnosti a nastavení SLA pro nepřetržitý provoz.

Součástí služby je zajištění provozu následujících typů serverů:

Brána, tj. server zajišťující úlohy load balanceru, centrální cache a firewallu včetně ochrany proti útokům typu DoS

Výpočetní nodey, tj. aplikační servery

Databázový server

Memcache

Diskové pole

Jednotlivé prvky musí být dimenzovány tak, aby nedocházelo k jejich trvalému poškození.

2. Technické požadavky na řešení

2.1 Objednatel požaduje zajištění řešení umožňujícího trvalý provoz při následujícím zatížení jednotlivých typů serverů:

Brána: 2000 uživatelských požadavků za sekundu, Load serveru (tj. aktuální počet požadavků čekajících ve frontě) nepřesahuje hodnotu 2,5. Konektivita do NIX 2Gbit (HA na aplikační úrovni, Active/Passive)

Aplikační server: 100 požadavků za sekundu (Drupal). Load nepřesahuje 2,5 (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Databáze: MySQL databáze, 1200 dotazů za sekundu (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Memcache: 2x 8 GB

Diskové pole: kapacita primárních dat 10 TB, se souborovým systémem ZFS na technologii Solaris/Oracle s možností:

- hodinových a 5minutových snapshotů pro možnost rollbacku (maximální velikost dat a snapshot = velikost primárních dat + 30%)
- asynchronní replikace na záložní pole a do vzdálené lokality

IOPS výkon diskových polí není explicitně určen, protože je velmi závislý na konkrétní architektuře celé infrastruktury, která musí jako celek odpovídat definovaným požadavkům na výkon. Lze nicméně předpokládat, že při uvedených zplněních bude u provozního diskového pole překročeno 10000 IOPS

Výše uvedené požadavky představují standardní maximální zatížení a poskytovatel je povinen tyto zajistit.

2.2 Zároveň objednatel požaduje zajištění takového řešení, které bude schopno do sebe odbavit nárazové zatížení definované tímto způsobem:

- odbavení až tisícnásobného počtu uživatelských požadavků max. 1x měsíčně, při čemž podkladem pro určení počtu odbavených požadavků bude měsíční průměrné zatížení (minutový průměr), které poskytovatel objednateli poskytne formou pravidelného týdenního reportu,

- poskytované ezení musí umožnit překročit specifikované zatížení, tj. odbavení výze uvedeného požadavku na bránu a aplikaci servery, dotaz do databáze a to za standardních finančních podmínek 10x týdně. Poskytovatel poskytne objednateli výsledky měření formou pravidelně zasílaného týdenního reportu.

V případě, že definované zatížení bude vyžít než výze uvedené parametry po dobu delší než 10 min, poskytovatel může požádat o navýšení ceny za službu dle přílohy sCenová nabídka poskytovatele (část - Ceník pro rozšíření služby) a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy.

V případě, že bude 10x týdně překročeno 80% vytížení linky od brány do internetu, poskytovatel zajistí navýšení konektivity a ceny za službu dle přílohy sCenová nabídka poskytovatele (část - Ceník pro rozšíření služby) a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy.

V případě, že množství uložených dat překročí výze specifikovanou kapacitu, poskytovatel může požádat o navýšení ceny za službu dle přílohy sCenová nabídka poskytovatele (část 2 a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy).

3. Další poskytované služby

Součástí poskytnuté služby dále je:

- poskytnutí stage server pro vývoj aplikace
- administrace veškerých operačních systémů provozovaných serverů
- zálohování zákaznických dat podle popisu u diskového pole, bez výpadku aplikace
- zálohování databáze, (30dn zpět), bez výpadku aplikace
- administrace aplikace Drupal 7 a její optimalizace z hlediska nároku na HW infrastrukturu
- zajištění požadované kvality služby podle specifikovaných požadavků
- pravidelné týdenní zasílání provozních reportů /sestav k vyhodnocování provozních podmínek (zároveň), jde o reporty o průměrné zátěži na jednotlivých typech serverů (minutové průměry, po odbavených požadavcích /dotaz), zátěž datové linky od brány do internetu (minutové průměry GBit/s), zaplnění diskového prostoru
- konzultace k provozu CMS systému Drupal provozovaného zadavatelem v rozsahu 5 hodin měsíčně.
- supervize nad úpravami aplikací software, tedy CMS Drupal, poskytovatel musí zajistit, aby tyto úpravy nijak neohrožovaly dostupnost, výkon nebo bezpečnost celého poskytnutého ezení
- zadavatel bude provádět změny v existujících modulech, vytvářet nové moduly, měnit konfiguraci CMS a upgradovat ho na novější verze. Veškeré změny budou realizovány pomocí oboustranně dohodnutého a schváleného mechanismu, tj. prostřednictvím verzovacího systému GIT, resp. poskytovatelem řízené slučování kódu (merge) v případě definovaných periodických časových oknech (minimálně 2x týdně).

Veškeré bližší požadavky na poskytované služby budou specifikovány v jednotlivých výzvách k poskytnutí plnění/výzvách k podání nabídky.

V případě ukončení poskytování služby předá poskytovatel objednateli aktuální zálohu databáze, veškeré aktuální kódy a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.).

PÍLOHA - VZOROVÁ DÍL Í SMLOUVA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., IČ: 1001040797/5500

zástupce pro veřejnou jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *objednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU A JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO]

[DOPLNIT RČ nebo IČ]

bankovní spojení: [DOPLNIT], IČ: [DOPLNIT]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro veřejnou jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *SOZ*) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako *smlouva*).

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen *rámcová smlouva*).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:
(dále také jako *služby*), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne podpisu této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - K bez DPH + DPH v zákonné výši.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předstírané odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při uzavření smlouvy náhradu škody.
8. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zaslou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
Příloha: Specifikace služeb
Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne ____ .	V ____ dne ____ .
Za objednatele: Český rozhlas	Za poskytovatele

P ÍLOHA Ě PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŢEB

eský rozhlas

I 45245053, DI CZ45245053

zástupce pro v čnání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako \mathcal{S} ebírající%)

a

Název

I [DOPLNIT], DI CZ[DOPLNIT]

zástupce pro v činná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako poskytovající%)

1

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne **DOPLNIT** poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) pořizujícímu (jako objednateli) následující služby:

õ õ

[illegible]

II.

1. P ebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalit .

2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (i jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodálek a další důležité okolnosti:

[illegible][illegible]

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne ____	V ____ dne ____ ..
Za pořizujícího	Za poskytlujícího

**PÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH
RO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ
OCHRANY A OCHRANY PŘÍRODNÍHO PROSTŘEDÍ**

III. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako smlouva) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti a poskytuje služby pro Ro.
2. Externí osoby jsou povinny si pořídit tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech Ro nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si pořídit tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další ním uvedené zásady práce v objektech Ro. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci Ro jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo tímto podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

IV. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu Ro seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu Ro a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené tímto podmínkami v rámci zaměstnanců externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si pořídit v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy Ro, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů Ro z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako odpovědný zaměstnanec).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem Ro a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyzkoušet i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se znáním tzv. sDohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou povinny:

- a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v Ro vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnavatele Ro podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby v etn. subdodavatel, kteří budou pracovat v objektech Ro. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnavatele předložit doklad o provedení školení dle předchozí kapitoly,
- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech Ro předloženou ID kartu Ro - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelné a bezpečné a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnavatele a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnavatele útvaru Ro, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnavatelem Ro,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkaz odpovědného zaměstnavatele Ro,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace v etn. vymezených prostorách před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů, zbraňujících i snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a vzemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) pořídit si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech Ro s výjimkou k tomu určených prostor,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požární bezpečnostní zařízení byly nepoškozené, nepoškozené a byly udržovány v době provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,

- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnavatele. Řešitel společnosti přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

V. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat všechna ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob i majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnavateli Řešiteli,
 - c) nezneužívat komunikace a nepozkozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i přiblížen na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je Řešitel oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VI. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech Řešitele zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.