

Příloha . 2 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Nový zpravodajský systém

Pedmětem plnění veřejné zakázky je dodávka, instalace, školení uživatelů a poskytnutí dalších služeb souvisejících s implementací a customizací zpravodajského systému určeného pro výrobu zpravodajství, sportu a publicistiky. Zadavatel požaduje instalaci systému do virtualizovaného prostředí VMware vSphere ESXi na platformu Windows. Potřebné serverové licence pro MS Windows server 2012 a vyžítí zajistí zadavatel v rámci své licenční smlouvy. Potřebné licence Microsoft SQL Server 2012 a vyžítí zajistí dodavatel. Tato technická specifikace popisuje požadavky, které musí nabízený zpravodajský systém splňovat nejpozději ke dni podání nabídky a funkcionality, které musí umožňovat také nejpozději ke dni podání nabídky. Zároveň jsou zde uvedeny základní technické požadavky na strukturu systému a informace o IT systémech provozovaných v Českém rozhlasu, se kterými bude instalovaný zpravodajský systém spolupracovat.

Základní požadované technické vlastnosti a funkcionality zpravodajského systému:

- musí být navržen pro nepřetržitý provoz v režimu 24/7/365
- musí prokazovat vysoký výkon a spolehlivost při současném připojení 250 uživatelů
- architektura systému klient-server
- modulární serverová architektura na platformě Windows Server 2008 a vyžítí
- podpora multiprocessingu
- podpora běhu systému nad databází Microsoft SQL 2012 Standard Edition a vyžítí
- podpora běhu serverových aplikací na platformě VMware vSphere 5.1 a vyžítí
- vysoká dostupnost, provoz v zrcadlovém režimu (servery umístěné v oddělených serverových místnostech) pro hlavní a záložní systém
- modul pro náhled textových agenturních servisů (TK, DPA, Reuters)
- podpora protokolu IPTC
- podpora protokolu NewsML
- modul pro import dat z externích zdrojů - email
- modul pro import dat z externích zdrojů - formát XML
- klient pro systém MS Windows
- webový klient
- možnost napojení na sociální síť Twitter (publikace tweetů ze zpravodajského systému na dedikovaný twitter účet a možnost přímého tweetu do zpravodajského systému)
- komplexní full-textové vyhledávání včetně podpory tzv. wildcards (zástupné, rozšiřovací a maskovací znaky)
- podpora kódování Unicode
- integrovaný plánovací kalendář a databáze kontaktů
- možnost zasílání tzv. flash zpráv jakémukoliv uživateli systému
- modul administrátorského rozhraní
- podpora protokolu MOS (Media Object Server) verze 2.8.4 a vyžítí v bi-directional režimu
- modul pro export dat - formát XML
- podpora náhledu pomocí RSS kanálů
- integrace s vysílacím systémem Dalet Radio Suite

Požadované vlastnosti administrátorského rozhraní:

Samostatná aplikace pro administraci musí podporovat minimálně následující funkce:

a) obecné požadavky:

- on-line administrace bez nutnosti restartovat či odstavit systém (kromě instalace patchů a nových verzí systému)
- možnost vytvoření rozbalovacích menu pro různá metadatová pole
- možnost vytváření objektových zblonů (např. příspěvek, kalendář, plánovací kontejner, bodový scénář, atd.)
- uživatelsky nastavitelná metadatová pole pro všechny typy zblonů
 - uživatelsky lze nastavit počet polí, jejich typ, barvu a typ písma (font)
 - možnost propojení různých druhů zblonů (např. příspěvek, agenturní zpráva, kontakt, událost, atd.)
- možnost konfigurace klávesových zkratk
- možnost konfigurace nástrojových panelů
- možnost konfigurace typu a barev písma
- možnost vytváření tiskových zblonů

b) nastavování uživatelských práv, skupin a rolí

- uživatelsky prováděná konfigurace prostřednictvím grafického rozhraní
- možnost vytváření uživatelských skupin s individuálním nastavením (přístupová práva, vyhledávací profily, tiskové zblony)
- kterýkoliv uživatel může být přidán k více uživatelským skupinám
- možnost vytváření uživatelských rolí tak aby uživatel mohl mít v systému více rolí (např. editor na stanici 1, produktor na stanici 2, atd.)
 - uživatel může být přidán k více rolím s odlišnými uživatelskými právy
 - uživatelská role je vybrána během přihlašování uživatele do systému
- možnost nastavení rychlosti běhu pro každého uživatele systému
- automatické odhlášení uživatele v případě, že nepracuje se systémem po předem definované době

Požadované vlastnosti dalších rozhraní:

- nástroj pro konfiguraci RSS kanálů
- nástroj pro konfiguraci XML exportu
- nástroj pro konfiguraci XML importu
- integrace s Windows Active Directory
- API pro integraci se systémy třetích stran prostřednictvím SOAP Web-services nebo COM rozhraní (jako další možnost integrace)
- možnost instalace dalších rozhraní jako např. add-ons bez nutnosti mít konfiguraci jádra systému
- možnost vytváření skriptů pro rozšíření funkcionalit systému jako např.:
 - příjem a odesílání dat
 - změny v monitorovaných datech
 - spouštění dalších příkazů a funkcí

Požadované vlastnosti klienta pro OS Windows:

- prováděné uživatelské rozhraní shodné s moderními windows aplikacemi
- česká lokalizace (české menu, české názvy metadatových polí)

- podpora Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 (32 a 64 bit), Windows server 2003 R2 (32 bit), Windows server 2008 R2 (64 bit)
- konfigurovatelné panely nástroj s možností uložení do uživatelského profilu
- možnost tvorby vlastního rozložení obrazovky v etn uložení nastavené konfigurace
- automatické odhlášení v p ípad neinnosti po uplynutí nastaveného asu
- možnost práce ve více oknech (záložkách), rychlé p epínání mezi t mito okny (záložkami)
- podpora funkce drag&drop pro tato okna (záložky)
- podpora zasílání interních zpráv v etn p íloh
- možnost zobrazení interní zprávy v listu tickeru nebo jako vyskakovací (pop-up) okno
- možnost nastavení vlastních klávesových zkratk
- podpora funkce drag&drop
- funkce zamykání v p ípad editace
 - v p ípad , Oe uživatel edituje text v textovém poli p ísp vku, je toto textové pole uzam eno pro editaci pro ostatní uživatele a ostatním uživateli se v p ípad pokusu o editaci zobrazí textová zpráva s oznámením, Oe p ísp vek je již editován jiným uživatelem. Jméno tohoto uživatele se taktéž zobrazí
- funkce zamykání individuálních metadatových polí v p ípad editace
 - v p ípad , Oe uživatel s p ísluznými právy edituje ur ité metadatové pole, ostatní uživatelé nemohou editovat to samé metadatové pole
 - nové položky pop . zm ny v metadatových polích musí být automaticky uloženy p i opuzt ní editace daného metadatového pole
- integrovaný webový prohlížeč s funkcí copy&paste (kopírování textu do zpravodajského systému)
- podpora vkládání hyperlink
- možnost p íazení p ísp vku danému uživateli a zaslání zprávy o p íazení pomocí interního systému
- integrovaný textový editor (zm na velikosti písma, fontu, atd.)
- možnost exportovat p ísp vek do formátu PDF
- podpora lokálního Microsoft Office p eklada e pro kontrolu pravopisu v textu p ísp vku
- kalkulace asu p edpokládaného tení p ísp vku na základ p íazeného moderátora
- možnost tisku podle definované zablony
- komplexní full-textové vyhledávání v etn podpory tzv. wildcards a v etn sémantické analýzy
- možnost vyhledávání i v kalendá i událostí
- možnost vytvá ení vlastních vyhledávacích profil
- možnost spouzt ní externích aplikací p ímo z klienta RS (nap . Excel, Word)
- zobrazení stavu p ísp vku (on-air, ready, not-ready, atd.)
- poskytování MSI balí ku pro instalaci klienta

Požadované vlastnosti a funkce umožň ující centrální plánování:

a) plánování událostí v kalendá i s následujícími funkcemi:

- plánování událostí s možností flexibilního zobrazení kalendá e (1 den, 3 dny, týden, m síc, atd.)
- podpora náb ru událostí od zpravodajských agentur (TK, DPA) pomocí protokolu NewsML a jejich automatické p idání do kalendá e událostí
- v kalendá i musí být možné vyhledávat, filtrovat a zobrazovat události dle p eddefinované kategorie
- mezi událostmi, souvisejícími p ísp vky a bodovými scéná i musí být velmi t sné propojení

- všechny výstupní příspěvky (příspěvky vztahující se k dané události) musí být viditelně zobrazeny v okně události
- v případě, že je příspěvek použit v bodovém scénáři tak tento příspěvek musí mít odkaz na daný bodový scénář
- události s dalším pokračujícím plánováním musí být odlizeny jinou ikonou v kalendářovém zobrazení od nových událostí
- možnost přidání webového odkazu (např. na Wikipedii, Google mapy, atd.) do naplánované události
- možnost spravovat (editovat) opakující se události
 - musí být možné nastavit interval zobrazování pro opakující se událost (např. datum narození Boženy Němcové). datum narození je vedeno v systému jako událost, ale zobrazuje se jen v předem nastavitelnou dobu. např. jednou za 10 let, každoročně, atd.)
 - možnost zobrazení všech předcházejících (souvisejících) příspěvků z opakované události

b) centrální plánovací tematický kontejner s následujícími funkcemi:

- možnost vytvoření centrálního plánovacího kontejneru pro dané téma, který může obsahovat všechny dostupné informace vztahující se k danému tématu (agenturních zprávy, audio, obrázky, webové odkazy nebo přílohy souborů)
- možnost vytvoření příspěvku pro vícenásobnou distribuci (rozhlasové stanice, web, on-line) mimo plánovací kontejner a možnost přidání tohoto příspěvku vybranému uživateli
- možnost přidání webového odkazu (např. na Wikipedii, Google mapy, atd.) do naplánované události
- mezi tematickým kontejnerem, souvisejícími příspěvky a bodovými scénáři musí být velmi těsné propojení (linky)
 - všechny výstupní (související) příspěvky musí být viditelně zobrazeny uvnitř tohoto kontejneru
 - v případě, že je výstupní příspěvek použit v bodovém scénáři tak tento příspěvek musí mít odkaz na daný bodový scénář
- musí být umožněno vytvoření tematického kontejneru uvnitř jiného tematického kontejneru
 - např. vytvoření tematického kontejneru secká krize uvnitř tematického kontejneru s Euro krize

Požadované vlastnosti pro tvorbu bodových scénářů a On-air řízení:

- musí být možné vytváření minimálně 3 úrovně pod-bodového scénáře (sub-rundownu) uvnitř daného bodového scénáře (rundownu). Příklad: bodový scénář na 24 hodinový program, první úroveň sub-rundownu pro ráno (Dobré ráno, Poledník, Odpolední rozcestník, atd.), druhá úroveň sub-rundownu pro každou hodinu (tzv. proud) a třetí úroveň sub-rundownu pro zpravodajský blok
- víceúrovňové bodové scénáře jdou sbalit i rozbalit dle potřeby (podobně jako v MS Excelu funguje funkce sčítání resp. oddělit)
- možnost vytvoření bodového scénáře automaticky dle předem připraveného plánu podle předvyplněné zablony a zároveň musí být umožněno vytváření bodového scénáře předem vybranými uživateli dle nastavené zablony
- uživatelsky konfigurovatelná metadatová hlavička bodového scénáře, stejně tak i řádky a sloupce v bodovém scénáři
- zobrazení stavu polí (číslo výroby, schváleno, atd.) pro každou pozici v bodovém scénáři

- možnost označení položky v bodovém scénáři funkcí **hold** a vyazení této položky z celkové stopáže bodového scénáře
- podpora funkce **drag&drop** pro azazení písvek a MOS objektů přímo do bodového scénáře
- zobrazení plánované doby trvání oproti skutečné době trvání spojené na základě rychlosti tení (podle počtu slov) a podle doby trvání audio klipu
- konfigurovatelné pohledy dle jednotlivých uživatelských rolí
- při nastaveném režimu **on-air** musí být umožněno v bodovém scénáři stále mnit (mazat, editovat, přidávat) jezt neodvysílané písveky
- po itání asu: skutečná (aktuální) doba trvání každé položky bodového scénáře nastaveného pro vysílání (on-air) musí být zobrazena a porovnána s plánovanou dobou trvání (označení přes / pod) a tyto asy musí být neustále aktualizovány
- dynamický výpočet doby trvání na základě typu písveku, hlasatele, vložených maker v textové části písveku a metadatových příznaků
- vícenásobné zobrazení bodového scénáře: musí být umožněno zobrazení sady bodových scénářů vedle sebe (např. Dobré ráno, Poledník, Odpolední rozcestník, atd.) tak aby bylo možné:
 - porovnat obsah
 - kopírovat písveky a jiné prvky mezi jednotlivými bodovými scénáři pomocí funkce **drag&drop**
 - přeskoušet dopředu/dozadu na další sadu bodových scénářů

Požadované vlastnosti webového klienta:

- musí být založen na specifikaci HTML 5
- podpora posledních verzí prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer a Apple Safari k 31. 1. 2015.
- podobné nastavení, rozložení a struktura webového klienta tak jako ve Windows klientovi
- zobrazení individuálního nastavení podle přiřazených uživatelských práv na základě přihlášeného uživatele
- funkce zamykání písveku v případě editace
 - stejné funkce zamykání písveku a metadatových polí v plné interakci s Windows klientem
- podpora více záložkového (panelového) zobrazení v prohlížeči
 - možnost otevření více záložek (panelů) ve stejném okně
 - rychlé přepínání mezi těmito záložkami (panely)
- prohlížení a editace písveku
- prohlížení agenturních zpráv, RSS kanálů, kontaktů
- prohlížení bodových scénářů
- integrovaný editor písveku (s podporou HTML)
- zakládání nových písveků v bodovém scénáři
- automatický update nabíraných agenturních zpráv (bez nutnosti provádět funkci refresh ve webovém prohlížeči)
- automatický update metadat (bez nutnosti provádět funkci refresh ve webovém prohlížeči)
- možnost vyhledávání v agenturních zprávách a písvecích
- musí podporovat responsivní web-design
 - automatické přizpůsobení zobrazení stránky pro nejrozšířenější zařízení (notebooky, tablety, chytré telefony, atd.)

Disaster/recovery systém (provoz v mirror režimu):

- zadavatel po0aduje instalaci a konfiguraci dvou v reálném ase synchronizovaných zpravodajských systém ve dvou serverových místnostech (zadavatel poskytne HW a SW prost edky . popis ní0e)
- všechna nakonfigurovaná data (u0ivatelé, skupiny, workflow, atd.) musí být synchronizována v reálném ase
- všechna p íchozí a všechna produk ní data (agenturní zprávy, RSS kanály, p ísp vky, bodové scéná e) musí být synchronizována v reálném ase

Požadované vlastnosti systému pro import dat z emailového ú tu:

Musí být mo0ný import email do zpravodajského systému podobn , jako probíhá import agenturních zpráv:

- emaily jsou k dispozici jako další informa ní zdroj a je mo0né v nich pln vyhledávat
- informace které jsou sou ástí emailu (jako nap .: odesílatel, p íjemce, p edm t, textové pole) musí být namapovány na korespondující metadatová pole ve zpravodajském systému
- p ílohy email se musí importovat do p ednastaveného adresá e
- pro integraci bude poskytnut existující POP3 emailový ú et
- musí být podporováno zabezpe ené SSL p ípojení

Požadovaný rozsah ýkolení:

- zkolení pro administrátory systému v eském nebo anglickém jazyce v etn p íru ky (manuálu) pro administrátora v eském nebo anglickém jazyce
- zkolení pro klí ové u0ivatele systému v eském nebo anglickém jazyce v etn manuálu v eském nebo anglickém jazyce

Požadavky na zpravodajský systém z hlediska integrace s IS systémy provozovanými v Ro

Zadavatel v sou asné dob provozuje následující IT systémy, se kterými bude nezbytné nový zpravodajský systém provázat:

AIS Ě interní informa ní systém (dB Oracle verze 11.2):

Jedná se o interní informa ní systém vyvíjený a spravovaný interním vývojovým týmem. Pou0ívá dB Oracle v. 11.2 a klientské rozhraní vytvá ené v prost edí Delphi. Systém je ur en k mnoha interním aplikacím a obsahuje také zdrojová data k jednotlivým vytvá eným po ad m (jména autor , interpret , ID kódy odpovídajících zvukových soubor , informace o typech po ad , re0ím autorských práv, základní íselníky, atd.)

Pro integraci s tímto systémem p edpokládáme export a import XML soubor ze zpravodajského systému a jejich následný import do informa ního systému AIS.

Ka0dý p ísp vek z RS, který bude mít vypln na povinná metadatová pole bude automaticky exportován do systému AIS. Ka0dý p ísp vek musí obsahovat unikátní ID a v p ípad , 0e stejný p ísp vek bude pou0it v r zných bodových scéná ích tak je nutné, aby tyto p ísp vky byly takté0 exportovány se stejným unikátním ID a bylo jim p íazeno tzv. sekundární ID.

Zadavatel po0aduje návrh ezení integrace v etn popisu, odsouhlasení návrhu a provedení integrace nabízeného zpravodajského systému s informa ním systémem AIS.

Archivní systém:

Dodavatel zajistí implementaci exportu a importu p ísp vk do archivu resp. zp t z archivu do navrhovaného zpravodajského systému. P edpokládáme export a import pomocí XML soubor se zachováním všech metadatových informací. Zadavatel po0aduje návrh ezení integrace v etn popisu, odsouhlasení návrhu a provedení integrace nabízeného zpravodajského systému s archivním systémem.

Dalet RadioSuite HD (verze 1.4) – Vysílací systém

Jde o odbavovací (vysílací) systém výrobce Dalet Digital Media System aktuálně ve verzi radio Suite HD 1.4. Systém Dalet používá v současné době databázi MS SQL 2005 a obsahuje veškerý zvukový materiál určený pro vysílání.

Realizováno bude následující workflow:

- RS bude exportovat XML do Daletu k vygenerování tzv. placeholderů s odpovídajícími metadaty (název a unikátní identifikátor)
- Jakmile jsou audio příspěvky připraveny k vysílání, systém Dalet by měl exportovat XML do zpravodajského systému, který bude aktualizovat placeholderů prostřednictvím jednoznačného identifikátoru a bude aktualizovat metadata (jako například název, status a délku audio příspěvku)

Zadavatel požaduje technický popis a odsouhlasení navrhované integrace, testování a finální integraci nabízeného systému s výše uvedeným systémem Dalet.

Avid iNews – redakční systém (verze 3.6)

Jde o zpravodajský systém výrobce Avid Technology aktuálně ve verzi 3.6. Jedná se o textový systém, do kterého přicházejí informace z jednotlivých tiskových agentur a redaktoři v něm upravují své příspěvky (v textové formě).

Pro integraci předpokládáme vícenásobný export vybraných front s příspěvky ze systému Avid iNews a jejich následný import do nového zpravodajského systému. Celkem bude exportováno maximálně 110 front, které obsahují cca 700 tisíc příspěvků. Příspěvky se dělají na textovou a formulářovou (metadatová hlavička) část. Formulářová část obsahuje maximálně 22 datových polí (včetně textových typů, případně číselných typů).

Nábor zpravodajských agentur předpokládáme do obou systémů souasně po omezenou dobu. Po uvedení nového zpravodajského systému do plného provozu bude simultánní nábor agentur ukončen.

CMS systém Drupal

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů ze zpravodajského systému a jejich následný import do CMS systému, případně export dat z CMS systému Drupal a jejich následný import do zpravodajského systému. XML formát exportovaných příspěvků bude definován během implementace. XML formát exportovaných příspěvků bude možno kdykoliv upravit. Export příspěvků z RS do CMS systému bude možný z definovaných adresářů a pomocí pravého tlačítka myši přímo z windows klienta RS. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrh a popis integrace se systémem CMS a poté finální konfiguraci schválené integrace.

CDI systém – Zásílání dopravních informací

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů z CDI systému a jejich následný import do zpravodajského systému. XML soubory ze systému CDI budou importovány do RS jako nové interní agenturní příspěvky. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrh a popis integrace se systémem CDI a poté finální konfiguraci schválené integrace.

SAP – Ekonomický systém

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů ze zpravodajského systému a jejich následný import do systému SAP. Bude nutné nakonfigurovat zpravodajský systém pro možnost definice a taktického odesílání seznamů pro honoráře do systému SAP. Zadavatel požaduje provedení analýzy a návrhu integrace systémem SAP během konzultace workflow a poté finální konfiguraci schválené integrace.

G-Selector resp. Linker Ě systém pro plánování hudby

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme import plánu vysílání z G-Selectoru do zpravodajského systému a zařazení do příslušného časového plánu (rundownu a sub-rundownu) dané stanice. Pro export z G-Selectoru předpokládáme XLS soubory. V časových plánech jednotlivých stanic předpokládáme mix zpravodajského, proudového a příslušného vysílání. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrhu integrace se systémem G-Selector a poté finální konfiguraci schválené integrace.

Služby požadované s dodávkou:

- instalace a oživení hlavního i záložního systému na místě plnění (Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha)
- analýza prostředí, konzultace, návrh a customizace workflow
- licence pro 145 souasných (simultánních) připojených uživatelů (130 windows klient, 15 webový klient)
- dodání potřebných licencí pro Microsoft SQL Server včetně CAL licencí pro hlavní i záložní systém
- licence pro webové služby (web server, web klienti)
- licence pro centrální plánování pomocí kalendáře
- licence pro plánování pomocí tematického kontejneru
- licence pro náhled 3 agenturních servisů (TK, Reuters, DPA)
- licence pro náhled 2 emailových adres jako agenturního zpravodajství
- licence pro náhled meteorologických informací z HMÚ (XML import)
- konfigurace a implementace nabízeného zpravodajského systému na základě schváleného workflow
- provedení analýzy a integrace se systémy AIS, SAP, Dalet, CMS, CDI, G-Selector a archivním systémem (viz popis výše - odstavce Požadavky na zpravodajský systém z hlediska integrace s IS systémy provozovanými v Ro)
- export dat z RS iNews (viz popis výše) do nového zpravodajského systému
- konfigurace nabízeného systému pro 25 redaktorských skupin . 22 rozhlasových stanic + 3 oddělení (zpravodajství, sport, ekonomika). Individuální práva, individuální pohledy, individuální bodové scénáře, atd.
- konfigurace zálohovacích úloh
- konfigurace tiskových zablón (10 tiskových zablón)
- instalaci a konfiguraci zpravodajského systému na virtualizované prostředí VMware (zadavatel poskytne pro zpravodajský systém tyto HW prostředky: Zadavatel poskytne maximálně tyto HW prostředky na virtuální platformě VMware pro hlavní systém v této konfiguraci: 1 x virtual machine (4 CPU, 32 GB, 75 GB systém, 100 GB data), 2 x virtual machine (4 CPU, 8 GB RAM, 75 GB systém). Pro záložní systém zadavatel poskytne stejné HW prostředky jako pro hlavní systém také na virtuální platformě VMware (v jiné serverové místnosti) v této konfiguraci: 1 x virtual machine (4 CPU, 32 GB, 75 GB systém, 100 GB data), 2 x virtual machine (4 CPU, 8 GB RAM, 75 GB systém). V případě, že dodavatel bude požadovat bezproblémové běhu zpravodajského systému pro 250 uživatelů (hlavního i záložního) další HW a SW prostředky, zajistí dodavatel potřebný HW a SW (licence VMware, MS Server, MS SQL, atd.) na svoje náklady.
- dokumentace skutečného nastavení
- školení klíčových uživatelů systému v celkové délce 15 dnů
- školení administrátorů systému v délce 5 dnů včetně doporučení pro správu systému (denní, týdenní, měsíční) a administrátorského manuálu v českém nebo anglickém jazyce

- helpdesk v režimu 24/7/365 s reakční dobou 2 hodiny po dobu zkoušebního provozu a po dobu 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu poskytovaný v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
- softwarová podpora (bezplatný nárok na nové verze systému) na 36 měsíců od podpisu závazného akceptačního protokolu v rozsahu daném v ujednáních výrobce zpravodajského systému
- první týden po spuštění systému přítomnost konzultanta v místě plnění