**Příloha č. 2 - Technická specifikace**

**„Nový zpravodajský systém“**

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka, instalace, školení uživatelů a poskytnutí dalších služeb související  s implementací a customizací zpravodajského systému určeného pro výrobu zpravodajství, sportu a publicistiky. Zadavatel požaduje instalaci systému do virtualizovaného prostředí VMware vSphere ESXi na platformu Windows. Potřebné serverové licence pro MS Windows server 2012 a vyšší zajistí zadavatel v rámci své licenční smlouvy. Potřebné licence Microsoft SQL Server 2012 a vyšší zajistí dodavatel. Tato technická specifikace popisuje požadavky, které musí nabízený zpravodajský systém splňovat nejpozději ke dni podání nabídky a funkcionality, které musí umožňovat taktéž nejpozději ke dni podání nabídky. Zároveň jsou zde uvedeny základní technické požadavky na strukturu systému a informace o IT systémech provozovaných v Českém rozhlase, se kterými bude instalovaný zpravodajský systém spolupracovat.

**Základní požadované technické vlastnosti a funkcionality zpravodajského systému:**

* musí být navržen pro nepřetržitý provoz v režimu 24/7/365
* musí prokazovat vysoký výkon a spolehlivost při současně připojených 250 uživatelích
* architektura systému klient-server
* modulární serverová architektura na platformě Windows Server 2008 a vyšší
* podpora multiprocesingu
* podpora běhu systému nad databází Microsoft SQL 2012 Standard Edition a vyšší
* podpora běhu serverových aplikací na platformě VMware vSphere 5.1 a vyšší
* vysoká dostupnost, provoz v „mirror“ režimu (servery umístěné v oddělených serverových místnostech) pro hlavní a záložní systém
* modul pro náběr tří textových agenturních servisů (ČTK, DPA, Reuters)
* podpora protokolu IPTC
* podpora protokolu NewsML
* modul pro import dat z externích zdrojů – email
* modul pro import dat z externích zdrojů - formát XML
* klient pro systém MS Windows
* webový klient
* možnost napojení na sociální síť Twitter (publikace tweetů ze zpravodajského systému na dedikovaný twitter účet a možnost příjmů tweetů do zpravodajského systému)
* komplexní full-textové vyhledávání včetně podpory tzv.wildcards (zástupné, rozšiřovací a maskovací znaky)
* podpora kódování Unicode
* integrovaný plánovací kalendář a databáze kontaktů
* možnost zasílání tzv. flash zpráv jakémukoliv uživateli systému
* modul administrátorského rozhraní
* podpora protokolu MOS (Media Object Server) verze 2.8.4 a vyšší v bi-directional režimu
* modul pro export dat – formát XML
* podpora náběru pomocí RSS kanálů
* integrace s vysílacím systémem Dalet Radio Suite

**Požadované vlastnosti administrátorského rozhraní:**

Samostatná aplikace pro administraci musí podporovat minimálně následující funkce:

1. ***obecné požadavky:***

* on-line administrace bez nutnosti restartovat či odstavit systém (kromě instalace patchů a nových verzí systému)
* možnost vytvoření rozbalovacích menu pro různá metadatová pole
* možnost vytváření objektových šablon (např. příspěvek, kalendář, plánovací kontejner, bodový scénář, atd.)
* uživatelsky nastavitelná metadatová pole pro všechny typy šablon
* uživatelsky lze nastavit počet polí, jejich typ, barvu a typ písma (font)
* možnost propojení různých druhů šablon (např. příspěvek, agenturní zpráva, kontakt, událost, atd.)
* možnost konfigurace klávesových zkratek
* možnost konfigurace nástrojových panelů
* možnost konfigurace typů a barev písma
* možnost vytváření tiskových šablon

***b) nastavování uživatelských práv, skupin a rolí***

* uživatelsky přívětivá konfigurace prostřednictvím grafického rozhraní
* možnost vytváření uživatelských skupin s individuálním nastavením (přístupová práva, vyhledávací profily, tiskové šablony)
* kterýkoliv uživatel může být přiřazen k více uživatelským skupinám
* možnost vytváření uživatelských rolí tak aby uživatel mohl mít v systému více rolí (např. editor na stanici č. 1, produkční na stanici č. 2, atd.)
* uživatel může být přiřazen k více rolím s odlišnými uživatelskými právy
* uživatelská role je vybrána během přihlašování uživatele do systému
* možnost nastavení rychlosti čtení pro každého uživatele systému
* automatické odhlášení uživatele v případě, že nepracuje se systémem po předem definovaný čas

**Požadované vlastnosti dalších rozhraní:**

* nástroj pro konfiguraci RSS kanálů
* nástroj pro konfiguraci XML exportu
* nástroj pro konfiguraci XML importu
* integrace s Windows Active Directory
* API pro integraci se systémy třetích stran prostřednictvím SOAP Web-services nebo COM rozhraní (jako další možnost integrace)
* možnost instalace dalších rozhraní jako např. add-ons bez nutnosti měnit konfiguraci jádra systému
* možnost vytváření skriptů pro rozšíření funkcionalit systému jako např.:
  + příjem a odesílání dat
  + změny v monitorovaných datech
  + spouštění dalších příkazů a funkcí

**Požadované vlastnosti klienta pro OS Windows:**

* přívětivé uživatelské rozhraní shodné s moderními windows aplikacemi
* česká lokalizace (české menu, české názvy metadatových polí)
* podpora Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 (32 a 64 bit), Windows server 2003 R2 (32 bit), Windows server 2008 R2 (64 bit)
* konfigurovatelné panely nástrojů s možností uložení do uživatelského profilu
* možnost tvorby vlastního rozložení obrazovky včetně uložení nastavené konfigurace
* automatické odhlášení v případě nečinnosti po uplynutí nastaveného času
* možnost práce ve více oknech (záložkách), rychlé přepínání mezi těmito okny (záložkami)
* podpora funkce drag&drop pro tato okna (záložky)
* podpora zasílání interních zpráv včetně příloh
* možnost zobrazení interní zprávy v liště tickeru nebo jako vyskakovací (pop-up) okno
* možnost nastavení vlastních klávesových zkratek
* podpora funkce drag&drop
* funkce zamykání v případě editace
  + v případě, že uživatel edituje text v textovém poli příspěvku, je toto textové pole uzamčeno pro editaci pro ostatní uživatele a ostatním uživatelů se v případě pokusu o editaci zobrazí textová zpráva s oznámením, že příspěvek je již editován jiným uživatelem. Jméno tohoto uživatele se taktéž zobrazí
* funkce zamykání individuálních metadatových polí v případě editace
  + v případě, že uživatel s příslušnými právy edituje určité metadatové pole, ostatní uživatelé nemohou editovat to samé metadatové pole
  + nové položky popř. změny v metadatových polích musí být automaticky uloženy při opuštění editace daného metadatového pole
* integrovaný webový prohlížeč s funkcí copy&paste (kopírování textu do zpravodajského systému)
* podpora vkládání hyperlinků
* možnost přiřazení příspěvku danému uživateli a zaslání zprávy o přiřazení pomocí interního systému
* integrovaný textový editor (změna velikosti písma, fontu, atd.)
* možnost exportovat příspěvek do formátu PDF
* podpora lokálního Microsoft Office překladače pro kontrolu pravopisu v textu příspěvku
* kalkulace času předpokládaného čtení příspěvku na základě přiřazeného moderátora
* možnost tisku podle definované šablony
* komplexní full-textové vyhledávání včetně podpory tzv. wildcards a včetně sémantické analýzy
* možnost vyhledávání i v kalendáři událostí
* možnost vytváření vlastních vyhledávacích profilů
* možnost spouštění externích aplikací přímo z klienta RS (např. Excel, Word)
* zobrazení stavu příspěvku (on-air, ready, not-ready, atd.)
* poskytování MSI balíčku pro instalaci klienta

**Požadované vlastnosti a funkce umožňující centrální plánování:**

1. ***plánování událostí v kalendáři s následujícími funkcemi:***

* plánování událostí s možností flexibilního zobrazení kalendáře (1 den, 3 dny, týden, měsíc, atd.)
* podpora náběru událostí od zpravodajských agentur (ČTK, DPA) pomocí protokolu NewsML a jejich automatické přidání do kalendáře událostí
* v kalendáři musí být možné vyhledávat, filtrovat a zobrazovat události dle předdefinované kategorie
* mezi událostmi, souvisejícími příspěvky a bodovými scénáři musí být velmi těsné propojení
  + všechny výstupní příspěvky (příspěvky vztahující se k dané události) musí být viditelně zobrazeny v okně události
  + v případě, že je příspěvek použit v bodovém scénáři tak tento příspěvek musí mít odkaz na daný bodový scénář
* události s dalším pokračujícím plánováním musí být odlišeny jinou ikonou v kalendářovém zobrazení od nových událostí
* možnost přidání webového odkazu (např. na Wikipedii, Google mapy, atd.) do naplánované události
* možnost spravovat (editovat) opakující se události
  + musí být možné nastavit interval zobrazování pro opakující se událost (např. datum narození Boženy Němcové – datum narození je vedeno v systému jako událost, ale zobrazuje se jen v předem nastavitelnou dobu – např. jednou za 10 let, každoročně, atd.)
  + možnost zobrazení všech předcházejících (souvisejících) příspěvků z opakované události

1. ***centrální plánovací tématický kontejner s následujícími funkcemi:***

* možnost vytvoření centrálního plánovacího kontejneru pro dané téma, který může obsahovat všechny dostupné informace vztahující se k danému tématu (agenturních zprávy, audio, obrázky, webové odkazy nebo přílohy souborů)
* možnost vytvoření příspěvku pro vícenásobnou distribuci (rozhlasové stanice, web, on-line) mimo plánovací kontejner a možnost přiřazení tohoto příspěvku vybranému uživateli
* možnost přidání webového odkazu (např. na Wikipedii, Google mapy, atd.) do naplánované události
* mezi tématickým kontejnerem, souvisejícími příspěvky a bodovými scénáři musí být velmi těsné propojení („link“)
  + veškeré výstupní (související) příspěvky musí být viditelně zobrazeny uvnitř tohoto kontejneru
  + v případě, že je výstupní příspěvek použit v bodovém scénáři tak tento příspěvek musí mít odkaz na daný bodový scénář
* musí být umožněno vytvoření tématického kontejneru uvnitř jiného tématického kontejneru
  + např. vytvoření tématického kontejneru „řecká krize“ uvnitř tématického kontejneru „Euro krize“

**Požadované vlastnosti pro tvorbu bodových scénářů a On-air řízení:**

* musí být možné vytváření minimálně 3 úrovňového pod-bodového scénáře (sub-rundownu) uvnitř daného bodového scénáře (rundownu). Příklad: bodový scénář na 24 hodinový program, první úroveň sub-rundownu pro různé pořady (Dobré ráno, Poledník, Odpolední rozcestník, atd.), druhá úroveň sub-rundownu pro každou hodinu (tzv. proud) a třetí úroveň sub-rundownu pro zpravodajský blok
* víceúrovňové bodové scénáře jdou sbalit či rozbalit dle potřeby (podobně jako v MS Excelu funguje funkce „Seskupit“ resp. „Oddělit“)
* možnost vytvoření bodového scénáře automaticky dle předem připraveného plánu podle předvyplněné šablony a zároveň musí být umožněno vytváření bodového scénáře předem vybranými uživateli dle nastavené šablony
* uživatelsky konfigurovatelná metadatová hlavička bodového scénáře, stejně tak i řádky a sloupce v bodovém scénáři
* zobrazení stavu polí („ready“, „výroba“, „schváleno“, atd.) pro každou pozici v bodovém scénáři
* možnost označení položky v bodovém scénáři funkcí „hold“ a vyřazení této položky z celkové stopáže bodového scénáře
* podpora funkce drag&drop pro zařazení příspěvků a MOS objektů přímo do bodového scénáře
* zobrazení plánované doby trvání oproti skutečné době trvání spočtené na základě rychlosti čtení (podle počtu slov) a podle doby trvání audio klipů
* konfigurovatelné pohledy dle jednotlivých uživatelských rolí
* při nastaveném režimu „on-air“ musí být umožněno v bodovém scénáři stále měnit (mazat, editovat, přidávat) ještě neodvysílané příspěvky
* počítání času: skutečná (aktuální) doba trvání každé položky bodového scénáře nastaveného pro vysílání (on-air) musí být zobrazena a porovnána s plánovanou dobou trvání (označení přes / pod) a tyto časy musí být neustále aktualizovány
* dynamický výpočet doby trvání na základě typu příspěvku, hlasatele, vložených maker v textové části příspěvku a metadatových příznaků
* vícenásobné zobrazení bodového scénáře: musí být umožněno zobrazení sady bodových scénářů vedle sebe (např. Dobré ráno, Poledník, Odpolední rozcestník, atd.) tak aby bylo možné:
  + porovnat obsah
  + kopírovat příspěvky a jiné prvky mezi jednotlivými bodovými scénáři pomocí funkce drag&drop
  + přeskočit dopředu/dozadu na další sadu bodových scénářů

**Požadované vlastnosti webového klienta:**

* musí být založen na specifikaci HTML 5
* podpora posledních verzí prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer a Apple Safari k 31. 1. 2015.
* podobné nastavení, rozložení a struktura webového klienta tak jako ve Windows klientovi
* zobrazení individuálního nastavení podle přiřazených uživatelských práv na základě přihlášeného uživatele
* funkce zamykání příspěvku v případě editace
  + stejné funkce zamykání příspěvku a metadatových polí v plné interakci s Windows klientem
* podpora více záložkového (panelového) zobrazení v prohlížeči
  + možnost otevření více záložek (panelů) ve stejném čase
  + rychlé přepínání mezi těmito záložkami (panely)
* prohlížení a editace příspěvků
* prohlížení agenturních zpráv, RSS kanálů, kontaktů
* prohlížení bodových scénářů
* integrovaný editor příspěvků (s podporou HTML)
* zakládání nových příspěvků v bodovém scénáři
* automatický update nabíraných agenturních zpráv (bez nutnosti provádět funkci refresh ve webovém prohlížeči)
* automatický update metadat (bez nutnosti provádět funkci refresh ve webovém prohlížeči)
* možnost vyhledávání v agenturních zprávách a příspěvcích
* musí podporovat responsivní web-design
  + automatické přizpůsobení zobrazení stránky pro nejrůznější zařízení (notebooky, tablety, chytré telefony, atd.)

**Disaster/recovery systém (provoz v mirror režimu):**

* zadavatel požaduje instalaci a konfiguraci dvou v reálném čase synchronizovaných zpravodajských systémů ve dvou serverových místnostech (zadavatel poskytne HW a SW prostředky – popis níže)
* všechna nakonfigurovaná data (uživatelé, skupiny, workflow, atd.) musí být synchronizována v reálném čase
* všechna příchozí a všechna produkční data (agenturní zprávy, RSS kanály, příspěvky, bodové scénáře) musí být synchronizována v reálném čase

**Požadované vlastnosti systému pro import dat z emailového účtu:**

Musí být možný import emailů do zpravodajského systému podobně, jako probíhá import agenturních zpráv:

* emaily jsou k dispozici jako další informační zdroj a je možné v nich plně vyhledávat
* informace které jsou součástí emailu (jako např.: odesilatel, příjemce, předmět, textové pole) musí být namapovány na korespondující metadatová pole ve zpravodajském systému
* přílohy emailů se musí importovat do přednastaveného adresáře
* pro integraci bude poskytnut existující POP3 emailový účet
* musí být podporováno zabezpečené SSL připojení

**Požadovaný rozsah školení:**

* školení pro administrátory systému v českém nebo anglickém jazyce včetně příručky (manuálu) pro administrátora v českém nebo anglickém jazyce
* školení pro klíčové uživatele systému v českém nebo anglickém jazyce včetně manuálu v českém nebo anglickém jazyce

**Požadavky na zpravodajský systém z hlediska integrace s IS systémy provozovanými v ČRo**

Zadavatel v současné době provozuje následující IT systémy, se kterými bude nezbytné nový zpravodajský systém provázat:

**AIS – interní informační systém (dB Oracle verze 11.2):**

Jedná se o interní informační systém vyvíjený a spravovaný interním vývojovým týmem. Používá dB Oracle v. 11.2 a klientské rozhraní vytvářené v prostředí Delphi. Systém je určen k mnoha interním aplikacím a obsahuje také zdrojová data k jednotlivým vytvářeným pořadům (jména autorů, interpretů, ID kódy odpovídajících zvukových souborů, informace o typech pořadů, režim autorských práv, základní číselníky, atd.)

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export a import XML souborů ze zpravodajského systému a jejich následný import do informačního systému AIS.

Každý příspěvek z RS, který bude mít vyplněna povinná metadatová pole bude automaticky exportován do systému AIS. Každý příspěvek musí obsahovat unikátní ID a v případě, že stejný příspěvek bude použit v různých bodových scénářích tak je nutné, aby tyto příspěvky byly taktéž exportovány se stejným unikátním ID a bylo jim přiřazeno tzv. sekundární ID.

Zadavatel požaduje návrh řešení integrace včetně popisu, odsouhlasení návrhu a provedení integrace nabízeného zpravodajského systému s informačním systém AIS.

**Archivní systém:**

Dodavatel zajistí implementaci exportu a importu příspěvků do archivu resp. zpět z archivu do navrhovaného zpravodajského systému. Předpokládáme export a import pomocí XML souborů se zachováním všech metadatových informací. Zadavatel požaduje návrh řešení integrace včetně popisu, odsouhlasení návrhu a provedení integrace nabízeného zpravodajského systému s archivním systémem.

**Dalet RadioSuite HD (verze 1.4) – vysílací systém**

Jde o odbavovací (vysílací) systém výrobce DaletDigital Media System aktuálně ve verzi radio Suite HD 1.4. Systém Dalet používá v současné době databázi MS SQL 2005 a obsahuje veškerý zvukový materiál určený pro vysílání.

Realizováno bude následující workflow:

* RS bude exportovat XML do Daletu k vygenerování tzv. „placeholderu“ s odpovídajícími metadaty (název a unikátní identifikátor)
* jakmile jsou audio příspěvky připraveny k vysílání, systém Dalet by měl exportovat XML do zpravodajského systému, který bude aktualizovat „placeholder“ prostřednictvím jednoznačného identifikátoru a bude aktualizovat metadata (jako např. název, status a délku audio příspěvku)

Zadavatel požaduje technický popis a odsouhlasení navrhované integrace, testování a finální integraci nabízeného systému s výše uvedeným systémem Dalet.

**Avid iNews – redakční systém (verze 3.6)**

Jde o zpravodajský systém výrobce Avid Technology aktuálně ve verzi 3.6. Jedná se o textový systém, do kterého přicházejí informace z jednotlivých tiskových agentur a redaktoři v něm připravují své příspěvky (v textové formě).

Pro integraci předpokládáme vícenásobný export vybraných front s příspěvky ze systému Avid iNews a jejich následný import do nového zpravodajského systému. Celkem bude exportováno maximálně 110 front, které obsahují cca 700 tisíc příspěvků. Příspěvky se dělí na textovou a formulářovou (metadatová hlavička) část. Formulářová část obsahuje maximálně 22 datových polí (většinou textových typů, případně číselných typů).

Náběr zpravodajských agentur předpokládáme do obou systémů současně po omezenou dobu. Po uvedení nového zpravodajského systému do plného provozu bude simultánní náběr agentur ukončen.

**CMS systém Drupal**

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů ze zpravodajského systému a jejich následný import do CMS systému, případně export dat z CMS systému Drupal a jejich následný import do zpravodajského systému. XML formát exportovaných příspěvků bude definován během implementace. XML formát exportovaných příspěvků bude možno kdykoliv upravit. Export příspěvků z RS do CMS systému bude možný z definovaných adresářů a pomocí pravého tlačítka myši přímo z windows klienta RS. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrh a popis integrace se systémem CMS a poté finální konfiguraci schválené integrace.

**CDI systém – zasílání dopravních informací**

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů z CDI systému a jejich následný import do zpravodajského systému. XML soubory ze systému CDI budou importovány do RS jako nové interní agenturní příspěvky. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrh a popis integrace se systémem CDI a poté finální konfiguraci schválené integrace.

**SAP – ekonomický systém**

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme export XML souborů ze zpravodajského  systému a jejich následný import do systému SAP. Bude nutné nakonfigurovat zpravodajský systém pro možnost definice a taktéž odesílání seznamů pro honoráře do systému SAP. Zadavatel požaduje provedení analýzy a návrhu integrace systémem SAP během konzultace workflow a poté finální konfiguraci schválené integrace.

**G-Selector resp. Linker – systém pro plánování hudby**

Pro integraci s tímto systémem předpokládáme import plánu vysílání z G-Selectoru do zpravodajského systému a zařazení do příslušného časového plánu (rundownu a sub-rundownu) dané stanice. Pro export z G-Selectoru předpokládáme XLS soubory. V časových plánech jednotlivých stanic ČRo předpokládáme mix zpravodajského, proudového a příspěvkového vysílání. Zadavatel požaduje provedení analýzy, návrhu integrace se systémem G-Selector a poté finální konfiguraci schválené integrace.

**Služby požadované s dodávkou:**

* instalace a oživení hlavního i záložního systému na místě plnění (Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha)
* analýza prostředí, konzultace, návrh a customizace workflow
* licence pro 145 současně (simultánně) připojených uživatelů (130 windows klient, 15 webový klient)
* dodání potřebných licencí pro Microsoft SQL Server včetně CAL licencí pro hlavní i záložní systém
* licence pro webové služby (web server, web klienti)
* licence pro centrální plánování pomocí kalendáře
* licence pro plánování pomocí tématického kontejneru
* licence pro náběr 3 agenturních servisů (ČTK, Reuters, DPA)
* licence pro náběr 2 emailových adres jako agenturního zpravodajství
* licence pro náběr meteorologických informací z ČHMÚ (XML import)
* konfigurace a implementace nabízeného zpravodajského systému na základě schváleného workflow
* provedení analýzy a integrace se systémy AIS, SAP, Dalet, CMS, CDI, G-Selector a archivním systémem (viz popis výše - odstavec Požadavky na zpravodajský systém z hlediska integrace s IS systémy provozovanými v ČRo)
* export dat z RS iNews (viz popis výše) do nového zpravodajského systému
* konfigurace nabízeného systému pro 25 redaktorských skupin – 22 rozhlasových stanic + 3 oddělení (zpravodajství, sport, ekonomika). Individuální práva, individuální pohledy, individuální bodové scénáře, atd.
* konfigurace zálohovacích úloh
* konfigurace tiskových šablon (10 tiskových šablon)
* instalaci a konfiguraci zpravodajského systému na virtualizované prostředí VMware (zadavatel poskytne pro zpravodajský systém tyto HW prostředky: Zadavatel poskytne maximálně tyto HW prostředky na virtuální platformě VMware pro hlavní systém v této konfiguraci: 1 x virtual machine (4 CPU, 32 GB, 75 GB systém, 100 GB data), 2 x virtual machine (4 CPU, 8 GB RAM, 75 GB systém). Pro záložní systém zadavatel poskytne stejné HW prostředky jako pro hlavní systém taktéž na virtuální platformě VMware (v jiné serverové místnosti) v této konfiguraci: 1 x virtual machine (4 CPU, 32 GB, 75 GB systém, 100 GB data), 2 x virtual machine (4 CPU, 8 GB RAM, 75 GB systém). V případě, že dodavatel bude požadovat k bezproblémovému běhu zpravodajského systému pro 250 uživatelů (hlavního i záložního) další HW a SW prostředky, zajistí dodavatel potřebný HW a SW (licence WMware, MS Server, MS SQL, atd.) na svoje náklady.
* dokumentace skutečného nastavení
* školení klíčových uživatelů systému v celkové délce 15 dnů
* školení administrátorů systému v délce 5 dnů včetně doporučení pro správu systému (denní, týdenní, měsíční) a administrátorského manuálu v českém nebo anglickém jazyce
* helpdesk v režimu 24/7/365 s reakční dobou 2 hodiny po dobu zkušebního provozu a po dobu 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu poskytovaný v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
* softwarová podpora (bezplatný nárok na nové verze systému) na 36 měsíců od podpisu závěrečného akceptačního protokolu v rozsahu daném v ujednáních výrobce zpravodajského systému
* první týden při spuštění systému přítomnost konzultanta v místě plnění