

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SW podpora redakčního systému iNEWS

### **Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. René Zavoralem, generálním ředitelem

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Zbyněk Javornický

tel.: +420 221 553 273

e-mail: zbynek.javornicky@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

na straně jedné

a

### **Smart Informatics s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 237713

se sídlem Varhulíkové 1582/24, 170 00 Praha 7

IČ: 03781011, DIČ: CZ03781011

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 8532400001/5500

zastoupený: Ing. Olgou Jedličkovou, jednatelkou společnosti

zástupce pro věcná jednání Ing. Olga Jedličková

tel.: +420 724 188 791

e-mail: olga.jedlickova@smartinformatics.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)

na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)  
tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

### **I. Předmět smlouvy**

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **softwarová podpora „iNEWS“ licencí**, a to v rozsahu dle přílohy k této smlouvě, tzn. softwarová, telefonická a webová podpora redakčního systému iNEWS, který objednatel vlastní a používá, to vše na období 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy (dále také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

## **II. Místo a doba plnění**

1. Služby budou poskytovány po dobu **12 měsíců** ode dne uzavření této smlouvy.
2. Služby budou poskytovány telefonickou formou a formou vzdáleného přístupu prostřednictvím webové aplikace.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

## **III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytování služby je dána nabídkou poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ039/2015 a činí **1.999.500,- Kč bez DPH** za roční poskytování služby, tj. 166.625,- Kč bez DPH za každý měsíc poskytování služeb. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě řádného daňového dokladu (faktury). Cena za měsíční plnění bude vypočítána jako jedna dvanáctina z ceny ročního plnění za příslušné období. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou první faktury bude protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

## **IV. Řádné zahájení poskytování služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí první faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Součástí protokolu o poskytnutí služeb bude e-mailová adresa a telefonní číslo, na kterých budou služby poskytovány a dále přihlašovací údaje do fóra. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí



služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

#### **V. Jakost a záruka**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, tj. po dobu dvanácti měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady nebo výpadky služeb, které se na službách objeví, a to v termínu nahlášeném objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

#### **VI. Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

#### **VII. Sankce, zánik smlouvy**

1. Pokud dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá), vyzve objednatel poskytovatele k nápravě a stanoví mu termín k odstranění prodlení, přičemž platí, že pokud nebude závada v tomto termínu vyřešena, zavazuje se poskytovatel od počátku prodlení zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části a toto prodlení neodstraní ani po předchozí písemné výzvě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě, že dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá) a poskytovatel ani přes výzvu k nápravě nezajistí řádní fungování služeb;
  - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

#### **VIII. Další ustanovení**

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
  - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
  - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnul o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností;
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.
3. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
4. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje jeden rok, jinak do 60 dnů od splnění smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle § 147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

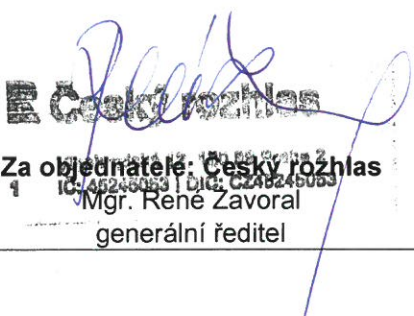
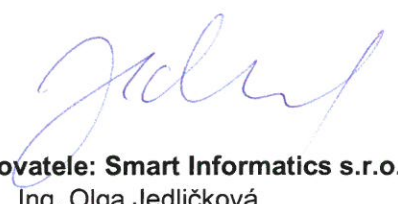
1. Tato smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy.



2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Příloha č. 2 - Protokol o poskytnutí služeb

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V Praze dne ..... 07/03/2016                                                                                                                                                                              | V Praze dne ..... 23.2.2016                                                                                                                                                   |
| <br><b>Za objednatele: Český rozhlas</b><br>1 IC: 45246063   DIČ: CZ45246063<br>Mgr. René Zavoral<br>generální ředitel | <br><b>Za poskytovatele: Smart Informatics s.r.o.</b><br>Ing. Olga Jedličková<br>jednatel |

**PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB**

|                                       |                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Typ programu</b>                   | Avid ExpertPlus                                                                            |
| <b>Dostupnost služeb</b>              | 24x7                                                                                       |
| <b>Podporované komunikační kanály</b> | neomezená web podpora (4-hodinová odezva), neomezená telefonická podpora, přístup na fórum |
| <b>Softwarové upgrady</b>             | Zahrnuty v ceně                                                                            |
| <b>OnCue Incident management</b>      | Zahrnut v ceně                                                                             |
| <b>Proactive Project Assessment3</b>  | Zahrnut v ceně                                                                             |

Site Name: CZECH-RADIO-SGI  
Platform: linux  
Site Key Number: 005115  
CPU's: 2  
WINDOWS netstation machines: site  
WINDOWS netstation sessions: 157  
COM sessions: 0  
Web Access sessions: 30  
Web Client sessions: 0  
API sessions: 0  
Wire Server sessions: 4  
Instinct sessions: 0  
Community License: 0

**PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

**Radek Pittř**

tel.: +420 607 544 866

e-mail: radek.pitr@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

**Smart Informatics s.r.o.**

IČ: 03781011, DIČ: CZ03781011

zástupce pro věcná jednání

**Ing. Olga Jedličková**

tel.: +420 724 188 791

e-mail: olga.jedlickova@smartinformatics.cz

(dále jen jako „poskytující“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne ..... poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....  
.....

**II.**

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....  
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| V Praze dne .....       | V Praze dne .....       |
| <b>Za přebírajícího</b> | <b>Za poskytujícího</b> |

