

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

komplexní řešení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům
(hybridní pošta)

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Ing. Karlem Zýkou, prozatímním ředitelem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
(dále jen jako „objednatel“)

a

CASUS DIRECT MAIL, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 8234
se sídlem Žilinská 5, 141 00 Praha 4
IČ: 49680871 DIČ: CZ49680871
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.; č. ú.: 35-6760620277/0100
zastoupený: Ing. Vladimírem Dlouhým, předsedou představenstva
(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. VZ037/2015 na poskytování níže uvedených služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit v letech **2016 - 2017**, tj. po dobu **24** měsíců ode dne 1. 1. 2016 poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **3.000.000,- Kč** (slovy: tři miliony korun českých) **bez DPH**.
2. Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.



3. Předmětem smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv či objednávek (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování následujících služeb:

komplexní řešení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům Českého rozhlasu dle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (tzv. hybridní pošta).

Plnění poskytovatele spočívá v následujících činnostech:

- a) na základě objednatelem předávaných informací a dat bude poskytovatel zajišťovat **zpracování a tisk upomínek a výzev** vztahujících se k rozhlasovým poplatkům vč. jejich kompletace a obálování;
- b) poskytovatel bude **vyhotovovat poštovní podací archy** (v typizované podobě stanovené v době plnění Českou poštou nebo jiným oprávněným subjektem) na zásilky, v nichž bude jako odesílatel uveden Český rozhlas a tyto poštovní podací archy bude poskytovatel po odeslání zásilek předávat objednateli (týká se zásilek s dodejkou);
- c) poskytovatel **zřídí P. O. Box** pro vrácené dodejky a nedoručené zásilky, které vyplynou z dílčích smluv či objednávek zaměřených pouze na zásilky zaslaných s dodejkou či zeleným pruhem. V případě požadavku na zkompletování a zaslání výzev či upomínek formou obyčejného psaní, zřízení P. O. Boxu není potřebné;
- d) poskytovatel bude postupem dle článku IV. této smlouvy **zajišťovat předání zásilek k odeslání** vč. zajištění veškeré logistiky a přepravy;
- e) poskytovatel bude **vyhodnocovat vrácené zásilky a dodejky**, přičemž součástí této povinnosti poskytovatele je i skenování čárových kódů, skenování vrácených dodejek a nedoručených zásilek vč. vyznačení důvodu vrácení; tyto výstupy bude poskytovatel následně předávat objednateli;

jejichž parametry jsou uvedeny v příloze smlouvy nebo budou smluvními stranami specifikovány (dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“) a dalšího plnění stanoveného touto nebo dílčí smlouvou. Dílčí smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány buď postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou – li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny).

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

- 1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
- 2. Dílčí smlouvy na **plnění (jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejich příloh.
 - b) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění.

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - d) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
 - e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.
 - g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.
3. Dílčí smlouvy na **plnění (jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:
- a) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.
 - b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
 - c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanovena kratší lhůta k předložení nabídky.



- d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.
 - e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, příp. písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - f) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.
 - h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. oboustranným podpisem dílčí smlouvy; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
 - c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je Česká republika, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na vlastní náklad nejpozději do **jednoho týdne ode dne přijetí objednávky nebo podpisu dílčí smlouvy**, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Pokud není u kterékoli dílčí povinnosti poskytovatele uvedena doba, do níž má poskytovatel tuto povinnost splnit, pak bude tato doba objednatelem specifikována v objednávce nebo dílčí smlouvě.

IV. Specifické podmínky plnění

1. Doručování zásilek bude prováděno prostřednictvím subjektu, který je držitelem poštovní licence dle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poštovné zásilek (tj. obyčejné psaní nebo doporučené psaní s dodejkou do vlastních rukou – obálka se zeleným pruhem) není předmětem této smlouvy a prostřednictvím výplatního stroje bude toto poštovné zajišťovat sám objednatel. Poskytovatel tedy doručí do sídla ČRo již zkompletované zásilky, u nichž objednatel vlastními silami prostřednictvím výplatního stroje zajistí poštovné a tyto zkompletované zásilky vč. poštovného objednatel následně předá v sídle objednatele zpět poskytovateli, který je převezme a doručí je k odeslání k příslušnému subjektu.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ037/2015 (viz příloha této smlouvy – cenová tabulka), a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
3. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny po jejich poskytnutí dle příslušné dílčí smlouvy nebo objednávky v české měně nebo v měně platné v České republice ve dne vystavení faktury - daňového dokladu. Platba za P. O. Box bude součástí faktury za dílčí smlouvu či objednávku znějící na „vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek“. Cena za P. O. Box bude vycházet z měsíčního paušálu uvedeného v příložené tabulce pro výpočet nabídkové ceny. Cena bude vypočítána dle skutečného počtu měsíců nutných pro danou dílčí smlouvu či objednávku.
4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
5. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů bude odkaz na konkrétní objednávku nebo dílčí smlouvu.
6. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
7. Nebude-li faktura - daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu - daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury - daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.



8. Poskytovatel, jak poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupce objednatele:
 - a) Francová Dana, Ing., ředitel odboru rozhlasových poplatků, e-mail: dana.francova@rozhlas.cz, tel. +420 727 941 729;
 - b) Šimečková Radka, Ing., vedoucí oddělení akvizic, e-mail: radka.simeckova@rozhlas.cz, tel. +420 601 557 250;
5. Zástupce poskytovatele:
 - a) Milada Hrabalová, e-mail: mila@casus.cz, tel. +420 272 088 350
 - b) Michaela Holzmanová, e-mail: misa@casus.cz, tel. +420 272 088 353
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VII. Řádné poskytnutí služeb

1. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V

takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.

2. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

VIII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání platnosti a účinnosti této smlouvy. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle objednávky nebo dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatel ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou / objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;



- b) poskytovatel bude poskytovat záruční podporu vymezenou v této smlouvě nebo v dílčí smlouvě po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

X. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty plnění bez DPH dle objednávky nebo dílčí smlouvy za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
5. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XI. Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílčích smluv.
3. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce **3 měsíců**. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě;

9. Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- a) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
 - b) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
10. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1. Tato smlouva je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.
- 2. Účinnost smlouvy nastane dne 1. 1. 2016 a účinnost smlouvy potrvá **24 měsíců**.
- 3. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti a účinnosti smlouvy dotčeny.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
- 2. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
- 3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
- 5. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
- 6. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku.
- 7. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli

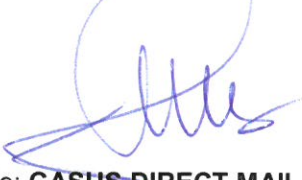
v souvislosti s porušením povinnosti podle §147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.

8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
9. Smluvní strany prohlašují, že se seznámili s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha – Specifikace služeb

Příloha – Cenová tabulka

Příloha – Vzorová objednávka a dílčí smlouva

V Praze dne <u>15.12.2015</u>	V Praze dne <u>17.12.15</u>
 Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 IČ: 45245063 DIČ: CZ45245063 Za objednatele: Český rozhlas Ing. Karel Zýka prozatímní ředitel	 Za poskytovatele: CASUS DIRECT MAIL, a.s. Ing. Vladimír Dlouhý předseda představenstva

PŘÍLOHA: SPECIFIKACE SLUŽEB:

1. Upomínky

a) tisk upomínky:

- průvodní dopis (černobílý tisk dopisů na volné listy formátu A4, vždy půjde o 1 list s jednostranným tiskem, papír bílý 80-90 g, s barevným logem ČRo) včetně „odtrhací“ poštovní poukázky typu „A“ ve spodní části dopisu s úplnou čtecí zónou pro upomínky fyzickým i právnickým osobám;
- tisk čárového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro načtení přes „průhledné okénko obálky“;
- tisk čárového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro načtení v případě použití obálky bez průhledného okénka, s následným online potiskem (logo, odesílatel, výplatní znaky)
- tisk údajů poplatníka: „přehled předpisů a plateb“ na 1-n listech formátu A4 dle specifikace ČRo;
- obálka DL1/0 s oknem vpravo (online potisk s barevným logem ČRo, odesílatelem a výplatními znaky) nebo obálka C5/6 bez průhledného okénka (s barevným logem ČRo, odesílatelem a výplatními znaky)
- Barevnost loga Českého rozhlasu: Pantone 281, CMYK 100 — 80 — 0 — 60, RAL 5013, 3M- 100–724, sRGB 0 — 15 — 55, HTML 000F37

b) kompletace (obálování) a odeslání upomínek:

- vložení upomínky a souvisejících dokumentů do obálky;
- párování průvodního dopisu - upomínky a přehledu předpisu a plateb (zejména dlužné částky);
- rozeslání upomínek bude realizováno formou obvyklého psaní nebo formou doporučeného psaní se zeleným pruhem s dodejkou do vlastních rukou (Objednatel si vyhrazuje právo realizovat odeslání přes držitele poštovní licence vlastními prostředky.);
- po ukončení akce (v případě psaní s dodejkou), je nutné vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek. Součástí je skenování čárových kódů, skenování vrácených zásilek a dodejek, vyznačení důvodu vrácení (v případě psaní s dodejkou);
- zajištění shromáždění nevyzvednutých a vyzvednutých zásilek (v případě psaní s dodejkou) a následné doručení zadavateli.

2. Výzvy – oslovení potencionálních poplatníků

a) tisk oslovení potencionálního poplatníka:

- průvodní dopis (barevný tisk dopisů, na nekonečný papír TP 470x12“ DNS – pinless 80-90 g dle dodané databáze, vždy půjde o 3 listy, z nichž první je oboustranně potištěný a další dva listy jsou jednostranně potištěné);
- tisk čárového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro načtení přes „průhledné okénko obálky“;
- tisk čárového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro načtení v případě použití obálky bez průhledného okénka (např. obálka se zeleným pruhem)
- obálka C5 (se zeleným pruhem, s barevným logem ČRo, odesílatelem a výplatními znaky) nebo obálka DL 1/0 s následným on-line potiskem (barevné logo ČRo, odesílatel, výplatní znaky a identifikovanou adresou příjemce).
- data v CSV formátu budou k dispozici

b) kompletace (obálování) a příprava k odesílání výzev:

- kompletace dopisů dle kódů a vložení výzvy do dodejkové obálky;
- veškerá příprava k předání zkompletovaných zásilek do poštovní přepravy dle typu obálky;

- odeslání bude realizováno formou obyčejného psaní nebo doporučeného psaní se zeleným pruhem s dodejkou do vlastních rukou do 3 pracovních dnů od předání dat (Objednatel si vyhrazuje právo realizovat odeslání přes držitele poštovní licence vlastními prostředky.);
- po ukončení akce je nutné vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek. Součástí je skenování čárových kódů, skenování vrácených zásilek a dodejek, vyznačení důvodu vrácení (v případě psaní s dodejkou);
- zajištění shromáždění nevyzvednutých a vyzvednutých zásilek (v případě psaní s dodejkou) a následné doručení zadavateli.

Komunikace a výměna dat

ČRo bude dodávat **vstupní soubor** v následující formě:

- strukturovaný textový soubor
- formát TXT nebo komprimovaný (zip), kódování češtiny Win 1250,
- předávání zabezpečeným přenosem nebo e-mailem (zabezpečený heslem)

Ostatní datová komunikace bude probíhat emailem nebo přes zabezpečený ftp server.

Termíny a rozsah:

1. Upomínky

- ČRo předá poskytovateli vstupní soubor pro tisk upomínek;
- Poskytovatel do 2 pracovních dnů připraví náhledy upomínek
- Po odsouhlasení upomínek poskytovatel do 3 pracovních dnů připraví zásilku k odeslání a dopraví upomínky na místo definované v návrhu rámcové smlouvy IV. odst. 3., kde si je po zajištění poštovního objednatelem převezme a doručí je k odeslání příslušnému subjektu;
- Celkový počet upomínek bude do 40 tisíc ročně, po 10-20 tisících dopisů (upomínek) v rámci jedné akce;

2. Výzvy

- ČRo předá poskytovateli vstupní soubor pro tisk oslovení;
- Poskytovatel do 2 pracovních dnů připraví náhledy oslovení;
- Po odsouhlasení náhledu poskytovatel do 3 pracovních dnů připraví zásilku k odeslání a dopraví upomínky na místo definované v návrhu rámcové smlouvy IV. odst. 3, kde si je po zajištění poštovního objednatelem převezme a doručí je k odeslání příslušnému subjektu;
- Celkový počet oslovení bude do 160 tisíc ročně, po 10-25 tisících dopisů (výzev) v rámci jedné akce

Doplňující služby realizace zakázky:

- poskytovatel bude **vyhotovovat poštovní podací archy** (v typizované podobě stanovené v době plnění Českou poštou nebo jiným oprávněným subjektem) na zásilky, v nichž bude jako odesílatel uveden Český rozhlas a tyto poštovní podací archy bude poskytovatel po odeslání zásilek předávat objednateli (týká se zásilek s dodejkou);
- poskytovatel **zřídí P. O. Box** pro vrácené dodejky a nedoručené zásilky; Adresa P.O.Boxu bude natištěna na obálkách s dodejkou;
- poskytovatel bude postupem dle článku IV. této smlouvy **zajišťovat předání zásilek k odeslání** vč. zajištění veškeré logistiky a přepravy;
- poskytovatel bude **vyhodnocovat vrácené zásilky a dodejky**, přičemž součástí této povinnosti poskytovatele je i skenování čárových kódů, skenování vrácených dodejek a nedoručených zásilek vč. vyznačení důvodu vrácení; tyto výstupy bude poskytovatel následně předávat objednateli;

PŘÍLOHA: CENOVÁ TABULKA

<i>Položka</i>	<i>Jednotková cena (Kč bez DPH)</i>
Obálky - DL 1/0 - cena za materiál a výtisk	0,39 Kč
Obálky - C5/6 - cena za materiál a výtisk	0,38 Kč
Obálky - C5 - cena za materiál a výtisk	1,35 Kč
Dopisy - cena za materiál a výtisk - 1 list - upomínky	0,37 Kč
Dopisy - cena za materiál a výtisk - 3 listy - výzvy, 1 list oboustranně	0,99 Kč
Kompletace dokumentů do obálek - upomínky	0,29 Kč
Kompletace dokumentů do obálek - výzvy	0,29 Kč
Zajištění sběru a dodání nedoručených zásilek a dodejek s následným pořízením scanu, včetně vyznačení důvodu vrácení	0,90 Kč
Snímání čárových kódů	0,70 Kč
Vedení P.O.Box - měsíční paušál	1 000,00 Kč

PŘÍLOHA: VZOROVÁ OBJEDNÁVKAk rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne **[DOPLNIT]**Název zakázky:komplexní řešení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům
(hybridní pošta)Předmět plnění: **[DOPLNIT]**Složení každé zásilky: **[DOPLNIT]**Počet zásilek celkem: **[DOPLNIT]** KsZpůsob expedice: **[DOPLNIT]**Harmonogram zpracování: **[DOPLNIT]**Cena plnění:

	počet adres	ks	Kč bez DPH	Kč s DPH
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
celkem			[DOPLNIT]	[DOPLNIT]



PŘÍLOHA: VZOROVÁ DÍLČÍ SMLOUVA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne **[DOPLNIT]**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: **[DOPLNIT]**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**

tel.: +420 **[DOPLNIT]**

e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „objednatel“)

a

CASUS DIRECT MAIL, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 8234

se sídlem Žilinská 5, 141 00 Praha 4

IČ: 49680871 DIČ: CZ49680871

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.; č. ú.: 35-6760620277/0100

zastoupený: Ing. Vladimírem Dlouhým, předsedou představenstva

zástupce pro věcná jednání Milada Hrabalová

tel.: +420 272 088 350

e-mail: mila@casus.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na poskytování služeb ze dne **[DOPLNIT]** (dále jen „rámcová smlouva“).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby **[DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]**:

(dále také jako „služby“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne podpisu této smlouvy.

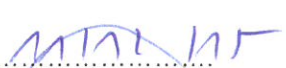
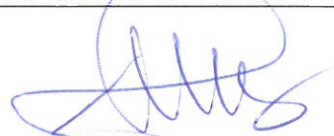
III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je dána nabídkou poskytovatele v souvislosti s veřejnou zakázkou VZ037/2015 ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - Kč bez DPH + DPH v zákonné výši. Způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace poskytovaných služeb

V Praze dne	V Praze dne 
Za objednatele: Český rozhlas	 Za poskytovatele: CASUS DIRECT MAIL, a.s.

