

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

komplexní zřízení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům
(hybridní pošta)

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. art. Peterem Duhanem generálním editorem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU NEBO DO JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO]
[DOPLNIT ŘEČENO NEBO IČ A DIČ DODAVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú. [DOPLNIT]
zastoupený: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sOZ*) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sVZ*) tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb (dále jen jako *smlouva*).

Preamble

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. VZ037/2015 na poskytování níže uvedených služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a podmínky smlouvy

- Účelem této smlouvy je zajistit v letech **2016 - 2017**, tj. po dobu **24** měsíců ode dne 1. 1. 2016 poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo její smlouvou, a to do výše předpokládaného finančního limitu **3.000.000,- Kč** (slovy: tři miliony korun českých) **bez DPH**.
- Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli díly veřejné zakázky.

3. Podmínkami smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv i objednávek (dále jen **dílčí smlouvy**), a každá z nich samostatně jen **dílčí smlouva**, na poskytování následujících služeb:

komplexní řešení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům českého rozhlasu dle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (tzv. hybridní pošta).

Plnění poskytovatele spoívá v následujícíchinnostech:

- a) na základě objednatelem předávaných informací a dat bude poskytovatel zajišťovat **zpracování a tisk upomínek a výzev** vztahujících se k rozhlasovým poplatkům v jejich kompletace a obálování;
- b) poskytovatel bude **vyhotovovat poštovní podací archy** (v typizované podobě stanovené v době plnění českou poštou nebo jiným oprávněným subjektem) na zásilky, v nichž bude jako odesílatel uveden český rozhlas a tyto poštovní podací archy bude poskytovatel po odeslání zásilek předávat objednateli (týká se zásilek s dodejkou);
- c) poskytovatel **získá P. O. Box** pro vrácené dodejky a nedoručené zásilky, které vyplynou z dílčích smluv i objednávek zaměřených pouze na zásilky zasláných s dodejkou i zeleným pruhem. V případě požadavku na zkompletování a zaslání výzev i upomínek formou obyčejného psaní, zřízení P. O. Boxu není potřeba;
- d) poskytovatel bude postupem dle článku IV. této smlouvy **zajišťovat předání zásilek k odeslání** v zajištění veškeré logistiky a přepravy;
- e) poskytovatel bude **vyhodnocovat vrácené zásilky a dodejky**, přičemž součástí této povinnosti poskytovatele je i skenováníárových kódů, skenování vrácených dodejek a nedoručených zásilek vyznačení důvodu vrácení; tyto výstupy bude poskytovatel následně předávat objednateli;

jejich parametry jsou uvedeny v příloze smlouvy nebo budou smluvními stranami specifikovány (dále jen **služby** nebo **plnění**), a dalšího plnění stanoveného touto nebo dílí smlouvou. Dílí smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.

4. Dílí smlouvy budou uzavírány bu postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny).

II. Dílí smlouvy a postup při jejich uzavírání

- 1. Jednotlivé dílí zakázky budou zadávány a dílí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
- 2. Dílí smlouvy na **plnění (jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejích příloh.
 - b) Objednatel zazle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřípadě jinou písemnou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřípadě jinou písemnou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, včetně doby plnění.

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.

- Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, přílohou této smlouvy.
 - Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílu této smlouvy.
 - Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - Bude-li mít výzva podobu dílu této smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílu této smlouvy na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou písemnou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílu této smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílu této smlouvy a doručí písemně oboustranně podepsaných vyhotovení dílů smluv zpět poskytovateli.
 - Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílu této smlouvy budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílná cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.
3. Díl této smlouvy na **plnění (jehož podmínky nejsou písemně konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:

a) Objednatel zasílá poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřípadě jinou písemnou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřípadě jinou písemnou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

- Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
- V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněnými písemnými jednotkovými cenami a celkovými cenami. Lhůta k předložení nabídky bude minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanovena kratší lhůta k předložení nabídky.

- d) Objednatel posoudí nabídku doručnou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů po poskytnutí. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtách potvrzení nabídky stanovené výše.
 - e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, případně písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - f) Při plnění, jehož částka přesahuje **200.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.
 - g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí písemný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv po poskytovateli.
 - h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vzeve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
 - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. oboustranným podpisem dílčí smlouvy; to vzeve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
 - c) Vymezení podmínek a rozsahu plnění, (zpravidla) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (zpravidla) pro podání nabídek;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je česká republika, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na vlastní náklad nejpozději do **jednoho týdne ode dne přijetí objednávky nebo podpisu dílčí smlouvy**, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Pokud není u kterékoliv dílčí povinnosti poskytovatele uvedena doba, do níž má poskytovatel tuto povinnost splnit, pak bude tato doba objednatelem specifikována v objednávce nebo dílčí smlouvě.

IV. Specifické podmínky plnění

1. Doručování zásilek bude prováděno prostřednictvím subjektu, který je držitelem poštovní licence dle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poštovní zásilka (tj. obyčejné psaní nebo doporučené psaní s dodejkou do vlastních rukou) obálka se zeleným pruhem) není podmínkou této smlouvy a prostřednictvím výplatního stroje bude toto poštovní zajišťovat sám objednatel. Poskytovatel tedy doručí do sídla Rozhlasu zkompleťované zásilky, u nichž objednatel vlastními silami prostřednictvím výplatního stroje zajistí poštovní a tyto zkompleťované zásilky v poštovního objednatel následně předá v sídle objednatele zpět poskytovateli, který je převezme a doručí je k odeslání k příslušnému subjektu.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ037/2015 (viz příloha této smlouvy – cenová tabulka), a to za plnění po ním požadovaných jednotlivými objednávkami nebo díly smlouvami.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílů smlouvy nebo objednávek.
3. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny po jejich poskytnutí dle příslušné díly smlouvy nebo objednávky v českém měně nebo v měně platné v České republice ve dne vystavení faktury – daňového dokladu. Platba za P. O. Box bude součástí faktury za díly smlouvy i objednávku zajišťující na srovnání vrácených zásilek a dodejek. Cena za P. O. Box bude vycházet z měsíčního paušálu uvedeného v příložené tabulce pro výpočet nabídkové ceny. Cena bude vypočítána dle skutečného počtu měsíčních nutných pro danou díly smlouvy i objednávku.
4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílů plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
5. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v označení příslušné rámcové i díly smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů bude odkaz na konkrétní objednávku nebo díly smlouvy.
6. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
7. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové a díly smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury – daňového dokladu nezávisle na splatnosti nové opravené faktury – daňového dokladu počne běžet od samého počátku a od prvním dnem jejího doručení objednateli.

8. Poskytovatel, jak poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být řáděny vzestupně po řádě číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnné podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozornění na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo dílu smlouvy nebo pro uplatnění sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupce objednatele:
 - a) **Francová Dana, Ing.**, editel odboru rozhlasových poplatků, e-mail: dana.francova@rozhlas.cz, tel. +420 727 941 729;
 - b) **Šimecková Radka, Ing.**, vedoucí oddělení akvizic, e-mail: radka.simeckova@rozhlas.cz, tel. +420 601 557 250;
5. Zástupce poskytovatele:
 - a) **[DOPLNIT]**, e-mail: **[DOPLNIT]**, tel. **[DOPLNIT]**
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro právní nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VII. Řádné poskytnutí služeb

1. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (i jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady i nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb.

objednatel, a ohledn v adné ásti uvedou do protokolu o poskytnutí slu0eb rozhodné skute nosti a další d le0ité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady i nedod lk y slu0by vykazovaly a ur í lh tu k odstran ní t chto vad i nedod lk .

2. Poskytovatel splnil ádn svou povinnost z této smlouvy a0 okam0ikem poskytnutí kompletních slu0eb bez vad a nedod lk , pokud si strany písemn nedohodnou n co jiného.

VIII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, 0e slu0by jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouv a platným právním p edpis m. Poskytovatel je povinen p i poskytování slu0eb postupovat v souladu s platnými právními p edpisy.
2. Poskytovatel poskytuje na slu0by záruku za jakost v délce trvání platnosti a ú innosti této smlouvy. Záru ní doba po íná b 0et okam0ikem ádného poskytnutí slu0eb. Zárukou za jakost poskytovatel p ebírá odpov dnost za to, 0e slu0by budou po dobu odpovídající záruce zp sobilé ke svému u0ití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouv a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené pop . obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záru ní doby bezplatn odstranit vady slu0eb, které se na slu0bách objeví. V p ípad , 0e bude poskytovatel v prodlení s odstran ním vady, je objednatel oprávn n vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodlen uhradit.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen p edávat poskytovateli vzechny pot ebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat pln ní podle objednávky nebo díl í smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatel ve vztahu k p edm tu pln ní podle této smlouvy a konkrétní díl í smlouvy, a to do 2 dn od obdr0ení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li t eba, vyvine objednatel p im ené úsilí poskytnout poskytovateli vzechny pot ebné informace a údaje od t etích stran, které jsou nutné, k zajízt ní ádného pln ní poskytovatele, podle této smlouvy nebo díl í smlouvy;
- d) objednatel má právo 0ádat od poskytovatele p edlo0ení doklad prokazujících spln ní kvalifika ních p edpoklad uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího ízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- e) objednatel má právo na úplné a v asné pln ní ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a p ísluznou díl í smlouvou / objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen p i poskytování pln ní po ínat si s nále0itou odbornou pé í, v souladu s obecn závaznými právními p edpisy, v souladu s touto smlouvou a ka0dou díl í smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávn nými zájmy objednatele a zdr0et se vezkerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv zp sobem poškodit;

- b) poskytovatel bude poskytovat záruční podporu vymezenou v této smlouvě nebo v dílech smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vůdčí touto smlouvou a konkrétními dílech smlouvy. Poruží-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílech smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

X. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné zkody.
2. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné zkody.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty plnění bez DPH dle objednávky nebo dílech smlouvy za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné zkody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné zkody.
5. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XI. Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyerpáním limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů. Pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílech smlouvy.
3. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce **3 měsíců**. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne souinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílu smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nesolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílu smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílu smlouvy

6. Dílu smlouvy zanikají buď automaticky a v souladu se splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran u níž osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů v pohledávek a dluhů vyplývajících z dílu smlouvy.

8. Každá ze smluvních stran má právo od dílu smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel prohlášen za nesolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě;

9. **Obecné podmínky ukončení smlouvy:**

- a) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není Oádná ze smluvních stran oprávněná na jednostranné ukončení z Oádných jiných d'vod stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma d'vod uvedených jinde v této smlouvě.
 - b) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
10. Při předátném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezd'vodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu vzemi smluvními stranami.
2. Účinnost smlouvy nastane dne 1. 1. 2016 a účinnost smlouvy potrvá **24 měsíců**.
3. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové ve stejné zakázce na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti a účinnosti smlouvy dotčeny.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
2. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí předpisnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní předpisný obecný soud podle sídla objednatele.
4. Poskytovatel bere na v domě, že objednatel je jako zadavatel ve stejné zakázce povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění ve stejné zakázce a seznam subdodavatelů dodavatele ve stejné zakázce.
5. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele ve stejné zakázce, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny ve stejné zakázce.
6. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do kalendářního 28. února následujícího kalendářního roku.
7. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli

v souvislosti s porušením povinnosti podle §147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.

8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
9. Smluvní strany prohlašují, že se seznámili s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vápné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimoádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha . Specifikace služeb
Příloha . Cenová tabulka
Příloha . Vzorová objednávka a dílní smlouva

V Praze dne	V dne
Za objednatele: Český rozhlas Mgr. art. Peter Duhan generální editel	Za poskytovatele:

PÍLOHA: SPECIFIKACE SLUŽEB:

1. Upomínky

a) tisk upomínky:

- pro vodní dopis (barevný tisk dopis na volné listy formátu A4, v0dy p jde o 1 list s jednostranným tiskem, papír bílý 80-90 g, s barevným logem Ro) v etn s0dtrhávací%0 poztovní poukázky typu sA%ve spodní ásti dopisu s úplnou teci zónou pro upomínky fyzickým i právnickým osobám;
- tisk árového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro na tení p es spr hledné okénko obálky%0
- tisk árového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro na tení v p ípad pou0ití obálky bez pr hledného okénka, s následným online potiskem (logo, odesílatel, výplatní znaky)
- tisk údaj poplatníka: spr ehled p edpis a plateb%0na 1-n listech formátu A4 dle specifikace Ro;
- obálka DL1/0 s oknem vpravo (online potisk s barevným logem Ro, odesílatelem a výplatními znaky) nebo obálka C5/6 bez pr hledného okénka (s barevným logem Ro, odesílatelem a výplatními znaky)
- Barevnost loga eského rozhlasu: Pantone 281, CMYK 100 · 80 · 0 · 60, RAL 5013, 3M- 100. 724, sRGB 0 · 15 · 55, HTML 000F37

b) kompletace (obáلكování) a odeslání upomínky:

- vlo0ení upomínky a souvisejících dokument0 do obálky;
- párování pr vodního dopisu - upomínky a p ehledu p edpisu a plateb (zejména dlu0né ástky);
- rozeslání upomínek bude realizováno formou oby ejného psaní nebo formou doporu eného psaní se zeleným pruhem s dodejkou do vlastních rukou (Objednatel si vyhrazuje právo realizovat odeslání p es dr0itele poztovní licence vlastními prost edky.);
- po ukon ení akce (v p ípad psaní s dodejkou), je nutné vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek. Sou ástí je skenování árových kód , skenování vrácených zásilek a dodejek, vyzna ení d vodu vrácení (v p ípad psaní s dodejkou);
- zajizt ní shromá0d ní nevyzvednutých a vyzvednutých zásilek (v p ípad psaní s dodejkou) a následné doru ení zadavateli.

2. Výzvy 0 oslovení potencionálních poplatník

a) tisk oslovení potencionálního poplatníka:

- pro vodní dopis (barevný tisk dopis , na nekone ný papír TP 470x12%0DNS . pinless 80-90 g dle dodané databáze, v0dy p jde o 3 listy, z nich0 první je oboustrann0 potizt ný a další dva listy jsou jednostrann0 potizt né);
- tisk árového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro na tení p es spr hledné okénko obálky%0
- tisk árového kódu (10 míst variabilního symbolu) v oblasti adresy poplatníka pro na tení v p ípad pou0ití obálky bez pr hledného okénka (nap . obálka se zeleným pruhem)
- obálka C5 (se zeleným pruhem, s barevným logem Ro, odesílatelem a výplatními znaky) nebo obálka DL 1/0 s následným on-line potiskem (barevné logo Ro, odesílatel, výplatní znaky a identifikovanou adresou p íjemce).
- data v CSV formátu budou k dispozici

b) kompletace (obáلكování) a p íprava k odesílání výzev:

- kompletace dopis0 dle kód a vlo0ení výzvy do dodejkové obálky;
- vezkerá p íprava k p edání zkompletovaných zásilek do poztovní p epravy dle typu obálky;

- odeslání bude realizováno formou obyčejného psaní nebo doporučeného psaní se zeleným pruhem s dodejkou do vlastních rukou do 3 pracovních dnů od předání dat (Objednatel si vyhrazuje právo realizovat odeslání přes držitele poštovní licence vlastními prostředky.);
- po ukončení akce je nutné vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek. Součástí je skenováníárových kódů, skenování vrácených zásilek a dodejek, vyznačení dovedu vrácení (v případě psaní s dodejkou);
- zajistí shromáždění nevyzvednutých a vyzvednutých zásilek (v případě psaní s dodejkou) a následné doručení zadavateli.

Komunikace a výměna dat

Ro bude dodávat **vstupní soubor** v následující formě :

- strukturovaný textový soubor
- formát TXT nebo komprimovaný (zip), kódování kózetiny Win 1250,
- předávání zabezpečeným přenosem nebo e-mailem (zabezpečený heslem)

Ostatní datová komunikace bude probíhat emailem nebo přes zabezpečený ftp server.

Termíny a rozsah:

1. Upomínky

- Ro předá poskytovateli vstupní soubor pro tisk upomínek;
- Poskytovatel do 2 pracovních dnů připraví náhledy upomínek
- Po odsouhlasení upomínek poskytovatel do 3 pracovních dnů připraví zásilku k odeslání a dopraví upomínky na místo definované v návrhu rámcové smlouvy IV. odst. 3., kde si je po zajištění poštovního objednatelem převezme a doručí je k odeslání přes služnému subjektu;
- Celkový počet upomínek bude do 40 tisíc ročně, po 10-20 tisících dopisů (upomínek) v rámci jedné akce;

2. Výzvy

- Ro předá poskytovateli vstupní soubor pro tisk oslovení;
- Poskytovatel do 2 pracovních dnů připraví náhledy oslovení;
- Po odsouhlasení náhledu poskytovatel do 3 pracovních dnů připraví zásilku k odeslání a dopraví upomínky na místo definované v návrhu rámcové smlouvy IV. odst. 3., kde si je po zajištění poštovního objednatelem převezme a doručí je k odeslání přes služnému subjektu;
- Celkový počet oslovení bude do 160 tisíc ročně, po 10-25 tisících dopisů (výzev) v rámci jedné akce

Doplňující služby realizace zakázky:

- poskytovatel bude **vyhotovovat poštovní podací archy** (v typizované podobě stanovené v době plnění eskou poztou nebo jiným oprávněným subjektem) na zásilky, v nichž bude jako odesílatel uveden Český rozhlas a tyto poštovní podací archy bude poskytovatel po odeslání zásilek předávat objednateli (týká se zásilek s dodejkou);
- poskytovatel **zřídí P. O. Box** pro vrácené dodejky a nedoručené zásilky; Adresa P.O.Boxu bude natiskována na obálkách s dodejkou;
- poskytovatel bude postupem dle článku IV. této smlouvy **zajiřovat předání zásilek k odeslání** v . zajistí všechny logistiky a přepravy;
- poskytovatel bude **vyhodnocovat vrácené zásilky a dodejky**, přičemž součástí této povinnosti poskytovatele je i skenováníárových kódů, skenování vrácených dodejek a nedoručených zásilek v . vyznačení dovedu vrácení; tyto výstupy bude poskytovatel následně předávat objednateli;

P ÍLOHA: CENOVÁ TABULKA

bude doplněno na základě nabídky poskytovatele

P ÍLOHA: VZOROVÁ OBJEDNÁVKA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Název zakázky:

komplexní zřízení hromadné korespondence vztahující se k rozhlasovým poplatkům
(hybridní pošta)

Podmínky plnění: [DOPLNIT]

Skózení kódové záslilky: [DOPLNIT]

Počet záslilek celkem: [DOPLNIT] Ks

Způsob expedice: [DOPLNIT]

Harmonogram zpracování: [DOPLNIT]

Cena plnění:

	počet adres	ks	K bez DPH	K s DPH
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
celkem			[DOPLNIT]	[DOPLNIT]

P ÍLOHA: VZOROVÁ DÍL Í SMLOUVA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., IČ: 1001040797/5500

zástupce pro veřejná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU A JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO]

[DOPLNIT IČ nebo DIČ]

bankovní spojení: [DOPLNIT], IČ: [DOPLNIT]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro veřejná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *sOZ*) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako *smlouva*)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen *rámcová smlouva*).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:

(dále také jako *služby*), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne podpisu této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je dána nabídkou poskytovatele v souvislosti s vešmou zakázkou VZ037/2015 ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - K bez DPH + DPH v zákonné výši. Způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na v domě, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předstvarování odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ požadovat po objednateli náhradu za neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace poskytovaných služeb

V Praze dne ____ . ____ . ____ .	V ____ . ____ . ____ . dne ____ . ____ . ____ .
Za objednatele: Český rozhlas	Za poskytovatele