

## Smlouva o dodávce SW pro administraci komerčních aktivit Českého rozhlasu a poskytování servisních služeb

### Český rozhlas

zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů,  
se sídlem: Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

jednající: Mgr. art. Peterem Duhanem, generálním ředitelem

IČ: 45245053

DIČ: CZ45245053

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu:

(dále jen jako „Objednatel“)

na straně jedné

a

DCIT, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová  
značka B 10075

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 100 10 Praha 10

jednající: Mgr. Josefem Vašicou, předsedou představenstva

IČ: 26143097

DIČ: CZ 26143097

Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

číslo účtu:

(dále jen jako „Poskytovatel“)

(dále společně jen jako „Smluvní strany“)

na straně druhé

uzavřely v souladu s ustanovením § 46 a násl. z.č. 121/2000 Sb., autorský zákon, § 536 a  
násl. z. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, tuto smlouvu o dodávce SW pro  
administraci komerčního vysílání Českého rozhlasu a poskytování servisních služeb

(dále jen jako „Smlouva“)

### I. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy na straně Poskytovatele je dodání systému pro komplexní správu, plánování a celkové zpracování reklamního vysílání pro všechny rozhlasové stanice Českého rozhlasu a jiných komerčních aktivit Objednatele a poskytování servisních služeb po dodání tohoto systému, které jsou blíže specifikovány dále v této Smlouvě. Dodání výše uvedeného systému se uskuteční formou dodání software s názvem PROVYS Sales (dále jen jako „Software“). Poskytovatel je povinen dodat výše uvedený Software ve verzi aktuální ke dni jeho úplného dodání.
- 1.2. Závazek Poskytovatele k dodání Software a poskytování služeb je podrobně popsán v této Smlouvě a je dán zadávacími podmínkami veřejné zakázky č. j. VZ024/2012 Objednatele a nabídkou uchazeče (Poskytovatele).
- 1.3. Součástí závazku k dodání Software je:
  - implementace Software do SW a HW prostředí Objednatele v souladu s Projektem implementace včetně instalace a konfigurace,
  - poskytnutí oprávnění k užití tohoto Software v rozsahu a k účelu dále uvedeném,
  - zaškolení pracovníků Objednatele v práci s dodaným Software,

- vyhotovení dokumentace skutečného provedení k dodanému Software v listinné a elektronické podobě. Cílem dokumentace skutečného provedení je, aby Objednatel měl po dokončení plnění podrobně popsanou podobu dodaného systému zachycující jeho reálný stav se zohledněním případných změn,
  - vyhotovení a předání uživatelského manuálu (návodu) k dodanému Software.
- 1.4. Poskytováním servisních služeb, které se Poskytovatel zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat, se rozumí:
    - poskytování servisní podpory k dodanému systému,
    - aktualizace dodaného Software a
    - poskytování konzultačních služeb k dodanému systému v rozsahu dále uvedeném.
  - 1.5. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy průběžně zaškolovat uživatele Softwaru v rozsahu dle požadavků Objednatele.
  - 1.6. Předmětem této Smlouvy je na straně Objednatele závazek za poskytnutá plnění zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
  - 1.7. Systémem se rozumí kompletní funkční celek, jehož základem je dodaný Software implementovaný do HW a SW prostředí Objednatele splňující veškeré požadavky na něj kladené touto Smlouvou. Systém je tvořen dodaným Softwarem, který je funkčně navázán na další systémy a HW Objednatele.
  - 1.8. Účelem uzavření této Smlouvy je efektivní zajištění veškerých administrativních procesů souvisejících s komerčním vysláním a aktivitami souvisejícími s obchodní činností Objednatele.
  - 1.9. Dokumentaci skutečného provedení a uživatelský manuál je Poskytovatel povinen předat Objednateli jednou v listinné a jednou v elektronické podobě v příslušném formátu na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou dále v této smlouvě.

## **II. Podrobná specifikace plnění Poskytovatele**

### **Dodání Software**

- 2.1. Dodávaný Software bude Poskytovatel implementovat do SW a HW prostředí Objednatele v souladu s Projektem implementace, který je přílohou č. 3 k této Smlouvě. Poskytovatel je povinen Software propojit se systémy Objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace stávajících systémů Objednatele.
- 2.2. Objednatel se zavazuje při plnění této Smlouvy poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost, a to zejména v průběhu provádění analýzy prostředí, ve kterém bude nabízený Software provozován. O výsledcích této analýzy jsou Smluvní strany povinny provést písemný zápis, ve kterém uvedou zjištění, ke kterým Poskytovatel v průběhu provádění analýzy došel, a projednají případné změny Projektu implementace, které nemají vliv na cenu či termín dodání Software.
- 2.3. Dodaný systém musí splňovat funkční a technické požadavky, které jsou uvedeny v příloze č. 2 k této Smlouvě.
- 2.4. Jako součást závazku k dodání Software je zaškolení pracovníků Objednatele v práci s dodaným Software v předpokládaném počtu 20 uživatelů a 5 administrátorů, přičemž tento počet je Objednatel oprávněn v průběhu plnění této Smlouvy aktualizovat písemným oznámením adresovaným na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele. Školení proběhne v průběhu plnění této Smlouvy v sídle Objednatele tak, aby zaškolení pracovníků Objednatele bylo provedeno před finální akceptací dodaného Software (viz čl. 6 této Smlouvy). Na termínech školení jsou Smluvní strany povinny se vzájemně dohodnout.

- 2.5. Projekt implementace obsahuje závazné požadavky na HW a SW infrastrukturu nezbytnou pro implementaci Software včetně architektonického návrhu a požadavků na rozsah součinnosti Objednatele při implementaci. Součástí Projektu implementace je závazný harmonogram provedení jednotlivých etap implementace s výslovným uvedením požadavků na součinnost Objednatele tak, jak jsou specifikovány v Projektu implementace.
- 2.6. Projekt implementace bude zpracován pro dedikovanou infrastrukturu. Požadavky (zejména požadavky HW a SW) nezbytné pro plnění této varianty a termíny pro jejich splnění a jsou uvedeny v Projektu implementace.
- 2.7. Průběh dodání Software a jeho implementace v prostředí Objednatele se děje za úzké spolupráce Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o jednotlivých krocích, které provádí za účelem plnění této Smlouvy. V případě, že je vyžadována součinnost Objednatele k plnění této Smlouvy a Objednatel je v prodlení s plněním svých povinností, je Poskytovatel povinen jej na toto prodlení nejpozději třetí den, kdy toto prodlení trvá, písemně upozornit oznámením zasláným na e-mailovou kontaktní adresu.

### Poskytování servisních služeb

- 2.8. Poskytovatel se zavazuje k dodanému systému ode dne finální akceptace Software bez výhrad poskytovat servisní služby ve formě servisní podpory a aktualizací dodaného Software.
- 2.9. Servisní podpora se poskytuje prostřednictvím tzv. hotline služby, kterou se Poskytovatel zavazuje řešit požadavky Objednatele nepřetržitě na tel. čísle +420 605 203 931 nebo na e-mailu: [support@provys.com](mailto:support@provys.com).
- 2.10. Způsob hlášení servisních požadavků je uveden v příloze č. 5 - Popis způsobu hlášení servisních požadavků a kontaktní údaje servisního centra poskytovatele.
- 2.11. Způsob servisního zásahu bude zvolen podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo osobním zásahem na místě nebo jejich kombinací tak, aby byla závada odstraněna v níže uvedených lhůtách.
- 2.12. Servisní podpora zahrnuje telefonické konzultace s Poskytovatelem na technické úrovni tak, aby bylo zajištěno správné užívání Software a řešení jeho funkčních problémů, doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu HW, na kterém je Software provozován a asistenci při identifikaci chyb Softwaru po jejich výskytu, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.
- 2.13. Poskytovatel je povinen odstranit vady systému, jehož je Software součástí, které se na něm vyskytly v níže uvedených lhůtách v závislosti na povaze vady resp. její závažnosti:

Stupeň priority závady	Popis závady	Reakční doba (od nahlášení závady) – nejpozději do	Doba odstranění (od nahlášení závady) – nejpozději do
<b>1- kritická chyba</b>	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat	1 hodiny nepřetržitě	2 hodin nepřetržitě
<b>2 - vážná chyba</b>	Vážná závada, systém zčásti použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce (práce s DB klientů, plánování kampaní, exporty playlistů), nefunkční jsou např. statistiky, internetový přístup atp.	1 hodiny nepřetržitě	1 dne nepřetržitě

<b>3 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému</b>	Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 hodiny nepřetržitě	10 dnů nepřetržitě
<b>4 – drobná chyba</b>	Drobná závada neovlivňující činnost systému	1 pracovního dne	20 pracovních dnů

- 2.14. Doba odstranění závady se počítá včetně pracovního dne, kdy byl výskyt závady nahlášen Objednatel.
- 2.15. V případě, že systém má vadu, jejíž povaha spočívá v nesplňování funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky výše uvedené.
- 2.16. Prioritu závady stanoví v oznámení o výskytu vady Objednatel s ohledem na povahu závady podle výše uvedené tabulky.

#### **Aktualizace Software**

- 2.17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli tzv. zdokonalení Software. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaného Software, které zlepšují jeho činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Objednatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení Software znaky autorského díla, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli oprávnění k užití minimálně ve stejném rozsahu, v jakém poskytl oprávnění k užití k Software dle této Smlouvy včetně jejích dodatků. V rámci poskytování služby aktualizace Software se Poskytovatel zavazuje provést všechny práce nezbytné k instalaci těchto zdokonalení tak, aby byla zajištěna plná funkčnost dodaného Software v aktuální verzi.

#### **Konzultace**

- 2.18. Účelem konzultací je, aby měl Objednatel možnost průběžně řešit s Poskytovatelem otázky související např. se změnami v systému, které nejsou zahrnuty do standardní servisní činnosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen jako součást závazku k poskytování servisních služeb poskytovat Objednateli konzultace v rozsahu 1 den (tj. 8 hodin) v měsíci, přičemž nevyčerpané hodiny se přenášejí do dalších období. Čas strávený poskytováním konzultačních služeb se počítá za každých započatých deset minut strávených poskytováním konzultačních služeb.
- 2.19. V případě, že Objednatel v daném měsíci vyčerpá časový limit stanovený pro poskytování konzultačních služeb (včetně hodin přenesených z předchozích období), má Poskytovatel nárok na zaplacení ceny za poskytování konzultačních služeb nad rámec tohoto limitu. Cena za poskytování konzultačních služeb je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy – Cenová specifikace a je po celou dobu trvání této Smlouvy neměnná.

#### **Školení uživatelů Objednatele**

- 2.20. Školení uživatelů Software v průběhu trvání této Smlouvy dle čl. 1.5. bude poskytnuto na základě písemné objednávky Objednatele doručené na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele nejméně deset pracovních dní před požadovaným datem školení. Cena za provedení školení je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy – Cenová specifikace a je po celou dobu trvání této Smlouvy neměnná.

### **III. Oprávnění k užití dodaného Software**

- 3.1. Poskytovatel poskytuje na základě této Smlouvy Objednateli oprávnění k užití dodaného Software za účelem jeho užívání k administraci komerčních aktivit Objednatele zejména pro vedení centrální správy veškerých procesů souvisejících s prodejem reklamy a sponzoringu a doplňkových obchodních produktů odvozených z činnosti Objednatele, který je vysílatelem rozhlasového vysílání ze zákona

(internetová reklama, nakladatelská a vydavatelská činnost) na všech rozhlasových stanicích Objednatele, tj. práce s centrální databází klientů, náplň vysílání reklamního a sponzorského času, plánování reklamních kampaní, reportování klientům Objednatele a pracovníkům Objednatele, zajištění návazných činností souvisejících s účetnictvím i výkaznictvím ve stávajícím softwarovém řešení Objednatele.

- 3.2. Oprávnění k užití se poskytuje formou poskytnutí licence na dobu časově neomezenou tj. na celou dobu ochrany autorského díla, množství rozsah licence opravňuje Objednatele k instalaci na neomezeném počtu počítačů a užívání Software jedním stem (100) pojmenovaných uživatelů v jednom okamžiku. Územní rozsah licence/podlicence je neomezený. Objednatel není povinen licenci využít.
- 3.3. Seznam poskytnutých licencí, které Poskytovatel v rámci plnění této Smlouvy Objednateli poskytl, je uveden v příloze č. 6 – Seznam licencí.

#### IV. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění předmětu Smlouvy a poskytování servisních služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 a sídla jeho regionálních studií na následujících adresách:

Český rozhlas Plzeň	Náměstí Míru 10, 301 00 Plzeň
Český rozhlas Plzeň, studio Karlovy Vary	Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary
Český rozhlas Sever	Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem
Český rozhlas Sever, redakce Liberec	Modrá 1048, 460 06 Liberec 6
Český rozhlas Hradec Králové	Havlíčková 292, 501 01 Hradec Králové
Český rozhlas Olomouc	Horní náměstí 21, 771 06 Olomouc
Český rozhlas Ostrava	Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava
Český rozhlas Regina	Hybešova 10, 186 72 Praha 8
Český rozhlas Region, Stč. kraj	Hybešova 10, 186 72 Praha 8
Český rozhlas České Budějovice	U tří lvů 1, 370 29 České Budějovice
Český rozhlas Pardubice	Sv. Anežky České 29, 530 02 Pardubice
Český rozhlas Region, Vysočina	Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava
Český rozhlas Brno	Beethovenova 4, 657 42 Brno
Český rozhlas Brno, Zlínské studio	Vila J. A. Bati, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje dodat Software nejpozději do 16-ti týdnů od uzavření této Smlouvy. Dodáním Software se rozumí dodání Software, který má všechny požadované vlastnosti a nevykazuje žádné vady.
- 4.3. Dílčí termíny plnění předmětu Smlouvy a návaznosti jednotlivých činností Poskytovatele a Objednatele jsou uvedeny v Projektu implementace a jsou určeny harmonogramem, který je součástí Projektu implementace.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby specifikované výše od okamžiku finální akceptace dodaného Software bez výhrad po celou dobu trvání této Smlouvy, přičemž proces finální akceptace je podrobně popsán v čl. 6 této Smlouvy.
- 4.5. Jakákoliv změna Smlouvy, zejména pokud má vliv na cenu či dobu plnění včetně změny v počtu uživatelů, kteří mohou užívat Software (množstevní rozsah licence), je možná na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami před uskutečněním takové změny.
- 4.6. V případě, že Objednatel v průběhu plnění této Smlouvy bude požadovat navýšení počtu uživatelů, jsou Smluvní strany o takové změně povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě, přičemž cena za poskytování podpory pro nově dohodnutý počet uživatelů vyplývá z cenové specifikace v příloze č. 4 k této Smlouvě a je neměnná po celou dobu trvání této Smlouvy

- 4.7. V případě, že Objednatel v průběhu plnění této Smlouvy bude požadovat provedení prací nad rámec předmětu této Smlouvy (např. další funkční vlastnosti Softwaru apod.), jsou Smluvní strany povinny o provedení těchto prací uzavřít předem písemný dodatek ke Smlouvě. Cena za poskytnutí těchto prací vyplývá z cenové specifikace uvedené v příloze č. 4 k této Smlouvě (hodinové sazby jednotlivých činností) a je po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnná. V případě, že cena za provedení prací nad rámec předmětu této Smlouvy bude tvořena i jinými položkami než hodinovými sazbami, je výše těchto cenových položek dána dohodou Smluvních stran.

## **V. Cena plnění a platební podmínky**

- 5.1. Cena za dodání Software je sjednána dohodou Smluvních stran a činí celkem 5.579.840,- Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky je uvedena v Příloze č. 4. DPH bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Cena za poskytování servisních služeb je sjednána dohodou Smluvních stran a činí celkem 573.600,- Kč bez DPH za rok.
- 5.3. Ceny dle předchozího odstavce jsou konečné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s poskytnutím oprávnění k užití Software, implementací do prostředí Objednatele a všech služeb dle této Smlouvy (např. doprava do místa provádění služeb, zaškolení apod.).
- 5.4. Poskytovatel má právo na úhradu ceny za dodání Software po finální akceptaci Software na základě písemného předávacího protokolu. Jestliže je Software ze strany Objednatele převzat bez výhrad (viz níže v čl. 6.3.) má Poskytovatel právo na zaplacení ceny za dodání Software v plné výši na základě písemného předávacího protokolu o finální akceptaci bez výhrad. V případě, že je Software ze strany Objednatele převzat s výhradami (viz níže v čl. 6.5.) má Poskytovatel právo na zaplacení ceny za dodání Software pouze ve výši 80% tj. 4.463.872,- Kč bez DPH. Na zaplacení zbylé části ceny (tzv. zádržného) ve výši 20% z ceny za dodání Software tj. 1.115.968,- Kč bez DPH má Poskytovatel právo po předání a převzetí Software bez jakýchkoliv vad tj. na základě písemného předávacího protokolu o finální akceptaci bez výhrad.
- 5.5. Úhrada ceny (resp. jejích částí) dle předchozího odstavce bude provedena po podpisu příslušného předávacího protokolu na základě faktury vystavené do 14 dnů od oboustranného podpisu příslušného předávacího protokolu.
- 5.6. Úhrada ceny za poskytování servisních služeb ve výši 573.600,- Kč bez DPH za rok bude prováděna ročně na základě řádného daňového dokladu (faktury) vystaveného pro první rok platnosti této Smlouvy do 14 dnů od provedení finální akceptace bez výhrad tj. podpisu písemného předávacího protokolu o finální akceptaci bez výhrad a pro následující roky vždy ke stejnému datu.
- 5.7. Úhrada ceny za poskytování konzultačních služeb dle čl. 2.18. (konzultační služby poskytnuté nad rámec stanoveného limitu) bude provedena na základě faktury vystavené do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly tyto služby poskytnuty.
- 5.8. Úhrada ceny za zaškolení uživatelů Software dle čl. 2.20. bude provedena na základě faktury vystavené do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo školení provedeno.
- 5.9. Faktury jsou splatné do 24 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Poskytovatelem za předpokladu doručení faktury Objednateli do 3 dnů ode dne jejich vystavení na fakturační adresu, kterou je sídlo Objednatele. V případě pozdějšího doručení faktury bude její splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury Objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je

Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

## VI. Předání a převzetí Software

- 6.1. Předpokladem pro zahájení procesu převzetí Software je předběžné ověření požadovaných vlastností dodaného Software (provedení stanovených akceptačních testů), které probíhá za úzké součinnosti obou Smluvních stran tak, jak je tento proces popsán v Projektu implementace, jehož součástí je i postup akceptačních testů.
- 6.2. Před finální akceptací Software proběhne zkušební provoz v délce pěti pracovních dní, jehož účelem je ověřit funkčnost Software a celého systému se všemi jeho součástmi a funkcionalitami. O zahájení zkušebního provozu Smluvní strany sepiší písemný zápis. V rámci zkušebního provozu je Poskytovatel povinen prokázat, že Software splňuje všechny požadované vlastnosti. Po ukončení zkušebního provozu bude provedena finální akceptace.
- 6.3. Jestliže Software splňuje všechny požadované vlastnosti a nevykazuje žádnou vadu, byla předána dokumentace skutečného provedení, uživatelský manuál a bylo provedeno zaškolení uživatelů v rozsahu dle této Smlouvy, je Objednatel povinen Software převzít na základě písemného předávacího protokolu o finální akceptaci bez výhrad.
- 6.4. Jestliže Software nemá požadované funkční vlastnosti či nesplňuje požadovanou technickou specifikaci, má vadu. Dokud nebylo provedeno řádné zaškolení uživatelů Software, nebyla předána dokumentace skutečného provedení a uživatelský manuál, není závazek Poskytovatele k dodání Software řádně splněn.
- 6.5. V případě, že Software splňuje všechny požadované vlastnosti, avšak vykazuje v souladu s čl. 2.12. maximálně 2 chyby neovlivňující klíčové vlastnosti systému a 2 drobné chyby - závada stupně č. 3 nebo 4 je Objednatel povinen Software finálně akceptovat s výhradou zjištěných vad, které je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 40-ti dní od podpisu protokolu o finální akceptaci. Přesnou délku lhůty k odstranění těchto vad určí Objednatel s ohledem na povahu vad/y.
- 6.6. Po odstranění vytčených vad dle předchozího odstavce je Objednatel povinen v případě, že Software nevykazuje žádné další vady, byla předána dokumentace skutečného provedení, uživatelský manuál a bylo provedeno zaškolení uživatelů v rozsahu dle této Smlouvy, Software převzít na základě písemného předávacího protokolu o finální akceptaci bez výhrad.
- 6.7. V případě, že Software vykazuje jakoukoliv vadu, která je definována jako kritická chyba či vážná chyba - vada stupně č. 1 nebo 2 nebo vykazuje více než dvě vady stupně 3 nebo 4, není Objednatel povinen Software převzít. V takovém případě bude stanoven nový termín pro opakování zkušebního provozu v délce 5 dnů, po kterém bude provedena finální akceptace. Termín pro zahájení nového zkušebního provozu bude stanoven po dohodě obou Smluvních stran s ohledem na charakter zjištěných vad, avšak nejpozději do 15 pracovních dní od termínu předchozí neúspěšné finální akceptace. Až okamžikem dodání Software bez jakýchkoliv vad, je závazek Poskytovatele k dodání Software dle této Smlouvy beze zbytku splněn.
- 6.8. Doba mezi finální akceptací s výhradami a konečným převzetím Software bez výhrad je považována za tzv. pilotní provoz Software, v rámci kterého je Objednatel oprávněn Software užívat v rozsahu oprávnění k užití poskytnutých v souladu s touto Smlouvou a Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu dle této Smlouvy. Náklady Poskytovatele vynaložené na poskytování výše uvedených služeb po dobu mezi finální akceptací s výhradami a konečným převzetím Software bez výhrad jsou zahrnuty v ceně za dodání Software.

## **VII. Kvalita dodaného Software, odpovědnost za škodu**

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný Software je bez faktických a právních vad a odpovídá této Smlouvě a platným právním předpisům a je způsobilý k užití za účelem uvedeným v čl. 3.1. této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá za to, že dodaný systém, jehož je Software součástí, má ke dni jeho převzetí Objednatelem všechny funkční vlastnosti a splňuje technické požadavky popsané v příloze č. 2, dokumentaci skutečného provedení dodaného Software, která je jeho součástí, a požadavky uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel odpovídá za funkčnost dodaného Software a za to, že při splnění požadovaných systémových požadavků má dodaný Software požadované či deklarované funkcionality.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména za škodu, která vznikne v důsledku poškození či ztráty dat, ke kterým bude mít Poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy přístup. Poskytovatel bude mít přístup k datům, která jsou osobními údaji podle z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které pro něj zajišťují plnění této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích, ke kterým získaly přístup, a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.4. Poskytovatel odpovídá za to, že plněním poskytnutým Objednateli na základě této Smlouvy nedojde k porušení práv třetích osob zejména práv z duševního vlastnictví a odpovídá plně za škodu, která v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení Objednateli vznikne.
- 7.5. O prodlení s plněním povinností na straně Objednatele se přiměřeně posunuje lhůta k dodání Software. Změna lhůty k dodání Software dle předchozího odstavce nezakládá nárok Poskytovatele na náhradu škody či navýšení ceny.

## **VIII. Sankční podmínky, ukončení Smlouvy**

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Software dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dodání Software bez DPH za každý započatý den prodlení. Nárok na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst oproti nároku na zaplacení ceny za dodání Software tj. je oprávněn smluvní pokutu odečíst přímo z fakturované částky.
- 8.2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v odst. 2.12. této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
- 8.3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 3 dle specifikace uvedené v odst. 2.12. této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
- 8.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady, jejíž povaha spočívá v nesplňování funkčních požadavků, technické specifikaci či nesplňování jiných požadavků na systém kladených (viz odst. 2.14.) ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním takové vady.
- 8.5. V případě, že při plnění této Smlouvy dojde k poškození či ztrátě dat v systémech Objednatele, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6. Výše uvedenými Smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.



- 8.7. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení s placením jakékoliv platby ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, zejména v případě:
- prodlení s dodáním Software delším než 60 dní,
  - prodlení Poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v tabulce v čl. 2.12, a to v případě vady stupně č. 1, 2, 3 (viz odst. 2.12.) nebo vady definované v odst. 2.14. této Smlouvy o více než 10 dní,
  - prodlení Poskytovatele s plněním jiných povinností stanovených na základě této Smlouvy o více než 15 dní i přes písemné upozornění Objednatele na toto prodlení,
  - opakované (nejméně dvakrát za dobu jednoho roku) prodlení Poskytovatele s poskytnutím servisních služeb dle této Smlouvy,
- 8.9. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Objednatelem, zejména v případě:
- prodlení Objednatele s platbou ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy o více než 60 dní,
  - prodlení Objednatele s plněním povinnosti k poskytnutí součinnosti o více než 30 dní i přes písemné upozornění Poskytovatele na toto prodlení.
- 8.10. Poskytovatel bere na vědomí, že pro Objednatele může mít s ohledem na reálnou možnost poskytování servisních služeb třetí osobou, hospodářský význam pouze plnění smlouvy jako celku tj. neplněním smlouvy v části poskytování servisních služeb ztrácí smlouva pro Objednatele hospodářský význam i v části plnění, které již bylo kupujícím přijato tj. v části k dodání Software. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit i od části plnění, které bylo kupujícím již přijato, avšak ztratilo pro něj hospodářský význam.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2. Tato Smlouva je v části závazku k poskytování servisních služeb uzavírána na dobu neurčitou. Po dobu prvních dvou let od finální akceptace Software bez výhrad není žádná ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět (tzv. „Počáteční období“). Po uplynutí Počátečního období je každá ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu v části závazku Poskytovatele k poskytnutí servisních služeb vypovědět písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně výpověď doručena. V takovém případě je Poskytovatel povinen do deseti dní od ukončení platnosti Smlouvy vrátit Objednateli poměrnou část ceny za poskytování služeb, kterou Objednatel zaplatil.
- 9.3. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část,

Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové Smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženého v této Smlouvě.

- 9.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou z nich.
- 9.5. Tato Smlouva může být měněna, či doplňována pouze formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 9.6. Kontaktní osobou Objednatele je: Ing. Tomáš Kollarczyk (ředitel obchodu) tel. +420 606 607 977 e-mail: [tomas.kollarczyk@rozhlas.cz](mailto:tomas.kollarczyk@rozhlas.cz).
- 9.7. Kontaktní osobou Poskytovatele je Ing. Jan Hrdlička tel. +420 603 559 876 e-mail: [hrdlicka@provys.com](mailto:hrdlicka@provys.com). Změny v kontaktních osobách se nepovažují za změny této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je příslušná smluvní strana povinna tuto skutečnost oznámit druhé smluvní straně doručením tohoto oznámení z kontaktní adresy výše uvedené nebo písemným oznámením adresovaným na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. Změna v kontaktní osobě je účinná okamžikem doručení takového oznámení.
- 9.8. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů, a čestně prohlašuje, že:  
k dnešnímu dni není držitelem rozhlasových přijímačů.
- 9.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace stávajících systémů Objednatele  
Příloha č. 2 - Požadované funkční a technické vlastnosti dodávaného Software  
Příloha č. 3 – Projekt implementace  
Příloha č. 4 – Cenová specifikace (vyplněná *Cenová tabulka a Tabulka s doplňkovými cenovými položkami z nabídky uchazeče*)  
Příloha č. 5 - Popis způsobu hlášení servisních požadavků a kontaktní údaje servisního centra poskytovatele  
Příloha č. 6 – Seznam licencí

V Praze dne ..... 2012

.....  
Český rozhlas

Mgr. art. Peter Duhan  
generální ředitel



V Praze dne ..... 2012

.....  
DCIT, a.s.  
Kodaňská 1441/46  
100 10, Praha 10  
Czech Republic  
DCIT, a.s. IČO: 261 43 097 DIČ: CZ26143097  
Mgr. Josef Vašica,  
předseda představenstva

## Příloha č. 1 - Specifikace stávajících systémů Objednatele

### Stávající systémy zadavatele, s nimiž musí požadovaný SW spolupracovat:

SAP ERP (aktuální verze SAP ECC 6.00) – ekonomický systém:

- import i export Adresáře klientů (ze SAP ERP i do SAP ERP)
- export vydaných faktur do SAP ERP
- import realizovaných plateb ze SAP ERP

DaletPlus (aktuální verze 1.4.34) – vysílací systém

- export playlistů a zvukových souborů do DaletPlus
- import vysílacích logů DaletPlus
- DaletPlus bude prostředím zajišťujícím export a import dat i pro stanice pracující se systémem CartMaster (Jihlava, Pardubice, Liberec, radio Wave).

Dodavatel vyřeší přenos metadat (playlistů) do Daletu 5.1 a DaletuPlus např. formou TXT nebo XML souborů (pro DaletPlus). Přenos playlistů do CartMasteru není předmětem dodávky a bude zajištěn Objednatelem prostřednictvím DaletuPlus.

Přenos audiosouborů musí dodavatel zajistit do DaletuPlus. Přenos audiosouborů do ostatních systémů není předmětem dodávky a bude zajištěno Objednatelem.

G-Selector resp. Linker (aktuální verze 3.19.0.300) – systém pro plánování hudby:

- export identifikací a popisů spotů
- export plánů vysílání

AIS – interní informační systém (dB Oracle verze 11.2):

- import plánovaných reklamních breaků (z AIS)
- export plánů vysílání, playlisty (do AIS)
- export popisů spotů (do AIS)
- import plánů volební kampaně (z AIS)

ZIS is-USYS.net (aktuální verze 2011.7.19.1) – CRM pro správu klientů (poplatníci), využívaný pro zajištění evidence ESS:

- Veškerá oficiální komunikace se zákazníky (z USYSu i do USYSu)

Ve všech případech jde o textové soubory s proměnnou délkou věty a položkami uzavřenými v uvozovkách. Výměny dat mohou probíhat dávkově dle potřeby (jednou týdně až několikrát denně v závislosti na konkrétní množině dat).

## Příloha č. 2 – Požadované funkční a technické vlastnosti dodávaného Software

### Systém pro komplexní správu, plánování a celkové zpracování reklamního vysílání pro všechny stanice Českého rozhlasu (reklama, sponzoring, autopromo atp.)

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodání a poskytnutí oprávnění pro užití software pro komplexní správu, plánování a celkové zpracování reklamního vysílání pro všechny rozhlasové stanice zadavatele (dále jen „SW“). Jedná se o centrální správu veškerých procesů souvisejících s prodejem reklamy a sponzoringu na všech rozhlasových stanicích zadavatele, tj. práce s centrální databází klientů, reklamního a sponzorského času, plánování reklamních kampaní, reportování klientům i ostatním pracovníkům a zajištění návazných činností souvisejících s účetnictvím i výkaznictvím ve stávajícím softwarovém prostředí zadavatele.

SW musí být dodán v české verzi v celém uživatelském rozsahu.

#### Základní požadované funkční vlastnosti systému:

##### 1. Vytváření, správa a práce s databází klientů:

- Ruční vkládání nových klientů, aktualizace údajů o klientovi
- Import klientů z existujících systémů zadavatele (is-USYS.net, SAP ERP, AIS)
- Export klientů do výše uvedených systémů
- Třídění klientů podle typů – interní, externí přímý, externí mediální zastoupení (agentura), externí klient agentury
- Přířazování klientů jednotlivým obchodníkům nebo skupinám obchodníků
- Přířazování individuálních platebních podmínek
- Parametrické porovnávání dat s externími databázemi existujících (níže popsaných) systémů zadavatele

##### 2. Vytváření návrhů mediálních kampaní

- Definování různých druhů spotů (klasická reklama, sponzoring, autopromo, oznámení, programové pozvánky atp.)
- Definování různých druhů kampaní
- Sektorové členění kampaní dle oboru klienta s upozorněním a možností automatického odmítnutí v komerčním vysílacím bloku
- Možnost limitace denní délky komerčního vysílání v modulech dle aktuální legislativy a programových potřeb zadavatele (délka denního reklamního vysílání, množství sponzorských vzkazů, oznámení atp.)
- Manuální zadání nebo import časových slotů určených pro prodej na jednotlivých stanicích a v jednotlivých dnech
- Možnost ručního zadání cenových podmínek a struktura individuálních slev
- Rozdělení přístupových práv pro prodej konkrétních časů mezi jednotlivé obchodníky nebo skupiny obchodníků
- Celkový přehled o volných časech pro všechny obchodníky a o všech stanicích
- Možnost rezervací konkrétních časových slotů
- Sledování a upozorňování na případné kolize v čase a v klientech
- Přířazování ceníků pro výpočet ceny kampaně
- Zobrazování navrhovaných a schválených kampaní
- Sledování vazby na smluvní zajištění (kontrola existence smlouvy před definitivním schválením kampaně)
- Možnost manuálního editování vytvářených kampaní

##### 3. Vytváření a export playlistů do vysílacího systému DaletPlus

- Generování exportního seznamu spotů (metadata) do vysílacího systému DaletPlus a do plánovacího systému RCS Selector/Linker
- Vkládání zvukových souborů do vysílacího systému DaletPlus, Dalet 5.1. a CartMaster

- Import výstupních logů systému DaletPlus, Dalet 5.1. a CartMaster pro evidenci skutečně odvysílaných spotů
- Možnost manuální úpravy v již vyexportovaných plánech vysílání
- Možnost manuální výměny spotu

#### 4. Vytváření statistických přehledů

- Evidence objemu plnění kampaní pro jednotlivé klienty
- Generování statistik o zaplněnosti reklamních bloků pro jednotlivé stanice, dny, časová pásma
- Generování statistik o odvysílaných kampaních pro jednotlivé klienty
- Uživatelem definované další možné statistické výstupy (např. přehledy práce jednotlivých obchodníků, poměry reklama/sponzoring u jednotlivých klientů, celkové využití reklamního prostoru u jednotlivých stanic, sektorové - oborové členění odvysílaných zakázek)

#### 5. Vytváření podkladů pro fakturace

- Ve vazbě na schválené smluvní vazby a odvysílané spoty generování jednotlivých faktur
- Export faktur do systému SAP ERP (data faktur včetně kmenových dat klientů)
- Vedení evidence o plánovaných a provedených platbách
- Import dat ze systému SAP ERP – přijaté platby
- Párování plateb
- Ve vazbě na smluvní podmínky hlídání splatnosti, generování upomínek

#### 6. Další funkce

- Individuální nastavování přístupových práv pro uživatele
- Libovolné nastavování schémat pro jednotlivé stanice/obchodníky
- Vnitřní kontroly, bloky dalších činností, umožnění kroku zpět
- Plánování schůzek pro jednotlivé obchodníky ve vazbě na jednotlivé klienty
- Umožnění bezpečného internetového přístupu pro externí klienty
- Umožnění plánování a zajištění prodeje reklamy na webových stránkách zadavatele

#### **Požadované technické vlastnosti a spolupráce se systémy provozovanými zadavatelem:**

1. Práce s jednou centrální databází (architektura klient/server), počet klientů (uživatelů) bude činit 100, avšak celý systém musí umožňovat užívání až 200 uživateli bez nutnosti změn infrastruktury a bez nároku poskytovatele na vynaložení dalších finančních nákladů kromě nároku na zaplacení ceny za navýšení počtu uživatelů a ceny za poskytování servisních služeb v důsledku navýšení počtu uživatelů. Navýšení počtu uživatelů bude realizováno na základě dodatku ke smlouvě.
2. Funkce import/export se soubory typu TXT (proměnná délka pole, položky uzavřené v uvozovkách), CSV, XLS, DBF, XML
3. Umožnění SQL dotazů (SQL readonly) pro přímý přístup do databáze spolupracujícího systému
4. Spolupráce se SW systémy SAP ERP, DaletPlus, AIS, RCS Selektor/Linker, is-USYS.net (viz bližší popis níže)
5. Data ukládána v UNICODE UTF8

Spustitelnost ve virtuálním prostředí (VM-Ware)

## Příloha č. 3 – Projekt implementace

### Projektová metodika

Níže uvedený text obsahuje návrh projektu implementace softwarového řešení PROVYS Sales jako systému pro komplexní správu, plánování a celkové zpracování reklamního vysílání pro všechny stanice Českého rozhlasu v rozsahu odpovídajícím požadovaným funkčním a technickým vlastnostem. Součástí tohoto dokumentu

Součástí dokumentu je navrhovaný harmonogram realizace projektu a systémové (hardwarové a softwarové) požadavky na provozní prostředí nabízeného systému.

#### 1. Harmonogram realizace

Navrhovaný harmonogram realizace projektu vychází z požadavků zadávací dokumentace a z projektové metodiky dodavatele. Navrhovaný harmonogram obsahuje všechny fáze nezbytné pro úspěšné dokončení projektu v požadovaném čase a rozsahu:

- **Přípravné a analytické práce** – instalace projektové instance systému, školení projektového týmu, procesní analýza a specifikace systému
- **Implementaci systému** – implementace systému (nastavení, rozšíření), tiskové sestavy, statistické výstupy, datová rozhraní a integrace ve specifikovaném rozsahu
- **Školení uživatelů a administrátorů systému** – instalace školicí instance systému a její testování, inicializace školicích dat, příprava školicí dokumentace, školení administrátorů a uživatelů systému
- **Instalaci a akceptační testování provozního systému** – instalace provozní instance systému, inicializace dat, akceptační testování a akceptace systému do provozu

Detaily navrženého projektového plánu jsou diskutovány v dalších částech dokumentu.

#### 2. Globální plán projektu

Etapa projektu	Zahájení	Dokončení	Komentář
Přípravné a analytické práce	1.8.2012	22.11.2012	<p>Jsou provedeny přípravné práce projektu, je sestaven a proškolen projektový tým a je provedena analýza a popis procesů prodeje komerčního času a ostatních komerčních aktivit zadavatele.</p> <p>Výsledkem etapy je dokument specifikující procesy zadavatele a nezbytné úpravy (přizpůsobení) systému pro potřeby jednotlivých rolí zapojených do popsaných procesů.</p>
Implementace systému	27.8.2012	5.10.2012	<p>Na základě specifikace získané v rámci první etapy projektu je provedena implementace systému v dohodnutém a specifikovaném rozsahu. Během implementace jsou provedena přizpůsobení uživatelských obrazovek, tiskových sestav, statistických výstupů a jsou nastavena přístupová práva jednotlivých rolí a uživatelů.</p> <p>Součástí implementace je vývoj a testování jednotlivých datových rozhraní specifikovaných v první etapě projektu.</p> <p>Výsledkem implementace je softwarový systém připravený pro školení administrátorů systému a jeho koncových uživatelů.</p>
Školení	8.10.2012	14.11.2012	<p>Na základě popisu uživatelských rolí zapojených do užívání systému jsou provedena školení koncových uživatelů, je připravena školicí a uživatelská</p>

			<p>dokumentace.</p> <p>Současně se školením koncových uživatelů jsou zaškoleni administrátoři systému za účelem zajištění rutinní údržby a zákaznické modifikace systému.</p> <p>Výsledkem etapy je vyškolený tým připravený pro rutinní užívání systému.</p>
<b>Akceptace systému</b>	15.11.2012	22.11.2012	<p>Závěrečná etapa projektu zajišťuje instalaci provozního systému, jeho akceptační testování a vlastní akceptaci systému.</p> <p>Výsledkem etapy je funkční softwarový systém odpovídající specifikaci a instalovaný v provozním prostředí zadavatele. Systém je připraven k rutinnímu provoznímu užívání.</p>

### 3. Přípravné a analytické práce

<b>Přípravné a analytické práce</b>	<b>1.8.2012</b>	<b>22.11.2012</b>
<b>Instalace projektového systému</b>	<p>V rámci vyhrazeného HW prostředí zadavatele je nainstalován systém ve standardní konfiguraci. Tato instalace systému bude použita pro projektové práce realizované v rámci projektu (nastavení systému, vývoj tiskových sestav, statistických výstupů a rozhraní systému).</p> <p>Schválená verze projektové instalace systému bude použita pro inicializaci školici a provozní instalace systému.</p>	
<b>Školení projektového týmu</b>	<p>Formou workshopů je proškolen projektový tým zadavatele s cílem předání základních informací o dodávaném systému. Získané informace budou využity v průběhu předprojektové analýzy s cílem specifikace požadavků na úpravy a změny standardního systému.</p>	
<b>Před-projektová analýza</b>	<p>Formou interview, workshopů a týmových setkání je připraven popis procesů souvisejících s komerčními aktivitami zadavatele (prodej komerčního času a ostatních komerčních produktů). Na základě popisu procesů je připravena specifikace požadovaných úprav systému, které budou realizovány v implementační etapě projektu.</p>	

### 4. Implementace systému

<b>Implementace systému</b>	<b>27.8.2012</b>	<b>5.10.2012</b>
<b>Přizpůsobení a nastavení systému</b>	<p>Je provedeno přizpůsobení a nastavení systému v rozsahu definovaném specifikací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obrazovky a profily uživatelů</b> – vybrané obrazovky jsou přizpůsobeny s využitím konfigurovatelných uživatelských profilů, v obrazovkách jsou nastavena zobrazení datových polí, v přehledových obrazovkách je nastavena vizualizace dat a implicitní filtrovací podmínky odpovídající krokům jednotlivých procesů</li> <li>• <b>Implicitní hodnoty</b> – ve vybraných obrazovkách a uživatelských profilech jsou nastaveny implicitní hodnoty atributů při vytváření nových objektů systému</li> <li>• <b>Položky menu</b> – do hlavního menu aplikace jsou přidány položky odpovídající procesům a akcím uživatelů – tyto položky otevírají přehledové obrazovky ve vhodně nastaveném profilu (zobrazení + filtry)</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doplnkové akce a kontroly – do systému jsou formou PL/SQL skriptů přidány doplňkové akce a kontroly volané po standardních akcích systému (vytvoření, změna, kopie, smazání objektu)</li> <li>• Přístupová práva – jednotlivým uživatelským skupinám jsou přiřazena přístupová práva k objektům systému – statická a dynamická (podle stavu objektu). Uživatelům systému jsou v případě potřeby odebrána práva na čtení některých objektů nebo jejich atributů (staticky nebo dynamicky podle stavu objektů)</li> </ul>
<b>Tiskové sestavy</b>	S využitím standardních tiskových sestav jsou připraveny tiskové sestavy podle specifikace zadavatele. Tiskové sestavy jsou připraveny ve spolupráci týmů dodavatele a zadavatele přímo v nástrojích systému.
<b>Statistické výstupy</b>	S využitím standardních vzorů statistických výstupů jsou připraveny statistické výstupy podle specifikace zadavatele. Tyto výstupy jsou připraveny ve spolupráci týmů dodavatele a zadavatele s využitím nástroje Reporting Studio.
<b>Integrace</b>	Podle metodiky systému jsou vyvinuta a otestována datová rozhraní na existující systémy zadavatele. Implementace je realizována s ohledem na specifikaci připravenou v první etapě projektu.  Při implementaci a testování integračních rozhraní je nezbytná součinnost zadavatele při implementaci rozhraní na straně spolupracujících systémů a při integračním testování jednotlivých rozhraní.
• <b>Dalet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seznam spotů</li> <li>• Vkládání zvukový souborů</li> <li>• Import logu (vč. CartMaster)</li> </ul>
• <b>RCS Selector</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seznam spotů</li> <li>• Export plánů vysílání</li> </ul>
• <b>IS-USYS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Import subjektů (klient, agentura)</li> <li>• Export subjektů</li> </ul>
• <b>SAP ERP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Import subjektů (klient, agentura)</li> <li>• Export subjektů</li> <li>• Export fakturačních podkladů</li> <li>• Import plateb</li> </ul>
• <b>AIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Import subjektů (klient, agentura)</li> <li>• Export subjektů</li> <li>• Import plánovaných reklamních breaků</li> <li>• Export plánů vysílání</li> <li>• Export popisu spotů</li> <li>• Import plánů volební kampaně</li> </ul>

## 5. Školení

Školení	8.10.2012	14.11.2012
<b>Příprava školicího systému</b>	<p>S využitím projektové instalace systému je připravena instalace systému určeného pro školení administrátorů a koncových uživatelů. Instalace je provedena na vyhrazený HW poskytnutý zadavatelem.</p> <p>Do testovacího systému jsou nainstalována všechna datová rozhraní implementovaná v průběhu druhé etapy projektu. V ideálním případě jsou vytvořeny testovací instance spolupracujících systémů, aby bylo možné provést školení včetně spolupráce s existujícími systémy zadavatele.</p>	



	<p>S využitím instalovaných rozhraní jsou do školící instalace systému importována základní kmenová data – zejména seznam klientů a agentur. Další rozhraní jsou využita v průběh školení pro inicializaci plánů komerčních slotů a pro export výsledných komerčních vysílacích plánů.</p> <p>Připravená instalace systému určeného pro školení je před zahájením školení otestována projektovým týmem za současného odstranění nejzávažnějších nalezených nedostatků.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalace školícího systému</li> <li>• Import kmenových dat</li> <li>• Import plánů</li> <li>• Testování</li> </ul>
<b>Školení administrátorů</b>	<p>V níže uvedeném rozsahu je proškolen tým administrátorů systému. Cílem školení je seznámit administrátory systému s postupy základní systémové administrace systému (údržba databáze, zálohování, struktura datových souborů, principy provozu datových rozhraní apod.), s datovým modelem systému a tvorbou tiskových sestav, s principy přizpůsobení systému uživatelským požadavkům (konfigurace) a s administrací uživatelů včetně nastavení přístupových práv.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Základy administrace</li> <li>• Datový model a práce s daty</li> <li>• Tiskové sestavy a statistické výstupy</li> <li>• Přizpůsobení systému</li> <li>• Nastavení přístupových práv</li> </ul>
<b>Školení uživatelů</b>	<p>V několika samostatných cyklech jsou proškoleni uživatelé systému – školení je rozděleno do částí odpovídajících základnímu obchodnímu procesu zadavatele – práce se zákazníky a příprava kampaní, plánování a příprava play-listů, správa médií a verzí jednotlivých produktů, fakturace a splátky</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM, kampaně a smlouvy</li> <li>• Plánování, play-listy</li> <li>• Média, verze</li> <li>• Fakturace</li> </ul>

## 6. Akceptace systému

Akceptace	15.11.2012	22.11.2012
<b>Instalace provozního systému a import kmenových dat</b>	<p>Je provedena instalace systému do finálního provozního prostředí zadavatele – na dedikovaný HW nebo do prostředí VMWARE. Současně s instalací systému jsou nainstalována a ověřena všechna datová rozhraní a s jejich pomocí je proveden iniciální import kmenových dat zadavatele.</p>	
<b>Závěrečné akceptační testování provozního systému</b>	<p>Je realizováno pětidenní akceptační testování provozního systému s cílem ověřit jeho připravenost na rutinní provoz a porovnat jeho implementaci se schválenou specifikací systému.</p>	
<b>Provozní akceptace systému</b>	<p>V případě úspěšné realizace akceptačních testů je systém akceptován do rutinního provozu.</p>	

## 7. Požadovaná součinnost zadavatele

- **Během celého projektu**
  - Zajištění vstupu na pracoviště zadavatele
  - Vytvoření pracovních podmínek na pracovišti zadavatele, vyhrazení projektové místnosti pro práci týmu dodavatele v počtu minimálně 4 osob

- Zajištění přístupu do síťového prostředí zadavatele v rozsahu odpovídajícím minimálním požadavkům na přístup k instalovaným systémům
- Zajištění přístupu do Internetu
- **Přípravné a analytické práce**
  - Jmenování projektového týmu, do kterého jsou nominováni klíčoví uživatelé všech procesních oblastí pokrývaných systémem
  - Zajištění prostředí pro instalaci projektové instance systému
  - Zajištění školicí místnosti pro projektový tým za účelem realizace školení projektového týmu
  - Zajištění účasti projektového týmu na školení
  - Příprava harmonogramu interview a analytických workshopů
  - Zajištění místností a obsazení pro realizaci interview a analytických workshopů
  - Odborná oponentura připravených analytických dokumentů a specifikace systému
- **Implementace systému**
  - Spolupráce nebo účast na tvorbě tiskových sestav a statistických výstupů
  - Implementace integračních datových rozhraní v prostředí existujících softwarových systémů zadavatele nebo zajištění nezbytné součinnosti dodavatelů těchto systémů
  - Zajištění testovacího prostředí pro průběžné integrační testování implementovaných datových rozhraní
  - Spolupráce nebo účast na nastavení přístupových práv uživatelských skupin a jednotlivých uživatelů
- **Školení systému**
  - Zajištění prostředí pro instalaci školicí instance systému
  - Testování školicí instance systému před zahájením školení
  - Zajištění školicích místností pro realizaci školení (dvě paralelní školení – administrátoři a uživatelé)
  - Zajištění účasti školených administrátorů a uživatelů i z mimopražských lokalit, případně jejich účast s využitím videokonferenčních nástrojů
  - Tisk a distribuce školicích materiálů
  - Zajištění průběžné zpětné vazby ze školení
- **Akceptace systému**
  - Příprava akceptačních testovacích scénářů a jejich projednání s dodavatelem
  - Zajištění prostředí pro instalaci provozní instance systému
  - Akceptační testování provozní instance systému

**Příloha č. 4 – Cenová specifikace**

**Cenová tabulka**

Software pro administraci komerčního vysílání Českého rozhlasu (Traffic SW)				
Celková nabídková cena a další podmínky plnění nad min. požadavky zadavatele				
<b>A. Cenová tabulka rozdělená dle smluvních podmínek</b>				
<b>1. Cena za dodání SW</b>				
Číslo položky	Popis	Celkový počet (ks popř. hod/dodávka popř. plnění ze 48 měsíců)	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
1	SW licence - poskytnutí licence po neomezenou dobu pro prvních 100 uživatelů	100	28 000,00	2 800 000,00
2	instalace SW na poskytnuté HW prostředí	1	163 200,00	163 200,00
3	Konfigurace SW podle specifikace zadavatele	1	680 000,00	680 000,00
4	implementace SW do prostředí zadavatele včetně napojení na související systémy	1	1 033 600,00	1 033 600,00
5	Úvodní školení (20 uživatelů + 5 administrátorů)	1	467 840,00	467 840,00
6	Projekt implementace (a dokumentace skutečného provedení a uživatelský manuál)	1	435 200,00	435 200,00
Celková cena za dodání SW (Kč bez DPH)				5 579 840,00
DPH (%)				20%
Celková výše DPH (Kč)				1 115 968,00
Celková cena za dodání SW (Kč s DPH)				6 695 808,00
<b>2. Cena za poskytování servisních služeb</b>				
7	Technická podpora, garantování podmínek Hotline, času odezvy a odstranění závad a aktualizace SW (měsíčně - pro prvních 100 uživatelů)	48	35 000,00	1 680 000,00
8	Konzultační činnost v rozsahu 8 hod./měsíc (1 MD) (po dobu trvání smlouvy) - uchazeč uvede nabídkovou cenu za 1 hodinu konzultačních činností, která bude vynásobena 8 hodinami za měsíc* 48 měsíci	384	1 600,00	614 400,00
Celková cena za servis (Kč bez DPH)				2 294 400,00
DPH (%)				20%
Celková výše DPH (Kč)				458 880,00
Celková cena za servis (Kč s DPH)				2 753 280,00
<b>3. Cena za dodání jiných plnění</b>				
9	SW licence - poskytnutí licence po neomezenou dobu pro dalších až 100 uživatelů)*	100	0,00	0,00
10	Průběžné doškolování nových uživatelů v rozsahu jedno školení po 4 hodinách 2x ročně (cena za jedno 4 hodinové školení)	8	6 400,00	51 200,00
11	Technická podpora, garantování podmínek Hotline, času odezvy a odstranění závad a aktualizace SW (měsíčně na jednoho uživatele - pro dalších až 100 uživatelů)**	4 800	0,00	0,00

Poznámka )* skutečná/nabídková cena této položky bude kalkulována z jednotkové ceny násobené objednaným počtem uživatelů			
Poznámka )** skutečná/nabídková cena této položky bude kalkulována z jednotkové ceny násobené objednaným počtem uživatelů a měsíců trvání podpory			
Celková cena za další plnění (Kč bez DPH)			51 200,00
DPH (%)			20%
Celková výše DPH (Kč)			10 240,00
Celková cena za další plnění (Kč s DPH)			61 440,00
Celková nabídková cena plnění vypočítaná za 48 měsíců (Kč bez DPH)			7 925 440,00
Celková nabídková cena plnění vypočítaná za 48 měsíců (Kč s DPH)			9 510 528,00
<b>B Další podmínky plnění</b>			
<b>1</b>	<b>Požadavky na hotline - uchazeč popíše jím nabízený hotline</b>	<b>hodiny / počet dnů v týdnu</b>	
	min. požadovaný Hotline (dostupnost telefonicky i elektronicky, v pracovní dny od 9 do 17 hodin)	24 hodin/7 dní v týdnu	
<b>2</b>	<b>Reakční doba (od nahlášení závady) - uchazeč uvede číslo a zda se jedná o hodiny, či dny</b>	<b>hodiny / dny</b>	<b>v pracovní dny / nepřetržitě 7x24h</b>
	1- kritická chyba (max. do 8 hodin, min. 0,5 hod.)	hodiny	1h / 1h
	2 - vážná chyba (max. do 8 hodin, min. 0,5 hod.)	hodiny	1h / 1h
	3 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému (max. do 2 pracovních dnů, min. 0,5 hod.)	hodiny	1h / 1h
	4 – drobná chyba (max. do 5 pracovních dnů, min. 1 pracovní den)	pracovní dny	1d / 1d
<b>3</b>	<b>Doba odstranění (od nahlášení závady) - uchazeč uvede číslo a zda se jedná o hodiny, či dny</b>	<b>hodiny / dny</b>	<b>v pracovní dny / nepřetržitě 7x24h</b>
	1- kritická chyba (max. do 3 pracovních dnů, min. 1 hod.)	hodiny	2h / 2h
	2 - vážná chyba (max. do 5 pracovních dnů, min. 1 hod.)	pracovní dny	1d / 1d
	3 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému (max. do 10 pracovních dnů, min. 1 hod.)	pracovní dny	10d / 10d
	4 – drobná chyba (max. do 40 pracovních dnů, min. 5 pracovních dnů)	pracovní dny	20d / 20d

**Tabulka s doplňkovými cenovými položkami**

Číslo položky	Popis	Sazba za 1 hodinu (Kč bez DPH)	Sazba za 1 MD (8 hodin) (Kč bez DPH)
1	Systémový architekt senior	2 000,00	16 000,00
2	Systémový architekt junior	1 600,00	12 800,00
3	Projektový manažer senior	2 400,00	19 200,00
4	Projektový manažer junior	2 000,00	16 000,00
5	Analytik senior	2 000,00	16 000,00
6	Analytik junior	1 600,00	12 800,00
7	Technický konzultant senior	2 000,00	16 000,00
8	Technický konzultant junior	1 600,00	12 800,00
9	Vývojář senior	2 000,00	16 000,00
10	Vývojář junior	1 600,00	12 800,00
11	Tester senior	2 000,00	16 000,00
12	Tester junior	1 600,00	12 800,00
13	Školitel senior	2 000,00	16 000,00
14	Školitel junior	1 600,00	12 800,00

**Příloha č. 5 – Popis způsobu hlášení servisních požadavků a kontaktní údaje servisního centra poskytovatele**

**Poskytování služeb podpory**

**Rozsah poskytované Hotline: 24 hodin / 7 dní v týdnu**

**Reakční doba a doba odstranění závad :** viz následující tabulka

Priorita	Popis závady	Reakční doba (od nahlášení závady) – nejpozději do		Doba odstranění (od nahlášení závady) – nejpozději do	
		Nejdelší možná = (0 bodů)	Nabídnutá	Nejdelší možná = (0 bodů)	Nabídnutá
1- kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat	8 hodin	<b>1 hodina</b>	3 dny	<b>2 hodiny</b>
		v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>	v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>
2 - vážná chyba	Vážná závada, systém zčásti použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce (práce s DB klientů, plánování kampaní, experty playlistů), nefunkční jsou např. statistiky, internetový přístup atp.	8 hodin	<b>1 hodina</b>	5 dnů	<b>1 den</b>
		v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>	v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>
3 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému	Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	2 dny	<b>1 hodina</b>	10 dnů	<b>10 dnů</b>
		v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>	v pracovních dnech	<b>nepřetržitě (7x24h)</b>
4 – drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému	5 pracovních dnů	<b>1 pracovní den</b>	40 pracovních dnů	<b>20 pracovních dnů</b>

Po úspěšné implementaci systému je systém podporován s využitím služeb podpory dodavatele a dodatečných služeb poskytovaných dodavatelem:

- Technická podpora 24x7 – nepřetržitá technická podpora založená na možnosti okamžitého telefonního a emailového kontaktu se vzdáleným přístupem k podporované instalaci. V případě závažných problémů je garantována doba odezvy uvedená v nabídce.
- Uživatelská podpora 8x5 – uživatelská podpora v kancelářských hodinách pro zajištění pomoci uživatelům. Uživatelé jsou podporováni s využitím telefonní linky nebo formou emailové podpory.
- Instalace nových verzí systému a oprav – nabízený systém je pravidelně doplňován o nové funkce a opravy chyb v systému identifikované týmem dodavatele nebo dalšími zákazníky
- Rozšířené školení uživatelů a administrátorů systému – v případě potřeby jsou poskytnuta doplňková a rozšiřující školení uživatelů a administrátorů systému

- Modifikace a rozšíření systém – v případě potřeby jsou nabízena a realizována individuální rozšíření systému. Tato rozšíření jsou provedena na základě oboustranně odsouhlasené specifikace.

Dodavatel realizuje nabízenou podporu systému vzdáleně pomocí zabezpečeného Internetového připojení nebo s využitím prostor zadavatele.

Dodavatel poskytuje každé podporované instalaci systému nezbytné organizační a personální zázemí v následujícím složení:

- Každé instalaci je přidělen account manažer, který je odpovědný za projednání všech požadavků na rozšíření systému a za zpracování zpětné vazby zadavatele
- Nepřetržitý provoz oddělení technické podpory dostupné pomocí vyhrazené telefonní linky a emailové adresy
- Každé instalaci je přidělen hlavní konzultant, který je odpovědný za realizaci uživatelské podpory v běžných kancelářských hodinách a za zpracování požadavků na podporu zákazníka s nižší prioritou

### **Základní pravidla poskytování podpory**

Služby podpory systému realizované na základě smluvního vztahu mezi dodavatelem a zadavatelem obsahují tyto základní služby

Emailové a telefonní služba podpory pro analýzu identifikovaných chyb a problémů hlášených zadavatelem

Služba okamžité reakce pro odstranění závažných chyb a nedostatků (24x7) poskytovaná pomocí vyhrazené telefonní linky a emailové adresy s garantovanou dobou odezvy

Provoz nezbytné infrastruktury, lidských zdrojů a dokumentace nezbytných pro realizaci efektivní podpory instalace systému. Udržovaná dokumentace obsahuje všechny změny realizované v dané instalaci.

Služby podpory jsou dostupné pomocí linky uživatelské podpory, vyhrazené linky technické podpory nebo s využitím vyhrazených emailových adres.

### **Pracovní a nepracovní dny**

Za pracovní dny se považují pondělí-pátek s výjimkou 24., 25., 26. prosince a 1. ledna.

### **Linka uživatelské podpory**

Linka uživatelské podpory je dostupná během kancelářských hodin pracovních dní (8:00-18:00) na vyhrazeném telefonním čísle +420 605 203 931.

Linka uživatelské podpory je poskytována konzultačním týmem dodavatele pro podporu uživatelů jednotlivých instalací, pro poskytnutí pomoci v případě potřeby a pro poskytnutí podpory se specifikací nedostatků nebo chyb systému. Linka uživatelské podpory může být též využita pro získání informací o zpracování nebo stavu změnového požadavku evidovaného v dokumentaci dodavatele.

Požadavek zaznamenaný linkou uživatelské podpory může být předán (telefonicky, emailově nebo s využitím dokumentace požadavků) vyhrazenému hlavnímu konzultantovi instalace, který je odpovědný za další zpracování požadavku. Při kontaktování linky uživatelské podpory je nezbytné identifikovat instalaci, ke které se požadavek vztahuje (jménem zákazníka), případně číslo zákaznického požadavku (pokud je již požadavek zpracováván).

Linka uživatelské podpory není určena pro poskytování dodatečného školení uživatelů nebo pro seznámení s novými nebo nově užívanými funkcemi systému.

### **Linka technické podpory**

Linka technické podpory je dostupná mimo kancelářské hodiny (19:00-8:00) a během nepracovních dní na vyhrazeném telefonním čísle +420 605 203 931

Linka technické podpory je zajišťována týmem technické podpory za účelem rychlé reakce na závažné problémy jednotlivých instalací. Vzhledem ke garanci doby reakce na závažné požadavky jednotlivých instalací nemůže být linka technické podpory užívána pro běžnou uživatelskou podporu nebo řešení požadavků nižších priorit. V případě potřeby jsou tyto požadavky pouze zaregistrovány a předány ke zpracování týmu uživatelské podpory během kancelářských hodin.

### **Emailová adresa podpory systému**

Všechny služby podpory systému mohou být požadovány s využitím vyhrazené emailové adresy: [support@provys.com](mailto:support@provys.com)

Schránka vyhrazené emailové adresy je pravidelně kontrolována pracovníky uživatelské a technické podpory. Jednotlivé požadavky jsou zpracovány pomocí postupu popsaného níže, přičemž požadavky na zpracování závažných chyb jsou zpracovány ihned i po technické stránce. V případě kontaktu uživatelské podpory preferujte prosím použití emailové zprávy. Tato emailová zpráva bude okamžitě zpracována a přesměrována na člena týmu odpovědného za instalaci zadavatele. Tým technické kontroly využije poskytnutý emailový kontakt k předání informací o zpracování požadavku a pro případné doplňující dotazy a upřesnění.

V případě předávání požadavku na řešení závažného nedostatku mimo kancelářské hodiny předávejte prosím společně s emailovou adresou též telefonní kontakt pro ověření požadavku a případnou koordinaci jeho řešení.

Pro efektivní provoz vyhrazené emailové adresy prosíme zadavatele o dodržování pravidel pro ochranu emailové adresy před neoprávněným užitím. Je proto zakázáno vkládat tuto emailovou adresu na internetové stránky, poskytovat ji třetím stranám (též jako adresu pro zaslání kopie emailové stránky) nebo na ni zaslat jakákoliv sdělení nevztahující se k podporované instalaci.

### **Identifikace požadavků**

Každý požadavek zadavatel (identifikovaný nedostatek nebo požadavek na rozšíření) poskytnutý týmu uživatelské a technické podpory je okamžitě zdokumentován a je mu přidělena interní identifikace požadavku. Tato identifikace je též okamžitě poskytnuta zástupci (-ům) zadavatele pro efektivní komunikaci v budoucnosti.

Tým dodavatele doporučuje zadavateli, aby byla aplikována podobná metodika identifikace požadavků na straně zadavatele. Dokumentační systém dodavatele je připraven na evidenci zákaznické identifikace požadavků a je připraven s ní pracovat.

Všechna upřesnění a změny týkající se již evidovaných požadavků by měly být identifikovány pomocí výše uvedené identifikace. Jejich použitím se zvýší efektivita zpracování jednotlivých požadavků a doba reakce na upřesnění.

### **Proces zpracování požadavků**

Všechny požadavky zadavatele přijaté týmem uživatelské a technické podpory jsou zpracovány jednotným procesem zpracování požadavků (viz tabulka níže).

Všechny požadavky na odstranění chyb a změny v systému jsou evidovány v integrovaném systému pro správu požadavků a dokumentaci jejich řešení provozovaným dodavatelem systému. Hlavní konzultant, vývojové týmy a tým uživatelské a technické podpory mají okamžitý přístup ke všem informacím týkajícím se daného požadavku a instalace systému.



Chyby a nedostatky		Vylepšení a rozšíření	
Kritická chyba	Nekritická chyba	Individuální rozšíření	Standardní rozšíření (námět)
Bez prodlení je zahájeno řešení požadavku. Vyřešení požadavku je okamžitě hlášeno zadavateli.	V požadovaných dobách reakce je požadavek zpracován hlavním konzultantem instalace, který ve spolupráci se zadavatelem připraví kroky vedoucí k odstranění nedostatku.  V součinnosti se zadavatelem může být požadavek neklasifikován na požadavek na vylepšení.	Hlavní konzultant připravuje ve spolupráci se zadavatelem specifikaci požadavku, odhad termínů a nezbytných kapacit pro jeho realizaci.  Řešení individuálního požadavku může být závislé na verzi systému instalovaného u zadavatele, navržené řešení proto může obsahovat návrh upgradu systému.	Hlavní konzultant připravuje ve spolupráci se zadavatelem specifikaci požadavku. Tento je následně projednán s produktovým manažerem systému, v případě jeho odsouhlasení je implementace požadavku zahrnuta do standardního vývojového cyklu systému.  V případě nepřijetí požadavku do standardního vývoje může být požadavek realizován jako individuální rozšíření.
Požadavek na doplňkové řešení nebo služby (chyba byla odstraněna dočasným řešením) může být předán jako nekritická chyba k dalšímu zpracování.	V případě nedostatku nebo chyby odstraněné v novější verzi systému může hlavní konzultant nabídnout zadavateli upgrade systému na novou verzi, případně instalaci opravného balíčku.  V případě nově identifikované chyby nebo nedostatku jsou zahájeny práce na odstranění chyby s ohledem na její charakter a místo vzniku.  Řešení chyby může být rozděleno do dvou kroků – individuální řešení na instalaci zadavatele a řešení v rámci produktu  Individuální odstranění chyby nebo nedostatku je řešeno přímo na instalaci zákazníka.  Standardní řešení chyby nebo nedostatku je řešeno v rámci produktového vývoje. Po jeho dokončení může být na instalaci zadavatele instalován připravený opravný balíček.	V případě schválení zadavatelem je individuální rozšíření implementováno projektovým týmem dodavatele.  Hlavní konzultant instalace ověřuje připravené řešení a v případě pozitivního interního testování vydává pokyn k instalaci na testovací instanci systému zadavatele.  Tým technické podpory instaluje připravené rozšiřující funkce na testovací instanci zadavatele. Po úspěšné akceptaci rozšíření jsou úpravy v dohodnutém termínu přeneseny do provozní instance systému zadavatele.  Account manažer odpovědný za zadavatele připravuje zprávu o řešení požadavku pro následné zpracování.	Požadavek je zahrnut do plánu standardních verzí systému.  Vývojový a produktový tým realizují vývoj rozšíření systému podle specifikovaného požadavku. Po dokončení příslušné verze systému je hlášena dostupnost realizované změny hlavnímu konzultantovi instalace pro další koordinaci se zadavatelem.  Hlavní konzultant společně se zadavatelem připraví plán implementace požadavku do provozního prostředí zadavatele. Požadavek může být přenesen formou upgradu systému nebo individuálního rozšiřujícího balíčku.  Při přípravě individuálního rozšiřujícího balíčku se postupuje postupem analogickým s individuálním rozšířením systému.

## **Příloha č. 6 – Seznam licencí**

V rámci řešení Software pro administraci komerčního vysílání Českého rozhlasu poskytne dodavatel dle této smlouvy následující softwarové licence:

1. Licence k užívání softwarového řešení PROVYS Sales pro pojmenované uživatele systému, přičemž pojmenovaným uživatelem se rozumí individuální osoba autorizovaná Objednatelem k užívání klientských programů softwarového systému PROVYS Sales, které jsou provozovány proti jednomu nebo více serverům systému PROVYS bez ohledu na to, zda tato osoba systém užívá či nikoliv.
2. Neomezenou licenci k užívání aplikačního nástroje pro statistické výstupy Reporting Studio včetně tvorby zákaznických statistických výstupů.