

**SMLOUVA NA DODÁVKU ROZŠÍŘENÍ SYSTÉMU DALETPLUS RADIOSUITE HD
A POSKYTNUTÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. art. Peter Duhan, generální ředitel
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Ing. Martin Krátký
tel.: +420 221 553 150
e-mail: martin.kratky@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)
na straně jedné

a

Visual Unity Global a.s.

obchodní společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19082
se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4
zastoupená: Tomášem Petřem, předsedou představenstva a Jiřím Benešem, místopředsedou představenstva
IČ 01597825, DIČ CZ01597825
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 252451/5500
zástupce pro věcná jednání Ing. Olga Jedličková
tel.: +420 724 188 791
e-mail: olga.jedlickova@visualunity.com

(dále jen jako „poskytovatel“)
na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením §§ 1746 odst. 2, 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“) v návaznosti na veřejnou zakázku č. j. zadavatele (objednatele) VZ061/2014.

Preambule

Účelem této smlouvy je poskytnutí plnění, které spočívá v dodávce, instalaci a migraci regionálních stanic Českého rozhlasu Pardubice, Jihlava a České Budějovice na produkční a vysílací systém DaletPlus RadioSuite HD vč. školení uživatelů a poskytnutí dalších služeb souvisejících s implementací, customizací a podporou tohoto systému.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn – přímo nebo na základě vlastní samostatné dohody s osobou, která je oprávněna k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k tomuto systému – plnit předmět této smlouvy, tzn., dodat a instalovat objednateli produkční a vysílací systém DaletPlus RadioSuite HD, vč. možnosti jeho implementace a customizace, přičemž činnostmi dle této smlouvy ze strany poskytovatele nevznikne objednateli jakákoli škoda. Pokud během doby platnosti této smlouvy poskytovatel přestane být subjektem oprávněným k zásahům do software/aplikace, je povinen na toto bezprostředně objednatelé písemně upozornit.
2. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli následující plnění: „**DaletPlus rozšíření (etapa 4)**“ (dále také jako „dílo“ či „systém“), v jehož rámci je povinen provést následující činnosti v regionálních stanicích Českého

rozhlasu v Pardubicích, Jihlavě a Českých Budějovicích a dále v Praze v souvislosti s projektem "Regiony 2014" a Rádio Junior:

- a) dodávka potřebných hardware komponent, tj. zvukových či rozjezdových karet (dále jako etapa "Dodávka HW");
- b) dodávka potřebných SW licencí systému a instalace systému (dále jako etapa „Dodávka SW“);
- c) konzultace, návrh a customizace workflow (dále jako etapa „Vypracování workflow analýzy“);
- d) migrace a práce v následujícím znění činnosti (dále jako etapa „Finální akceptace systému“)
 - práce spojené s přechodem ze systému CartMaster včetně migrace zvukových příspěvků a migrace databáze ze systému RCS G-Selector, převodu playlistů a vytvoření šablon, instalace pracovních stanic a jejich připojení k technologiím, zaškolení uživatelů, zaškolení moderátorů, nastavení systému DaletPlus pro danou lokalitu (kategorie, oprávnění, importy playlistů, patterns, ...), podpora při zahájení vysílání – pro lokality Pardubice a Jihlava
 - práce spojené s přechodem ze systému Dalet 5.1 včetně migrace databáze a zvukových příspěvků, instalace pracovních stanic a jejich připojení k technologiím, zaškolení uživatelů, zaškolení moderátorů a techniků, nastavení systému DaletPlus pro danou lokalitu (kategorie, oprávnění, importy playlistů, patterns, ...), podpora při zahájení vysílání – pro lokalitu České Budějovice
 - práce spojené s nastavením systému DaletPlus pro projekt „Regiony 2014“ (kategorie, oprávnění, importy playlistů, patterns, ...)
 - práce spojené s instalací jedné pracovní stanice pro Rádio Junior
 - práce spojené s vyškolením 10 regionálních správců systému pro administraci a správu systému DaletPlus v rozsahu 5 pracovních dní

a objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.

Činnosti pod jednotlivými písmeny jsou dále v této smlouvě označeny jako etapy díla.

3. Smluvní strany budou v rámci plnění předmětu této smlouvy vycházet z následujících zásad, které je nutno dodržovat ve všech fázích plnění předmětu této smlouvy:
 - a) poskytovatel nebo jeho oprávněný zástupce je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy respektovat a přihlížet k projektovému řízení ČRo, jako objednatele;
 - b) spolupráce smluvních stran v rámci plnění předmětu této smlouvy vč. konkretizace plnění bude – za účelem průběžné kontroly a korektní spolupráce – probíhat vždy následujícím způsobem:
 - poskytovatel je povinen předem objednatele informovat o jednotlivých krocích, které provádí za účelem plnění této smlouvy;
 - poskytovatel v dostatečném časovém předstihu jednoho kalendářního týdne navrhne objednateli požadované řešení, vč. podrobného popisu a termínů;
 - smluvní strany tento proces vždy završí vzájemnou dohodou a pouze na základě této dohody poskytovatel započne s plněním.
 - c) bude-li mít smluvní strana jakékoli pochybnosti o plnění z této smlouvy, je v rámci opatrnosti povinna druhou smluvní stranu požádat stanovenou formou o vysvětlení;
 - d) smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si kteréhokoli plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat vždy minimálně formou e-mailové korespondence bez zaručeného elektronického podpisu mezi osobami dle této smlouvy;
 - e) plnění bude představovat vždy samostatný funkční celek tak, aby mohlo docházet k průběžné fakturaci po jednotlivých etapách;
 - f) smluvní strany jsou povinny si během platnosti této smlouvy oznamovat veškeré skutečnosti, které jsou pro tuto smlouvu podstatné;
 - g) v případě, že je vyžadována součinnost objednatele k plnění této smlouvy a objednatel je v prodlení s plněním svých povinností, je poskytovatel povinen jej na toto prodlení nejpozději třetí den, kdy toto prodlení trvá, písemně upozornit oznámením zasláným na e-mailovou kontaktní adresu;

4. Objednatel je připraven poskytnout nezbytné HW prostředky v rozsahu dohodnutém při úpravě řešení, vyjma hardwarových komponent dodávaných touto smlouvou.
5. Poskytovatel je povinen dílo provést v rozsahu uvedeném v zadávacích podmínkách veřejné zakázky č.j. VZ061/2014 „DaletPlus rozšíření (etapa 4)“ objednatele a cenové nabídkce poskytovatele, která tvoří přílohu č. 3, zejména pak v souladu s technickou specifikací, která popisuje cílový stav, kterého má být provedením díla dosaženo. Dílo bude plněno v etapách specifikovaných v článku I. odst. 2 této smlouvy a v souladu s projektem implementace uvedeném v příloze č. 6 k této smlouvě.
6. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí plnění dle této smlouvy (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání není plnění řádně poskytnuto.
7. Poskytovatel je povinen akceptovat vyloučení svých zaměstnanců, spolupracujících pracovníků nebo třetích osob plnících tuto smlouvu (dále souhrnně jen jako „**zástupce poskytovatele**“) na základě oprávněného návrhu objednatele. Za oprávněný důvod se považuje zejména:
 - a) opakovaně nedostatečná kvalita plnění, které je realizováno zástupcem poskytovatele,
 - b) opakované porušení stanovených technických podmínek či pravidel BOZP zástupcem poskytovatele,
 - c) neposkytování součinnosti odpovědných osob v komunikaci s objednatelem nezbytné pro plnění práv objednatele vyplývajících z této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem provádění plnění dle této smlouvy jsou následující lokality:

Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
Český rozhlas Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice
Český rozhlas Region Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava
Český rozhlas České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice

nebo sídlo poskytovatele v případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu. Místem předání plnění v každé etapě je sídlo objednatele.

2. Poskytovatel se zavazuje provést dílo, tj. dílo dle článku I odst. 2 písm. a) až d) nejpozději do 18 měsíců od data uzavření této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou č. 1 k této smlouvě jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

III. Licence

1. Pokud jde o právo objednatele užívat samotný systém, zavazuje se poskytovatel pro splnění jeho povinnosti dle článku I. odst. 2 písm. b) této smlouvy zajistit objednateli licenci, a to od osoby, která je oprávněna k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k tomuto systému nebo je poskytovatel povinen tuto licenci poskytnout sám, je-li sám oprávněnou osobou. Licence bude zajištěna / poskytnuta v požadovaném rozsahu, na území celého světa (tzv. územní rozsah licence) a na dobu časově neomezenou (tzv. časový rozsah licence). Tato licence bude platit i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Touto smlouvou poskytovatel dále uděluje objednateli výhradní licenci k užívání díla vzniklého implementací a customizací systému určeného v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“) v rozsahu pro daný počet instalací, na území celého světa (tzv. územní rozsah licence) a na dobu časově neomezenou (tzv. časový rozsah licence). Tato licence bude platit i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

3. Licence se poskytuje za účelem užívání díla pro produkci, plánování a vysílání zpravodajství, sportu, publicistiky, pořadů, hudby, atd.
4. Poskytnutí licence
- a) objednatel je oprávněn používat dílo:
- zpracovávat, tj. zejména měnit a doplňovat konfigurace systému,
 - spojit s jinými díly autorské i neautorské povahy,
 - zařadit do souboru autorské i neautorské povahy,
- b) udělená licenční práva jsou časově neomezená a platí pro užívání díla na území definovaném v této smlouvě.
- c) objednatel je oprávněn k pořízení záložní kopie instalačních médií pro archivní a záložní účely. Všechny archivní a záložní kopie podléhají těmto licenčním podmínkám.
- d) poskytovatel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a bude fungovat podle jím dodané dokumentace a dle požadavků dle této smlouvy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy,
- e) poskytovatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodným použitím nebo nevhodnou aplikací předmětného díla včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů.
- f) objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. Tyto licenční podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy – příloha č. 4 – Software License Agreement. Podpisem smlouvy objednatel stvrzuje svůj souhlas s licenčními podmínkami.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena služeb dle této smlouvy blíže specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran a činí **4 876 672,- Kč bez DPH** (slovy: čtyři miliony osm set sedmdesát šest tisíc šest set sedmdesát dva korun českých bez DPH). DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s provedením plnění dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Jakékoli navýšení ceny při potřebě rozšířit předmět plnění je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli a takovéto změny vyžadují formu písemného dodatku nebo jinou písemnou formu, na které se smluvní strany výslovně písemně dohodnou a to za podmínek slučitelnosti s příslušnými ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ).
3. Úhrada ceny dle odstavce 1 tohoto článku bude provedena v dílčích platbách po jednotlivých etapách díla na základě řádného daňového dokladu (faktury). Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení dílčí ceny za provedení díla po řádném úplném splnění díla v dané etapě, které je potvrzeno písemným akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Dílčí platby proběhnou podle následujícího schématu:

Software a služby

50%	Dodávka SW
40%	Vypracování workflow analýzy
10%	Finální akceptace systému

Hardware

100%	Dodávka HW
------	------------

4. Splatnost faktury činí 24 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie akceptačního protokolu podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání této smlouvy platí, že pokud objednatel neoprávněně odmítne podepsat akceptační protokol nebo pokud neoprávněně odmítne převzít jakékoliv plnění či jeho část, nebrání tato skutečnost povinnosti objednatele k úhradě ceny předmětného plnění a absence akceptačního protokolu není vadou příslušného daňového dokladu. Objednatel je v každém případě oprávněn odmítnout převzetí plnění a odmítnout podpis akceptačního protokolu (či jednotlivé části), pokud bude plnění vykazovat vady či jiné nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými podstatně omezují funkčnost tohoto plnění a je-li v takovém plnění poskytnuto v rozporu s účelem této smlouvy.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Odevzdání plnění a jeho převzetí

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí odevzdání plnění v rámci jednotlivých etap bude akceptační protokol, případně dokumentace nastavení systému. Dokumentace nastavení systému bude předána nejpozději k datu předání příslušné etapy plnění dle tohoto článku smlouvy. Dokumentace bude předána objednateli v češtině nebo angličtině.
2. V rámci plnění jednotlivých etap dila poskytne poskytovatel následující dokumentaci:
 - a) návrh workflow;
 - b) projekt implementace systému do SW a HW prostředí objednatele;
 - c) administrátorské a uživatelské manuály k systému.
3. Poskytovatel je povinen zaslat objednateli dokumentaci nejpozději deset pracovních dní před plánovaným datem předání příslušné části dokumentace (tj. ukončení etapy) k připomínkám. Objednatel se zavazuje sdělit poskytovateli svoje připomínky nejpozději do pěti pracovních dní a poskytovatel je povinen připomínky objednatele zohlednit.
4. Smluvní strany budou potvrzovat poskytnutí plnění a jeho převzetí v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, který jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být, není-li sjednáno jinak, součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“). V případě, že ke splnění díla dochází předáním příslušné části dokumentace (viz čl. V této smlouvy), děje se akceptace faktickým předáním příslušné části dokumentace oproti podpisu akceptačního protokolu.
5. V rámci etapy „Dodávka SW“ poskytovatel dodá objednateli písemné potvrzení osoby oprávněné k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k tomuto systému, které bude prokazovat udělení požadovaných licencí k systému – příloha č.4 Software License Agreement. Pokud je poskytovatel sám oprávněnou osobou, vyhotoví toto písemné potvrzení vlastním jménem.
6. Pro případ, že plnění vykazuje drobné vady a nedodělky a objednatel i přes tuto skutečnost projeví vůli převzít plnění, smluvní strany sepiší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatelem, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Akceptační protokol s těmito drobnými výhradami nebrání úhradě ceny. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazuje a sjednají lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která musí být přiměřená

povaze a charakteru daných vad. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem předávacího protokolu provedení zkoušky funkčnosti plnění poskytovatelem.

7. Mimo akceptačního protokolu v části – rozvoj aplikace, jsou smluvní strany oprávněny nechat si písemnou formou potvrdit také další skutečnosti dle této smlouvy (například řádné a včasné potvrzování servisní podpory).
8. Poskytovatel odpovídá za to, že dílo má ke dni podpisu finálního akceptačního protokolu funkční vlastnosti popsané v zadávací dokumentaci, resp. technické specifikaci, která je přílohou č. 3 k této smlouvě a dále vlastnosti, na kterých se smluvní strany dohodly v průběhu provádění díla.
9. Plnění je provedeno až okamžikem odevzdání plnění bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

VI. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu jakéhokoli práva k plnění (nebo k poskytnutí tohoto práva, odpovídá – li to povaze plnění) dochází z poskytovatele na objednatele okamžikem odevzdání plnění objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle úvodního ustanovení této smlouvy nebo jiné prokazatelně pověřené osobě).
2. Odevzdáním plnění je současné splnění následujících podmínek:
 - a) poskytovatel předvede objednateli způsobilost plnění sloužit svému účelu a umožní objednateli nakládat s funkčním plněním v místě plnění podle této smlouvy (vč. předání veškeré relevantní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licenčních práv);
 - b) jeho faktické předání poskytovatelem objednateli dle pravidel sjednaných v této smlouvě;
 - c) oboustranný podpis akceptačního protokolu;
3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na plnění přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva dle předchozího článku.

VII. Jakost zboží a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při provádění plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.
2. Poskytovatel poskytuje na plnění záruku za jakost v délce 12 měsíců tak, jak je podrobněji uvedeno v příloze č. 5 – Software Support Contract. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání plnění. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti dané dokumentací. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě zákonné odpovědnosti za vady.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu plnění, která se na plnění objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Způsob servisního zásahu bude zvolen podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo jejich kombinací tak, aby závada byla odstraněna v níže definovaných lhůtách.
5. Blíže popis požadovaných minimálních servisních podmínek podle kritičnosti jednotlivých závad:

Stupeň priority závady.	Popis závady	Reakční doba	Doba odstranění

1 – kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat	4 hodiny	2 prac.dny
2 - vážná chyba	Vážná závada, systém částečně použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce	24 hodiny	5 prac.dnů
3 - chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému	Závada umožňující práci pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	7 dní	při příštím updatu, ale ne déle než 3 měsíce
4 - drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému	14 dní	při příštím updatu, ale ne déle než 3 měsíce

6. V případě, že systém vykazuje vadu, jejíž povaha spočívá v nesplnění funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky uvedené pro kritickou chybu. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VIII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.

IX. Sankce, zánik smlouvy

1. Smluvní strany uvádí, že smluvní pokuta je krajním řešením pro případy prodlení kterékoli smluvní strany. Proto se smluvní strany zavazují vždy alespoň jednou vyzvat smluvní stranu, která je v prodlení, ke splnění požadovaných povinností a stanovit jí lhůtu k nápravě vadného stavu v délce 5 pracovních dnů. Nesplní-li smluvní strana v prodlení svou povinnost ani na základě výzvy, běží smluvní pokuta od prvního dne prodlení bez ohledu na datum uvedené ve výzvě.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s dokončením a odevzdáním finálního díla dle článku I odst. 2 písm. a) až d) (tj. bude-li jeho plnění přesahovat sjednaný časový rámec 18 měsíců od data uzavření této smlouvy) zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Pokud bude prodlení způsobeno okolnostmi na straně objednatele a poskytovatel objednatele na toto prodlení písemně upozornil, dojde k prodloužení doby plnění poskytovatele.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím dílčího plnění (tj. splnění konkrétní etapy) nebo s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v čl. VII. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH za každou chybu, kdy dojde k překročení doby odstranění o 2 pracovní dny. Celkový součet těchto pokut v rámci této smlouvy nepřekročí 10% hodnoty podpory prvního roku. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.

4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smlouva zaniká buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.
6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 30 dnů v případě jednotlivých etap a 90 dní v případě finálního dokončení díla;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či provádí plnění v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - c) v dalších případech stanovených touto smlouvou.
7. Poskytovatel má právo odstoupit:
 - a) pokud se objednatel ocitl opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě podle odst. 1 tohoto čl.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě prodlení objednatele s poskytnutím vyžádané součinnosti v míře nezbytné pro poskytnutí plnění nebo s platbou za sjednané plnění o více jak 15 (slovy: patnáct) kalendářních dní, pokud na toto prodlení objednatele předtím písemně upozornil a stanovil mu lhůtu k odstranění prodlení.
9. V případě, že došlo k odstoupení od smlouvy a objednatel chce využít dokončenou část díla, je povinen to zhotoviteli písemně sdělit a zhotovitel je povinen mu dokončenou část díla poskytnout. Podmínky vzájemného vyrovnání smluvní strany sjednají samostatně.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.
11. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
12. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
13. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy.

X. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
 - a) spočívá-li plnění dle této smlouvy v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění poskytovatele spočítá zejména v poskytnutí služby), postupuje poskytovatel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve smlouvě; v takovémto případě se jedná o smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ; výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může poskytovatel poskytnout pouze objednateli;
 - b) je-li k provedení plnění dle této smlouvy nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;

- c) příkazy objednatele ohledně způsobu provádění plnění je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;

XI. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby za objednatele pro věcná a technická jednání:

Ing. Martin Krátký, projektový manažer, martin.kratky@rozhlas.cz, tel. 221 553 150

2. Kontaktní osoby za poskytovatele pro věcná a technická jednání:

Ing. Olga Jedličková, Project Specialist, olga.jedlickova@visualunity.com, tel. +420 724 188 791

3. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
3. Právní poměry z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 6 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a k dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): 8860794503.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a odst. 1 ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků uzavřených na jejím základě, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.
7. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
8. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
9. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle §147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle §147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

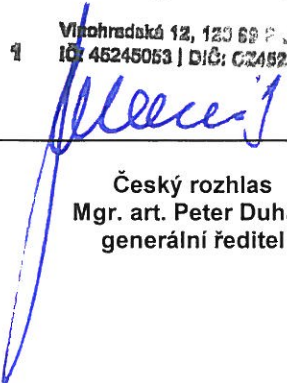
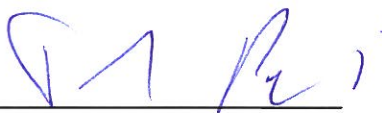
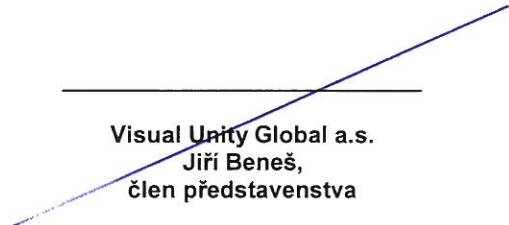
Příloha č. 1 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Příloha č. 3 – Nabídka poskytovatele (cenová a technická část)

Příloha č. 4 – Software License Agreement

Příloha č. 5 – Software Support Contract

V Praze dne <u>15. 2. 2015</u>	V Praze dne <u>11. 2. 2015</u>
 Váňohradská 12, 120 69 P Jih 2 1 IČ: 45245053 DIČ: CZ45245053  _____ Český rozhlas Mgr. art. Peter Duhan generální ředitel	 _____ Visual Unity Global a.s. Tomáš Petrů, předseda představenstva  _____ Visual Unity Global a.s. Jiří Beneš, člen představenstva

schvál 31. 3. 2015 K.

Příloha č. 1

PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. vrátný, zaměstnanci oddělení ochrany a ostrahy (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Potvrzení odpovědného zástupce externí osoby o provedení školení bude provedeno na formuláři „Prohlášení odpovědného zástupce o provedení školení“, jehož vzor je přílohou těchto podmínek. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,
 - b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,

- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu.
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabrahujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí.
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,

- b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel.

Příloha č. 2
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Český rozhlas

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „přebírající“)

na straně jedné

a

Visual Unity Global a.s., IČ 01597825, DIČ CZ01597825

se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4

zástupce pro věcná jednání Ing. Olga Jedličková

tel.: +420 724 188 791

e-mail: olga.jedlickova@visualunity.com

(dále jen jako „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy ze dne _____ odevzdal níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující plnění:

.....
.....

II.

1. Přebírající po prohlídce plnění potvrzuje odevzdání plnění v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že plnění nebylo dodáno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá plnění (či jeho části) převzít, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily převzetí, rozsah vadnosti plnění, termín dodání plnění bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne

V Praze dne

Za přebírajícího

Za předávajícího

Příloha č. 3 – Nabídka poskytovatele

Číslo položky	Položka	Popis	Počet	Cena za kus bez DPH	Cena celkem bez DPH
Software					
1	DP.03	Dalet Radio Suite core - up to 100 client workstations	1 ks	134 663,00 Kč	134 663,00 Kč
2	DP.ALAU	Dalet Activelog Audio Recording (upgrade)	1 ks	8 978,00 Kč	8 978,00 Kč
3	DP.ALAU	Dalet Activelog Audio Recording (new)	2 ks	54 720,00 Kč	109 440,00 Kč
4	TF.PSA	Dalet TrackFiler	1 ks	20 520,00 Kč	20 520,00 Kč
5	DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (upgrade)	11 ks	8 978,00 Kč	98 758,00 Kč
6	DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (new)	23 ks	54 720,00 Kč	1 258 560,00 Kč
7	DP.SCB	Dalet Scheduling (upgrade)	1 ks	8 529,00 Kč	8 529,00 Kč
8	DP.SCB	Dalet Scheduling (Region2014)	16 ks	49 277,00 Kč	788 432,00 Kč
9	DP.SCB	Dalet Scheduling (new)	2 ks	51 984,00 Kč	103 968,00 Kč
10	DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (upgrade)	5 ks	15 711,00 Kč	78 555,00 Kč
11	DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (new)	6 ks	95 760,00 Kč	574 560,00 Kč
12	DP.IPXA	Dalet ImpEx server (upgrade)	1 ks	4 040,00 Kč	4 040,00 Kč
13	DP.IPXA	Dalet ImpEx server (new)	2 ks	24 624,00 Kč	49 248,00 Kč
14	SV.SUPPY1	Annual support fee first year: 7,5% of software licences	1 ks	389 139,00 Kč	389 139,00 Kč
15	SV.SUPP	Annual support fee second & following years: 15% of software licences	-	778 278,00 Kč	-
Hardware					
16	VX1222HR	Digigram VX1222HR / VX1222e	3 ks	56 715,00 Kč	170 145,00 Kč
17	CB.P1222HR	Cable for Digigram VX1222HR - Balanced Analog & AES/EBU	3 ks	5 843,00 Kč	17 529,00 Kč
18	LY_AES-16/CLR	Lynx AES16	12 ks	19 808,00 Kč	237 696,00 Kč
19	PCI-7250	ADLink PCI-7250	11 ks	6 242,00 Kč	68 662,00 Kč
Služby					
20		práce spojené s přechodem z CartMaster - Pardubice, viz. příloha č.2	1	64 837,50 Kč	64 837,50 Kč
21		práce spojené s přechodem z CartMaster - Jihlava, viz. příloha č.2	1	64 837,50 Kč	64 837,50 Kč
22		práce spojené s přechodem z Dalet 5.1 - České Budějovice, viz. příloha č.2	1	74 100,00 Kč	74 100,00 Kč
23		práce pro projekt "Reginy2014", viz. příloha č.2	1	37 050,00 Kč	37 050,00 Kč
24		práce pro instalaci stanice Rádio Junior	1	18 525,00 Kč	18 525,00 Kč
25		školení regionálních správců, viz. příloha č.2	1	210 900,00 Kč	210 900,00 Kč
26		vypracování dokumentu analýzy, viz. příloha č.2	1	285 000,00 Kč	285 000,00 Kč

Uchazeč vyplní žlutě označené

Celková cena bez DPH	4 876 672,00 Kč
Sazba DPH	21%
Celková výše DPH	1 024 101,12 Kč
Celková cena s DPH	5 900 773,12 Kč

Příloha č. 4

I. SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

DALET (Licensor)

Address:

VAT Number

Date:

By: _____

(Authorized signature)

Print Name: _____

Title: _____

CZECH RADIO (Licensee)

Address:

VAT Number

Date:

By: _____

(Authorized signature)

Print Name: _____

Title: _____

RECITALS:

WHEREAS, Licensor and Licensee have entered a Main Agreement hereabove (the "MA") pursuant to which "Licensor" has agreed to license the "Software" described herein to Licensee. Capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meanings ascribed to such terms in the MA. This "Agreement" is being entered into pursuant to the MA. The purpose of this present Software License Agreement is to define the conditions under which "Licensor" grants to "Licensee", the perpetual, non-transferable, non-exclusive and personal right to use the Software referred to in Table C hereof for the benefit of Licensee. This license to use the Software is granted in connection with the transactions contemplated in the MA. The terms and conditions of the MA are incorporated into this Agreement. In the event of any conflict or inconsistency between this Agreement and the MA, this Main Agreement shall govern.

"Licensee" represents that:

- it has chosen the "Software" considering its needs, its business requirements and the hardware that it intends to use in conjunction with the use of the Software,
- it acknowledges the terms and conditions of the "Agreement" and it accepts them without reservation,

it acknowledges that it has been informed by "Licensor" of the necessity of periodically performing a backup of its data, whatever the medium on which the data may be recorded.

TABLE C – Site where the software will be used:

CZECH RADIO, (Český rozhlas), Vinohradská 12, Praha 2, CZ 120 99

Table D – licensed software

Reference	Description	Quantity
DP.03	Dalet Radio Suite core - up to 100 client workstations	1
DP.ALAU	Dalet ActiveLog Audio Recording (upgrade)	1
DP.ALAU	Dalet ActiveLog Audio Recording (new)	2
TF.PSA	Dalet TrackFiler	1
DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (upgrade)	11
DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (new)	23
DP.SCB	Dalet Scheduling (upgrade)	1
DP.SCB	Dalet Scheduling (Region2014)	16
DP.SCB	Dalet Scheduling (new)	2
DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (upgrade)	5
DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (new)	6
DP.IPXA	Dalet ImpEx server (upgrade)	1
DP.IPXA	Dalet ImpEx server (new)	2

Total fee for first year: 389 139,- CZK (7.5 % of software public price)

Total fee for second and following years: **778 278,- CZK** (15% of software public price)

THEREFORE THE PARTIES AGREE TO THE FOLLOWING:

DEFINITIONS:

Pursuant to this "Agreement":

- the business proposal is referred to as the “Proposal”.
- “Acceptance Date” means the date of the delivery of the “Software”
- “Agreement” means “Proposal” and these general terms and conditions and represents the contractual documents binding “Licensor” and “Licensee”.
- “Blocking Breakdown” means any bug and/or dysfunction completely preventing the use of the “Software”
- “Confidential information” means all information pertaining to a party’s business, technology, marketing/product strategy or product offerings including without limitation the Software. “Confidential Information” shall not include information that the receiving party can demonstrate (a) was in the receiving party’s possession without confidentiality restriction prior to disclosure hereunder, (b) is or has become generally available to the public through no act or omission of the receiving party or (c) has been rightfully received by the receiving party from a third party without restriction on use or disclosure.
- “Documentation” means the user manuals, the backup, support and maintenance procedures of the “Software” delivered by “Licensor” to “Licensee” on paper media and/or on computer media,
- “Software” means the object code versions of the software referred to in Table C.
- “Updates” means any software corrections provided by “Licensor” for any possible bug and/or dysfunction noted by the “Customer” and may be made, at “Licensor’s” choice, of software code correcting one or more bug(s) and/or dysfunction(s) or of an Update of the “Software” including functionality evolutions or not.

Article 1 – Grant of License:

“Licensor” hereby grants to “Licensee”, which accepts, a non-exclusive and non-transferable right to use the “Software” in accordance with the restrictions set forth herein, and for the number of users as specified in Table C.

- The “Software” can only be used on the hardware and on the “Installation Site” indicated by “Licensee” (Table D). Any change of site must be approved in writing by “Licensor”.

Article 2 – Restrictions on use

The “Software” must be used solely for the purposes and in the manner described in the “Documentation”.

Licensee shall not duplicate, alter, modify, translate or make Derivative Works of any Software or Documentation.

Licensee shall not disassemble, decompile, or otherwise reverse engineer any Software.

Licensee may not rent, lease or sublicense the Software (or any Derivative Works based on the Software) to a third party.

Article 3 – Copy for backup and archival purpose

Licensee may not copy any Software (or any Derivative Works based on the Software) except for archival copies of such Software as may be reasonably necessary to support Licensee’s use thereof under this Agreement and for disaster recovery purposes. Licensee may make such number of copies of the Documentation as Licensee reasonably determines to be necessary. Licensee may not otherwise copy or reproduce any of the Documentation. Licensee agrees to reproduce and incorporate all Proprietary Rights notices of Licensor in each copy of the Documentation, and all such copies shall be the property of Licensor and subject to the terms and conditions of this Agreement.

Article 4 – Intellectual proprietary and right of use

Licensee acknowledges that Licensor owns all right, title and interest in and to the Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements and Documentation, including all Proprietary Rights and other intellectual property rights therein. Licensee shall have no rights therein other than the limited right to use the Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements and Documentation in accordance with and subject to the terms and conditions of this Agreement. Licensor reserves all rights not expressly granted by it to Licensee under this Agreement. “Licensor” informs “Licensee” that the “Software” and its source codes are registered with LOGITAS

(www.logitas.com).

Licensee shall not sell, transfer, publish, disclose, display, copy (except as provided in Article 3) or otherwise make available to any third party any Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements or Documentation.

Licensee shall not remove, alter or obscure any copyright, trademark or other proprietary notice or marking on or within the Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements or Documentation

Licensee agrees to (a) secure and protect all copies of all Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements and Documentation in a manner consistent with Licensee’s obligations under this Agreement, and (b) take appropriate action by instruction or agreement with Licensee’s employees, temporary employees, consultants and other third parties who are permitted access to the Software (and any Derivative Works based on the Software), Enhancements or Documentation in order to satisfy Licensee’s obligations hereunder.

Article 5 – Delivery and installation

The Software will be delivered to the Licensee for installation at the « Installation Site ». Upon completion of the installation, the parties agree to sign an acceptance document, confirming the installation of the “Software”.

Article 6 – Fees and financial conditions

In consideration of the License granted by this Agreement, Licensee shall pay Licensor fees set forth in the Proposal.

Article 7 – Confidential Information

Each party agrees not to disclose or use Confidential Information of the other party except to the extent required to implement, maintain, and support the Software for Licensee’s use under this Agreement. Notwithstanding the foregoing, a party may disclose Confidential Information of the other party to those employees and contractors of the first party who have a need to know such Confidential Information in order to implement, maintain, and support the Software for Licensee’s use under this Agreement; provided that such disclosure and use is made subject to the same restrictions as are set forth herein.

Article 8 – Publicity

Licensee agrees to keep confidential the terms and conditions of this Agreement; provided that the existence of this Agreement shall not be considered confidential. Licensor may issue press releases regarding the existence of this Agreement and may use Licensee’s logo and name in Licensor’s promotional materials and on Licensor’s World Wide Web site solely for purposes of publicizing the existence of this Agreement.

Article 9 – Warranty

Licensor warrants that the Software meets the terms of the Documentation and will perform without Blocking Breakdowns for 90 consecutive days following the Acceptance Date (the “Product Warranty”).

Licensee’s sole and exclusive remedy for any breach of the Product Warranty shall be to have Licensor provide a Software modification in the form of a patch or an Update to correct the defect giving rise to such breach, or provide a work around solution within a reasonable period, not to exceed an additional thirty 30 days from Licensor’s receipt of written notification of such defect from Licensee (the “Cure Period”). Licensee shall pay Licensor on a time and materials basis based on Licensor’s then-current rates for its consultants plus expenses for any work performed by Licensor to resolve a purported defect in the Software that is later determined not to have been caused by a defect in the Software.

Article 10 – Liability

EXCEPT FOR THE PRODUCT WARRANTY SET FORTH IN ARTICLE 9 AND THE RIGHTS WARRANTY SET FORTH IN ARTICLE 11, LICENSOR MAY IN NO EVENT BE HELD LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE LOSS OF PROFITS, CLAIMED BY LICENSEE (INCLUDING NOTABLY ANY LOSS OF DATA, TURNOVER, FINANCIAL YIELD, BREAK IN THE USE OR AVAILABILITY OF DATA) RESULTING FROM A BREACH OF AN EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, FROM A BREACH OF THE “AGREEMENT”, A MISREPRESENTATION OR A SERIOUS NEGLIGENCE OR A DELIBERATE MISDEMEANOR OF LICENSEE.

LICENSOR SHALL HAVE NO OBLIGATION FOR ANY WARRANTY BREACH CAUSED, IN WHOLE OR IN PART, BY CATASTROPHE, FAULT OR NEGLIGENCE OF LICENSEE, OR FROM IMPROPER OR UNAUTHORIZED USE OF THE SOFTWARE, OR USE OF THE SOFTWARE IN A MANNER FOR WHICH THEY WERE NOT DESIGNED, OR BY CAUSES EXTERNAL TO THE SOFTWARE SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, POWER FAILURE OR ELECTRIC POWER SURGES. THE WARRANTIES SHALL ALSO NOT BE APPLICABLE TO DERIVATIVE WORKS BASED ON THE SOFTWARE OR IN THE EVENT THAT ANY MODIFICATIONS TO THE SOFTWARE ARE MADE BY LICENSEE, OR ANY OF ITS EMPLOYEES, AGENTS OR CONTRACTORS WITHOUT THE WRITTEN CONSENT OF LICENSOR.

Article 11 – Infringement Claims

Licensor warrants to Licensee that Licensor has all such rights as are necessary for Licensor to license the Software (but not any Derivative Works based on the Software) to Licensee in the manner set forth in this Agreement (the “Rights Warranty”).

Licensee agrees to notify Licensor promptly in writing of any threatened or pending judicial action brought against Licensee alleging that Licensee’s use of any Software infringes a valid patent or copyright in the country it is used or constitutes misuse or misappropriation of any trade secret (an “Infringement Claim”).

In the event that a final injunction is obtained against Licensee's use of Software by reason of an Infringement Claim, Licensor shall (or, at any time prior to such an injunction, Licensor at its option may), at its own expense, either (a) procure for Licensee the right to continue to use the infringing Software, (b) replace or modify the infringing Software to make its use non-infringing while being capable of performing the same function

Licensor shall have no liability for any Claim based on or resulting from (a) Licensee's use of any non-current version of the Software, or (b) the combination, operation, or use of the Software with software or equipment which was not provided or approved in writing by Licensor,.

Article 12 – Duration

This Agreement shall commence upon the date first written above and continue in perpetuity unless and until this License is terminated pursuant to the provisions of Article 13.

Article 13 – Termination

If Licensee shall be declared insolvent or bankrupt prior to making final payment of the purchase price or any required maintenance payment, or any assignment of its property shall be made for the benefit of creditors or otherwise, then Licensor may, at its option, terminate this Agreement by notice to Licensee. Upon the termination of this Agreement, Licensee promptly shall return to Licensor the original and all copies of (i) the Licensed Software and (ii) all documentation in connection therewith.

Article 14 – General Provisions

14.1. All rights and obligations of Licensor under this Agreement shall be assignable without the consent of the Licensee to an affiliate of Licensor or to a company with which Licensor is merged, consolidated or acquired. Licensor is obliged to inform Licensee of this assignment. The rights and obligations of Licensee under this Agreement shall not be assignable without the consent of Licensor, which consent shall not be unreasonably withheld.

14.2. Any notice given hereunder shall be in writing addressed as set forth above or at any other address specified in writing by such party.

14.3. If any provision of this Agreement is declared void, illegal or unenforceable, the remainder of the Agreement shall continue in full force and effect as if the offending provision were not contained herein.

Article 15 – Governing Law

This "Agreement" shall be governed by the laws of the Czech Republic. All disputes arising from this contract and in connection with it will be subject to the jurisdiction of Czech Republic and according to the agreement of parties is under § 89a of the Civil Procedure Code of the Czech Republic the venue of court based upon where the Czech Radio resides.

Příloha č. 5 – software support contract

II. SOFTWARE SUPPORT CONTRACT

RECITALS:

The purpose of this Agreement is to define the terms and conditions under which DALET S.A., 16, rue Rivay, 92300 Levallois-Perret, France, its subsidiaries and/or sister companies and/or authorized distributors, shall provide the Customer with a support service relating to the software programs for which DALET has granted it a license to use (Table C), hereinafter the Software.

"Customer" Český rozhlas, Vinohradská 12, 12099 Praha 2, Czech republic represents that:

- it acknowledges the terms and conditions of the "Agreement" and it accepts them without reservation.

TABLE C – Site where the software will be used:

CZECH RADIO, (Český rozhlas), Vinohradská 12, Praha 2, CZ 120 99

Table D – licensed software and support fees for second and following years

Reference	Description	Quantity	Unit Support Fee	Total Support Fee
DP.03	Dalet Radio Suite core - up to 100 client workstations	1		
DP.ALAU	Dalet ActiveLog Audio Recording (upgrade)	1	33 392,- CZK	33 392,- CZK
DP.ALAU	Dalet ActiveLog Audio Recording (new)	2	2 155,- CZK	2 155,- CZK
TF.PSA	Dalet TrackFiler	1	13 133,- CZK	26 266,- CZK
DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (upgrade)	11	4 925,- CZK	4 925,- CZK
DP.APE	Dalet Radio Suite Audio Editing workstation (new)	23	2 155,- CZK	23 705,- CZK
DP.SCB	Dalet Scheduling (upgrade)	1	13 133,- CZK	302 059,-
DP.SCB	Dalet Scheduling (Region2014)	16	2 047,- CZK	CZK
DP.SCB	Dalet Scheduling (new)	2	11 827,- CZK	2 047,- CZK
DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (upgrade)	5	12 477,- CZK	189 232,-
DP.RD.RADIO	Dalet Radio OnAir (Player and Carts) (new)	6	3 771,- CZK	CZK
DP.IPXA	Dalet ImpEx server (upgrade)	1	22 983,- CZK	24 954,- CZK
DP.IPXA	Dalet ImpEx server (new)	2	970,- CZK	18 855,- CZK
			5 910,- CZK	137 898,-
				CZK
				970,- CZK
				11 820,- CZK

Total fee for first year: 389 139,- CZK (7.5 % of software public price)

Total fee for second and following years: **778 278,- CZK** (15% of software public price)

THEREFORE THE PARTIES AGREE TO THE FOLLOWING:

Article 1 - DEFINITIONS:

Pursuant to this "Agreement":

- "Blocking Breakdown" means any bug and/or dysfunction completely preventing the use of the "Software"
- "Documentation" means the user manuals, the backup, support and maintenance procedures of the "Software" delivered by DALET to Customer on paper media and/or on computer media,
- "Software" means the object code versions of the software referred to in Table C.
- "Updates" means any software corrections provided by DALET for any possible bug and/or dysfunction noted by the "Customer" and may be made, at DALET's choice, of software code correcting one or more bug(s) and/or dysfunction(s) or of an Update of the "Software" including functionality evolutions or not.

Article 2 – DALET obligations

2.1 Standard Support

During the term of this contract, DALET undertakes to provide the Customer, directly or indirectly, with a support service relating to the Software :

- by phone and/or e-mail for any questions linked to the general use of the Software.

This support is opened to the person appointed by the Customer, as defined in article 3 below, from Monday to Friday, from 9 a.m. to 5 p.m., the time zone used being that of the closest support center to the customer's site. DALET provide to answer all the phone questions asked within a maximum period of 2 hours,

- by making available on the Internet:
 - ✓ the DALET documentation database, which includes the manuals and installation documents relating to the software,
 - ✓ the DALET knowledge database, which includes the access to the Frequently Asked Questions (FAQs) and the description of the Updates released by DALET.

DALET provide such supports on the Internet 24 hours a day and seven days a week, it being specified that the availability of such supports is dependent on the various maintenance procedures relating to the DALET servers on the one hand, and on the accessibility to the Internet network by the Customer on the other hand,

- by making accessible any possible Updates that it may issue and put at the Customer's disposal on its web site, which may be accessed by the Customer through a personal and confidential access password.

DALET shall regularly inform the Customer by any means of the issue of such Updates.

2.2. Exclusions

For clarity purposes it is specified that:

- DALET has no obligation to correct any default and/or dysfunction of the Software that would not be reproducible on the latest version of the software or for which a fix or workaround would already have been provided in a released Update,
- Any time, materials and travel expenses by DALET or its distributors for installation of Updates are not included and will be charged separately per Dalet's Price List
- DALET is not bound to perform a support in the following cases:
 - ✓ any modification of the Software by the Customer or at its own initiative, unless previously authorized in writing by DALET,
 - ✓ any use of the Software not complying with its associated documentation,
 - ✓ any change of all or part of the net environment and/or servers and/or workstations, entailing a non-compatibility with the Software, unless previously authorized in writing by DALET,
 - ✓ any use of a version of the Software in a level that is not maintained any longer by DALET ,
 - ✓ any transfer of the Software to a new site without DALET's prior written consent.

Article 3 – Obligations of the Customer

The Customer undertakes to:

- put at DALET's disposal a remote control net access enabling DALET to have a connection to the Customer's computer server in order to ensure, where necessary, a remote maintenance,
- appoint a privileged person, who must necessarily and imperatively have received the "Operating Administrator" and/or "User" training,
- indicate, on each phone call or dispatch of e-mail, the reference number of its contract and remind the name of the "Operating Administrator" in charge of dealing with DALET,
- describe, as accurately as possible, to the department in charge of the support either by phone or by e-mail the difficulty met and the circumstances under which it occurred and undertakes to note and transcribe in a register all these details,
- have its "Operating Administrator" install the different Updates put at its disposal within a period of three (3) months to be computed from the date on which the Updates have been put at disposal by DALET, unless DALET expressly recommends to the Customer not to install it.

Article 4 – Continuing breakdown

4.1. Confirmation of the persistence of a breakdown

In the event the breakdown continues in spite of the intervention of and advice given by DALET in the framework of its standard support and/or its additional support where applicable, the Customer shall inform DALET by phone, fax or e-mail and imperatively specify that it is its second call (contact).

4.2. Intervention deadline

In such a case, DALET undertakes to confirm to the Customer, within a period of 1 working day as of its second call, the blocking or non blocking nature of the dysfunction identified.

As of the day on which DALET has confirmed, to the Customer, the existence of a “Blocking Breakdown”, DALET undertakes to:

- transmit, to the Customer, an incident number ,
- register, in its incident database, the dysfunction identified,
- dedicate the qualified staff to the resolution of this “Blocking Breakdown”.

DALET is obliged to provide the Customer with an Update and/or a work-around solution within a period of 2 business days.

In the event of any non-blocking breakdown affecting the use of the Software by the Customer, DALET is obliged to provide an Update and/or a work-around solution to the Customer within a period 5 business days.

4.3. Breakdown non-chargeable to the Software

In the event DALET notes that the breakdown raised by the Customer is due to:

- a bad use of the Software, or
- a bad use of the Updates, or
- a cause that is not chargeable to the Software,

DALET shall immediately notify it to the Customer by any means at its convenience.

Accordingly, DALET shall charge CZECH RADIO the travel expenses and the intervention fees of its staff to the Customer based on the hourly rates in force at the time of said travel., but to the limit:

Daily fee for an engineer: 1000 €

Maximum price for the return trip of an engineer: 1200€

Maximum price of expenses per day on site: 150€

Article 5 – Exclusivity of the maintenance

Any maintenance task on the Software shall be exclusively handled by DALET, its parent company or subsidiaries and/or authorized distributors, except for the common tasks that DALET recommends to the Customer to perform by itself.

Should the Customer not comply with this exclusivity, DALET shall be entitled to refuse to perform the support services and shall be entitled to terminate the contract. DALET shall in any case not be held liable on the basis of articles 2 and 4 thereof.

Article 6 – Backup of the Customer's data

DALET reminds the Customer that it must imperatively and periodically perform a backup of its data whatever the medium on which said data are registered and/or recorded.

The Customer is bound to perform the backup of the Software, the software environment and the configuration necessary for its operation (operating system, pilots, etc.) prior to any installation of Updates and/or Software maintenance operation.

DALET shall not be held liable for any loss and/or corruption of the data and/or computer files of the Customer.

Article 7 – Fee

In exchange for the support services, the Customer undertakes to pay the annual fee specified under Table D as well as, where applicable, the amount of the fee relating to the additional supports referred to in article 2.2 above.

The amount of the fees mentioned hereabove are net of any tax and legal fees, excluding any intervention costs and travel expenses, which will be charged to the Customer by DALET based on the hourly rates in force at the time of the travel (see Article 4, 4.3.)

Fees are due and payable in advance of the initial support period and of each renewal year of support. Invoices issued by DALET are payable within 30 days of the date of the invoice. Fees do not include travel and living expenses for installation and training, file conversion costs, consulting services, or shipping charges.

Any invoice issued by DALET and not paid at its due date shall entitle DALET to suspend the performance of its contractual obligations and shall automatically accrue interest from the Due Date until paid at a rate equal to one and a half percent per month, until complete payment, notwithstanding the application of article 9 below.

The amount of the fees is revised on each anniversary date of the contract, by applying the following formula:

$$P1 = P0 \times S1/S0.$$

P1 is the revised price.

P0 is the price set in the contract (see table D)

S0 is the last Syntec index published at the time of the signature of the maintenance contract.

S1 is the last Syntec index published at the time of the revision.

Note: SYNTEC (<http://www.syntec.fr>) is a French organisation representing some 1250 Engineering and IT companies. The index is published monthly and is calculated from the costs of providing engineering services under long term contracts. (Historic and current values of the Syntec index are available at: <http://www.syntec-ingenierie.fr/fichiers/files/indicesyntec.pdf>).

Article 8 – Term

This contract shall become effective as of the Effective Date and shall remain effective for the duration defined under Table D, and may be tacitly renewed for successive periods of 12 months, unless terminated by either party by registered letter with acknowledgement of receipt 3 months prior to the end of the running period.

Article 9 – Termination

In case of any default by either party to perform the obligations set forth herein, this contract may be terminated by right one (1) month following an unsuccessful formal notice sent to the defaulting party by registered letter with acknowledgement of receipt.

Article 10 – Liability

DALET undertakes, in connection with a best efforts obligation, to perform its contractual obligations with all possible care in a good and workmanlike manner.

DALET MAY IN NO EVENT BE HELD LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE LOSS OF PROFITS, CLAIMED BY THE CUSTOMER (INCLUDING NOTABLY ANY LOSS OF DATA, TURNOVER, FINANCIAL YIELD, BREAK IN THE USE OR AVAILABILITY OF DATA) RESULTING FROM A BREACH OF AN EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, FROM A BREACH OF THE “AGREEMENT”, A MISREPRESENTATION OR A SERIOUS NEGLIGENCE OR A DELIBERATE MISDEMEANOR OF THE CUSTOMER.

DALET SHALL HAVE NO OBLIGATION FOR ANY WARRANTY BREACH CAUSED, IN WHOLE OR IN PART, BY CATASTROPHE, FAULT OR NEGLIGENCE OF CUSTOMER, OR FROM IMPROPER OR UNAUTHORIZED USE OF THE SOFTWARE, OR USE OF THE SOFTWARE IN A MANNER FOR WHICH THEY WERE NOT DESIGNED, OR BY CAUSES EXTERNAL TO THE SOFTWARE SUCH AS, BUT NOT

LIMITED TO, POWER FAILURE OR ELECTRIC POWER SURGES. THE WARRANTIES SHALL ALSO NOT BE APPLICABLE TO DERIVATIVE WORKS BASED ON THE SOFTWARE OR IN THE EVENT THAT ANY MODIFICATIONS TO THE SOFTWARE ARE MADE BY CUSTOMER, OR ANY OF ITS EMPLOYEES, AGENTS OR CONTRACTORS WITHOUT THE WRITTEN CONSENT OF DALET.

Article 11 – Force Majeure

No party may hold the other party liable if the performance of this contract is delayed or prevented because of a case of force majeure, an act of God or an external cause such as notably: natural disaster, war, earthquake, fire, explosions, act of any government authority, water damage, bad working or interruption of the electric or telecommunication network.

Article 12 – Intuitu personae – Transfer

DALET is entitled to transfer, sub-contract or delegate all or part of its obligations to any parent company or subsidiaries or authorized distributors without having to previously request the Customer's consent. DALET is obliged to inform the Customer of this assignment.

Article 13 – Severability

In the event any provision of this contract is found to be useless, null or groundless, the other provisions of this contract shall remain unchanged and continue to apply as if the provisions being useless, null and groundless did not appear therein.

Article 14 – Governing Law

This "Agreement" shall be governed by the laws of the Czech Republic. All disputes arising from this contract and in connection with it will be subject to the jurisdiction of Czech Republic and according to the agreement of parties is under § 89a of the Civil Procedure Code of the Czech Republic the venue of court based upon where the Czech Radio resides.

Article 15 – Address for service

Any notice given hereunder shall be in writing addressed as set forth above (registered offices) or at any other address specified in writing by such party. All notices shall be sent by certified mail, return receipt requested, overnight courier, or hand delivery. All notices shall be effective upon receipt at the notice address.

Article 16 – Contractual Penalties

1. The Customer shall be entitled to levy a contractual penalty on the DALET in cases of delay in the removal of:
 - a) A Critical Error
 - b) A Serious Error

defined in the Article 17, in the amount of 2000 € per error in the case of critical or serious errors within two working days. The total annual amount of the contractual penalties levied under this rubric shall not exceed 10% of the net value of the total annual value of the support contract.

Article 17 – Error repair

- 1) In the event of an error, the Customer shall notify the DALET of this fact by telephone, via fax or via e-mail.
- 2) This notification shall contain a description of the Error, the circumstances of under which it occurred, and the Degree of Error assigned by the Customer.
- 3) The DALET, within 2 hours following notification, shall register the Error, assign it a technical identification number, and confirm each notification receipt by sending an e-mail to the Customer.
- 4) Customer shall be obligated, at the DALET's request, to provide information in the Customer's possession which can help DALET diagnose and repair Errors.
- 5) DALET, after registering an Error, shall proceed to identify it. Completion of the diagnosis shall be confirmed by a report sent by the DALET to the Customer's e-mail.
- 6) Following Error identification, DALET shall proceed to the repair the Error. Completion of the Error Repair shall be confirmed by a report containing a detailed description and Repair starting- and completion-date, and sent by DALET to the Customer's e-mail.
- 7) Depending on the Degree of Error, DALET guarantees the following diagnosis and repair times:

Degree	Defect diagnostics	Repair
Critical	4 hours	48 hours
Serious	24 hours	5 calendar days
Medium	7 days	during the next update, but not later than 3 months
Minor	14 days	during the next update, but not later than 3 months

- 8) In the event of a Critical Error or Serious Error, DALET may propose and, with the Customer's approval, implement a solution facilitating a temporary Error Workaround. The Customer shall, in such a case, reevaluate the Error Degree in order to determine whether or not the Degree may be reduced.