

## **Dodatečné informace č. 3 k zadávacím podmínkám podle § 49 odst. 2 a 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**

Na základě dotazu jednoho z uchazečů zadavatel poskytuje dodatečné informace č. 3 k veřejné zakázce č. j. **VZ064/2014 – Rámcová smlouva na dodávky serverů.**

### **Dotaz č. 1:**

Zadávací dokumentace, Část E, odstavec b) a. - pro konfigurace typu 1, 2 a 3 – „certifikovaným technickým partnerem pro servery v ČR (úrovních například HP Preferred Partner - HP Gold Server Specialist , Dell Partner Direct –specializace Server apod.) a je oprávněn k provádění servisních zásahů (má servisní partnerství výrobce) pro ČR. konfigurace typu 1, 2 a 3“

Dotaz č.1: Vzhledem k faktu, že zadavatel požaduje v jiné části dokumentace oficiální servisní pokrytí výrobcem HW, jehož garantem je právě výrobce HW považujeme za nadbytečné a diskriminační požadovat navíc servisní partnerství uchazeče. Postačí tedy standardní partnerství, jsou-li nabízeny výhradně servisní služby přímo výrobcem?

### **Dotaz č. 2:**

Zadávací dokumentace, Část D, odstavec 2) bod c) „Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad v případě, že předloží kopii požadovaných certifikátů, a čestné prohlášení a seznam minimálně 2 zaměstnanců, kteří vlastní certifikaci v oblasti serverů (architektury x86/x64), dále 2 zaměstnanců, kteří vlastní certifikaci v oblasti virtualizačních řešení VMware a dále 2 zaměstnanců, kteří vlastní certifikaci v oblasti MS Windows Server administrátor nebo vyšší.“

Dotaz: Předmětem rámcové smlouvy jsou dodávky serverů a virtualizačního nástroje VMware. Avšak žádné instalační a integrační práce Z tohoto důvodu lze považovat certifikaci na MS Windows Server za nadbytečnou. Lze tuto certifikaci eliminovat?

### **Dotaz č. 3:**

Příloha č.2, Konfigurace typ 1, „čtyři porty pro přístup na 10Gbit Ethernet, podpora TOE, iSCSI, FCoE s možností bootování iSCSI/FCoE. Podpora virtualizace SR-IOV, VXLAN, NVGRE. Porty musí být typu SFP+“

Dotaz: Výše požadovaná kombinace parametrů je u současných, nám známých, síťových karet nepodporovaná. Rozpor nastává především v podpoře TOE, což je zastaralá, u nových technologií nepodporovaná technologie, která je nahrazena jinými technologiemi, které zadavatel rovněž požaduje. Je možné použít síťové karty, které nepodporují TOE?

### **Dotaz č. 4:**

Příloha č.2, Konfigurace typ 2, „min. 12 nezávislých portů pro přístup na 1Gbit Ethernet, rozdělených na tři samostatné karty, karty musí mít stejnou čipovou sadu, konektivita RJ-45, podpora MS Virtual Machine queue (VMq), VMware NetQueue, TOE, IPv4 a IPv6.“

Dotaz: Výše požadovaná kombinace parametrů je u současných, nám známých, síťových karet nepodporovaná. Rozpor nastává především v podpoře TOE, což je zastaralá, u nových technologií nepodporovaná technologie, která je nahrazena jinými technologiemi, které zadavatel rovněž požaduje. Je možné použít síťové karty, které nepodporují TOE?

### **Dotaz č. 5:**

Příloha č.2, Konfigurace typ 2, „min. 4 nezávislé porty pro přístup na 1Gbit Ethernet, konektivita RJ-45, podpora MS Virtual Machine queue (VMq), VMware NetQueue, TOE, IPv4 a IPv6“

Dotaz: Výše požadovaná kombinace parametrů je u současných, nám známých, síťových karet nepodporovaná. Rozpor nastává především v podpoře TOE, což je zastaralá, u nových technologií nepodporovaná technologie, která je nahrazena jinými technologiemi, které zadavatel rovněž požaduje. Je možné použít síťové karty, které nepodporují TOE?

**Dotaz č. 6:**

Příloha č.2, Konfigurace typ 4, „Produkční a vývojové prostředí pro aplikace SAP, isUsys.net (ZIS), AIS (interní vývoj ČRo), ProVys tvořené kompaktním HA prostředím s konsolidací systémů založených na databázi Oracle. Prostor tvořené dvojicí IBM Power7, 256GB RAM, 2x DualPort+2xQuadPort 8Gb FC, 4xQuadPort 1Gb Eth, 6x300GB SAS HDD, rack mount, OS AIX 7.1 standard, virtualizace PowerVM, čtyři LPAR, konzole HMC pro správu.“

Dotaz: Výše uvedená specifikace IBM Power 7 je z pohledu nacenění podpory nedostačující. Je možné poskytnout sériová čísla dodaných serverů IBM Power 7, případě jak hardwarovou, tak softwarovou konfiguraci na úrovni produktových čísel?

**Odpověď č. 1:**

Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje následující informace:

Příloha č. 3, článek I. 3: *Předmětem smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích kupních smluv (dále jen „dílčí smlouvy“ a každá z nich samostatně jen „dílčí smlouva“) na dodávky zboží: servery různých kategorií (konfigurace typu 1 – 4) vč. příslušenství, záruky za jakost a základního software ke zboží, přičemž všechny parametry jsou uvedeny v přílohách smlouvy nebo budou smluvními stranami specifikovány (dále jen „zboží“) a dalšího plnění stanoveného touto nebo dílčí smlouvou. Dílčí smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.*

Příloha č. 3, článek VIII. 1: *Prodávající prohlašuje, že dodané zboží je nové, nepoužívané, pochází z oficiálního prodejního kanálu a odpovídá platným právním předpisům, českým technickým normám (ČSN), dokumentaci výrobce ke zboží a má platné prohlášení o shodě. Proávající prohlašuje, že zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob.*

Příloha č. 3, článek VIII. 2: *Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost obsahující servisní podporu v délce 60 měsíců (dále jen „záruka“), pokud si smluvní strany v dílčí smlouvě nestanoví jinak. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdáním zboží kupujícímu. Zárukou se prodávající zavazuje, že zboží bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému obvyklému účelu, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastností touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.*

Příloha č. 3, článek VIII. 3: *Součástí záruky je také následující záruční podpora / servis, pokud není dohodnuto jinak:*

Příloha č. 3, článek VIII. 3. písm. d): *kupní cena již zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním záručního servisu včetně podpory (zejména náklady na všechny služby, práce, náhradní díly a cestovní náklady včetně podpory hardware přímo na místě, úplného vyřešení problému, softwarové podpory, eskalačního managementu, aktualizace softwarových produktů, dálkové diagnostiky problému a podpory po celou dobu záruky apod.);*

Příloha č. 3, článek VIII. 3. písm. f): *v případě zásahu, bude vyhotoven a oběma stranami odsouhlasen a podepsán protokol o zásahu, kdy na tyto zásahy bude poskytována záruka dle této smlouvy;*

Příloha č. 3, článek VIII. 5: *Prodávající je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího zboží nebo vadu zboží bezplatně odstranit její opravou dle povahy vady, která se na zboží objeví, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího nahlášení kupujícím. V případě, že bude prodávající v prodlení s výměnou zboží za nové nebo dodáním chybějícího zboží nebo s odstraněním vady její opravou je kupující oprávněn vadu odstranit sám na náklady prodávajícího nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.*

Příloha č. 3, článek IX. 2. písm. b): *prodávající bude poskytovat záruční a servisní podporu vymezenou v této smlouvě a/nebo v dílčí smlouvě po celou dobu platnosti smlouvy;*

Příloha č. 3, článek IX. 2. písm. c): prodávající poskytuje plnění osobně. Prodávající je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro kupujícího, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k prodávajícímu nebo jsou k prodávajícímu ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám prodávající;

Ze všech výše uvedených informací je tedy zřejmé, že smluvní vztah bude mít zadavatel pouze s vybraným uchazečem a nikoliv s jeho příp. subdodavatelem či výrobcem HW. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje jistotu, že právě vybraný uchazeč (a nikoliv jeho subdodavatel či výrobce HW) skýtá záruku řádného poskytování služeb. Z tohoto důvodu byl i nastaven požadavek na servisní partnerství uchazeče, který odráží stanovené povinnosti vybraného uchazeče (prodávajícího) ve smlouvě.

Za zadávacích podmínek také vyplývá, že prodávající dodávané zboží (a tedy i náhradní díly) zajišťuje pouze z oficiálního prodejního kanálu. Pro splnění podmínek smlouvy i záruční podpory od výrobce musí být prodávající oprávněn k poskytování servisní podpory na jím vyráběných zařízeních. Zadavatel tuto skutečnost požaduje doložit servisním partnerstvím uchazeče tak, jak je uvedeno v zadávacích podmínkách.

Zadávací podmínky dále upravují situaci, kdy zadavatel je oprávněn v případě prodlení prodávajícího přistoupit k opravě vady sám. Vzhledem k předpokladu, že o opravu dané vady by zadavatel požádal přímo výrobce, obsahují zadávací podmínky požadavky výše uvedené.

Zadávací dokumentace a její přílohy jasně stanovují, že servisní služby zajišťuje prodávající a ten musí být k nim také oprávněn. Tento požadavek vychází z provedeného průzkumu trhu, kdy zadavatel z vyjádření výrobců zjistil, že standardní partnerství opravňuje uchazeče pouze k prodeji zboží, nikoliv však k samotnému poskytování podpory.

Zadavatel tímto trvá na požadavku na předložení prohlášení výrobce, že uchazeč je oprávněn k provádění servisních zásahů (tj. má servisní partnerství výrobce).

## **Odpověď č. 2:**

Zadávací dokumentace a její přílohy jsou podkladem pro zpracování nabídky uchazeče a stanovují rozsah předmětu smlouvy, kde kromě dodávek zboží je požadována i servisní podpora, včetně všech služeb s nimi spojených (příloha č. 3, článek VIII. Záruka na jakost). Z popisu stávajícího stavu a požadovaných certifikací systémů v příloze č. 2 zadávací dokumentace je zřejmé, že operační systémy MS Windows Server jsou hlavním operačním systémem využívaným v prostředí zadavatele.

Nastavené zadávací podmínky vycházejí z předpokladu, že v okamžiku, kdy dojde k poruše dodaného HW (nebo jeho části), ze strany zadavatele bude vznesen požadavek na jeho výměnu. V rámci výměny vadného HW (kompletu či dílu) může vzniknout situace, kdy bude potřeba zásahů na úrovni ovladačů hardware v operačním systému (což je součástí rozsahu požadovaného servisu), přičemž daným operačním systémem může být i MS Windows Server.

Z těchto důvodů zadavatel trvá na požadovaných certifikacích, tj. i na MS Windows Server administrátor a vyšší, když chce mít jistotu, že vybraný uchazeč bude umět vyměnit vadný díl a uvést systém zpět do funkčního stavu.

Nastavenými technickými kvalifikačními předpoklady chce zadavatel zároveň dosáhnout minimální redundance technického personálu tak, aby byla zajištěna odpovídající úroveň servisní podpory, když místem zásahu může být kterékoliv pracoviště zadavatele (aktuálně se jedná o 15 míst po celé republice). Nelze tedy vyloučit, že může dojít k situaci, kdy se v jednom okamžiku sejde více zásahů a každý z nich bude na jiném pracovišti.

**Odpověď č. 3:**

Použitá zkratka TOE znamená všeobecně známé označení (zkratku) popisující převedení zátěže generované síťovým provozem (například iSCSI protokolem, který využíváme pro přístup k diskovým polím) z CPU serveru na chip síťového adaptéru, nikoliv specifické označení zboží či konkrétní řešení u jednotlivých výrobců. Zadavatel ani nemůže požadovat konkrétní funkční řešení TOE a její specifické značení u jednotlivých výrobců, protože uvedením přesné modifikace TOE by z jeho strany došlo k porušení ustanovení § 44 odst. 11 zákona.

Toto TCP/IP Offload řešení síťových adaptérů je běžnou součástí základních konfigurací nejen na trhu obvyklých serverů, ale i těch požadovaných zadavatelem a zadavatel z těchto důvodů trvá na podpoře technologie TOE pro síťové adaptéry.

**Odpověď č. 4:**

Odpověď – viz odpověď na dotaz č. 3.

**Odpověď č. 5:**

Uváděný požadavek u konfigurace typ 2 není v zadávacích podmínkách uveden, je však uveden u konfigurace typ 3.

Odpověď na tento dotaz je tedy shodná jako odpověď na dotaz č. 3.

**Odpověď č. 6:**

Pro rozšíření stávajícího stavu o požadované komponenty není dle názoru zadavatele potřeba znát sériová čísla serverů, hardwarovou a softwarovou konfiguraci na úrovni produktových čísel, když servery již zadavatel vlastní a nejsou tedy předmětem dodávky. Všechny servery mají platnou podporu.

Pro nacenění rozšiřujících komponent jsou plněné dostačující informace uvedené v příloze č. 4 (tuto skutečnost si zadavatel ověřil v rámci provedeného průzkumu trhu u jednotlivých výrobců). Ke komponentám zadavatel požaduje nacenit i příslušnou podporu do příslušného pole (pokud komponenta nepřebírá záruku serveru).

Uvedená specifikace rozšiřujících komponent je tedy dostatečná k nacenění.

S ohledem na skutečnost, že zadavatel nezměnil zadávací podmínky, prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o 0 dní.



Michaela Machálková  
Oddělení veřejných zakázek  
Český rozhlas