

Příloha č. 6 - Rozsah požadovaných služeb

Součástí plnění Veřejné zakázky je:

- spolupráce se zadavatelem na finalizaci počtu a rozmístění jednotlivých modelů zařízení do jednotlivých lokalit
- vlastní dodávka zařízení a zajištění jeho dopravy na určené místo provozování,
- instalace a nakonfigurování jednotlivých zařízení v místě provozu,
- stažení starých zařízení v majetku zadavatele na určené místo v každé lokalitě,
- instalace a nakonfigurování celého systému včetně monitoringu,
- zprovoznění celého systému včetně monitoringu,
- provedení zkušebních testů po dokončení instalace v každé lokalitě,
- vypracování dokumentace skutečného provedení pro každou lokalitu,
- vypracování a předání uživatelské a administrátorské dokumentace pro každý typ zařízení a celý systém,
- zaškolení administrátorů IT v každé lokalitě,
- projektová koordinace činností spojených s nasazením tiskového řešení v průběhu celé dodávky,
- průběžné dodávky spotřebních materiálů (tonery, papír) do všech lokalit,
- průběžný odvoz použitého spotřebního materiálu (prázdné toner, odpadní nádoby na toner, pece, přenosový pás obrazu), vše v odpovídajících dodaných kontejnerech
- zajištění servisu zařízení v místě jeho instalace,
- na vyžádání realizovat přesuny zařízení mezi lokalitami zadavatele.

Zadavatel je oprávněn poptávat služby vymezené touto Veřejnou zakázkou podle svých aktuálních potřeb, a to za podmínek stanovených v této Zadávací dokumentaci a jejích přílohách.

Součástí předmětu Veřejné zakázky není:

- provedení prací nutných pro připojení zařízení: LAN, el. připojení, přidělení IP adres zařízením a přístupových práv do LAN zadavatele,
- výměna tonerů a doplňování spotřebního materiálu do zařízení v místě jeho provozu,
- případné stavební úpravy, které by bylo nutné provést pro zprovoznění zařízení.
- likvidace starých zařízení v majetku zadavatele.

Seznam lokalit

V následující tabulce je uveden seznam lokalit zadavatele, ve kterých budou rozmístěna zařízení.

Číslo	Lokalita	Adresa
1	ČRo Vinohrady	Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
2	ČRo Karlín	Hybešova 10, 186 72 Praha 8
3	ČRo Plzeň	náměstí Míru 10, 301 00 Plzeň
4	ČRo Karlovy Vary	Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary
5	ČRo Ústí nad Labem	Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem
6	ČRo Liberec	Modrá 1048, 460 06 Liberec 6
7	ČRo Hradec Králové	Havlíčková 292, 501 01 Hradec Králové
8	ČRo Pardubice	Sv. Anežky České 29, 530 02 Pardubice
9	ČRo České Budějovice	U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice

10	ČRo Jihlava	Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava
11	ČRo Brno	Beethovenova 4, 657 42 Brno
12	ČRo Zlín	Osvoboditelů 187 (vila J. A. Bati), 760 01 Zlín
13	ČRo Olomouc	Horní náměstí 21 771 06 Olomouc
14	ČRo Ostrava	Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava

Dokumentace skutečného provedení

Bude vypracována pro každou lokalitu, ve které bude instalována technologie pro zajištění tiskových služeb. V dokumentaci ve formátu MS Office 2010 nebo novější, bude uvedeno minimálně následující:

- 1) Popis technického řešení tiskových služeb v lokalitě a popis vazby na centrální systém v Praze a ostatní lokality.
- 2) Zakreslení polohy všech tiskáren a technologií pro tiskové služby na půdorysném plánu budov ve formátu pdf. U každé zakreslené tiskárny musí být uveden minimálně typ a identifikační číslo tiskárny. Plány budov budou dodány zadavatelem.
- 3) Seznam tiskáren nebo zařízení v podobě MS Excel 2010 nebo novější, minimálně s uvedením typu, identifikačního čísla, lokality, přesného umístění v lokalitě (označení místnosti) a data zprovoznění.

Kategorie a vlastnosti zařízení

Uchazeč musí splňovat minimální požadavky uvedené u každé kategorie tiskárny. Ve sloupci „Ano / Ne“ uvede uchazeč, zda nabízené zařízení splňuje minimální požadavky v daném parametru a ve sloupci „Skutečné parametry“ uvede přesné hodnoty. Uchazeč k nabídce přiloží katalogové listy zařízení, ze kterých bude zřejmé splnění dále uvedených požadavků.

Kategorie 1Označení: **MFP A3 Color**

Použití: Velká multifunkční chodbová tiskárna se zabezpečeným barevným tiskem, kopírováním a skenováním na formát max. A3 a s velkým zásobníkem listů.

Kategorie 1 MFP A3 Color	Minimální požadavky pro MFP A3 Color	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Podporované formáty médií	A3, A4, A5, A6		
Rychlost tisku/kopírování - A4 - černobíle/barevně	28/28 str./min.		
Čas první kopie černobíle/barevně	8/8 s		
Rozlišení tisku	600x600 dpi		
Rozlišení kopírování	600x600 dpi		
Standardní kapacita paměti	2 GB		
Vstupní/výstupní kapacita papíru A4 (min.)	3500/250 listů		
Boční (ruční) podavač	100 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60-256 g/m²		
Gramáž papíru v zásobníku	60-256 g/m²		
Gramáž papíru pro multifunkční podavač	60-300 g/m²		
Zabezpečený tisk	Ano		
Barevný tisk	Ano		
Barevný ovládací dotykový displej	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 2W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 80 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 650 W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	2 kWh		
Dokončování			
Finisher - sešívání	volitelně		
Faxový modul	volitelně		
Příslušenství			
Automatický oboustranný podavač dokumentů	Ano		
Minimální kapacita ADF	100 listů		
Gramáž papíru pro ADF	60-120 g/m²		
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano		
Stolek nebo samostatně stojící zařízení	Ano		
HDD	250 GB		
Tisk			
Přímý tisk PDF	Ano		
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		

Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano		
Automatický podavač papíru	Ano		
Skenování v barvě	Ano		
Rychlost skenování - A4 - černobíle/barevně	160/160 str/min		
Minimální potisknutelný formát	A5		
Max. formát	A3		

Kategorie 2

Označení: **MFP A4 Color**

Použití: Velká multifunkční chodbová tiskárna se zabezpečeným barevným tiskem, kopírováním a skenováním na formát max. A4 a s velkým zásobníkem listů.

Kategorie 2 MFP A4 Color	Minimální požadavky pro MFP A4 Color	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Rychlost tisku/kopírování - A4 - černobíle/barevně	33 str / min		
Čas první kopie černobíle/barevně (max.)	11/11 s		
Podporované formáty médií	A4, A5, A6		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	1500		
Boční (ruční) podavač	100 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60-200 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60-90 g/m ²		
Zabezpečený tisk	Ano		
Barevný tisk	Ano		
Barevný ovládací dotykový displej	Ano		
Uživatelské rozhraní	Čeština		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 2,5 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 80 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 650W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	2,5 kWh		
Dokončování			
Finisher-sešívání	Volitelně		
Faxový modul	Volitelně		
Příslušenství			
Automatický oboustranný podavač dokumentů	Ano		
Gramáž papíru pro ADF	60-120 g/m ²		
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano		

Originální podstavec od výrobce pod zařízení, tak aby bylo zařízení samostatně stojící	Ano		
Tisk			
Přímý tisk PDF	Ano		
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano		
Automatický podavač papíru	Ano		
Skenování v barvě	Ano		
Minimální potisknutelný formát	A5		
Max. formát	A4		

Kategorie 3

Označení: **MFP A4 BW**

Použití: Multifunkční laserová tiskárna bez barevného tisku pro uživatele do kanceláře se standardním zásobníkem.

Kategorie 3 MFP A4 BW	Minimální požadavky pro MFP A4 Color	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Podporované formáty médií	A4, A5, A6		
Rychlost tisku/kopírování - A4 (min.)	30/30 str./min.		
Čas první kopie černobíle (max.)	12 s		
Rozlišení tisku (min.)	1200x1200 dpi		
Rozlišení kopírování	600x600 dpi		
Standardní kapacita paměti	256 MB		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	250 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60 - 120 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60 - 120 g/m ²		
Gramáž papíru pro multifunkční podavač	60 - 90 g/m ²		
Zabezpečený tisk	Ne		
Barevný tisk	Ne		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 10 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 25 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 650W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	3 kWh		

Příslušenství			
Gramáž papíru pro ADF	60 - 90 g/m ²		
Fax	Ano		
Tisk			
Automatický oboustranný tisk	Ano		
Rovná dráha papíru při použití ručního podavače	Ano		
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano		
Automatický podavač papíru	Ano		
Skenování v barvě	Ano		

Kategorie 4

Označení: **Printer A4 BW**

Použití: Malá standardní laserová tiskárna bez barevného tisku pro uživatele do kanceláře se standardním zásobníkem.

Kategorie 4 Printer A4 BW	Minimální požadavky pro Printer A4 BW	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Podporované formáty médií	A4, A5, A6		
Rychlost tisku - A4 (min.)	30 str./min.		
Čas první kopie černobíle (max.)	12 s		
Rozlišení tisku (min.)	600x600 dpi		
Standardní kapacita paměti	256 MB		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	250 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60 - 120 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60 - 120 g/m ²		
Ruční podavač papíru	Ano		
Zabezpečený tisk	Ne		
Barevný tisk	Ne		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 10 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 25 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 600 W/650W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	4 kWh		
Tisk			
Automatický oboustranný tisk	Ano		
Rovná dráha papíru při použití ručního	Ano		

podavače			
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		

Kategorie 5

Označení: **Printer A4 BW H**

Použití: Laserová tiskárna bez barevného tisku s rychlým výtiskem první stránky, s možností instalace velkého zásobníku listů a konstruovaná na vysokou zátěž.

Kategorie 5 Printer A4 BW H	Minimální požadavky pro A4 BW H	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Podporované formáty médií	A4, A5, A6		
Rychlost tisku - A4 (min.)	50 str./min.		
Čas první kopie černobíle (max.)	10 s		
Rozlišení tisku (min.)	600x600 dpi		
Standardní kapacita paměti (min.)	512 MB		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	2000 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60 - 120 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60 - 120 g/m ²		
Doporučená pracovní zátěž (min.)	15000 str./měsíc		
Ruční podavač papíru	Ano		
Zabezpečený tisk	Ne		
Barevný tisk	Ne		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 10 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 25 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 900 W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	2,5 kWh		
Tisk			
Automatický oboustranný tisk	Ano		
Rovná dráha papíru při použití ručního podavače	Ano		
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		
Příslušenství			
Instalace přídatného zásobníku papíru	Ano		

A4			
----	--	--	--

Kategorie 6

Označení: **MFP A4 Color S**

Použití: Multifunkční tiskárna s barevným tiskem, kopírováním a skenováním na formát max. A4, pro uživatele do kanceláře se standardním zásobníkem listů.

Kategorie 6 MFP A4 Color S	Minimální požadavky pro MFP A4 Color S	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led/inkoust		
Podporované formáty médií	A4, A5, A6		
Rychlost tisku/kopírování - A4 (min.)	40/40 str./ min.		
Čas první kopie černobíle (max.)	11 s		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	250 listů		
Boční (ruční) podavač	20 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60-150 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60-200 g/m ²		
Gramáž papíru pro multifunkční podavač	60-150 g/m ²		
Zabezpečený tisk	Ne		
Barevný tisk	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 10 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 40W		
Spotřeba energie při tisku	max. 650W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	3 kWh		
Příslušenství			
Automatický podavač dokumentů	Ano		
Gramáž papíru pro ADF	60-120 g/m ²		
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano		
Tisk			
Přímý tisk PDF	Ano		
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, Linux, MAC OS		
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6, PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)		
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano		
Skenování v barvě	Ano		

Kategorie 7Označení: **Printer A4 Color**

Použití: Malá inkoustová tiskárna s malým příkonem pro umístění do kanceláří nebo přenosových vozů.

Kategorie 7 Printer A4 Color	Minimální požadavky pro Printer A4 Color	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	inkoust		
Podporované formáty médií	A4, A5		
Vstupní kapacita papíru A4 (min.)	250 listů		
Gramáž papíru v zásobníku	60-280 g/m ²		
Rozlišení tisku	600x600 dpi		
Zabezpečený tisk	Ne		
Barevný tisk	Ano		
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 3 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 7 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 50 W		
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	0,5 kWh		
Tisk			
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-8, MAC OS		
Síťová karta (rozhraní)	Ethernet (10Base- T/100Base) WiFi 802.11 b/g/n, USB 2.0		

Kategorie 8Označení: **MFP A3 Color CC**

Použití: Centrální multifunkční zařízení pro objemné tisky

Kategorie 8 MFP A3 Color CC	Minimální požadavky pro MFP A3 Color CC	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení			
Princip tisku	laserový/led		
Podporované formáty médií	A6-SRA3		
Rychlost tisku/kopírování - A4 - černobíle/barevně	60/60 str./min.		
Čas první kopie černobíle/barevně	7/7 s		
Rozlišení tisku	min. 1200 x 1200		
Rozlišení kopírování	600 x 600		
Standardní kapacita paměti	2GB		
Vstupní/výstupní kapacita papíru A4 (min.)	3500/2000		
Boční (ruční) podavač	100 listů		
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60-256 g/m ²		
Gramáž papíru v zásobníku	60-256 g/m ²		

Gramáž papíru pro multifunkční podavač	60-300 g/m2		
Zabezpečený tisk	Ano		
Barevný tisk	Ano		
Barevný ovládací dotykový displej	Ano		
Uživatelské rozhraní	čeština		
Podpora IPv6	Ano		
Podpora SNMPv3	Ano		
Certifikace Energy Star	Ano		
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 3 W		
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 220 W		
Spotřeba energie při tisku	max. 1200 W		
Běžná spotřeba energie (TEC)	7 kWh		
Dokončování			
Finisher - Sešívací modul	rohové, středové do 50 listů A4		
Finisher - Brožovací modul	V1 do 20 listů		
Finisher - Děrovací modul	2/4 otvory		
Příslušenství			
Automatický oboustranný podavač dokumentů	Ano		
Minimální kapacita ADF	min. 150		
Gramáž papíru pro ADF	min. 200		
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano		
Stolek nebo samostatně stojící zařízení	Ano		
HDD	150 GB		
Tisk			
Přímý tisk PDF	Ano		
Kompatibilita s OS	Ano		
Tiskové jazyky	Ano		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/1000Base-I)		
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano		
Automatický podavač papíru	Ano		
Skenování v barvě	Ano		
Rychlost skenování - A4 - černobíle/barevně	160/160 str/min		
Minimální potisknutelný formát	A5		
Max. formát	SRA3		

Volitelné doplňky:

Finisher ke kategorii 1 a 2 pro možnost třídění a sešívání výtisků.

Fax ke kategorii 1

Parametry papíru:

Parametr	Jednotka	Norma	Hodnota	Tolerance	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
gramáž	g/m2	ISO 536	80	± 3		
tloušťka	mm/1000	ISO 534	106	± 3		
tuhost	mN	ISO 2493	125	± 15		

drsnost	MI/min	ISO 8791-2	200	± 50		
CIE bělost	-	ISO 11475	160	± 3		
jasnost	%	ISO 2470	110	$\pm 1,5$		
opacita	%	ISO 2471	min. 91			

Základní požadavky na tiskové řešení:

- Multifunkční zařízení a tiskárny budou dodávány s originálním spotřebním materiálem od výrobce tiskového zařízení a v průběhu trvání smlouvy musí být vždy dodáván originální spotřební materiál výrobce tiskového zařízení.
- Zařízení musí být navržena provozně efektivní, s nízkými náklady.
- V případě obměn nebo doplňování zařízení v průběhu trvání smlouvy, mohou být zařízení nahrazena novějšími modely, ale musí být zachována minimálně stejná funkčnost a parametry jako u předchozího modelu zařízení.
- Systém správy tiskových zařízení nesmí být závislé na jednom výrobcí tiskových zařízení,
- Multifunkční zařízení kategorie 1, 2 a 8 - musí být opatřena autorizačním terminálem pro identifikaci všech operací, především tisku a kopírování. Autorizační terminál musí umožňovat práci s tiskovými úlohami přímo na autorizačním terminálu (např. potvrzení tisku, vymazání tiskové úlohy, opakování tiskové úlohy). Autorizační terminál musí být integrován v multifunkčním zařízení.
- Zabezpečený tisk u volně přístupných zařízení mimo kanceláře (tisk po identifikaci uživatele kartou, pin kódem).
- Identifikační terminály musí být kompatibilní se stávajícími identifikačními kartami zaměstnanců. Typ karty je ISO 30+ Lite, protokol Wiegand 26.
- Tiskové úlohy budou uživateli u volně přístupných zařízení mimo kanceláře přístupné až po jeho autorizaci a to bezkontaktní kartou zaměstnance ČRo. Uživatel musí mít možnost provést autorizaci také PINem a přihlašovacím jménem a heslem.
- Možnost uživatelské volby místa a způsobu tisku a kopírování (podle nákladů na tiskovou sestavu). Buď autorizací na terminálu, nebo volbou tiskárny v počítači.
- Multifunkční zařízení kategorie 1, 2 a 8 musí umožňovat funkci follow me (tisk proběhne na libovolném multifunkčním zařízení, na které se uživatel autorizuje).
- Uživatel musí mít možnost jednoduše naskenovat dokumenty buď do své osobní složky nebo svého osobního adresáře. Po autorizaci kartou nebo PINem na terminálu musí tiskárna umožnit naskenování dokumentu do emailu autorizované osoby bez nutnosti vyplňovat email, pomocí funkčního tlačítka. V případě, že příloha bude pro odeslání emailem větší než definovaný limit, systém na toto uživatele upozorní v emailu s odkazem na daný soubor uložený ve složce.
- Systém musí umožňovat připojení regionálních serverů z určených lokalit zadavatele tak, aby tisky odeslané uživatelem nezatěžovaly svým datovým tokem linky (LAN, WAN atd.) mezi jednotlivými lokalitami zadavatele. To znamená, aby lokální tisky byly zpracovávány nejbližším funkčním tiskovým serverem.
- V případě výpadku spojení mezi lokalitou a centrem musí systém umožňovat tisk v rámci lokality a dodatečné zaslání statistických informací. Je nutné, aby v případě pádu linky mezi monitorovací centrální aplikací a jinou lokalitou mohla příslušná lokalita fungovat i bez konektivity na monitorovací centrální aplikaci. I v případě výpadku regionálního tiskového serveru musí řešení umožnit tisk v dané lokalitě.
- Všechny nabízené komponenty systému - centrální (monitorovací a/nebo řídicí) aplikace, lokální aplikace a identifikační terminály se čtečky karet musí být navzájem plně kompatibilní a podporovat všechny požadované funkce. Toto je zadavatel oprávněn ověřit otestováním.
- Systém správy tiskového prostředí, který umožní zaznamenat a evidovat skutečně realizované kopie a tisky každého uživatele na všech instalovaných zařízeních. Výkaz z této evidence bude sloužit pro fakturaci i monitorování statistik tisků. Pouze v případě, že bude zadavatel požadovat přímé propojení tiskárny na počítač bez možnosti záznamu v centrálním systému správy

tiskového prostředí, bude jako podklad pro fakturaci sloužit ruční odečet interního počítačového tiskárny.

- Řešení musí uživateli umožnit tisk v rámci všech dostupných lokalit. Pro zajištění maximální dostupnosti tiskových služeb musí být centrální tiskové řešení clusterováno na 2 aplikačních serverech (viz níže), kdy při výpadku jednoho z nich bude tiskové služby zabezpečovat server druhý. Servery budou také sloužit pro rozložení zátěže.
- Devět serverů bude rozmístěno následujícím způsobem:
 - 2 centrální aplikační servery budou umístěny ve stávajícím virtuálním prostředí ČRo na OS Windows Server (tyto servery budou zajišťovat tisky pro lokalitu ČRo Vinohrady a ČRo Karlín, rozložení zátěže v lokalitě ČRo Vinohrady a sběr dat a administraci celého tiskového systému. HW a operační systém těchto dvou serverů bude zajištěn zadavatelem.
 - 7 regionálních serverů bude dodáno dodavatelem v rámci tiskového řešení včetně hw, nájmového operačního systému a aplikací a bude umístěno do vybraných lokalit ČRo. Každý z regionálních serverů bude zajišťovat tisk ve vybraných lokalitách.
 - Tiskové řešení bude napojeno na Active Directory - MS Windows 2008 R2, kdy tiskový systém autorizuje uživatele do tiskového řešení na základě jeho přihlášení na pracovní stanici.
- Součástí dodávky musí být i příslušný software včetně servisní podpory na dobu 4 let.

Administrace a reporting

- Automatický přenos informací do Help Desk / Service Desk systémů zadavatele pomocí standardu xml.
- Spojení požadovaných tiskových zařízení zadavatele se servisním centrem dodavatele, které zajistí automatické hlášení vzniklých požadavků na servis, dodávky základního spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování v režimu 24/7.
- Automatická emailová notifikace na email zadavatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení.
- Automatické dodávky a udržování smluvených zásob základního spotřebního materiálu pro tisková zařízení zadavatele.
- Online evidence a zpětně plně auditovatelné záznamy veškerých požadavků zadavatele na servisní zásahy i dodávky spotřebního materiálu po celou dobu provozu zařízení.
- Automatická e-mailová notifikace o změně stavů požadavků: především při založení nových požadavků, zahájení zakázky a při ukončení požadavku.
- Centrální online přehled zařízení včetně odpovědných osob za jejich provoz na všech pobočkách v ČR. Možnost seskupování zařízení do kategorií a filtrování např. podle pobočky a oblasti.
- Detailní centrální evidence statistik (objemy tisků) všech zařízení, systém musí umožňovat jedno sběrné místo na reporting ze všech lokalit s možností využití externí databáze.
- Interní rozúčtování všech nákladů (měsíční pronájem, tisky, kopie i spotřební materiál) podle příslušnosti uživatelů k interním střediskům zadavatele.
- Tiskové řešení musí umožňovat monitoring tiskových nákladů na definované projekty (v případě tisku bude projekt vybírán na počítačové stanici uživatele, v případě kopírování přímo na terminálu tiskového zařízení).
- Systém musí umožňovat hromadnou a vzdálenou administraci a konfiguraci autorizačních terminálů přes webové rozhraní.
- Systém musí poskytovat reporty za stroje, skupiny strojů, uživatelské skupiny/nákladová střediska a jednotlivé uživatele.
- Požadujeme možnost rozúčtovat náklady jak na počty stran, tak v Kč a dále i dle dalších jednotek, např. A3/A4, oboustranné tisky, lokality atp.
- Výstupní reporty musí být možno generovat manuálně i zasílat automaticky na vybrané adresy a to alespoň ve formátech CSV, XLS, PDF, XML.

- Administrátorské rozhraní musí umožňovat přizpůsobení obsahu a způsobu zobrazení dle potřeb administrátora tiskového serveru.
- Uživatelé musí mít možnost samostatně vygenerovat nový PIN v jednoduchém uživatelském rozhraní.
- Systém musí umožňovat definice tiskových pravidel vedoucí k minimalizaci nákladů, např.:
 - a. Smazání nevyzvednutých úloh po definované době
 - b. Přesměrování tisků s určitým objemem stran na provozně levnější zařízení
 - c. Automatické konverze do oboustranného a černobílého tisku za splnění daných podmínek
- Pro reportování a rozúčtování informací o počtu kopií, tisků a skenů musí být dostupné pouze v jednom reportovacím systému pro všechny kategorie strojů. Nelze použít kombinaci reportovacích systémů pro různé kategorie strojů nebo různé typy reportů.

Služby

Parametry SLA jsou uvedeny v tabulce v příloze č. 2.

Požadovaná podpora operačních systémů a prostředí:

- MS Windows 2000/XP/W7/W8/32/64bit a novější
- Mac OS X 10.x a novější
- SAP R3 a novější

Zadavatel požaduje zajištění tisku z výše uvedených systémů jako součást nabízeného řešení. Služba musí být funkční a neomezující uživatele (např. v délce odezvy).

Počty zařízení v jednotlivých lokalitách

V příloze č. 3 ZD je detailní tabulka se seznamem předpokládaného počtu zařízení podle kategorií, jejich rozmístění v lokalitách a s informacemi o předpokládaných měsíčních objemech tisků. Náhled této tabulky je uveden zde:

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
		ČRo Vinohrady	ČRo Karlin	ČRo Plzeň	ČRo Karlovy Vary	ČRo Ústí nad Labem	ČRo Liberec	ČRo Hradec Králové	ČRo Pardubice	ČRo České Budějovice	ČRo Jihlava	ČRo Brno	ČRo Zlín	ČRo Olomouc	ČRo Ostrava	Celkový součet
1	MFP A3 Color	tiskárna	24	2	1		1	4	1	2		2		2	3	42
		finišerů	15	2			1	1								19
		faxů	1													1
		A3 černobíle (ks)	2 568	1 000	1 400		500	2 550	450	1 400		700		900	1 950	13 418
		A3 barevné (ks)	1 570	200	200		100	580	100	300		150		250	400	3 850
		A4 černobíle (ks)	97 353	5 400	6 990		2 500	10 464	1 833	12 000		3 232		3 638	7 605	151 015
		A4 barevné (ks)	25 721	1 400	1 000		650	2 739	375	1 600		461		1 020	1 160	36 126
2	MFP A4 Color	tiskárna	26				2	1	1	1	1					32
		finišerů	5													5
		faxů														
		A3 černobíle (ks)	503													503
		A3 barevné (ks)	575													575
		A4 černobíle (ks)	53 476				3 200	1 352	2 667	4 350	4 000					69 045
		A4 barevné (ks)	11 366				800	270	250	900	800					14 386
3	MFP A4 BW	tiskárna	20	3	4	1	3	1	1	6	1	5			2	47
		finišerů														
		faxů	1				1								1	3
		A3 černobíle (ks)														
		A3 barevné (ks)														
		A4 černobíle (ks)	10 000	1 500	12 453	2 400	1 500	1 000	401	3 900	500	2 600			1 500	37 754
		A4 barevné (ks)														
4	Printer A4 BW	tiskárna	62	6	4	2	8	2	4		1	9	2	5	7	112
		finišerů														
		faxů														
		A3 černobíle (ks)														
		A3 barevné (ks)														
		A4 černobíle (ks)	53 500	2 400	1 950	800	3 200	900	2 931	505		4 050	800	1 950	4 375	77 361
		A4 barevné (ks)														
5	Printer A4 BW H	tiskárna	7	1						1	1					10
		finišerů														
		faxů														
		A3 černobíle (ks)														
		A3 barevné (ks)														
		A4 černobíle (ks)	17 150	8 000						1 500	1 000					27 650
		A4 barevné (ks)														
6	MFP A4 Color S	tiskárna	2				1	1						1		5
		finišerů														
		faxů														
		A3 černobíle (ks)														
		A3 barevné (ks)														
		A4 černobíle (ks)	1 000				500	500					500			2 500
		A4 barevné (ks)	200				100	200					100			600
7	Printer A4 Color	tiskárna	6							1		3				10
		finišerů														
		faxů														
		A3 černobíle (ks)														
		A3 barevné (ks)														
		A4 černobíle (ks)	2 400							300		1 500				4 200
		A4 barevné (ks)	600							100		220				920
8	MFP A3 Color CC	tiskárna	1													1
		finišerů	1													
		faxů														
		A3 černobíle (ks)	100													100
		A3 barevné (ks)	100													100
		A4 černobíle (ks)	9 000													9 000
		A4 barevné (ks)	1 500													1 500
9 Regionální server				1		1		1		1		1		1	1	7
Předpokládaný počet zařízení na počátku poskytování služeb																
Celkem tiskárna		148	12	9	3	15	4	10	2	12	3	19	3	7	12	259
Celkem finišerů		21	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	25
Celkem faxů		2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Celkem regionálních serverů		0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	7
Předpokládaný počet výtisků za měsíc																
Celkem A3 černobíle (ks)		3 171	1 000	1 400	0	500	0	2 550	450	1 400	0	700	0	900	1 950	14 021
Celkem A3 barevné (ks)		2 345	200	200	0	100	0	580	100	300	0	150	0	250	400	4 525
Celkem A4 černobíle (ks)		243 879	17 300	21 393	3 200	10 900	2 400	15 148	4 500	22 555	5 500	11 382	1 300	5 588	13 480	378 525
Celkem A4 barevné (ks)		39 387	1 400	1 000	0	1 550	200	3 009	625	2 600	800	681	100	1 020	1 160	53 532

Vzhledem ke skutečnosti, že v prostředí zadavatele průběžně dochází ke změnám v umístění pracovníků i pracovišť, je třeba také tomuto stavu průběžně přizpůsobovat multifunkční prostředí. Z tohoto důvodu Zadávací dokumentace uvádí pouze předpokládané počty tiskových zařízení a předpokládané objemy tisků v jednotlivých lokalitách, které vychází z potřeb zadavatele v době vzniku Zadávací dokumentace. Finální definice počtu zařízení podle jednotlivých typů uvedených v Zadávací dokumentaci a jejich rozmístění v jednotlivých lokalitách bude předmětem první fáze prací po podpisu smlouvy. Ve smlouvě je proto vymezena možnost úpravy celkového počtu a typů zařízení, tak aby i v následujících letech mohlo docházet k operativním úpravám tiskového prostředí k dosažení trvale optimalizovaného stavu.

Harmonogram realizace

Uchazeč v nabídce uvede harmonogram pro nasazení tiskového řešení se zohledněním všech technologických souvislostí a informací uvedených v této Zadávací dokumentaci. V harmonogramu budou uvedeny minimálně tyto údaje: pořadové číslo aktivity, název aktivity, stručný popis činností, termín od-do pro každou aktivitu, popis nezbytné součinnosti zadavatele pro uskutečnění každé aktivity a předpokládaný rozsah v MDs na straně zadavatele. Termíny harmonogramu musí splňovat požadavky uvedené v následující tabulce se zahájením realizace ke dni podpisu smlouvy. V Harmonogramu bude uchazeč vycházet z předpokládaného termínu podpisu smlouvy ke dni 1. 2. 2015.

Aktivita	Termín (kalendářní dny) D = datum podpisu smlouvy
----------	--

Podpis smlouvy	D = 1. 2. 2015
Project kick-off	D až D+7
Provedení funkčního testu	D až D+21
Zpracování plánu skutečného rozmístění pro všechny lokality	D až D+30
Instalace, konfigurace a zprovoznění infrastruktury a monitorovacího systému	D až D+30
Uvedení do provozu všech nových zařízení v komplexu budov ČRo v Praze na Vinohradské a Římské ulici včetně testu funkčnosti	nejpozději do D+45
Maximální doba pro uvedení zařízení do provozu včetně testu funkčnosti v každé další lokalitě (konkrétní termíny dle harmonogramu)	1 pracovní týden
Uvedení do provozu všech nových zařízení ve všech lokalitách ČRo včetně testu funkčnosti	nejpozději do D+60

Vzor tabulky ve formátu MS Excel 2010 pro vyplnění harmonogramu je uveden níže. Harmonogram je možné připravit i ve formátu MS Project 2010.

č.	Aktivita	Stručný popis činností	Termín od	Termín do	Popis součinnosti na straně ČRo	Rozsah v MDs součinnosti na straně ČRo
1						
2						
3						

Bezprostředně po podpisu smlouvy požaduje zadavatel provedení funkčního testu všech typů zařízení, které budou předmětem dodávky v konfiguraci odpovídající Zadávací dokumentaci. Funkční test proběhne se spotřebním materiálem a papírem uvedeným v nabídce poskytovatele. Poskytovatel předvede funkční tiskový systém včetně všech SW aplikací běžící na serveru s clusterovým uspořádáním. Termín provedení tohoto testu bude určen po vzájemné dohodě do 3 týdnů od podpisu smlouvy. Test proběhne v prostorách zadavatele v Praze na Vinohradské ulici.

Po úspěšném provedení testu bude ve spolupráci se zadavatelem finalizován plán skutečného rozmístění počtů zařízení podle jednotlivých typů a počtu do lokalit ČRo včetně časového plánu jejich instalací a zprovoznění.

První lokalitou pro zprovoznění zařízení bude komplex budov ČRo v Praze na Vinohradské a Římské ulici.

V dalších lokalitách ČRo budou zařízení instalována postupně podle přesného harmonogramu vypracovaném v plánu skutečného rozmístění pro všechny lokality.

Vlastní přechod od starého k novému tiskovému systému včetně výměn zařízení musí být navržen a proveden tak aby vždy byla zachována možnost tisku v dané lokalitě a u rozsáhlých objektů jako např. v Praze musí být zachována možnost tisku na každém patře. Fyzická výměna všech zařízení musí proběhnout v předem odsouhlasených termínech. Na zvlášť kritických pracovištích jako jsou zpravodajská pracoviště a newsroomy, je nezbytné provádět výměnu pouze v předem odsouhlasených časech v noci nebo o víkendu. Výměna bude probíhat za součinnosti zaměstnanců zadavatele.